

普陀公安构建“全链条”适老服务 跨越山海暖达银龄心间

□记者 刘珈伶 通讯员 刘鑫

晨光熹微,海雾氤氲,区行政服务中心公安窗口的工作人员已清点完所需的警务背包,搭乘首班渡轮奔赴东极,为岛上老年人开展换证服务。“庙子湖岛换证56人”“东福山岛换证18人”……今年,区公安分局“背包警务2.0”在东极掀起政务新风,而这只是普陀公安适老服务的一个缩影。

务服务跨越山海,直达银龄群体。

在服务方式上,普陀公安创新构建“云端接单—潮汐响应—空投速递”三维服务体系。陆域整合送餐员、网格员等组建“银龄守护队”,依托“舟警提醒”政务服务信息化模型,按需“云端接单”;海域创新“候鸟式”潮汐办证,依据渔汛周期等规律,在休渔期、节庆返乡季等高峰时段开展巡回集中服务;空域启用无人机速递网络,打造“政务航空+”模式,为偏远海岛打造“15分钟政务服务圈”,实现证件速递。

走进区行政服务中心公安窗口,“老年人办证专窗”的标识格外醒目。这里配备了适老化办事设备、方言版操作指南,还有“免叫号通道”以及老花镜、适老专座

等便民设施。市民徐阿婆在快速完成户籍迁移业务办理后,竖起大拇指连连称赞:“以往要跑几个窗口的的事儿,现在一个窗口就办完了。”

针对老年人面对数字化服务的“畏难”情绪,普陀公安打出一套“组合拳”:推出方言版政务服务短视频,将户籍迁移、证件补办等高频业务拆解成“可视化攻略”,日均播放量突破2000次;开通“银龄专线”,线上提供远程视频导办服务,线下配备专职方言导办员“手把手”教学,真正实现“数据多跑路、老人少跑腿”。

沈家门街道居民官阿婆因一些原因“黑户”了大半辈子。得知消息后,区行政服务中心公安窗口民警启动跨省户籍恢复行动。在

半年多时间里,民警联动外地公安机关全程陪同办理多项业务,让老人在今年新年第一天重获“人生凭证”,拿到了崭新的户口簿。这正是普陀分局“全生命周期”适老服务的生动体现。

为给特殊群体提供更优质的服,区行政服务中心公安窗口构建起“银龄帮办员”制度,与民政、卫健等部门形成服务闭环,提供跨部门“管家式”服务。同时,窗口还创新实施“点单+预约”服务模式,实现精准需求匹配,提供从进门引导到业务办结的全流程陪办服务,形成“进门有引导、办事有陪同、疑难有专窗”的服务体系。

今年以来,普陀公安已累计为银龄群体开展“跳岛送证”180余件次,群众满意率达100%。

中高考生办证可走“绿色通道”

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

为保障考生能顺利参加考试,近日,记者从区公安分局了解到,普陀公安已为考生开通居民身份证的“绿色通道”,以贴心、便捷、高效办理服务为莘莘学子筑牢考试保障防线。

此次“绿色通道”服务,对有办证需求的考生实行优先受理、优先审核、优先制证、优先发放“四优先”原则。同时,普陀公安同步采取预约、延时、错时等多种服务方式,满足考生不同时段办证需求,确保考生不因身份证问题而耽误考试。

不同办证情形所需材料各有不同。其中,未满16周岁首次申

领居民身份证的考生,需携带本人户口簿,并由监护人携带身份证明陪同到场办理;16周岁以上首次申领身份证的考生,则须携带户口簿前往户籍窗口办理。有效期满或损坏换领居民身份证的考生,需本人携带原居民身份证;遗失补办居民身份证的考生,无需携带其他证件,本人直接到户籍窗口告知居民身份证号码即可办理。

民警提醒,若在考试前丢失或者忘记带身份证,不要惊慌,可前往考场入口处设置的“临时身份证明受理点”。届时,民警会同校方对忘带身份证的考生进行身份核验,现场出具“临时身份证明”,帮助考生顺利进入考场。

