

近日,国家数据局函复同意浙江省等7个地方开展国家数字经济创新发展试验区创建工作。

自2019年获批建设首批国家数字经济创新发展试验区以来,浙江数字经济增加值保持两位数增长,增速全国第一,2024年全省数字经济核心产业增加值突破万亿元,占GDP比重达到12.3%。

浙江是数字经济先行省份,始终把数字经济作为重中之重来抓,数字经济的综合实力、创新力、竞争力实现重大跃升,形成了一批标志性成果。

总量规模不断跃升。2024年浙江数字经济核心产业增加值突破万亿元,占GDP比重12.3%,规模以上数字经济核心产业企业突破万家。形成智能物联、高端软件2个万亿级数字产业集群和人工智能、集成电路、智能光伏等特色优势集群。

实数融合走在前列。首创“产业大脑+未来工厂”发展路径,中小

聚焦五个方面 浙江建设新一轮国家级试验区

企业数字化改造模式全国推广,先于国家目标三年完成规模以上工业企业数字化改造1.0水平全覆盖,4个地州市入选国家中小企业数字化转型城市试点;平台经济优势彰显,数字贸易进出口8218.5亿元,网络零售额3.3万亿元。

新业态新物种加速涌现。诞生了阿里巴巴、海康威视、网易、新华三等龙头企业,催生出移动支付、城市大脑、直播电商等新业态新模式。引领人工智能发展浪潮,通义千问、DeepSeek大模型入围全球前十榜单,魔搭社区是全球第二、全国最大的开源模型社区。宇

树、深度求索等“杭州六小龙”企业等火爆出圈。

数据要素和基础设施支撑有力。公共数据授权运营、数据知识产权改革、数商培育全国先行,累计建成5G基站26.5万个;宁波国家级互联网骨干直联点正式开通运营,成为全国唯一拥有“一中心双直联点”的省份;算力强省建设加快推进,智算供给能力超过80EFlops。

体制机制创新突破。完善数字经济法制保障,在全国率先颁布实施《浙江省数字经济促进条例》《浙江省公共数据条例》《浙江省电子商务条例》。省域数字化治理能力、平

台经济治理体系、数字贸易改革取得突破。

打造数字产业集群。纵深推进数字化转型……下一步,重点将围绕以下几方面开展试验区建设。

突破关键核心数字技术,打造具有国际竞争力的数字产业集群

加快关键核心数字技术攻关和创新成果转化,培育形成3个以上具有国际竞争力、技术主导权的世界级数字产业集群,全面提升数字技术创新策源能力、大规模产业化能力和产业链供应链主导能力。

围绕数据要素价值化全生命周期积极开展基础制度探索,形成制度有效、技术先进、模式创新、公平有序、安全合规的数据要素市场体系。

优化数据基础设施建设布局,夯实数据流通利用基石

推进国家数据基础设施试点建设,加快行业、城市、企业、个人等可信数据空间探索,构建新型算力体系,加强网络支撑能力,逐步构建高速互联、高效调度、开放普惠、安全可靠的数据基础设施体系。

推动适数化改革,提升数字经济治理能力和开放合作水平

完善促进数字经济发展的法规制度体系,建立平台经济常态化监管机制,深化数字贸易国际合作。到2027年,建成全球数字贸易中心,数字贸易进出口总额力争突破1万亿元。

(来源:浙江发布微信公众号)

浙江大力实施提振消费专项行动 力争2025年社会消费品零售总额增长5%以上

继中共中央办公厅、国务院办公厅印发《提振消费专项行动方案》后,3月16日,浙江省政府办公厅也对外公布了《大力提振和扩大消费专项行动实施方案》。浙江将大力实施提振消费专项行动,力争2025年社会消费品零售总额增长5%以上。

刚刚结束的全国两会,“提振消费”被写入政府工作报告,获列2025年十大政府工作任务。随后,提振消费的国家方案发布,浙江紧随其后发布了浙江方案。浙江的《实施方案》共分为七大行动,分别是实施居民增收行动、实施居民减负行动、实施扩大大宗消费行动、实施促进服务消费行动、实施提升消费品质行动、实施优化消费环境行动和实施减少消费限制行动。

实施居民增收行动为七大行动之首。提振消费,前提是消费能力,《实施方案》提出稳定就业、鼓励创业、职业培训和财产性收入,目的就是让大家“有钱花”,有消费能力。《实施方案》明确,完善劳动者工资正常增长机制,居民可

支配收入与经济增长基本同步。为了稳就业增收收入,2025年,全省城镇新增就业100万人以上,为80万重点群体提供就业帮扶,省外劳动力规模和省外脱贫劳动力规模分别保持在2300万人和240万人。同时,《实施方案》还提出“依法严惩恶意欠薪等违法失信行为,努力实现政府无欠款、浙江无欠薪”。

除了增收,浙江还将在结婚生育、优学优教、医疗保障、养老助老等方面,实施居民减负行动。如结婚生育方面,浙江将根据国家部署,建立实施生育补贴制度,为符合条件的生育家庭发放生育补贴。同时鼓励有条件的地方发放结婚消费券、托育券,开展普惠托育基本公共服务。再如医疗保障方面,浙江将“为全省重点人群免费开展结直肠癌筛查”“为全省60周岁以上老年人免费接种流感疫苗”“提高城乡居民医保财政补助标准”。

不难看出,一增一减之间,浙江旨在进一步充实老百姓钱袋子,减少老百姓后顾之忧,让老百姓有能力消费。

浙江公布新一轮大手笔促消费政策 究竟有哪些老百姓真实可感可享的干货?

