普陀公安创新打造“枫调理顺”三所联动品牌

高效化解群众身边揪心事烦心事

□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

“我们争执了那么久都没有结果，你们一出手就解决了！”近日，东港派出所接到一起纠纷警情，当事双方因房屋租金问题产生纠纷。随后，民警依托“枫调理顺”三所联动机制，现场联系驻点律师和人民调解员进行释法说理及利弊分析，很快使双方当事人达成共识。

这不仅仅是一起纠纷的化解，更是普陀公安“枫调理顺”品牌力量的生动展现。据悉，自夏季治安打击整治行动开展以来，普陀公安立足“警源、诉源、访源”三源共治，进一步深化“警调衔接”“律师驻所”多元化解机制，创新打造“枫调理顺”三所联动品牌，着力化解群众身边的“揪心事”“烦心事”，推动基层社会矛盾纠纷有效化解，切实把矛盾纠纷防范在萌芽状态、解决在初始阶段、化解在事发当地。

今年8月初，我区建立首个“枫调理顺”三所联动调解室，以辖区公安、司法和律师事务所三方力量，为群众提供易触达、低成本、高效率的法律服务和司法保障，引导群众用法治思维和法治方式来解决问题。

家庭纠纷、邻里矛盾、房屋租赁纠纷……看似小事，实则都是群众关心的大事。今年以来，普陀公安积极推进民警跟进处置、律师法律解读和人民调解员释情说理的三方联动，深入挖掘组团调解优势，共同引导双方当事人合理、合规、合法提出诉求、化解矛盾，实现了139起纠纷“化解在早”。

与此同时，普陀公安还建立健全公安、司法和律所多方联动调解会商机制，细化制定疏导化解处置方案，实行“一案一策”“一事一调”，并综合运用法律告知、政策宣传、回访说教等手段，因人施策解决“多头”纠纷，促进调解结果“解事又解心”。调解会商机制实施以来，联合化解各类重大矛盾纠纷11起。“太感谢了！多亏了你们上次的专业调解，解开了困扰我这么久的心结。”沈家门辖区居民陈先生说，自己因一起财产损害赔偿纠纷内心非常困扰，在民警、律师和人民调解员的共同调解下被成功化解。

此外，普陀公安还明确制定“发现受理、化解分流、跟踪回访、风险防控、源头治理”五大工作流程及调解民警、人民调解员和驻站律师十项工作职责。特别是针对已调解矛盾纠纷，以完结性和满意度为标准开展跟踪回访，重点关注协议履行情况以及可能引发二次矛盾纠纷倾向，多角度掌握当事人思想动态，防止矛盾回潮反弹。

“我们还同步将回访结果运用至考核评价中，切实提升人民调解员和驻站律师履职效能，促进调解结果‘保质、保量、保效’，形成了具有普陀辨识度的‘枫调理顺’三所联动工作品牌。”区公安分局相关负责人说。

治安巡查宣防 当好“守夜人”

近日，普陀公安组织开展夏夜治安巡查宣防第三次集中统一行动，全方位守护辖区群众，持续营造和谐稳定的社会治安环境。

（记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔）

公安民警夜间巡查。 通讯员 刘宇翔 摄

恰似一团星火护海岛

桃花岛派出所积极打造“星火警队”党建品牌

□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

10位民警，人均300天的默默坚守，换来的是3座海岛、62平方公里土地、近3万人口的平安和美。

桃花派出所辖区有三座悬水海岛——桃花岛、蚂蚁岛、登步岛。近年来，桃花派出所以“聚是一团火，散是满天星”为理念，以“藏蓝”为核心元素，以“海岛警察”形象为底色，积极打造“星火警队”党建品牌，提升队伍凝聚力和向心力，绘就海岛公安最美“警”色。

培育“全科民警”强“体”

近日，在桃花派出所蚂蚁岛警务站“红枫党建室”，驻站民警肖武泉正与青年民警、辅警分享着自己的工作感想，构思接下来警务站的工作重点。大家畅所欲言，头脑风暴，气氛热烈。这样的分享座谈会已是警务站的常态。

近年来，桃花派出所以肖武泉为示范引领，实施“全科民警”培育计划，健全完善“八小时”内外队伍管理机制，在蚂蚁岛建成“红枫党建室”，开展各类思想引领活动，形成了独具特色的“星火”党建品牌。

从革命老区江西吉安到红色根脉蚂蚁岛，被戏称为“红孩儿”的民警肖武泉，追寻红色足迹，把他乡作故乡，从警4年，一直践行着“守小岛也是守初心”的誓言，从一个“门外汉”成长为精通十八般武艺的“片儿警”。

在肖武泉影响下，全所民警、辅警见贤思齐，迸发出强大的内生动力，涌现出“警营工匠”“执法标兵”等一批行家里手，“蚂蚁红警”不断发展壮大，“清泉护根脉”品牌逐渐打响，红色治理模式向其余两岛辐射，呈现出“星星之火，可以燎原”之势。

破解掣肘为民服务

为破解海岛交通不便、资源匮乏对公安工作带来的诸多掣肘，桃花派出所坚持党政统揽，构建了以“义警”联防为常态、海陆一体应急处突为后援的“岛自为战”体系，通过调动三岛资源力量，着力解决群众急难愁盼问题。

今年4月一天，桃花派出所接到协查通知，称正在四处寻亲的吴先生可能有亲属在桃花。民警立即展开进一步工作，经过反复走访调查，同步联合刑事技术，历时一个月，成功帮吴先生圆了40年的寻亲梦。

