# 云和持续擦亮调解金字招牌

"非常感谢老郑,在他和团队的 努力下,这么快就帮我们把事情解决 了,我们也顺利地拿到了工资。"近 日,当事人小苏感慨道。

小苏所说的老郑,就是县人民调 解协会会长郑云成。据了解,前几 天,在老郑调解室内,郑云成成功调 解了一起劳动纠纷案件。来自云和 的小蓝和四川的小苏属于雇佣关系, 由于只存在口头协议,两人发生矛 盾,事实认定和责任划分存在较大难 度。郑云成凭借多年的调解经验,通 过摆事实、讲道理,经过数小时耐心 细致地调解,促使双方达成和解。

长期以来,基层矛盾纠纷的妥善 处理一直是社会治理的关键环节。 近年来,县委政法委(县司法局)积极 创新社会治理模式,充分发挥县人民

调解协会的聚合作用,联合专业法律 人士、社区志愿者(社工)和各行业代 表,组建了一支专业素质高、覆盖领 域广的调解队伍,为筑牢基层稳定防 线提供了强大助力,郑云成便是其中

郑云成,这位人民调解领域的资 深工作者,1988年参加工作,1997年 开始参与食用菌行业调解工作。 2011年至2024年在元和街道从事人 民调解工作期间,他成功调解各类矛 盾纠纷1500多起,另有490余次口头 协议调解,是人民调解领域公认的行 家, 荣获全国模范人民调解员、浙江 省优秀人民调解员、市劳动模范等称 号。即便退休后,他依托老郑调解工 作室,仍然奋战在调解一线。"对于我 来说,调解这份工作意义重大,我也

非常热爱这份工作,特别是每次调解 成功后看到当事人的笑容很欣慰。"

为进一步推进人民调解工作,助 力全县社会治理,在队伍建设上,郑 云成表示,将继续发挥"联"帮带作 用,加强对调解员的培训,提升其法 律素养与调解技巧;在调解方法完善 方面,工作室将灵活运用直接调解 法、背靠背法等多种技巧,根据案件 与当事人特点精准调解。同时,建立 反馈机制,不断优化调解工作,打响 云和调解金字招牌。"虽然我退休了, 但老郑调解工作室这个平台还在,我 希望能充分发挥自己的作用,带出更 多的'老郑''小郑',推动云和调解工 作更上一个台阶。"郑云成说。

据了解,目前,县人民调解协会

共有专职调解员38名,协会下面有老 郑调解室、阳光调委会、刘彬调解室、 诉前调解等多个专业性调解组织,以 及交通、医疗、物业、劳动等行业调解 平台。2024年以来,全县各级人民调 解组织受理1837件纠纷,成功调处 1835件,涉及金额超1.05亿元,其中 42件为疑难复杂及重大纠纷。

"下一步,我们将继续深化多元 调解机制建设,进一步扩大调解队伍 规模,吸纳更多专业人才,提升调解 工作的专业化水平。同时,不断探索 创新调解方法,加强与司法机关、行 政部门的协作联动,构建更加高效、 便捷的矛盾纠纷化解体系,持续擦亮 云和调解金字招牌,为云和经济发展 与社会稳定保驾护航。"郑云成表示。



近日,元和街道包山村村民 积极开展老雪梨嫁接栽培,进一 步提升雪梨种植效益。

刘海波 文/摄

## 云和老年人居住环境一键"焕新"

本报讯(记者 俞海友 通讯员 胡 灵)"这政策真是太实在了,最高能补 贴2万元,装修压力一下就小多啦!"连 日来,家住县城鲤鱼山小区的62岁居 民华小丽,正忙着对自家二楼的厨房、 府出台的消费品以旧换新居家适老化 改造政策,她的喜悦之情溢于言表。

自去年起,云和积极响应上级政 策,大力推进消费品以旧换新居家适 老化改造工作。此次改造紧紧围绕 "如厕洗澡安全、室内行走便利、居家 环境改善、智能监测跟进、辅助器具 适配"五个方面功能,从细微之处入

