

华数电视频道调整通知

尊敬的华数用户：
为了让高清及 4K 超高清机顶盒用户能有更好的收视体验，同时又能保持原有的收视习惯，特将高清频道(原频道号 501-550 之间)相继排在“松阳新闻综合”(1 频道)之后，相应的标清频道将调整至 501-550 频道之间。
高清机顶盒重新搜索后会更新最新频道，如未搜索频道将保

持不变。4K 超高清机顶盒无需搜索，重启即自动更新！
如您还不是高清及 4K 超高清机顶盒用户，或者在收视过程中出现“节目未授权”等现象，请前往华数营业厅咨询机顶盒升级及套餐办理等相关事宜。因频道调整给您带来的不便，敬请谅解！
松阳华数广电网络有限公司

调整后节目表

频道号	节目名称	节目类型	频道号	节目名称	节目类型
2.0			2.0		
0	华数服务高清	高清	46	四川卫视高清	高清
1	松阳新闻综合高清	高清	47	湖北卫视高清	高清
2	松阳图文	标清	48	中视购物	标清
3	丽水新闻综合高清	高清	49	好易购精品频道	标清
4	丽水公共高清	高清	50	家家购物	标清
5	丽水文化休闲高清	高清	51	甘肃卫视	标清
6	高清 CCTV1	高清	52	天津卫视高清	高清
7	高清 CCTV2	高清	53	黑龙江卫视高清	高清
8	高清 CCTV3	高清	54	深圳卫视高清	高清
9	高清 CCTV4	高清	55	江苏优漫卡通	标清
10	高清 CCTV5	高清	56	高清CCTV-17	高清
11	高清 CCTV6	高清	58	辽宁卫视高清	高清
12	高清 CCTV7	高清	59	河北卫视高清	高清
13	高清 CCTV8	高清	60	金鹰卡通高清	高清
14	高清 CCTV-9	高清	61	中国教育-2	标清
15	高清 CCTV10	高清	62	内蒙卫视	标清
16	标清 CCTV11	标清	63	风云足球高清	高清
17	高清 CCTV12	高清	64	风云剧场高清	高清
18	高清 CCTV13	高清	65	风云音乐高清	高清
19	高清 CCTV14	高清	66	第一剧场高清	高清
20	优购物	标清	67	怀旧剧场高清	高清
21	丽水导视	标清	68	世界地理高清	高清
22	好易购	标清	69	发现之旅	标清
23	浙江卫视高清	高清	70	环球旅游	标清
24	钱江都市	标清	71	之江纪录高清	标清
25	浙江经济	标清	72	高清 兵器科技	高清
26	浙江教育	标清	73	靓装频道	标清
28	民生休闲	标清	74	茶频道	标清
29	浙江公共	标清	75	证券资讯	标清
30	浙江少儿	标清	77	优优宝贝	标清
31	丽水华数	标清	78	考试在线	标清
32	浙江网视	标清	79	车迷频道	标清
33	中国教育-1	标清	80	武术世界高清	高清
34	聚鲨环球精选	标清	81	电子体育	标清
35	家有购物	标清	82	四海钓鱼	标清
36	贵州卫视高清	高清	83	游戏竞技	标清
37	北京卫视高清	高清	84	天元围棋	标清
38	江苏卫视高清	高清	85	旅游卫视	标清
39	安徽卫视高清	高清	86	吉林卫视	标清
40	湖南卫视高清	高清	87	广东卫视高清	高清
41	山东卫视高清	高清	88	重庆卫视高清	高清
42	江西卫视高清	高清	89	山西卫视	标清
43	东南卫视高清	高清	90	兵团卫视	标清
44	东方卫视高清	高清	91	宁夏卫视	标清
45	云南卫视	标清	92	财富天下	标清