防汛救灾，呈现最美“公主抱”；防御台风，留下众人推树的精彩瞬间；山野田间，上演背人下山的暖心一幕；碧海沙滩，解救陷入泥潭的被困车辆；房屋着火，留下“楼梯哥”的矫健身影……一个个暖心瞬间，汇聚成该所爱民、护民、为民的动人群像。

深耕“果园警务”助共富

“虞警官，太感谢你了，我们今年种的杨梅一颗都没少。”今年5月初，登步岛管委会杨梅种植户郑大爷将一面锦旗送到登步岛警务室，感谢民警为杨梅基地的辛勤付出。

在桃花派出所辖区有着诸多黄金瓜、小白瓜、杨梅等种植基地，过去偷采瓜果的案件时有发生。为此，该所专门成立果农守望队，深耕“果园警务”，通过将警务“直通”田间地头，全力守护农业经济发展。

“在水果成熟上市前，我们将传统巡逻守护和‘视频监控全’覆盖工程有机结合，在果园周边的重要路口和关键区域，安装了高清监控探头，实现了对果园的全面监控。同时，我们还积极引导种植户自行安装监控设备，填补监控网络空缺，构建了一个更为密集的监控网络。”桃花派出所民警虞琪伟说。

在此基础上，桃花派出所还结合海岛一年四季治安特点，精准实施安企、护农、旅游、守岁的四季勤务模式，辖区警情数、案事件连续五年呈下降趋势，总降幅达39.2%和50.8%。去年该所荣立集体三等功，获评全市优秀公安基层单位。

老人深夜摔倒 民警及时援助

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

“警察同志，我老伴摔倒了，我一人扶不起来，能否来帮帮忙？”近日深夜，沈家门辖区一位老人在家中摔倒，加之老伴体弱、儿女不在身边、街坊邻居都已关灯睡觉，无奈之下老人的老伴向沈家门派出所民警求助。

沈家门派出所民警应帅接警后立即和同事赶到老人家中，只见老人摔倒在狭窄的床尾动弹不得。应帅和同事赶紧上前，查看老人是否受伤，并帮他把周围的杂物搬开。

“阿公，有没有受伤，我们送你去医院？”“我没事，就是年纪大摔倒站不起来了。”见老人没有受伤，应帅与老人的老伴一起将其轻轻扶到床上，并细心地帮老人调整好床头靠垫，确保老人能舒适地休息。

“半夜三更还麻烦你们跑一趟，真是太感谢了！”两位老人对民警表示感谢。离开前，应帅再三叮嘱老人有事拨打110。

老人迷途车站 警民热心相助

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

“阿婆，您要去哪，需不需要帮您看看坐哪路车？”近日，在东港街道新城花园小区门口的公交站点，一名年约七旬的老人独自坐在候车椅上，面对来来往往的公交车，迟迟不上车。一位等车的热心女子便上前询问。

原来，该名老人外出一时不慎迷失了方向，不知该如何坐车回家。热心女子见状，立即拨打了报警求助电话。

接到报警后，东港派出所民警马豪杰迅速赶到现场。此时，老人身边已聚集了多位热心市民。马豪杰询问老人的基本情况，但由于老人年事已高，无法清晰地说出自己的具体信息。

考虑到天气炎热，老人在公交车站已坐等了较长时间，马豪杰决定先将老人带回派出所。在派出所，民警冯璐敏为老人送上矿泉水，并闲聊家常，希望从老人的只言片语中捕捉到有用信息。

经过多方努力，冯璐敏终于与老人的女儿取得了联系。得知母亲安然无恙，老人的女儿激动不已，连连向东港派出所民警表示感谢。

男童踩滑板车迷路 警民接力相助回家

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

“小朋友，路上有车危险。这么晚你怎么一个人在玩？”近日，在中国石化城北加油站附近，一名小男孩穿着睡衣短裤独自在街上踩滑板车。中国石化城北加油站站长沈娜看到后，连忙上前把他带到安全区域。

得知小男孩迷了路，沈娜赶紧报警求助。接警后，东港派出所民警李天奇急忙赶至现场。

“不怕，叔叔带你回家。”李天奇一边安慰小男孩，一边询问其家长信息，但由于孩子年龄太小，无法说出有效信息。

正准备带小男孩回派出所时，李天奇接到同事电话，称有人报警孩子走失了，所描述的孩子特征与小男孩非常吻合。于是，李天奇将小男孩送回家中。小男孩家长向沈娜和民警表示感谢。

原来，当晚小男孩饭后踩着滑板车出门玩耍，谁知越滑越远，后迷了路，幸好被沈娜及时发现。

普陀公安举办外地籍青年民警茶话会

凝聚“青”力守初心

□记者 刘珈伶 通讯员 陈婉婕

近日，区公安分局组织外地籍青年民警代表，在“最美公路”露营地举办“盈月润初心，团圆在警营”茶话会，提升民警归属感、幸福感。

茶话会在轻松愉快的氛围中举行。开场游戏投壶迅速点燃现场热情。民警们或凝神聚气、精准投掷，或欢声笑语、相互鼓励，互动环节“学说舟山话”现场更是笑声连连。

随后，传统节日知识问答将活动气氛推至高潮。民警们围绕传统节日的由来、习俗、诗词等话题展开热烈讨论，不仅增进了对传统文化的了解，也加深了彼此之间的情谊。期间，还穿插了家属“云祝福”。

此次“盈月润初心，团圆在警营”茶话会旨在让外地籍青年民警感受到了温暖与关怀，增强队伍的凝聚力和向心力，也为他们继续投身公安事业注入了新的动力与活力。