

你有没有发现,不知从什么时候开始,网上的评价变味了?

网购一件商品、点一份外卖,商家常常请求你发个好评,可以返现或者送小礼品。

这些现象几乎已成为许多卖家约定俗成的“行规”,也是监管的“灰色地带”。但现在,这个不规范的“行规”,可能导致大额罚款。

9月1日起,《网络反不正当竞争暂行规定》施行。这部新规第一次明确指出网络不正当竞争的具体情形:经营者“不得以返现、红包、卡券等方式诱导用户作出指定好评、点赞、定向投票等互动行为”。

如果违反,市场监管部门可依照反不正当竞争法,责令停止违法行为,处20万元以上100万元以下罚款;情节严重的,处100万元以上200万元以下罚款,并可吊销营业执照。

虚拟现实、数字孪生等新模式新技术的涌现,让大众数字消费体验打开了想象空间。如今,网上购物、线上预订,几乎满足了人们对衣食住行的各类消费需求。

据中国互联网络信息中心今年发布的《互联网助力数字消费发展蓝皮书》显示,我国网购用户规模已超9亿人,其中90后、00后网购使用率分别达95.1%、88.5%;60岁及以上银发网民网购使用率为69.8%。农村网民线上消费能力也不断增强,网购比例达76.7%。

《网络反不正当竞争暂行规定》施行 好评返现最高罚200万元并可吊销营业执照

网购本是一件好事,一键“买买买”的消费者,激发了我国数字消费的活力。中央经济工作会议提出,培育壮大新型消费,大力发展数字消费。2023年,全国网上零售额达15.4万亿元,连续11年居全球第一。

但随之而来的,却是层出不穷的消费乱象。

“要好评”,早已不是新鲜事。餐馆、商家、民宿之所以注重好评率,是因为他们的经营状况大多与好评排名息息相关。杭州一家餐馆老板告诉记者,很多人通过线上预订时,都会选择评分高的“靠谱”商家,“收到一个差评,就要用5个好评去拉高分,不如发个小红包换个好评,更划算。”

然而,对消费者来说,相比线上平台展现的“面子”评分,大家真正在意的,是“里子”——真实的产品质量与服务。之前,我国已有电子商务法、反垄断法、行政处罚法等法律法规,但对“要好评”等网上消费的新现象新情况,规定不够细致、明确。

关于网络不正当竞争行为的治

理,数字经济发展走在全国前列的浙江,已有不少探索。

去年4月,杭州互联网法院判决了全国首例涉“虚拟数字人”侵权案,引发社会关注。一家公司打造了“虚拟数字人”Ada,并在互联网平台发布。另一家公司也发布了相关视频内容,在片头片尾处替换了标识,并加入其它“虚拟数字人”名称及营销信息。法院判决被告公司构成著作权侵权及不正当竞争,为原告公司消除影响并赔偿经济损失12万元。

还有全国首例涉5G游戏侵权案,“饿了么”与“美团”不正当竞争案等,均涉及网络不正当竞争纠纷,属于浙江在司法领域的创新实践、先行先试,为全国提供了可供借鉴的案例。

新规的实施,从国家层面,对现有相关法律法规进行了衔接和补充。

此次新规中所认定的违法行为,都是我们日常生活中常见的,每个人都有可能遇到。它对网络不正当竞争行为进行了一次全面的梳理

列举,主要凸显了两个“新”。

一个“新”是传统不正当竞争行为,在网络上的新表现形式。

比如仿冒混淆,此前反不正当竞争法,对网络域名主体部分、网站名称、网页的侵权有认定,但对网络活动中其它有影响力的特殊标识,并没有规定。近年来冒出来大量的应用软件、网店、客户端、小程序、公众号和游戏界面等,它们的页面设计、名称、图标等出现相似,可根据新规被认定为误导消费者的不正当竞争行为。

另一个“新”,是新的社会热点问题。刷单炒信、好评返现、非法数据获取、歧视待遇等,是监管盲区。

但之后,无论在包裹、链接还是聊天中,出现任何附带条件,要消费者点几颗星、写几个字、晒几张图或视频,以及追评或指定内容好评等情形,并予以返现或奖励的行为,都是违法的。