频道号	节目名称	节目类型	频道号	节目名称	节目类型
2.0			2.0		
93	炫动卡通	标清	508	中央八套	标清
94	青海卫视	标清	509	CCTV-9	标清
95	新疆卫视	标清	510	中央十套	标清
96	广西卫视	标清	512	中央十二套	标清
97	西藏卫视	标清	513	中央新闻	标清
98	CCTV16奥林匹克高清	高清	514	中央十三套	标清
99	中央音乐	标清	518	丽水新闻综合	标清
100	松阳新闻综合	标清	520	浙江卫视	标清
102	高尔夫网球高清	高清	521	北京卫视	标清
106	中国教育-4	标清	522	江苏卫视	标清
121	环球英语	标清	523	湖南卫视	标清
122	环球法语	标清	524	上海东方	标清
123	环球西班牙语	标清	525	黑龙江卫视	标清
124	环球阿拉伯语	标清	526	广东卫视	标清
125	环球俄语	标清	527	山东卫视	标清
201	HBO	标清	528	天津卫视	标清
202	DISCOVERY	标清	529	湖北卫视	标清
203	CINEMAX	标清	530	江西卫视	标清
204	STARMOVIE	标清	531	安徽卫视	标清
205	AXN	标清	532	四川卫视	标清
206	ESPN	标清	533	辽宁卫视	标清
209	国家地理/NGC	标清	534	河北卫视	标清
210	凤凰中文台	标清	535	东南卫视	标清
211	凤凰资讯台	标清	536	贵州卫视	标清
212	凤凰电影台	标清	538	重庆卫视	标清
213	卫视体育	标清	539	冬奥纪实高清	高清
214	星空卫视	标清	541	丽水公共	标清
215	TVB8澳亚卫视	标清	542	丽水文化休闲	标清
216	NHK	标清	543	金鹰卡通	标清
300	求索记录	标清	544	数码时代	标清
305	DOXTV	标清	549	4k轮播	4k
500	CCTV5+高清	高清	550	深圳卫视	标清
501	中央一套	标清	551	4K央视超高清	4K
502	中央二套	标清	552	CCTV16奥林匹克超高清	4K
503	中央三套	标清	600	HD求索纪录	高清
504	中央四套	标清	606	HD精彩影视	高清
505	中央五套	标清	806	HD动感体育	高清
506	中央六套	标清	905	动感英超	标清
507	中央七套	标清	999	华数服务	标清

华数百科

快速充值缴费

用支付宝 & 微信, 24 小时即充即通

01 支付宝生活缴费

打开支付宝钱包, 点击“城市服务”, 选择“生活缴费”, 找到“有线电视”入口, 选择您所在的城市(松阳), 找到您所属的公司, 输入“账户编号”(账户编号可在以往缴费发票中查看, 也可拨打 96371 查询), 随心充值!

02 微信生活缴费

打开微信, 找到右下角的“我”, 然后找到“支付”进入, 选择“生活缴费”, 找到“有线电视”入口, 选择您所在的城市(松阳), 找到您所属的公司, 输入“账户编号”, (账户编号可在以往缴费发票中查看, 也可拨打 96371 查询), 放心充值!

常见故障

数字电视故障处理方法

1、机顶盒开机后电视机无图像

原因: 机顶盒故障、电视机故障、接线问题

处理: 首先检查机顶盒和电视机是否正常开机, 然后检查标清机顶盒的视频信号是否接入到电视机, 也就是黄色的连接线是否连接机顶盒与电视机相应颜色的输入口, 最后检查电视机的输入信号源是否设置为 AV 信号, 如果是高清机顶盒或 TVOS 机顶盒, 则要检查黑色的高清线是否接好, 电视机信号源设置为 HDMI 信号。

2、播放节目时无声音或声音太轻

原因: 机顶盒故障、电视机故障、接线问题

处理: 首先检查机顶盒和电视机是否为静音状态或音量太低, 其次检查机顶盒的音频信号是否接入到电视机, 也就是白色和红色的连接线是否连接机顶盒与电视机相应颜色的输入口, 如果有的电视机只有一个声道输入口, 只需将左声道连接线(白色)连上即可。

3、机顶盒开机后提示“请插入智能卡”、“无法识别卡”、“E04-4”、“E1102-4”、“E05”、“E06”、“E07”、

原因: 机顶盒故障、智能卡未插好、智能卡故障

处理: 请将智能卡拔出, 用酒精或者橡皮擦拭卡背面的金属片, 根据卡槽处的提示正确插入智能卡, 如插紧后仍无效, 用大拇指把卡朝里按紧。

4、机顶盒开机后提示“无信号”

