

共抗疫情 共渡时艰

泰隆银行舟山分行畅通信贷服务助力小微企业

(记者 许晓华 通讯员 杨瀚哲)“谢谢你们,疫情期间能够收到你们这笔贷款真的太暖心了。”近日,在东港经营酒店的王女士收到来自泰隆银行舟山分行的20万元贷款。除了一部分用于支付水电和房租等费用,剩下的钱,王女士将在酒店恢复经营的过程中继续投入。

随着疫情发生,王女士的酒店生意也变得萧条起来,没有客人,但水电房租以及员工的工资等费用都要照常支付,经营成本和收入的不对等让王女士的资金运转变得困难。但泰隆银行舟山分行客户经理的一个电话让她缓了一口气。

“王女士,疫情发生,你们酒店经营情况还好吗,有什么需要我们帮忙的尽管说。”疫情期间,泰隆银行舟山分行的所有客户经理对辖区内可能会受疫情影响的客户进行电话回访,以便有需要的客户能够获得及时获得资金支持。

此前,王女士就曾在泰隆银行贷款40万用于酒店经营,这次,该行在原来的基础上再次提供了20万贷款,同时利率也相比原来更优惠。“我怀着孕,疫情期间也不方便出门,银行工作人员就上门来为我办理业务,真的很贴心。”王女士说。

受疫情影响,像王女士这样的客户有很多,除了为他们提供资金支持,针对疫情期间贷款到期的客户,泰隆银行舟山分行还为他们提供无缝续贷服务。“客户贷款到期后不用一次性还清所有贷款,还可以续贷,只要准备贷款金额的20%至30%即可,剩下的续贷工作我们工作人员会全部帮客户完成。”泰隆银行舟山分行客户经理杨夏说。

资金保障、利率优惠、征信保护、绿色审批、容缺办理……疫情期间,该分行及时深入了解

企业、客户的疫情影响和经营困难,快速制定支持企业脱困、复工复产的各项举措,推出一系列惠企政策。

据了解,今年,泰隆银行舟山分行为抗疫物资生产企业、受疫情影响企业提供增贷服务,加大中长期流动资金贷款、无缝续贷的比例。新增客户采取现场调查、手机电子材料的形式办理,客户无需到银行。

此外,该行单列支小再贷款、泰惠贷、转贷款3项政策性资金合计2亿,实施专项贷款利率优惠,对2月份到期,受疫情影响而无法正常运转还贷的客户,全部自动延期,且均不视为违约,不收罚息,征信按正常报送,不产生逾期记录。

“我们还为应急物资生产企业、受疫情影响的企业授信提供绿色通道,快速审批,对符合条件的企业贷款进一步简化担保要求,加

大信用类贷款支持。”泰隆银行舟山分行客户经理杨夏告诉记者,该行目前免收一切结算手续费,企业复工复产需要开立单位结算账户和个人账户,该行提供上门服务,同时网点开辟企业资金结算的快速通道,临时调整资金划转限额,与疫情防控有关的特殊业务,先行办理。

疫情期间,该行充分运用“泰隆银行”微信公众号、“泰隆网店”等线上平台,提供线上申贷服务,满足全天24小时的在线申请,对正常使用泰惠收商户继续采取手续费免费政策,借记卡国内银联跨行取款免费比数提升至每月99笔。

“我们承诺,对受疫情影响暂时周转困难但经营正常的企业,不盲目压贷、抽贷,不随意停贷、断贷,坚决与客户共度难关。”泰隆银行舟山分行相关负责人表示,接下去,该行将继续做好支微支小服务,减少疫情对企业的影响。

绍兴银行普陀支行多项举措抗击疫情



(记者 余明 通讯员 厉娜)新型冠状病毒肺炎疫情发生后,绍兴银行普陀支行全力做好疫情防控工作,在营业网点及时配置了洗手液、消毒液、口罩等防护物资,每日进行不少于2次的消毒工作。同时,对前来该支行办理业务的客户测

量体温、查看健康码等,加强行内员工排查,保障客户、员工生命安全和身体健康。

在做好疫情防控,确保网点运营安全的同时,该支行全力保障金融服务畅通。

交行浙江自贸区支行:以暖心服务战“疫”



(记者 徐丽佳 通讯员 丁斌康)自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来,交通银行浙江自贸区支行迅速响应,积极落实疫情防控工作,保障交行的金融服务,在疫情期间为客户及员工提供一个安全的金融港湾。

疫情期间,交行浙江自贸区支行严格做好行内的日常消毒工作,保洁人员负责整个厅堂的喷洒式消毒,客户服务经理负责行内柜面和机具“一客一消毒”。通过消毒包干区域的方式,保证消毒区域无遗漏,为客户提供一个安全放心的营业环境。

“我们所有的员工在工作前都会先自测一遍体温,同时戴好口罩和手套,客户上门来办理业务时,我们也会在门口做好检查工作。”

该支行工作人员告诉记者,在客户进门时,工作人员会对客户进行口罩检查和体温测量,提醒客户出示健康码,同时为客户提供洗手液。

此外,网点内还提供废弃口罩、手套专用垃圾桶,并及时对专用垃圾桶消毒清理。目前,行内的现金严格执行收支两条线,每日收入现金使用紫外线消毒后放入专用款箱,同时使用已消毒现金进行支付。