其中还包含一些新现象,如“关键词隐形不正当使用”。它指的是,搜索A却跳出B页面,借用他人商品或服务的影响力、美誉度,来提高自

己商品或服务的市场竞争力。

举个例子,浙江某公司开发了一款视频剪辑应用“快云”,经过持续推广宣传,已积累一定客户群体。另一家公司开发了同为视频剪辑应用的“喵云”,并在后台将“快云”设置为隐性关键词,使消费者搜索“快云”时,显示出“喵云”的网址链接,且搜索排名靠前,造成混淆。

这些都被认定为违法行为,纳入监管。

我国有超大规模市场优势、全球最大规模中等收入群体,数字经济发展如火如荼,数字消费发展空间十分广阔。数字消费涉及技术、物流、产业、金融、法律法规等方面,离不开各部门联动。

除新规之外,今年以来,我国相关政策密集出台。今年上半年,商务部印发《关于实施数字消费提升行动的通知》,从丰富供给、激发需求、优化载体、提升业态等,对数字消费进行全面部署;国家发改委等部门发布《关于打造消费新场景培育消费新增长点的措施》,重点培育

餐饮、文旅体、购物等消费新场景,对“利用新技术拓展购物消费体验”“促进虚拟现实(VR)体验等文娱业态场景创新”作出安排。

难点、堵点的持续打通,市场规则的不断健全,消费者权益得到有效保护。

新规还告诉大家,遇到问题时该怎么解决。

针对网络不正当竞争行为辐射面广、跨平台、跨地域等特点,新规对监督检查程序作出特别规定,其中明确,对举报较集中或引发严重后果及其它不良影响的,由实际经营地、违法结果发生地的设区市以上市场监管部门管辖,优化执法办案程序。

另一大亮眼之处,是同等保护了商家权益。

比如,平台仅退款、同行报复拍大单后退款或拒收,都属于违法,可直接到县级以上市场监管局举报;平台不能不正当干预商家的商品展示,被比价就屏蔽店铺和商品;不能强制经营者对商品价格、销售对象、区域、时间等,进行不合理限制;平台要对滥用数据算法获取竞争优势等问题进行规制……

一系列举措,督促经营者进一步提升服务质量,为数字消费注入源源不断的动能,为经济高质量发展保驾护航。

(来源:政已阅微信公众号)

浙江出台《关于加强学校食品安全管理工作的实施意见》 十九条举措保障学生“舌尖上的安全”

正值秋季学校开学之际,学生吃得好不好,校园食品是否安全,后厨是否干净卫生是大家关心的事。浙江省人民政府办公厅近日出台《关于加强学校食品安全管理工作的实施意见》,从责任压实、合规管理、过程监管和共建共治等方面入手,进一步细化明确学校食品安全管理工作相关任务要求,在全国率先提出学校食材数字化全链追溯、“四色码”信用分级分类监管、卡位责任制、后厨色标现场管理以及推广大容量“消毒房”等举措,旨在全方位提升学校食品安全的保障水平。

落实“四个最严”要求,压实食品安全学校主体、行业主管、部门监管和属地管理四方责任

《意见》要求压紧压实各方责任,严格落实校长(园长)负责制,要求校长(园长)对学校食品安全管理负总责;严格落实行业主管责任,要求教育行政部门负责学校食品安全的行业管理和监督检查,督促和指导学校落实管理责任;严格落实部门监管责任,要求卫生健康行政部门负责组织开展学校食品安全风险监测,市场监管部门负责学校及周边食品安全监督管理,公安机关依法严厉打击各类涉学校周边食品安全犯罪;严格落实属地管理责任,强化落实食品安全属地管理责任,健全食品安全工作责任制,将学校食品安全工作经费列入本级政府财政预算。

校园食品安全离不开人,要筑

牢校园食品安全防线,就要提升校园食品安全合规管理水平《意见》对加强学校食堂管理、校外供餐管理、风味特色档口管理、校内超市管理、学校周边食品安全管理等学校食品安全相关业态都提出了更严格的要求,要求学校实施“双总监、多食品安全员”机制,通过公开招投标等方式确定校外供餐单位,确保风味特色档口具备与经营品种、数量相匹配的硬件设施条件,并将其纳入学校的统一管理范畴之中,提出中小学、幼儿园超市应避免在校内售卖高盐、高糖及高脂食品,非寄宿制中小学、幼儿园原则上不得在校内设置食品小卖部、超市。同时对于学校周边存在的无证经营以及售卖、贮存、使用“三无食品”、过期食品及腐败变质食品等违法行为将予以严厉打击与整治。