原因: 机顶盒故障、射频线未接好、射频信号问题

处理: 首先检查电视机的视频设置是否正确, 然后检查机顶盒后到用户盒端的射频线是否插好, 请试着重新插入, 若仍不行, 需检查线路。

5、机顶盒开机后提示“E16 节目已加扰, E118-4 节目已加扰”

原因: 信号未授权、停机处理: 一般情况等待一下会自动恢复, 如恢复不了则需拨打 96371 进行授权处理。

6、机顶盒开机后提示“E17 机卡未配对”

原因: 机顶盒故障、智能卡未插好、智能卡故障

处理: 首先考虑是否有有机顶盒和智能卡与其他机顶盒、智能卡互换过, 如果没有, 则需拨打 96371 进行配对操作。

7、机顶盒遥控器和电视机遥控器二合一

处理: 两个遥控器的发射头对准在一条直线上, 距离 3 厘米左右, 按住设置(SET)键三秒以上, 遥控器的灯常亮后, 先按一下华数遥控器上的电视机开关键, 再按下电视机遥控器上的电视机开关键, 灯闪烁后按设置(SET)键让灯灭掉, 就操作完成了。同样的步骤可以对接其他的功能键, 例如视频切换, 音量等。

8、机顶盒开机后提示“无法获取 IP 地址”、“请插入网线”

原因: 机顶盒网线故障

处理: 检查机顶盒后网线口上电源指示灯是否正常亮起, 查看多媒体箱交换机电源是否松动, 建议重新拔插网线, 无效断机顶盒电源重启, 再无效拨打 96371。

9、机顶盒电源灯不亮

原因: 机顶盒故障

处理: 建议检查电源插座和电源开关, 无效拨打 96371。

10、机顶盒出现“个别频道不存在”

原因: 机顶盒故障、接线问题

处理: 建议节目搜索。搜索方式: 选择“菜单”—“节目管理”—“节目搜索”—“自动搜索”—“确认”。

11、机顶盒开机后出现蓝屏、雪花点

原因: 机顶盒故障、电视机故障

处理: 确保电视机在视频状态, 电视机遥控器按“视频键”、节目源、信号源、AV/TV”, 标清机顶盒视频切换到 AV 状态, 高清/4K 机顶盒视频切换到 HDMI 状态。

云宽带故障处理方法

1、错误代码 678 故障

请检查网线是否已插好, 是否已重启电脑, 以上都无效, 则拨打 96371。

2、错误代码 691、619、629 故障

确认宽带是否处于正常开通状态, 确认用户名和密码输入是否正确, 如不行则拨打 96371。

3、错误代码 769、797 故障

查看“网上邻居”的属性栏中的“本地连接”状态是否正常, 一般有两种情况: 一是本地连接是灰色的(该连接被禁用), 则鼠标右键点击“本地连接”, 选择“启用”即可恢复上网; 二是在“属性”中不显示“本地连接”, 则可能是网卡故障, 系统无法识别网卡, 需要重装网卡驱动或进行电脑维修。

4、使用路由器不能上网

建议先重启路由器, 如不能恢复上网, 请将网线直接连接到电脑上拨号重试, 若有错误代码, 如上流程。

云宽带网速慢处理方法

决定网速的有三个关键要素: 终端(手机、电脑)、网络(网线、数据、机房、Cable 猫、路由器)、服务器(某些您常用的软件, 都租用了一定带宽的服务器, 上网高峰期, 会像春节期间的高速公路, 出现拥堵)。

1、大部分软件或网址能打开, 个别不行, 出问题的可能是服务器。有些网络游戏或手机 APP 上端租用的不是相应的服务器, 会出现不流畅的现象, 建议选择相应服务器版本的游戏。

2、家里其他人的手机能够流畅上网, 有可能是您的手机需要清理了, 有时后台运行软件过多也是有影响的。

3、如果所有网页打开都慢, 信号弱, 很大程度上就是路由器的问题了, 建议您调整路由器的摆放位置。因为金属物品、承重墙、电器都会干扰或屏蔽无线信号, 将无线路由器摆放在室内的中心位置, 避开障碍物才是最佳的选择。

遗失启事

松阳县鑫亿来料加工有限公司遗失公章一枚, 声明原印章作废。