建设“30分钟职业技能培训圈”,真正做到多劳者多得、技高者多得。通过多管齐下稳岗扩岗,形成“人人有事做,家家有收入”的浙江就业工作鲜明标识。

同时,浙江还承诺“依法严惩恶意欠薪等违法失信行为,努力实现‘政府无欠款、浙江无欠薪’”。

记者还了解到,国家提振消费方案中的利好,也将惠及浙江百姓。比如国家提出“多措并举稳住股市”,为老百姓所津津乐道。在增加工资性收入之外,拓宽财产性收入渠道,让老百姓的钱袋子更加充实起来。

除了居民增收,能有效减轻婚育、就学、就医、养老等家庭负担,也为大家所关注。只有负担轻了,才敢消费。

比如针对学生群体,浙江2025年将新增公办普通高中新生学位2万个。为持有居住证的农民工随迁子女100%提供义务教育公办学位。又如婚育群体,浙江将根据国家统一部署,建立实施生育补贴制度,为符合条件的生育家庭发放生育补贴。浙江还鼓励有条件的地方发放结婚消费券、托育券,开展普惠托育基本公共服务。再如老年群体,浙江将适当提高退休人员基本养老金,提高城乡居民基础养老金。

除了增收减负,浙江还将拿出更多真金白银鼓励消费。

针对房子、车子、家电家居等大宗消费,浙江都有安排。如汽车置换更新,新能源汽车每辆最高补贴1.5万元、燃油车每辆最高补贴1.3万元。家电消费换新将由此前的8类扩围至12类,如结合实际,浙江新增了空气湿度调节器、

为了老百姓能消费、敢消费、愿消费,浙江也有不少实招。

针对房子、车子、家电等居民家庭的大额支出,浙江都有对应性的举措。如汽车消费,浙江将继续支持汽车置换更新,新能源汽车每辆最高补贴1.5万元、燃油车每辆最高补贴1.3万元。

老百姓的吃喝玩乐,也是浙江提振消费的重点。为了让老百姓吃好,浙江将推动地方因地制宜布设便民早餐车、社区早餐店、社区食堂等,实现社区居民“5分钟可达”。同时,鼓励地方加大餐饮、购物、文化旅游、家政、健康等消费券发放力度。

还有近年来老百姓喜欢体育赛事、演唱会、滑雪等日益增长的新消费需求,《实施方案》都有了贴心安排。例如,2025年,举办国际级体育赛事30场以上、国家级体育赛事200场以上、省市级赛事1000场以上;2025年,举办大型营业性演出活动150场以上。为了满足越来越多人滑雪的需求,浙江将加快推进临安、桐庐、奉化、文成、长兴、安吉、天台、莲都等县

(市、区)冰雪旅游目的地建设。

提升消费品质行动、优化消费环境行动和减少消费限制行动等,则旨在让老百姓放心消费。

根据《实施方案》,2025年,浙江将累计培育省级智慧商圈20个以上,累计改造提升特色商业街、步行街70条以上。

2025年,浙江将动态培育放心消费商圈和高速公路服务区500个以上,放心商店、网店、餐饮等20万家以上,线下无理由退换货服务承诺单位9万家以上。

针对老百姓没时间消费,《实施方案》明确“加大带薪休假力度,鼓励错峰休假、弹性作息。大力支持年假应休尽休,应休未休的年假天数依法支付工资报酬。推广夫妻共享育儿假,逐步拓展夫妻间共享假期”。

浙江还将取消基本医疗保险在就业地参保户籍限制,支持医保个人账户结余资金支付参保人员本人及近亲属在定点医药机构的个人负担医疗费用(含药品、医疗器械、医用耗材)。

(来源:《浙江日报》)

近来火爆的博物馆热,浙江也有了贴心安排,浙江将支持有条件的景区、博物馆等场所逐步延长开放时间。

还有不少市民喜爱的具有烟火气的外摆,也将放开恢复。浙江将支持大型商贸企业利用自有场地进行外摆促销,支持符合条件的临街商铺开展外摆经营。

浙江的消费环境,还将进一步提升。如5G网络、物联网将覆盖核心商圈,今年全省将累计培育省级智慧商圈20个以上,累计改造提升特色商业街、步行街70条以上。

不过也有不少人感叹“有钱没闲”。这个问题,也引起了政府部门的重视。继国家发改委提出解决“加班文化”等痛点,发布会上,浙江透露将推广夫妻共享育儿假,逐步拓展夫妻间共享假期。同时,浙江将加大带薪休假力度,鼓励错峰休假、弹性作息。

