

10月25日,浙江省委、省政府公布《浙江省信访工作办法》(以下简称“《办法》”)。

这个《办法》,可以说是全省各级机关、单位做好信访工作的操作指南,对于加强党对信访工作的全面领导,进一步理顺信访工作体制机制,提升信访工作法治化水平具有重要意义。

为何在这个时候出台《办法》,它有何亮点,实施后将如何更好地维护群众合法权益?省信访局相关负责人对公众关心的问题进行了解读。

(一)

这个《办法》其实早在两年前就开始酝酿。

2022年2月25日,中共中央、国务院发布《信访工作条例》(以下简称《条例》),同年9月29日,《浙江省信访条例》废止。

“为做好《条例》落地实施,加强《浙江省信访条例》废止后的有效衔接,省委、省政府特制定出台《办法》。”省信访局相关负责人说,《办法》出台可以说是“上”与“下”的呼应。

《办法》共有八章四十二条,涵盖了信访工作的方方面面,既彰显《条例》主要精神和本质要求,又体现浙江特色和先行经验,很有浙江辨识度。

浙江省委省政府公布《浙江省信访工作办法》

做好信访工作有了操作指南

比如《办法》第五条提出,坚持和完善省、市、县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)五级书记抓信访工作责任制度。第七条提出,深化完善领导干部下访接访工作机制。

对于这些要求,浙江的干部群众都很熟悉。

习近平总书记浙江工作期间,对信访工作高度重视,留下了干部下基层开展信访工作等许多宝贵经验,《办法》均予以吸收、提炼和固化。

有传承也有创新,将信访工作融入数字化也是办法的一大亮点。近年来,伴随着数字化改革,浙江整合归集全省网站、热线等3708个民意渠道,搭建民呼我为统一平台,在全国率先构建渠道全整合、数据全归集、办理全闭环的民呼我为工作体系。

如何让数字技术更好地赋能信访工作?《办法》为“数字化建设”单列一章,要求各级机关、单位应当根据有关规定,将信访事项的登记、受理、办理、转送、交办、督办等信息同

步录入民呼我为统一平台,每一件信访事项形成统一的“民呼码”,全流程全闭环实时展现信访事项办理和工作情况,做到可查询、可跟踪、可评价、可追溯。

(二)

提升信访工作法治化水平,将信访纳入法治化轨道……翻看《办法》全文,“法治”一词高频出现,通篇贯穿“1311”信访工作法治化架构体系。凸显法治思维是《办法》的一大亮点。

全面推进信访工作法治化,是党中央的一项重大决策部署。浙江承担着“探路者”的角色——2023年5月和8月,浙江先后被确定为全国唯一的信访工作现代化试点省份和全国7个信访工作法治化试点省份之一。试点工作开展以来,浙江围绕预防、受理、办理、监督追责、维护秩序等“五个法治化”着力探索,许多经验做法被纳入到《办法》中,比如对信访事项的受理作出了进一步规范。

长期以来,“信访是个筐,什么都往里装”,让信访工作承受了不能承受之重。机场凌晨航班影响睡眠,要求调整飞机航线;孩子高考成绩不佳情绪低落,要求重新组织一次高考;醉驾被吊销驾照,要求用罚款换回驾照……前段时间一些地方晒出的“离谱”投诉内容正是如此。

针对这些信访人提出不合理甚至不合法诉求的现象,《办法》明确提出,信访人在信访活动中应当遵守法律法规规定,依法理性反映诉求。同时,信访工作应当坚持依法依规政策解决问题,并列出了“三个不予受理”和“两个不再受理”的情形。如已经复核的信访事项,信访人仍以同一事实和理由提出投诉请求的,有关机关、单位不再受理。

对于信访人提出的合法合理诉求,有关机关、单位却未能依法依规及时处置,群众的利益又该如何保障?在“监督追责”一章中给干部划出“红线”。

《办法》要求各级党委和政府信访部门应当建立信访办理和处置工作中涉嫌失职失责问题线索移送工作机制,如发现有处理权的机关、单位及工作人员在信访事项办理、信访事件应急处置中涉嫌失职失责问题线索的,应当移送纪检监察机关和有权管理权限的机关、单位调查处理。

法治是预防和化解信访矛盾的有效方式,具有权威性,也较少留有后遗症。在《办法》实施后,无论是信访人还是信访工作人员的行为都将受到更加严格的约束。

(三)

对于老百姓来说,有时最怕的就是合理诉求无人理睬,尤其是涉及到需要多部门办理的复杂问题,可能出现“踢皮球”“打太极”现象。

因此,如何提升办理信访工作质效是《办法》要解决的重点难题。

比如为了解决部门职责边界不清问题,《办法》明确,信访事项涉及

同级两个或者两个以上机关、单位的,相关机关、单位应协商受理,共同办理的应当确定关联度高的机关、单位主办。对受理有异议的,由党委和政府信访部门与同级机构编制部门协商并报共同的上一级机关、单位决定。

