

多地公安联动,历时三月,为“黑户”多年的八旬老人恢复身份 “原来我叫官兰香”

□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

近日,一位年迈、腿脚不便的八旬老人在公安民警的护送下,来到区行政服务中心,办理户口迁移以及婚姻登记等手续。看着崭新的证件,老人苍老的脸上露出了笑容。

这原本稀松平常的一幕,背后却隐藏着一段曲折的身世之谜。

2024年9月的一次户口排摸中,一条关于沈家门辖区居民阿福(化名)的妻子、八旬老人“桂兰香”疑似无户口的线索,落入普陀公安的视线。民警立即着手调查。

民警试图询问老人的身世,发现她因年迈表达不清,无法清晰地描述自己的家乡和过往,这给调查工作带来了一定难度。随后,民警

通过多次走访老人的亲友、社区工作人员,逐渐拼凑出了老人的身世碎片。

原来,“桂兰香”是福建省南平市光泽县人。多年前,她与一男子共同孕育了两个女儿。然而,由于家庭矛盾,她带着小女儿离开了家乡,开始了漂泊的生活。最终她来到普陀,认识了阿福,并共同生活。岁月如梭,转眼间,她从一个青春少女变成了白发苍苍的老人。在这漫长的岁月里,她始终没有一个合法的“身份”。

但当民警联系光泽县民政局等相关部门时,却被告知查无此人,调查工作一时陷入僵局。“福建当地多年前曾突发过大水,冲走了不少老人的资料。我们翻阅了不少资料,

没能找到“桂兰香”的资料。但我们没有放弃,继续寻找老人的身份资料。”区行政服务中心公安窗口相关负责人介绍。功夫不负有心人,经过多日查阅,民警终于找到“桂兰香”出生年月等基础信息。

此时,两个好消息传来。在一次偶然交谈中,民警得知“桂兰香”的小女儿年幼时叫“水莲”,搬迁至舟山前,曾在宁波一派出所办理过相关搬迁业务。民警迅速联系宁波公安进行核实。另外,在福建省南平市光泽县,一名叫“秀莲”的女子,多年来一直在苦寻自己的母亲以及妹妹。

民警迅速将两件事串联起来,联系福建光泽县所有派出所,通过“寻亲”途径,历时整整三个月,才

最终确认了“桂兰香”的真实身份,她是福建省南平市光泽县止马镇虎塘村的“官兰香”。

身份确认了,但新的问题接踵而至。“官兰香”因年迈行动不便,无法回乡办理户口恢复手续。于是,普陀公安与福建公安再次携手,跨越地域界限,共同为老人开辟了“身份恢复绿色通道”。

今年2月28日,农历正月初一,区行政服务中心公安窗口值班民警收到了福建公安寄送过来的官兰香的身份证,第一时间将其送至老人手中,并告知老人,年后他们将全力协助老人办理结婚登记、户口迁移、低保医保等相关业务,确保老人能够享受到应有的权益和保障。于是就有了开头一幕。

充电宝失而复得 游客寄信谢民警

□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

近日,区公安分局收到一封来自山西的感谢信。信件字里行间充满了对区公安分局城北车站警务室史海光警官的诚挚感谢。这封信背后,是一个失而复得的温暖故事。

据悉,前不久,山西游客屈先生乘车来普陀游玩,因临时下车去卫生间,不慎被遗留在定海汽车南站。待搭乘下一班车赶到普陀长途客运中心时,他发现原先放在座位上的充电宝不翼而飞。面对这一突发情况,屈先生抱着试一试的心态,电话联系了城北车站警务室寻求帮助。

接到电话后,史海光耐心细致地了解了屈先生的经历,当即表示会全力协助寻找,并不断安慰游客,让其放宽心。挂断电话后,史海光

迅速联系车站工作人员说明情况,一同查看监控视频,不放过任何一个细节。

经过不懈努力,史海光成功地帮屈先生找回了丢失的充电宝。“当我得知这个好消息时,心中的喜悦和感激之情难以言表。史警官的帮助不仅仅是帮我找回了遗失物品,更让我在异乡感受到了温暖和安心。”事后,屈先生说。

接下来,普陀公安将继续发扬优良传统,不断加强队伍建设,提高民警的专业素养和为民服务水平,为人民群众创造更加和谐、安全的生活环境。“非常感谢广大市民、游客对普陀公安工作的信任和支持,我们将一如既往地守护社会安定,保障人民群众的生命财产安全。”区公安分局相关负责人说。