在营业大厅内,疫情防控的温馨提示随处可见,提醒客户办理业务时避免聚集,隔位就坐。银行的跑马灯上不时闪现着疫情提示,引导公众科学防疫,公告栏张贴着最新的疫情诈骗套路,提醒客户提高警惕。接下来,还支行将继续在做好疫情防控工作的同时为客户提供贴心的金融服务。

泰隆银行:暖心物资送社区工作人员

(记者 许晓华 通讯员 杨瀚哲)“谢谢你们这么关心我们。”收到来自泰隆银行舟山分行的慰问让东港街道兴普社区的工作人员感受到阵阵温暖。近日,泰隆银行舟山分行联合泰隆银行普陀支行购买了泡面、奶茶等物资慰问我区多个社区的工作人员,助力社区做好疫情防控工作。

排查登记辖区居民情况,防疫宣传,出入口量体温……自疫情发生以来,我区各街道社区的工作人员一直坚守在防疫抗疫一线,保障居民的安全。“这段时间我们看到社区工作人员没日没夜地在辛苦工作,四处奔波,所以有了送泡面的想法。”泰隆银行舟山分行营业部客户经理王静俏告诉记者。

为了准备这些物资,该分行的客户经理跑了不少地方,但由于疫情的原因,很少有经营户能供应他

们那么多的泡面。“后来我们联系了一位我们的客户张先生,他了解了情况后非常积极地帮助我们筹集物资。”王静俏表示非常感谢那位张先生。

张先生是六横的一位食品批发商,接完银行工作人员的电话后立马在当地找货源,调配物资,为该分行备了20余箱泡面。货物备足,银行的工作人员就立马驱车赶往六横,当天返回,以最快的速度送至社区工作人员的手中。

除了泰隆银行舟山分行准备的20余箱泡面等物资,普陀支行不仅准备了泡面、奶茶,还购买了大遮阳伞、防疫手套等物资送至我区的多个社区。“我有一位朋友就是在社区里工作,非常了解他们的辛苦,我们做的这一点小小的事情也是想为他们加油打气,希望送去的泡面与奶茶能减轻他们工作时的疲累。”王静俏说。



建设银行舟山普陀支行率先启用红外热成像测温仪



近日,建设银行舟山普陀支行在我区银行业中率先启用红外热成像测温仪,实行非接触式实时测温,无感通行,助力疫情防控。

(记者 余明 通讯员 王梦倩)

特事特办 急事急办

建行普陀支行2小时隔“墙”发放百万贷款

(记者 徐丽佳 通讯员 王梦倩)“疫情期间,你们能有这么高的效率真是让人意想不到。”近日,普陀曙光门诊的相关负责人黄先生在2小时内收到来自建设银行普陀支行的200万元贷款,全程线上操作,方便快捷,这次贷款经历让黄先生连连称赞。

在完成贷款业务后,黄先生将这笔资金用于药物和医疗器材等购买。“疫情发生后,我们建行普陀支行就马上梳理可能受疫情影响的相关企业,及时对接对方的资金需求。”建行普陀支行相关工作人员告诉记者,疫情期间,建设银行

针对医药行业相关客户推出“云义贷”信用快贷,黄先生经营的普陀曙光门诊当时需要资金进货,同时他也符合该贷款产品的相关条件。

疫情期间,建行普陀支行对疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业的信贷需求执行优惠利率,在现行基础上下调0.5个百分点。同时对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业,根据实际情况,通过适当下调贷款利率、调整结息频率、减免逾期利息等方式予以全力支持。

虽然“云义贷”信用快贷业务只需要下载手机APP就能办理,但为了更好地指导客户操作,让客户放心,建行普陀支行客户经理周晓燕打算上门为其服务。“黄先生一家正在被居家观察,你们不能进去。”在来到黄先生所住的小区时,小区物业告诉周晓燕,疫情期间,黄先生一家刚从福建过年回来,是小区的的重点关注对象,不允许任何访客走访。

在和黄先生沟通之下,周晓燕通过电话指导帮助黄先生完成整个贷款申请流程。“当时考虑到黄先生第一次线上操作,可能不熟悉

不会操作,我们就留在小区门口在电话里一步步指导对方。”周晓燕表示,考虑到如果客户万一操作不成功,在那儿也可以隔着大门对客户进行指导,也让客户心理上能放心。经过两个小时,黄先生顺利申请到贷款。

据了解,为进一步支持小微企业,建设银行推出无还本续贷、还款本金延长、还款期限调整、利率优惠等多项措施,截止2月27日,建行普陀支行已为132家小微企业和18家大中型企业下调利率至年利率4.15%,为10家小微企业办理无还本续贷。

金融小知识

商业保险

是指通过订立保险合同,以营利为目的的保险形式,由专门的保险企业经营。商业保险关系是由当事人自愿缔结的合同关系,投保人根据合同约定,向保险公司支付保险费,保险公司根据合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担赔偿保险金责任,或者当被保险人死亡、伤残、疾病或达到约定的年龄、期限时承担给付保险金责任。商业保险分财产保险、人寿保险和健康保险。

普陀区人民政府金融工作办公室