



辖区党员参观“平安小苑”功能性党支部



联勤处置队伍在船厂处理非警务类纠纷



沈家门渔港

“枫调渔顺”“枫”景独好

——沈家门街道“平安小苑”筑牢平安根基纪实

□ 通讯员 翁盈昌

“事情就这么说好了，双方都要好好履行协议内容。”近日，沈家门街道“平安小苑”综合治理站成功调解一起海上纠纷，调解员握着船员和船东的手，耐心地说。

沈家门渔港是世界三大群众性渔港之一，也是我国最大的海水产品集散地，每年因水产品交易、渔业生产、海损事故等引发的矛盾纠纷纷繁错杂。沈家门街道立足渔港实际，探索形成“领航、织网、起锚、稳舵”四步工作法，为推动海岛基层治理体系和治理能力现代化、多元化解海上矛盾纠纷提供了“沈家门样本”。

其中，针对海上矛盾纠纷“动态管理难”问题，沈家门街道激活基层治理“红色动能”，依托“平安小苑”综合治理站主动介入海上纠纷调解，实现了矛盾纠纷化解在原地，防范于未然。据了解，“平安小苑”综合治理站自去年4月成立至今年5月期间，共调解各类矛盾纠纷600余起，调解成功率达98%。其中海上纠纷60多起。

（本版图片由翁盈昌、“平安小苑”综合治理站提供）

强化党建引领 保障“海上事陆上解”

去年6月1日至3日，在“平安小苑”综合治理站共享法庭调解室，“平安小苑”综合治理站党支部书记马步霞携两名调解员，配合街道平安法治办、司法所和区社会治理中心、区人民法院的调解员，“一站式”为群众提供贴心服务，成功调解一起辖区企业安全事故赔偿案，实现把矛盾纠纷化解在“家门口”。这是沈家门街道党工委、办事处创新“枫调渔顺”人民调解工作品牌所带来的新气象。

针对海上矛盾纠纷“发现处置难”问题，沈家门街道运用发源于普陀的“网格化管理、组团式服务”模式，推行“海上网格”管理和海陆“融合治理”模式，打造“融治理”中心，即“平安小苑”综合治理站。

“平安小苑”综合治理站是“枫调渔顺”人民调解工作品牌的缩影之一。为融合多元“解纷”力量，更好解决基层治理难题，去年8月，由沈家门街道党工委牵头，成立了以社区干部、网格员、公安干警、城管队员、新居民党员为主体的功能型党支部——即“平安小苑”综合治理站党支部。

据介绍，“平安小苑”综合治理站党支部躬耕“海上枫桥经验”，立足基层治理实际，设立法院、检察院、海警、海洋经济发展局等11个专业工作室，形成联动案（事）件处置协作机制，构建“联勤联动联处、共享共治共建”新格局，推动“海上事陆上解”，全面激发基层“融治理”活力，使之成为海上矛盾纠纷调解的“终点站”。

“码头上有人吵起来了，围观的人越来越多了……”今年1月初，在“平安小苑”综合治理站指挥室里，



各部门联合处理辖区矛盾纠纷

值班警长通过“港域智治”一体化平台大屏，看到大干码头上有人起了纷争，马上联系附近巡逻的接处警车赶往现场处置。

该起事件的起因，是一名船员因续约问题与船长发生了纠纷。由于事情较为复杂，出警人员将当事人引导至码头附近的“平安小苑”综合治理站进行调处。调解人员通过耐心细致化解，成功化解了这起纠纷。

据了解，城西区块系沈家门港区渔船主要靠泊地，共有码头62座，每年停靠各类渔船6000余艘，涉及船员7万余人次。“平安小苑”综合治理站党支部坚持为渔业、渔民服务方针，帮助船员解决劳资纠纷，调解海上人身伤害类案件，让“海上事陆上解”。

去年，有艘渔船出海后，有船员提出辞职，要求提前回港，并按出海前约定的标准支付工资。船主认为船员违约在先，提前回港给船东造成损失，拒绝支付工资，由此发生矛盾。

平安义工队 化解新居民矛盾唱主角

“都是老乡，也不是啥大不了的事，都各自退一步吧。”前不久，一起渔船上的劳资纠纷事件，在“平安小苑”综合治理站党支部成员、普陀徽商平安义工队长丁四调解下，圆满解决。

安徽籍小段被雇佣在远洋渔船上，与船老大签订了期限为半年、月工资八千元的口头协议。后因为渔场作业变化，4个月就结束捕捞。但因工资金额支付问题，小段与船老大产生纠纷——小段坚持按口头协议半年支付工资；船老大则坚持按实际捕捞4个月支付工资，双方争执不下。

