

“您有事，我来办！”

“金牌专员”亮出上岗首年成绩单

至今为投资项目提供“我来办”服务10余件

贯彻落实四中全会精神
高水平推进县域治理现代化

本报讯(记者 励佳 通讯员 王璐)近日,浙江好达食品有限公司在展茅街道的新厂房顺利投产。“没想到这么快就能开工,真是多亏了那些金牌专员们。”该企业相关负责人说。

何谓金牌专员?简单点说,就是为群众和企业办事跑腿的,有什么程序不懂的,交给我们来办就行。“在区行政服务中心,其中一名“我来办”金牌专员楼靓靓告诉记者。

企业开工前各种审批手续复杂,很多企业主办时常常一头

雾水。在深入了解企业、群众在办事中遇到的痛点、堵点问题后,区审招办创新服务模式,推进“要我办”向“我来办”转变,为企业和群众提供“一对一、保姆式”全流程跟踪代办服务。去年4月起,区审招办从相关部门抽调10余名业务骨干,组建“我来办”金牌专员队伍,并对他们进行了全科业务培训。楼靓靓作为区住建部门的业务骨干,成为其中一员,在“我来办”服务台上上岗。

浙江好达食品有限公司主要从事水产品收购、加工及销售,食品经营等,由于业务发展,急需新建厂房,保障企业良性发

展。“我们发现企业办事人员在大厅咨询后,主动上前对接了解情况。”楼靓靓回忆说。了解到企业需求后,楼靓靓立即召集相关审批窗口负责人,在大厅一角的“投资项目联合会审区”对该项目开展全科式“会诊”,为其制定了个性化全流程办理清单,并帮助企业完成了全流程的线上申报。

赋码备案、建设用地规划许可、建设工程规划许可证核发……在金牌专员的引领下,尽管开工审批手续相对复杂,提交材料多达50余份,牵涉部门近20个,好达食品还是在10天内完成了所有手续。区审招办还结合“我来办”服务,继续加强对该项目的全程跟踪,直至企

业新厂房建设项目顺利完成竣工验收。

“这种‘保姆式’的专员服务,使得项目开工前的审批时间大大缩短,企业能够尽早投建投产。”楼靓靓说。

目前,“我来办”金牌专员模式已经形成了常态化。区审招办在区行政服务中心的2个大厅增设了2个“我来办”服务柜台,每个服务专员都穿上了特制的“我来办”金牌专员红马甲,通过轮岗的方式在办证大厅内进行站岗、巡逻,为申办人员提供常态化、专业性的审批办证指导服务。据统计,“我来办”金牌专员队伍自组建以来,已为投资项目提供“我来办”服务10余件。

区政协举行五届十九次常委会议 区政协五届四次会议1月16日召开

张禾波主持

本报讯(记者 高阳 通讯员 林洁)近日,区政协举行五届十九次常委会议,会议决定中国人民政治协商会议第五届舟山市普陀区委员会第四次会议于1月16日——20日召开。区政协主席张禾波主持会议。区政协副主席席德明、沈聪、杨建华,秘书长林伦参加会议。

会议审议通过了区政协五届四次会议议程(草案);审议通过了相关人事任免事项、区政协五届四次会议召开时间的决定、区政协五届四次会议日程以及会议各次大会执行主席和主持人名单、区政协五届常委会工作报告报告人和区政协五届三次会议以来提案工作情况

的报告报告人名单、区政协常委会工作报告、区政协五届三次会议以来提案工作情况的报告、区政协五届四次会议秘书长、副秘书长名单。

会议听取了区政府关于2019年度提案办理情况的通报。

会议还审议通过了《中国人民政治协商会议舟山市普陀区委员会专门委员会通则》、《关于区政协委员履行职责的若干规定》、区政协常委会重点调研课题《关于加快我区诚信体系建设促进社会管理水平提升的思考》。

会议还通报了2019年度区政协先进委员活动组、优秀政协委员、优秀提案、社情民意信息先进集体和先进个人、优秀特约文史研究员。

冠素堂通过国家3A级旅游景区创建验收

本报讯(记者 陈璐瑶 通讯员 刘倩倩)近日,冠素堂食品有限公司喜报频传:通过国家3A级旅游景区创建验收,还入选了浙江省中小学生研学实践教育基地(第二批)名单和2019年浙江省工业旅游示范基地拟认定名单。