手,致力于为居住在云和的老年人家 庭打造更安全、舒适的居住环境。

华小丽在现居住的房子里已生 活了二十余载,家中设施逐渐老化, 原本就有重新装修的打算。今年3月 初,她在"浙里办"客户端提交了以旧 换新适老化改造申请,很快通过了审 核。"这政策真是一场及时雨,让我们 能更轻松地改善居住环境,日常生活 也会更加便利安全。"华小丽笑着说, 再过一两个月,装修好的房子将更加 温馨舒适。

据了解,根据《浙江省消费品以 旧换新居家适老化改造实施细则》相

关规定,符合条件的改造对象可按物 品和材料购置成交价格的30%核定补 贴,单件产品最高补贴3000元(卫生 间、厨房施工改造类产品不含必备 项,必备项产品另行计算),每户补贴 总金额不超过2万元。

不仅是居家环境的改造,辅助器 具适配补贴也给老年人的生活带来 了极大便利。87岁的赵何兴老人近 年来听力严重下降,日常生活受到很 大影响,得知购买助听器有补贴后, 家人第一时间帮他办理了购买申 请。"之前就想给老人买助听器,但价 格不便宜。这次购买价7000元,政府

补贴了2100元,真的太贴心了!"老人 的家人感激地说。如今,戴上助听器 的赵何兴老人又能清晰地听见周围 的声音,生活再次充满了欢声笑语。

据统计,2024年全县共完成28户 以旧换新居家适老化改造,累计发放 补贴47.2万元。"截至目前,今年第一 批已经收到改造申请44户。我们希 望通过这些实实在在的改造,减轻老 年人家庭的经济压力,提升他们的生 活质量。"县民政和人力资源社会保 障局相关负责人表示,接下来,他们 将持续做好该项政策落实工作,聚焦 老年群体,用心书写幸福新篇。

## 丽水市住房公积金管理委员会 关于调整优化住房公积金贷款政策的通知

市公积金管理中心及各县(市)分中心,各缴存单位、职工:

为进一步发挥住房公积金支持作用,更好满足缴存职工刚性和改善性 住房需求,现就调整优化我市住房公积金贷款政策通知如下:

一、提高职工住房公积金贷款最高额度。职工申请住房公积金贷款购 买首套或二套自住住房的,双缴存职工最高额度上调为130万元,单缴存职 工最高额度上调为90万元。

二、统一首套房和二套房贷款首付款比例。职工申请住房公积金贷款 购买新建商品房和二手住房的,首付款比例不低于20%。

三、给予住房公积金贷款利息补贴。自2025年4月1日起申请住房公积 金贷款购买建筑面积为144平方米(含)以下自住住房的借款人,住房公积金 贷款发放后前36期还款享有贷款利息补贴,补贴额度为住房公积金贷款利

息支出的15%。补贴资金从市公积金管理中心及各县(市)分中心的业务支 出中列支。补贴期内,该笔住房公积金贷款连续二期或累计四期逾期的,补 贴终止。青年人首次首套住房公积金贷款利息补贴政策仍按《丽水市住房 公积金管理委员会关于给予青年人首次首套住房公积金贷款利息补贴的通 知》(丽公积金管委[2024]3号)文件执行。

四、本通知自2025年4月1日起施行。原丽水市住房公积金管理委员会 制定的相关政策与本通知不符的,以本通知为准。

> 丽水市住房公积金管理委员会 2025年3月4日

## 关于《丽水市住房公积金管理委员会 关于调整优化住房公积金贷款政策的通知》 (丽公积金管委[2025]2号)的解读

#### 一、关于提高职工住房公积金贷款最高额度的解读

党的二十届三中全会强调,要加快构建房地产发展新模式,满足工薪群 体刚性住房需求,支持城乡居民多样化改善性住房需求。全国住房城乡建设 工作会议强调,要大力支持刚性和改善性住房需求,有效发挥住房公积金支 持作用。2025年2月10日召开的国务院常务会议指出要"更好满足住房消 费需求"。

本次进一步提高住房公积金贷款最高额度,双缴存职工最高额度从100 万元上调为130万元,单缴存职工最高额度从60万元上调为90万元,助力解 决新市民、青年人等住房问题。