九旬老人出门深夜未归 多警种联动两小时寻回

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

“喂,110吗,我93岁的婆婆白天独自出门后一直没有回家,不知道她去哪里了,能否帮忙我们找找?”近日晚10时,区110报案中心接到市民求助电话。

接到报警后,区公安分局迅速行动,立即指令巡特警大队、派出所民警、警航中队以及警犬小队等多方力量集结。由于晚上搜寻视野极差,给寻人工作带来极大困难。但警方没有丝毫退缩,迅速制定了全方位的搜寻方案。

在搜寻过程中,各方警力紧密配合,各展所长。警航中队利用无人机热成像技术,在空中进行大范围搜索,试图通过热成像

画面发现老人的踪迹;警犬小队则嗅着老人衣物上的气味,全力追踪,不放过任何一个可能的线索;地面警力打着手电,在老人可能出现的区域展开地毯式搜寻。

经过2个小时的不懈努力,民警终于发现了老人的踪迹。此时,老人正坐在一处湿滑山道的台阶上,左腿肿胀无法站立。“阿婆别怕,我们带您回家。”民警们一边轻声安抚老人,一边迅速查看老人伤势。

由于车辆无法上山,5名警员将老人搀扶到担架上,小心翼翼地缓步下山。在警员们的共同努力下,老人最终被安全送下山,并送往医院救治。因送医及时,经检查,老人并无大碍,随后被家属带回家照顾。

市民遗失身份证求助窗口 民警延时下班接“急单”

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

近日下午5时多,区行政服务中心公安窗口民警胡文夕和郑吉正有条不紊地整理着手头工作,准备结束一天的忙碌。然而,就在她们即将关门离开之际,一阵急促的脚步声由远及近传来。

只见市民沈先生神色慌张地出现在窗口,额头上布满细密的汗珠,眼中满是焦急与无助。“警察同志,我的身份证丢了,但明天一早就要用,这可怎么办啊?”沈先生焦急的声音里带着哭腔,求助道。

尽管此时已是下班时间,但民警胡文夕和郑吉没有丝毫犹

豫,当即决定为沈先生开通“绿色通道”。郑吉带领沈先生来到更衣室挑选合适的深色上衣,胡文夕迅速走到居民身份证自助办证机前,熟练地调试设备,做好各项准备工作,为后续办理流程节省时间。

换好衣服,两位民警开始耐心指导沈先生完成身份证挂失、补办申请及临时身份证申领等一系列手续。不到半小时,一张崭新的临时身份证便制作完成。

当沈先生接过还带着塑封机余温的临时身份证件时,他连连向两位民警道谢:“真的太感谢你们了,要不是你们帮忙,我明天出行就麻烦了。”

幼童走失急哭家长 警民携手助力寻回

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

近日,在沈家门街道荷外路,一名一周岁的幼童独自在路边跑着,嘴里不停地哭喊着“妈妈,你在哪里”。这一幕被热心市民徐先生看到,他赶忙上前安抚孩子,并拿出手机拨打110报警:“警察同志,我捡到一个穿粉色衣服的小女孩,看样子是跟家人走散了。”

几乎在同一时间,沈家门派出所接到一通带着哭腔的报警电话。电话那头,一位母亲泣不成声:“出去买个早饭的工夫,我女

儿就不见了,她才18个月大,我们到处都找不到她,急死人了。”

接到报警后,民警陈俊杰一边安抚幼童母亲的情绪,一边详细询问孩子的体貌特征、走失地点等关键信息。就在记录信息过程中,他发现这些信息与徐先生报警所说的小女孩高度吻合。他立即驾驶警车带着幼童母亲赶往徐先生发现小女孩的位置。