“退一步，海阔天空。”丁四发挥

“老娘舅”作用，经过前后3次调解，本来紧张的气氛逐渐缓和下来。最终以船老大大多支付小段10天工资作为补偿，双方握手言和，签下了调解协议书。

沈家门街道渔业发达，在全省乃至全国占有重要地位。近年来，越来越多的外来务工人员加入远洋渔业捕捞队伍。而远洋捕捞条件艰苦，尤其是公海作业海上停留时间长，生活枯燥，人员思想不稳定，极易引发各类纠纷。

在“平安小苑”综合治理站党支部领导下，徽商平安义工队常年服

务在基层的角角落落，哪里有需要，他们就会出现哪里。“初到舟山工作时，曾受到过舟山好心人的帮助。现在也希望自己能尽自己的绵薄之力帮助别人，能够为第二故乡多做些事，让自己的人生更有价值。”丁四说。

丁四和队员李拥军、宋海登、刘培培等都加入了“渔都义警”和“东海渔嫂”这两支队伍，积极参与“平安小苑”综合治理站的矛盾纠纷调解工作。“尤其是涉及老乡之间的纠纷，大家彼此都相对熟悉，很多话都说好，调解起来就顺当很多。”丁四说。

群防群治聚合力 多元共治保平安

“今天，我特意到‘平安小苑’来，是来感谢他们的。”日前，当事人黄女士说，经过“平安小苑”综合治理站的调解，十分钟不到，钱就全部退还给她了。

前不久，这起因租客提前退租而引发的矛盾纠纷，在“平安小苑”党支部调解员的耐心调解下，得到了妥善解决。在维护当事人合法权益的同时，有效维护了社会和谐稳定，避免了矛盾升级。

沈家门城乡接合部涵盖中兴、大干、小干3个社区和平阳浦综合服务站（村），户籍人口约1.2万人，暂住人口约2.1万人，人员结构复杂，治理难度大。

如何实现非警务类事项分流闭环处置，让民警有更多精力放在服务群众和夯实基层基础上？“平安小苑”综合治理站给出了破题之策。

针对城西区块地形狭长，治安形势复杂现状，“平安小苑”综合治理站采取1名社区民警+2名网格员+N名群防力量的模式群防群治，其中“东海渔嫂”是一支重要力量。

今年1月，江苏籍货车司机刘师傅给普陀客户运送一车渔用物资，讲好运费2000元。目的地交货之后，对方只付1200元，就玩起了“躲猫猫”游戏。

人生地不熟的刘师傅，在周围跑货同行的介绍下，来到“平安小苑”综合治理站，请求“东海渔嫂”帮助。“平安小苑”综合治理站党支部书记兼“东海渔嫂”的马步霞和同事热情接待，并根据其提供的电话号码，进行联

系，联系不上后，又根据相关信息展开调查。经过半天的努力，马步霞和同事终于追回了刘师傅剩下的800元欠款。刘师傅破涕为笑，直夸“东海渔嫂”本事大。

这样的例子还有许多，“东海渔嫂”是一支民间群防群治队伍，是维护社会治安稳定的重要力量，也是推进社会共管共治、保障民生、促进和谐的关键一环。在“东海渔嫂”调解下，许多人的心结解开了，问题改善了，也有许多人的权益得到了保障。

去年11月20日，在沈家门北安公园，“益路有您 文明同行 缔造美好”便民集市反诈宣传活动，吸引不少过路群众。

身穿“红马甲”的义工队员，通过发放反诈宣传单，结合当前诈骗案例，向居民讲解如何识别和防范各类诈骗，提醒大家对于任何要求提供个人信息或转账的电话、短信和网络链接，都要保持警惕，做到不轻信、不转账。义工队员还为居民提供了理发、洗耳、磨刀、量血压等志愿服务……义工队员们最常说的一句话是：“帮助别人，就是快乐自己”。

这支由“平安小苑”综合治理站党支部领导组织的群防群治志愿义工队，以“固定值守、徒步巡查、机动巡查”相结合的方式，紧紧围绕未来社区区域、广场及各重点路段等区域，延长巡逻时间，延伸巡逻触角，通过步巡、车巡相结合的方式，全面摸排矛盾纠纷苗头和不稳定因素，第一时间消除治安隐患，确保城西区块治安持续稳定。



普陀徽商平安义工队员向居民宣传“防骗识骗”