#### 二、关于统一首套房和二套房贷款首付款比例的解读

近年来,我市根据"房子是用来住的、不是用来炒的"这一定位,实行住房 公积金贷款首付比例差别化政策。当前,全国、全市房地产市场供求关系已 发生重大变化。为适应新形势,本次将职工申请住房公积金贷款购买首套房 和二套房的首付款比例统一至《住房城乡建设部 财政部 中国人民银行关

于调整住房公积金个人住房贷款购房最低首付款比例的通知》(建金[2015] 128号)要求的20%,切实减轻购房群众首付款压力。

#### 三、关于给予住房公积金贷款利息补贴的解读

2024年,为进一步助力青年发展型城市建设,发挥住房公积金在支持青 年在丽安居中的重要作用,我市率先出台给予青年人首次首套住房公积金贷 款利息补贴政策,较好地支持了青年群体住房消费。

为进一步扩大贷款利息补贴政策受益面,减轻购房职工利息支出负担, 本次将住房公积金贷款利息补贴政策覆盖面扩大,取消首次首套限制,享有 贷款利息补贴的购房面积由90平(含)以下拓展至144平(含)以下普通住房,满 足刚性的同时兼顾改善性住房需求,契合人民群众日益增长的住有宜居美好

> 丽水市住房公积金管理委员会办公室 2025年3月10日

## 县图书馆数字化服务 让便捷阅读一键直达

本报讯(记者 陈稚雯)"小星小星,如何办理读者证?"近日,在县图 书馆人口处,市民项先生在AI馆员的指导下,顺利办理了读者证。据县 图书馆工作人员介绍,AI馆员一体机是专为图书馆打造的智能交互系 统,集成了自然语言处理、深度学习和知识图谱等前沿技术,通过智能问 答和人机对话的方式,为读者解答疑惑。

近年来,为进一步促进图书馆管理效率和服务质量提升,让更多读 者享受数字红利,我县在"互联网+"与图书馆深度融合上狠下功夫,通 过引入图书馆智慧墙、AI馆员一体机、歌德电子借阅机、喜马拉雅听书 机、自助借还机等数字化设施,不断提升数字化服务水平。2024年,县图 书馆数字资源访问量达230多万人次。 "太方便了,只要跟 AI 馆员说一声,它就能快速帮我找到想要的书

籍。"市民刘女士在体验了AI馆员的服务后赞不绝口。刘女士说,她是 一名文学爱好者,经常到图书馆借阅书籍,以前找书需要手动查询书目 或者咨询工作人员,现在只需问AI馆员,就能快速获取书籍的位置信

"无论何种技术革新,都要以服务读者、促进阅读为核心要义。"县图 书馆负责人告诉记者,在数字化建设过程中,县图书馆还不断拓宽服务 面,积极利用新媒体服务,通过微信公众号、移动图书馆服务、触摸媒体、 图书馆网站等多种载体,将信息查询、续借、数字阅读等图书馆服务推送 至移动端,满足读者在不同场景下的使用需求。

扫码、登录、点单、阅读,在县图书馆2楼阅览室,记者还看到数字阅 读区配置了6台超星阅读本,不仅有海量电子图书供读者挑选阅读,还 可以为读者提供无广告、无弹窗、无游戏的阅读环境,营造持续沉浸式的

下一步,县图书馆将在智慧服务上再发力,通过手段创新、技术创 新、服务创新,实现总馆、分馆、城市书房的智慧化、规范化、标准化管 理。同时,进一步完善移动阅读平台,提供自助、自动、便捷的线上咨询 和业务办理服务,不断推动阅读服务提质增效。

### 云和启动0—6岁儿童 孤独症初筛服务

本报讯(记者 林静 通讯员 刘慧琴)孤独症最佳治疗时间为6岁前, 早期发现、早期诊断、早期干预可不同程度改善患儿症状和预后。为此, 浙江省将0-6岁儿童孤独症免费筛查项目纳入2025年民生实事。近 日,我县正式开启0-6岁儿童孤独症初筛服务,为辖区儿童构建健康成 长的"第一道防线",助力儿童健康成长。