这就意味着今后不管信访事项有多复杂、多难办,群众的合理诉求都能得到落实,让信访事项“件件有答复,事事有回音”。再比如《办法》还要求建立信访事项任期盘点和离任交接机制,倒逼“新官要理旧账”“现官不留账”。

把矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态也是提升信访工作质效的有效举措。

《办法》就源头预防单独成章,第九条提出,坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动信访工作重心下移、关口前移。第十条提出,严格执行行政合法性审查制度和重大决策风险评估制度。

《办法》明确强化矛盾纠纷排查预警,严格执行行政合法性审查制度和重大决策社会风险评估制度,强化县级社会治理中心矛盾纠纷调处化解的统筹协调,预防和减少信访问题的发生,推动信访工作与基层治理深度融合。

《办法》的公布实施,我们期待浙江构建起更高水平的信访生态。

(来源:政已阅微信公众号)

超10.3亿人领用

电子社保卡加快推进“一卡通”

吃饭、消费、看病取药、借阅图书、缴纳水电费……在重庆市江津区珞璜镇碑亭社区,一张社保卡就能满足居民大多数日常生活需求。

在广州市政务服务大厅,市民不用来回换证件,手持社保卡可以完成从入门刷卡、取号排队到综合受理、领取文件等全部操作,实现高效办事。

随着各地不断创新拓展社保卡的应用,这样的“一卡通”场景越来越多。截至2024年9月底,全国社保卡持卡人数达13.86亿人,覆盖98.3%的人口,其中10.3亿多人同时在手机中领用了电子社保卡。加载更多便捷服务的“小卡片”,将更好服务“大民生”。

人力资源社会保障部信息中心有关负责人介绍,社保卡的应用场景已从就医、买药、领取养老金等基础功能,延伸至民生服务的方方面面。作为社保卡的线上形态

和电子证照,电子社保卡与实体社保卡一一对应、功能相通,是持卡人享受服务的电子凭证和结算工具。2023年电子社保卡服务总量已达151亿人次。

“目前人社领域已实现‘全业务用卡’,群众持社保卡或者扫码即可快捷享受身份凭证用卡、社保缴费凭卡、工伤结算持卡、就业社保等补贴待遇进卡等95项服务。电子社保卡为国家和28个省级政务服务平台提供登录及身份认证服务。”上述负责人表示。

从跨领域用卡看,各地以高效办成一件事”为契机,加快推进社保卡居民服务“一件事”,推动社保卡在本地和跨省异地就医、购药等领域应用,通过社保卡发放惠民惠农补贴资金,实现持社保卡乘坐公交车地铁、公园入园、景区购票、借阅图书、进博物馆及展览馆等。

据记者了解,电子社保卡已有服务渠道400余个。除电子社保卡APP及微信、支付宝小程序外,还包括国家政务服务平台、国务院客户端小程序、掌上12333APP、云闪付APP、各社保卡服务银行APP等。

在社保卡跨区域应用方面,多地也正在加快推动。长三角三省一市已有65个居民事项支持一卡通用,2800余个文旅场馆支持一卡通游,2.4万家医院和6万余家药店支持一卡通结。截至9月底,川渝两地已共同设立社保卡通办服务网点超6042个,累计提供通办服务56.49万次。

今年以来,重庆、四川、广东等多省份出台社会保障卡居民服务一卡通条例。京津冀三地人大常委会相继通过了推进京津冀社会保障卡一卡通规定,共同推进“多卡集成”“一码通用”。多地区加快立

法,为高质量推进社保卡居民服务“一卡通”建设提供法治保障。

“下一步,我们将把更多民生服务纳入电子社保卡中,推动更多事项‘打包办’‘关联办’。落实社保卡居民服务‘一件事’工作,深入推动电子社保卡在就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验等领域的‘一件事’应用,以电子社保卡作为线上服务载体,向群众提供‘一站式’服务。”人力资源社会保障部信息中心上述负责人说。

人力资源社会保障部2024年初印发《关于加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”建设的通知》要求,到2025年,省级“一卡通”普遍实现,区域“一卡通”形成趋势;到2027年,基本实现全国“一卡通”的目标。

(来源:新华网)

2024年医保目录现场谈判竞价正式开始

结果拟于11月公布

10月27日上午,2024年医保目录现场谈判竞价在北京正式开始。根据此前公布的信息,27日到30日4天的时间里,将有162个药品参加现场谈判和竞价。

据了解,今年和此前一样也是由全国各地遴选的25名医保部门的谈判专家,分成5个小组,进行医保支付价格的磋商,这正式拉开了医保现场谈判和竞价的序幕。今年医保药品目录调整重点关注三个方面,第一就是动态调整,第二是支持创新,第三是减轻负担。

据介绍,动态调整方面,今年是国家医保局成立以来连续第7年对医保药品目录进行调整,保持了“一年一调”的状态,及时将符合条件的新药好药新增纳入医保目录。过去6年,已经累计新调入药品744种,