《意见》还对学校食品安全的过程监管提出了更高的要求:明确规范经营招租行为,高校引入社会力量承包(委托)等方式经营学校食堂的应公开招租,实施营养改善计划的农村义务教育学校食堂不得对外承包(委托)经营;要求规范食材全链追溯,对列入《浙江省食品安全数字化追溯规定》重点目录内的产品必须严格使用“浙食链”系统进行录入或确认入库;要求规范食堂后厨管理,学校食堂应具备

与供餐规模相匹配的硬件条件,全面建成“阳光厨房”,鼓励在餐具消毒等关键点位安装物联网设备,并积极引入“色标管理、4D法、五常法、6T法”等先进现场管理方法;要求规范餐饮具清洗消毒,学校食堂应配备清洗、消毒、保洁设施,大容量消毒设置专用热风消毒房或专用物理消毒设施,容量、数量满足加工制作和供餐需要;要求规范病媒生物防制,按要求配备防鼠防蝇防虫设备设施,建立健全病媒生物防制工作定期检查、评估、整改机制;要求规范应急预案管理,学校应建立食品安全应急管理和突发事件报告制度,以确保食品安全风险得到严防严控。

根据《意见》要求,浙江将打造共建共治格局

浙江将持续推进科普宣传教育、膳食营养均衡、社会协同共管,并积极推广广学俭饮食文化,定期对学校管理人员、食堂从业人员和教师开展食品安全、营养健康知识及传染病防控技能等专题培训,根据学生年龄和生长发育特点提供均衡营养膳食,积极推动社会人士代表参与学校食品安全监督检查,把节约资源的绿色理念贯穿到教育、管理等各项工作中。

(来源:浙江发布微信公众号)

党的二十届三中全会审议通过了《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》。新华网依据《党的二十届三中全会(决定)学习辅导百问》,制作三中全会(决定)系列名词卡片,和大家一起来深入学习领会二十届三中全会精神。本期名词是“专精特新”。

三中全会《决定》名词卡片天天学 专精特新

·读《决定》·

强化企业科技创新主体地位,建立培育壮大科技领军企业机制,加强企业主导的产学研深度融合,建立企业研发准备金制度,支持企业主动牵头或参与国家科技攻关任务。构建促进专精特新中小企业发展壮大机制。鼓励科技型中小企业加大研发投入,提高研发费用加计扣除比例。鼓励和引导高校、科研院所按照先使用后付费方式把科技成果许可给中小微企业使用。

——摘自《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》中的“四、构建支持全面创新体制机制”

·解名词·

专精特新是专业化、精细化、特色化、创新能力强的简称。“专”,即专业化,强调顺应产业分工,聚焦细分领域,心无旁骛、坚守主业、深耕细作。“精”,即精细化,强调企业管理精细精益、产品服务精致精良、技术工艺精益求精。“特”,即特色化,强调技术、工艺和产品等有自身独特优势,掌握“独门绝技”。“新”,即创新能力强,强调以创新为企业生存和发展的根本,持续开展组织创新、技术创新、市场创新,加大创新投入,提升创新能力。专精特新中小企业以专注铸专长,以配套强产业,以创新赢市场,是提升产业链供应链韧性和竞争力的关键环节,是解决关键核心技术“卡脖子”问题的重要力量,是发展新质生产力、构建新发展格局的有力支撑。

(来源:新华网)

事业单位招聘新规出台 更好维护应聘人员平等就业权益

日前,中共中央组织部、人力资源社会保障部印发《关于进一步做好事业单位公开招聘工作的通知》(以下简称《通知》)。针对当前有的地方和部门蓄意规避公开招聘程序和要求、招聘资格条件设置不合理、资格审查不规范等突出问题,《通知》提出了新举措、新要求。

合理设置资格条件,防止“萝卜招聘”

所谓“萝卜招聘”,指为有关系的候选人“量身定制”的招聘条件或者职位,从而帮助其成功应聘。

针对公众高度关注的“萝卜招聘”“因人画像”等问题,《通知》要求,综合分析研判岗位职责要求和近几年招聘情况等,明确招聘岗位类别和等级,科学设置学历学位、学科专业、年龄、工作年限等条件,不得设置歧视性、指向性以及不合理的限制性条件。