在浮云元和街道社区卫生服务中心,针对前来体检的儿童,工作人

为确保初筛工作的科学性与专业性,夯实专业基础,我县在前期多 次开展孤独症相关培训。培训中特别邀请了在儿童心理行为发育领域 经验丰富的专家团队,专家们通过理论讲解、案例分析、模拟演练等多种 形式,对相关医护人员进行了全面系统的培训。培训内容涵盖孤独症的 疾病特征、早期表现、筛查工具的正确使用方法以及初筛阳性儿童的转 诊流程等重要知识与技能,为初筛工作的顺利开展奠定了坚实基础。

据悉,我县为辖区0—6岁儿童共提供11次心理行为发育初筛服务 在乡镇、社区卫生服务中心进行初筛,对于初筛异常儿童将开通绿色转 诊通道转至县妇幼保健院复筛,确诊后纳入干预康复网络,实现"筛查· 诊断-干预"全链条闭环管理,为儿童健康保驾护航。

"孤独症干预是一项长期系统性工程,而家庭作为儿童成长的核心 环境,其干预作用是至关重要的。我们的社区卫生服务中心会通过家庭 与社区联动,在婴幼儿养育照护活动中进行家长培训、家庭干预指导,帮 助家长掌握科学育儿方法。"县卫健局相关负责人表示,同时,他们将联 合街道、妇幼保健中心等资源,为孤独症儿童提供融合教育支持及社会 适应能力训练,助力优化家庭关系的同时降低长期干预成本,减轻家庭 负担,构建温暖支持网络。接下来,我县还将继续深化服务内涵,拓展服 务领域,以专业、温暖的服务,共同守护"星星的孩子"。

## 坑根村旅拍 带游客沉浸式体验畲族文化

本报讯(记者 雷倩)"眼睛看着桃花,身体往左边侧一点,非常好,我 开始拍摄啦。"日前,来自龙泉市的游客徐女士身穿美丽的畲族服饰,行 走在崇头镇坑根村,打卡村内各网红点位,跟拍摄影师为其定格下最美 瞬间。"这是我第一次穿畲族服饰,感觉非常棒,没想到在古村里面还有 这样的旅拍服务,摄影师帮我拍了很多好看的照片,体验感很好。"徐女

徐女士提到的旅拍服务,是坑根村最新增设的业态,店铺名就叫"目 的地旅拍"。该店铺坐落在坑根村的核心位置,装修风格保留了许多传 统元素,与坑根村的古村落风貌相得益彰。店内陈设了多套富有特色的 畲族服饰,还有多组精美头饰。"云和虽然旅游资源丰富,但此前一直缺 乏专业的旅拍服务,想着这也是很好的创业机会,我跟合伙人考察了梯 田景区的各个点位,发现坑根村与畲族的民族元素非常契合,所以决定 将店铺开在这里。""目的地旅拍"负责人陈泓铭说,坑根村古朴的村落风 貌、独特的建筑风格以及丰富的民俗文化,都与畲族文化相融合,为旅拍 提供了绝佳的背景。游客在体验旅拍的同时,也能深入感受畲族文化的

陈泓铭告诉记者,游客如果选择在"目的地旅拍"租用服装,他们会 根据游客的需求和喜好,精心推荐坑根村的游玩点位。这些点位涵盖了 坑根村最具代表性的自然景观和人文景点,比如古老的石板路、古朴的 民居、清澈的溪流等,确保游客能够充分领略坑根村的独特魅力。此外, 游客需要拍摄服务,店铺将提供更加贴心的体验,他们的工作人员将全 程陪同游客,就像专业的导游一样,带领游客游览坑根村的各个景点 在游览过程中,工作人员会根据不同的场景和光线条件,为游客拍摄出 最具美感的照片。

"'目的地旅拍'的出现,不仅为游客提供了一种全新的旅游体验方 式,也为坑根村的乡村旅游发展注入了新的活力。"坑根村村监会主任刘 余伟说,旅拍项目将旅游与文化相结合,让游客在欣赏自然美景的同时, 能够深入了解和体验畲族文化的独特魅力,也为云和的旅游市场增添了 一道亮丽的风景线。

#### 遗失声明

兹有云和县石塘镇张川村股份经济合作社兰柳生遗失股权证1 本,原股权证编号:11250202320522,原股权证上一共3人,声明作废。

2025年4月11日