当警车抵达现场,幼童母亲看到被徐先生细心照顾着的女儿时,激动地冲了过去,紧紧地把孩子抱在怀里。事后,她不停地向徐先生和陈俊杰道谢。

社区警校小课堂 群防群治大平安

近日,普陀公安开展“社区警校”系列活动,将“平安课堂”送进企业、社区、医院,以点对点、面对面的交流互动,让安全知识“接地气”,有效提升市民安全防范意识与能力。

(记者 刘珈伶 通讯员 邵宇翔)



通讯员 邵宇翔 摄

三能扬旗 渔都红警

江泽浩:警心长照巷陌间



□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

在东港派出所,有这样一位民警,他打小就被电视荧幕上闪耀的警徽所吸引,长大后,怀揣着对藏蓝警服的憧憬,顺利通过社会招录,如愿穿上这身象征正义的制服,从此踏上守护万家灯火的道路。他就是江泽浩。

初入警队,江泽浩被分配从事社区警务工作。对社招生的他而言,这份工作恰似哪吒肉身经三昧

真火淬炼后“脱胎换骨”的一场蜕变。起初,他以为社区警务不过是“走街串巷、调解纠纷”的琐碎日常。但当他真正扎根社区、与群众朝夕相处后,才深刻领悟,这片小小的社区,是他淬炼成长的生动课堂,更是他应当竭尽全力守护平安的“陈塘关”。

“社区民警到底是干什么的?”刚入警时,师父的这个问题曾让他暗自思索。那时的他,业务尚不熟练,让师父担心“拎不清情况”。但历经两年淬炼,如今他已成长为业务娴熟的社区民警,也有了自己的答案——“社区居民的小事、琐事,都是社区民警的大事”。

今年3月一天,辖区一工地发生一起矛盾纠纷。一名工人因突发脑梗住院,难以认定工伤,家属和施工方就赔偿问题争执不下。作为“项目警官”,江泽浩第一时间介入调解。面对情绪激动的家属和复杂的赔偿难题,他一边安抚家属情绪,一边协同司法、社会

治理中心等部门参与调解工作。在多方努力下,当事双方最终达成协议。当听到伤者年迈的母亲含泪道谢时,一股暖流在江泽浩心中悄然涌动,这或许就是社区民警工作的意义所在。

江泽浩所管辖的文康社区涵盖商业中心、医院、学校等多个治安重点单位,实际服务人口达8000余人,还有12个物业小区和众多高新企业。要管理好这样一个“人、事、物”高度密集的社区,并非易事。“我既要练就和人民群众交流的‘三寸不烂之舌’,还要锻造直面困难的‘三头六臂’。”江泽浩说。

由此,在日常工作中,江泽浩注重提升沟通技巧和法律条文学习。面对复杂的家庭矛盾,他灵活运用法律知识阐明利害;在反诈宣传中,他将晦涩的防骗知识转化为通俗易懂的案例,与群众“唠家常”式交流,拉近与群众的距离。

作为青年民警,江泽浩深知“逆水行舟,不进则退”的道理。完

成日常社区工作后,他主动投身办案技能的学习。办案过程中积累的经验,不仅让他在业务上更加游刃有余,更让他深刻认识到,作为执法者,需要不断提升知识储备与职业素养,对自己提出更高要求。

随着社区警务工作的不断深入,江泽浩发现,社区民警因面对基层警务工作中存在的“数据困局”,有时难以真正扎根社区、深耕治理。为打破这一困局,他依托所内新型警务运行模式,创新设立“数据组”这一犹如社区警务队的“智慧中枢”,通过集约化数据处理和及时性分析研判,将社区民警从繁杂的数据事务中解脱出来,真正实现从“下社区”到“驻社区”的转变。

“作为新时代青年民警,我愿以青春为笔,以汗水为墨,在社区这片热土上书写无悔的从警篇章,用实际行动诠释新时代青年民警的责任与担当,成为能守护一方平安喜乐的英雄‘哪吒’!”江泽浩说。

垃圾分类 举手之劳 你我参与 变废为宝