腿伤去医院被风困 民警铁骑暖心救助

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

“警察同志,我在鲁家峙大桥上,腿伤了,风太大不敢动,能否来帮帮我……”近日,沈家门派出所接到市民丁女士的求助。

原来,当天,丁女士因脚受伤无法行走,打算骑电动自行车前往医院治疗,在经过鲁家峙大桥上坡路段时,突然刮起了大风,车子被吹得摇摇晃晃。担心自己控制不住车子,旧伤未愈再添新伤,她情急之下拨通了派出所的求助电话。

接警后,民警李佳磊立即带队赶到现场,只见丁女士双手撑着电动自行车车架,进退两难地站在大桥的非

机动车道上,显得十分无助。“您怎么样,要不要紧?”李佳磊询问。风太大了,我不敢往前骑。能否麻烦你们送我回家,我找家人送我去医院?”丁女士焦急地回答。

“别担心,我们送你回家。”李佳磊一边安抚丁女士,一边俯下身,稳稳地背起丁女士,“慢点,小心脚。”铁骑队员在一旁协助,小心翼翼地托着丁女士。在民警和铁骑队员的护送下,丁女士被安全地送回了家。

“当时在桥上太无助了,还好你们及时过来帮我,真的非常感谢你们。”到家后,丁女士和家人向李佳磊和铁骑队员表示感谢。

身份证“失”而复得 真诚感谢“硬”送锦旗

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

近日,市民高先生匆匆地小跑进来东港派出所服务大厅,称自己要补办居民身份证。窗口工作人员范妙燕热情地接待了他。

然而,就在高先生翻开随身携带的户口本,准备递给范妙燕时,意外发现自己“遗失”的身份证就夹在户口本里。“原来身份证在这儿,不好意思,给你们添麻烦了。”高先生尴尬地对范妙燕笑道,“你态度这么好,我一定要送面锦旗给你。”

范妙燕连忙摆手拒绝:“不用不

用,这都是我应该做的。”但高先生执意要表达自己的谢意,拿出手机拍下范妙燕的工作牌。

几日后,高先生抱着一面印着“飒爽英姿范妙燕,热情服务为人民”的锦旗,再次来到东港派出所,坚持要将这份心意送给范妙燕:“你的服务让我倍感温暖!”

原来,高先生是新居民,之前来办理过好几次业务。每次,范妙燕都以热情周到的态度,耐心解决他的问题。“小范对待我们的态度,让我们在舟山感到特别幸福。这里早已不是异乡,而是我们实实在在的第二故乡。”高先生感慨地说。

孩童突发急症抽搐 铁骑开道护送就医

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

近日,晚高峰时段,普陀交警大队民警邱磊正在东港海印路与兴普大道交叉口指挥道路交通,突然一辆黑色越野车急停在他面前,司机摇下车窗焦急地向他大喊道:“交警同志,快帮帮忙,我家小孩儿不行了!”

邱磊迅速上前了解情况,得知孩子突发急症,急需送医救治。他立即呼叫正在附近巡逻的铁骑孙辉,前往指定地点进行护送。

孙辉接到指令后,没有丝毫耽

搁,立即打开警灯、拉响警笛,一路疾驰,迅速赶到指定地点。“我开道,快,跟我走!”他果断地对越野车司机说。随即,孙辉驾驶警用摩托车在前开道,黑色越野车紧随其后。

在晚高峰的拥堵路段,一条生命通道被迅速打开。孙辉凭借着熟练的驾驶技术和对路况的熟悉,仅用4分钟便将孩子安全地护送到医院。由于送医及时,孩子经过治疗,现已无大碍。

事后,孩子家长对交警的及时救助表示衷心感谢。

组团送服务 护企促发展

近日,普陀公安在六横中远船厂组织开展“护航共富·百场万企送春风”活动。活动当天,治安、出入境、经侦、边检等部门“组团”上门将警务服务送进厂区。下一步,普陀公安将围绕重大项目、重大工程、重点园区、重点产业链等区域,持续组织开展送服务活动,切实回应企业所需所盼。

(记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔)



民警为企业员工科普禁毒知识。 通讯员 刘宇翔 摄

三能扬旗 渔都红警

雷鹏：“园区警长”描绘警务“共富蓝图”



□通讯员 刘鑫

雷鹏,1988年6月出生,甘肃静宁人,2018年11月参加公安工作,现为舟山市公安局普陀分局展茅派出所社区民警,曾被评为“全省公安信访‘三解’标兵”、“全市模范人民警察”,获个人三等功1次、个人嘉奖1次。