目录内的西药和中成药的数量增加到现在的3088种。

新技术路线方面,及时将新获批上市药品纳入谈判,也能实现药品保障范围与临床用药需求更高程度匹配。

谈判是为了便利老百姓看病就医,为所有的参保人看病就医减轻负担。此前国家医保局公布的数据显示,医保局成立以来,通过这种谈判纳入的药品已经惠及参保患者8亿人次,叠加谈判降价和医保报销等多重因素,累计为群众减负超过了8000亿元,其中,医保基金支付就超过了3400亿元。

谈判的最后的的结果拟于11月份公布,明年1月1日落地,届时将惠及更多的患者。

(来源:新华网)

我市岛际物流配送体系持续优化

“客货邮”“菜篮子”车优先通行

日前,物流车司机金利强驾驶货车驶入新城长峙客运站准备前往六横岛。货车上载有100多件快递,作为“绿通”车辆,他无须排队等候,便能优先登船。

近年来,我市聚焦“建立健全全市统一的物流配送体系”工作目标,市交通运输局、市邮政管理局、市发改委等部门相继出台了一系列惠民利企政策,持续优化岛际物流配送体系,切实保障偏远海岛民生福祉。今年8月起,我市又在鸭蛋山、白峰、长峙、三江等客运站开辟了“客货邮”“菜篮子”专用车辆绿色通道。

据了解,这些客运站不仅增设了车辆自动识别道闸,还开发了“客货邮”“菜篮子”等“绿通”车辆网上预约售票系统,符合条件的车辆可通过微信小程序在线购票,到站后即可直接进入绿色通道,免去驾驶

员下车购票流程,实现无感化直通过渡。目前我市共有59辆“客货邮”车、17辆“菜篮子”车可享受优先通行。“以长峙客运站为例,现在这些物资配送车辆的待渡时间,已从原先的2至3小时缩短至30分钟。”舟山海峡轮渡集团有限公司业务运营部副部长翁孟勋说。

记者从市交投集团了解到,目前取得“专用车辆车渡通行证”的“客货邮”车享受7折优惠通行,“菜篮子”车享受5折优惠通行,大节省岛际快速物流运输成本。

为优化运输资源配置,我市部分交通运输场站还建立了岛际物流专人负责调度机制,组建应急保障小组,及时预警停航信息,确保台风等恶劣天气影响前提下快速抢运,有效保障物资供应。

(来源:《舟山日报》)

秋冬换季进入流感高发期,医生提醒——

及时添加衣物 做好个人防护

本报讯(记者 余继通 通讯员 邵盛欢)每年秋冬换季是流感疾病的高发时期。医生提醒,近期应及时添加衣物,做好个人防护。

流感是一种由流感病毒引起的急性呼吸道感染,可累及全身多个器官和脏器等。与普通感冒和新冠病毒感染不同,作为一种流行性感冒,流感高发期多在秋冬时期,季节性明显。

普陀医院感染科主任医师于姜标介绍,每到换季,比如冬春、秋冬这两个季节极易出现大批量的病人流感发作,主要是由于气温突然变化,很多人没有及时增添衣服。尤其是秋冬换季时,气温突然骤降后

没有及时做好身体防护措施导致受凉。

针对秋冬换季如何预防流感,于姜标建议,衣着方面,应根据气温变化及时增添衣服;饮食方面,进入秋冬以后,辛辣、生冷食物尽量少吃或不吃;个人防护方面,尽量少去人多的公共场所,外出时应佩戴好口罩。运动出汗后应及时将汗擦拭干净,防止因受凉导致流感的发生。

此外,于姜标提醒,市民平时在家中还应做到勤通风、勤洗手。规律饮食作息,增强自身免疫力。如果出现不适症状尤其是剧烈咳嗽、头痛、高烧不退、全身肌肉酸痛等,要及时到医院就诊。

搭好“连心桥” 办好群众事

(上接第1版)

接到相关意见建议后,区人大常委会第一时间与街道、社区对接,并组织园林和环卫部门到现场共同商定整改措施。通过多方努力,如今,这个“口袋公园”再次成为周边居民休闲锻炼的热门去处。

人大代表积极发挥在基层治理中的桥梁纽带作用,以更实举措

将群众呼声转化为暖心实事,这在普陀并不少见。

区人大代表余叶在一次人大代表进站接待选民群众活动中,听到了田公岙和翁家岙两个自然村群众关于出行难的困扰,引起了她的高度关注。经过仔细调研,余叶

撰写了《关于解决农村偏远地区交通出行的建议》,建议改建完善展

茅街道自然村道路交通设施,优化公交线路合理布局,方便群众出行。如今,展茅街道微公交1305号线,每日5个班次有序行驶在田公岙、翁家岙等村落间,群众出行方便又安全。

“有事找代表”,这样的场景出现在普陀的各个角落里。如今,每一处人大代表联络站(点)逐步成

了群众日常与人大代表交流的“交心站”。接下来,区人大常委会将继续以人大代表联络站这一为民履职的“小站点”,撬动联系服务群众“大支点”,把“民有所呼、我有所应”落实落细,努力将联络站点打造成“群众常来、代表常在、实事常办”的人民群众暖心站点,用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题。