为营造公平竞争的环境,《通知》提出,要按照招聘公告明确的资格条件进行资格审查,符合公告所列条件的应聘人员原则上都应当

允许进入下一个招聘环节,不得进行“简历筛选”。资格审查工作不得委托考试服务机构等第三方进行。

应聘人与招聘单位工作人员有亲属关系的,应当要求在报名时主动报告,其中与领导人员有亲属关系的要从严审核把关,切实防范“近亲繁殖”问题。

切实提高命题质量,确保面试公平公正

围绕少数公开招聘中存在的命题质量不高、考务委托乱象以及高科技作弊等安全风险,《通知》要求增强招聘考试针对性和科学性,严明纪律要求,坚决防止出现试题抄袭拼凑、重复使用等问题。

自主命题的,应当抽调熟悉人才测评技术和事业单位公开招聘相关政策规定、了解拟招聘岗位履职要求的相关领域专家参与命题;委托命题的,应当选择业务水平高、符合保密要求等条件的考试服务机构承担命题工作。

《通知》要求,确保面试工作公平公正。面试考官一般应当在5

人以上,其中外部邀请考官人数不得少于三分之一。同一岗位的考生原则上由同一考官小组使用同一套面试题本进行面试。面试室应当配备录像、录音设备,全程记录面试过程。

不得自行制定倾斜政策、随意扩大倾斜范围

专项招聘、加分等属于事业单位公开招聘的倾斜政策,中央事业单位人事综合管理部门有明确规定,如面向退役军人、国家设立的基层服务项目期满考核合格人员的事业单位专项招聘政策等。

但在实践中,有的地方自行制定出台倾斜政策或者随意扩大国家规定的倾斜范围,造成政策不平衡,违背公平公正原则。为此,《通知》要求,各地区各部门各单位不得自行制定面向特定人员的专项招聘、加分等事业单位公开招聘倾斜政策,不得随意扩大国家规定的倾斜政策范围。

考虑地方工作实际,为稳妥做好政策衔接过渡,保障相关群体合法权

益,将在后续组织实施中指导各地准确把握政策精神,区分情况对现有倾斜政策进行规范,对确有必要继续实施的将按程序予以保留。

加强公开招聘统筹,避免过于分散

针对有的地方和部门(单位)公开招聘工作过于分散、组织成本较高、考试安全风险较大等问题,《通知》从确保公开招聘公平、提高工作效率、降低组织成本、防范化解风险等出发,明确要求加强公开招聘工作统筹。

《通知》对中央和国家机关各部门所属事业单位中较低等级岗位由主管部门集中组织公开招聘,地方事业单位分层级、分类别统一组织公开招聘分别提出具体要求。

同时,考虑高校、科研院所、公立医院以及其他规模较大、面向社会提供公益服务事业单位的实际情况,《通知》明确可以按照规定程序和要求自主组织开展公开招聘,不简单搞“一刀切”。

(来源:浙江发布微信公众号)

珍视这份82年的跨国友谊

(上接第1版)

简女士不远千里来到中国,感谢曾经冒着枪林弹雨在冰冷的海水中营救他们祖辈的东极渔民。回国后,她身体力行,通过自己的个人网站,向更多人宣传和讲述历史真相。她在信中透露,在挖掘“里斯本丸”营救事件历史、学习中国文化的过程中,中国人的仁爱勇敢、中华文化的博大精深深深打动了她。目前她正在阅读《论语》,希望有机会能再次来到中国,领略更多中国优秀传统文化。

作为一名渔民画创作者,吴小飞选择用渔民画这一富有海岛特色的艺术形式,来表现海岛渔民的幸福新生活 and 过往的历史。多年来,她潜心创作,其中作品《幸福一家子》作为礼物送给了“里斯本丸”营

救事件幸存者丹尼斯·莫利之女丹尼丝·维尼。画作艺术地展现了东极的新面貌,以及两国人民跨越山海、珍重历史,追求友善的美好愿景。“希望以画为媒,讲好这段故事,弘扬老一辈渔民真善美精神。”这是吴小飞的初心。

尽管语言不通、文化不同,但82年前东极渔民表现出的大爱、与英勇,中华优秀传统文化沉淀出的人性之光,足以让历史铭记,中英两国人民间的文化交流也将代代传承延续。

“这封感谢信我会好好珍藏,它不仅是我们两人珍贵友谊的象征,也是中英两国人民友好交往的见证。”吴小飞说,希望这份战火中淬炼出来的情谊,一代代继续延续下去。

提升生态环境质量
提高公众满意度