还有消费者深恶痛绝的商家跑路现象,浙江将开展预付卡市场专项整治,引导规范健身、教培、美容美发、餐饮等领域预付式消费。“浙江打通当前的消费循环,关键在于供需两端协同发力,疏堵点、解痛点,形成供需互促的良性循环。”省经济信息中心预测部主任、高级经济师杜伟杰认为,破解当前居民消费面临的“增收难、负担重、闲暇少、预期弱”四方面难题,要着力增强消费能力,消除后顾之忧,释放消费潜力。供给侧,要适应居民消费需求变化新趋势,从聚焦“有没有”到“好不好”“新不新”,丰富消费场景、消费业态供给。

(来源:《浙江日报》)

为司乘人员搭建高效消费维权平台 全市首家高速公路服务区调解室启用

以往,司乘人员在高速公路服务区遭遇消费纠纷时,常常陷入投诉无门、维权艰难的困境。如今,这一难题将迎刃而解。近日,由浙江省交通集团高速公路舟山管理中心、舟山高速服务区与市市场监督管理局金塘分局联合打造的“微光调解室”在舟山高速服务区正式启用,旨在建成“一站式”高速服务区消费维权站,为过往司乘人员搭建便捷高效的消费维权平台。这也是我市首家高速公路服务区调解室。

据了解,该调解室将常驻高速公路服务区管理人员与市场监管工作人员,

为司乘人员提供消费咨询、投诉受理、纠纷调解等一站式服务,让消费者在服务区内就能及时化解消费纠纷。

舟山高速服务区相关负责人表示,“微光调解室”的设立,有助于进一步强化主体责任和自律意识,提升服务区的管理、服务水平,营造更安全、放心、优质的消费环境。今后,市场监督管理部门也将加强对调解室的监督和指导,并定期对工作人员进行法律法规和业务培训,促使其更规范地受理和解决消费者投诉,切实维护每个消费者的合法权益。

(来源:《舟山日报》)

电商交易三项国际标准在杭发布 首次系统构建全链条电商交易保障框架

3月18日下午,国际标准化组织电子商务交易保障技术委员会(ISO/TC321)全体会议在杭州召开,现场发布了涵盖电子商务交易评价、纠纷调解和售后服务等关键环节的三项国际标准,首次系统构建了全链条的电商交易保障框架,为全球消费者权益保护和跨境贸易畅通提供了有力支撑。其中,一项标准由中国牵头,一项由中英联合牵头,一项由日本牵头、中国等共同参与制定。

作为“中国电子商务之都”,杭州在推动全球电子商务标准化工作的道路上始终走在前列。2018年,国际标准化组织批准成立了“国际标准化组织电子商务交易保障技术委员会(ISO/TC321)”,秘书处处于2019年底落户杭州。ISO/TC321是全球唯一专注于电商领域的国际标准化技术委员会,也是首个落户浙江的国际标准化技术委员会。

此前,ISO/TC321已发布3项纲领性、条目式的国际标准。杭州市标准化研究院副院长张鑫介绍,此次发布的3项国际标准,更具有对电商产业高质量发展的实质性指导

意义,且与企业、消费者的关系更密切,“对于电商企业,特别是涉及跨境相关的企业,可以通过标准了解其他国家在线纠纷处理的相关流程,而消费者则可以通过标准内不同维度的评价指标对平台与商家进行择优挑选。”

随着电子商务行业蓬勃发展,消费者对商品质量与售后服务的关注度持续攀升。当天发布的《电子商务交易保障——售后服务》(ISO/TR 32123:2024)是电子商务售后服务的首个国际标准,为改进售后服务质量提供了可参考的现行国际标准和行业实践案例。

“和传统售后相比,电商售后具有一定特殊性,从消费者下单支付开始,后续的发货配送、退换货、退物流等都包含在售后环节内,虽然标准并不具有强制性,但对于电商企业来说,可以参考标准里优秀实践案例的重点要素进行自我分析,继而改进提升售后服务质量,提升企业竞争力与消费者满意度。”中国质量认证中心有限公司高级工程师吴杨说。

(来源:《浙江日报》)

通用具身智能平台“慧思开物”发布

日前,北京人形机器人创新中心(国家地方共建具身智能机器人创新中心)在京发布了全球首个“一脑多能”“一脑多机”的通用具身智能平台“慧思开物”。“慧思开物”的应用是对基于单一场景单一任务做专项开发这一传统机器人应用开发模式的颠覆,同时也填补了具身智能领域在通用软件系统方面的空白,推动智能机器人从单一任务执行向复杂环境下的自主决策与执行能力跃升。

发布会现场,工作人员演示了“慧思开物”在工业分拣、积木搭建、桌面清理和物流打包四个场景的真机操作。通过语音交互、APP直连等多种方式,用户能够与机器人轻松交互,场景任务丰富且执行精度高,机器人动作丝滑流畅。这是全球首次多场景、多任务、多构型具身智能机器人操作的直播展示,充分体现了“慧思开物”平台的通用性与智能化水平。

(来源:《人民日报》)