近年来,冠素堂作为“浙江老字号”“中国驰名商标”和舟山食品行业领军企业,在产业融合的大背景下,依托深厚的海洋文化资源、规范化的

管理和品牌效应,通过完善旅游基础设施建设,加快旅游产品、旅游服务提质升级,打造了若干条成熟的工业旅游线路,成为了一家集游、学、赏、娱、购为一体的园林生态观光工厂。

同时,冠素堂通过自身产业融合发展,为全区传统企业转型升级、提高行业竞争力起到了良好的示范带动作用,带动了一批工业旅游、研学旅游基地打造,为我区全域旅游发展增添了新的活力。

一针一线 一芳华

昨天上午,“绣”美渔港——舟山民间传统绣品展在普陀博物馆沈家门渔都风情展馆开展。

童帽、钥匙带、绣片、绣衣、绣花鞋……展厅内,30件绣品展示了清朝至民国时期的刺绣工艺变化,体现了民间祈福纳祥的生活理想和四季安康的美好祝愿。

此次展览将持续至2月8日。

(记者 陈璐瑶 陈逸麟 通讯员 沈璐)



我区试点预防接种智慧化新系统 实现疫苗全程可追溯

预防接种综合管理信息系统”,新系统整合了疫苗的采购调拨管理与预防接种环节,实现疫苗的全程可追溯,预防接种的全程电子化、透明化和无纸化。

跟随张海红的脚步,记者也体验了一把这个预防接种智慧化新系统。在预检和登记环节,医务人员向家长询问儿童健康状况及病史、医生确认无接种禁忌症后,家长面前的电子屏上就显示了相关疫苗的“知情同意书”,疫苗介绍、不良反应、禁忌症等内容清楚罗列,确保家长们对各种注意事项了然于心。

在认真阅读后,家长在电子

屏上签字或录指纹,信息立即上传系统,负责接种的医生核对接种疫苗信息后扫描疫苗监管码,最后完成疫苗接种。“电子签名以后,您可以去留观室等待30分钟。”经医务人员提醒,张海红抱着孩子来到留观室,硕大的显示屏上标注着每个孩子的留观时间。

“第一次碰到新系统,难免不熟悉,相信操作习惯之后,更加能够体会到它的便利之处。”张海红告诉记者,流程中有多次确认信息,让她感受到了预防接种的严谨,也对疫苗安全更放心了。

区疾控中心副主任刘雷杰告诉记者,以往,我区预防接种门诊

存在预检问询标准、告知书模板不统一,日常疫苗验收入库、出库、儿童接种预检、知情同意等环节需手工完成等问题。新系统把预防接种流程“三查七对一验证”内容都集成到一起,并做了统一规范,“受种者、疫苗、接种服务”信息统一对应,数据实时共享,功能全面覆盖,实现了疫苗流通的全程可追溯,有效提高了工作效率,改善了接种体验,最大程度减少了人为登记差错事故的发生。“尤其是它确保了每一支疫苗的‘前世今生’都有迹可循,包括从哪个厂家出来,通过哪个门诊、哪个医生接种到孩子身上等信息,进一步确保了疫苗安全。”

年终不再忙讨薪,赞!

□潇潇

日月谈

年终岁末,以往总是讨薪忙季,而现时的普陀却不再“忧薪”,这无疑令人欣慰的。

执法部门忙维权、法律援助齐上阵,绝不让辛苦一年的民工两手空空难回家。历年的节前“讨薪大战”虽说成效斐然,并且充分体现了政府部门对弱势群体的关爱和呵护,但其中也毕竟交织着太多的焦虑、无奈乃至血泪。欠薪成为“季节病”,实在是社会之痛。

波澜不惊的安逸,过好激烈抗争的“战绩”。为了切实打赢“治欠保支”攻坚战,进一步巩固“无欠薪区”创建成果,我区有关部门牢牢坚持“预防与打击并重,治标与治本并重”原则,主动

聚焦短板,把建筑施工行业作为攻坚重点,积极构建源头防范体系,逐步实现了变年底讨薪为日常保薪的华丽转身。

制度能塑造人,好的制度能让坏人做好事,坏的制度能让好人做坏事。“无欠薪”固然有企业主、包工头“良心发现”的成分,但更仰仗严丝合缝的制度保障。用工实名制管理制度、施工现场维权信息公开制度、人工费用和其他工程款分账管理制度、银行代发工资制度、按月足额支付工资制度、工资保证金制度,这六项制度犹如一套组合拳,击碎了欠薪顽疾,呵护了劳资和谐。

源头治理,功在治本。推动社会治理体系和治理能力现代化,理当多一些好的制度。

导读

02 综合新闻

喜迎新年第一天

03 专版

2020,我承诺