当企业车间机器轰鸣、乡村民宿灯火璀璨、网红景点笑语不断时,总有一抹藏蓝身影穿梭在街巷阡陌,他是辖区企业的“护航员”、矛盾化解的“解铃人”,也是旅游热土的“平安哨兵”。

参加公安工作以来,雷鹏始终将服务民生、守护平安、护航发展融入基层治理的“毛细血管”。他的工作笔记本上密密麻麻记录着辖区企业信息、纠纷调解要点和旅

游高峰警务模式。这份“民生档案”既是责任清单,更是沉甸甸的共富蓝图。

护企发展,织密营商环境“防护网”

“节后复工,安全这根弦绝不能松。”今年春节假期刚结束,作为经开区企业专职民警的雷鹏,第一时间深入辖区各大企业工厂、车间,了解复工情况并开展安全检查,为企业节后复工复产保驾护航。

展茅街道经开区汇聚着水产加工、机械制造等劳动密集型企业,治安隐患与用工矛盾交织。为此,雷鹏秉持“无事不扰、有求必到”理念,以“11087”警企服务站为枢纽,依托“车间宣讲会、警企恳谈会、应急联席会”“共建联创、服务联办、风险联控、矛盾联调”的“三会四联”工作法,联动多家职能部门持续深化为企业服务举措,并开通为企业服务专窗、“3311087”为企业服务专线,致力打造新时代“枫桥经验”海岛经开版。

不仅如此,为增值化为企业提供上门服务,他建立健全“企业需求清单、服务项目清单、责任落实清单”三张清单,将每周三定为“为企业服务日”,并定期以“车间微课堂”形式宣讲电信诈骗防范技巧。“为企业服务日”活动开展以来,累计受益员工群体达1.2万余人

次,真正实现了“小事不出厂区、大事联动解决”。

融冰解纷,巧解基层治理“千千结”

“调解不是判输赢,而是寻找最大公约数。”扎根社区警务工作6年的雷鹏,深谙“熟人社会”的治理逻辑。

他牵头成立的“阿拉邻里”工作室,整合了辖区新乡贤、司法行政调解员等力量,并独创矛盾纠纷化解“五字”工作法,通过情感共鸣破坚冰、事实梳理理脉络、法律释明划底线、多元协商寻共识、跟踪回访固成果的方式,不仅让95%以上的矛盾纠纷化解在网格内,更被提炼为《矛盾纠纷化解技巧》课程,并被评为全市公安机关优秀课程。

去年9月一天,展茅辖区两兄弟因宅基地建设问题产生纠纷并引发冲突。雷鹏运用“五字”工作法精准施策,先以“老乡情”安抚情绪,再厘清责任主体,随后联动司法、住建等职能部门共同参与,最终促成双方达成一致。“太感谢了!既解决了问题,又没伤和气。”在事后回访中,当事人深表感谢并给予了高度认可。

融通“法理情”,巧解“千千结”。在不懈努力下,雷鹏已累计成功化解各类矛盾纠纷280余起,

并持续助推辖区信访量大幅下降。

护旅安民,智绘文旅融合“平安色”

“真把我急坏了,还好有你们,为你们点赞!”去年4月,展茅街道“路下市集”舟山首届乡村咖啡生活周现场,雷鹏巡逻时发现一游客所驾驶的车辆后轮不慎陷入排水渠,造成现场拥堵。他立即组织义警队伍,第一时间将汽车抬出,维护了现场秩序。

随着乡村生态旅游、田园休闲游的兴起,展茅辖区年接待游客量逐年攀升。面对停车难、涉旅纠纷等治理难点,雷鹏推动建立“平安联盟”共治机制,联动交警设立潮汐停车区,协调城管规范摊位经营,组织网格员、志愿者等200余人成立义警队伍,常态化开展景区治安巡防,共同构建大平安格局。

为保护辖区群众及游客财产安全,每逢旅游旺季,雷鹏都会深入辖区各大网红景点开展反诈宣传。

景中有“警”,“警”随景动。去年以来,雷鹏创新打造“旅游警务热力图”,动态预警人流聚集风险,并结合“无人机巡空、交警巡控、自行车巡片、视频巡面”的“科技+人力”防控模式,使辖区涉旅警情持续下降,旅客群众安全感和满意度不断攀升。

远离非法集资 建设美好生活

