

## 我区不断深化政务服务增值化改革 “企业要什么就给什么”

马上就办 真抓实干  
优化提升营商环境

本报讯(记者 励佳 通讯员 徐玲)近日,舟山网驿科技智造港项目顺利摘牌,这个未来的都市型2.5产业集聚地即将正式起航。而就在一个月前,我区深化政务服务增值化改革的脚步落点城西,举办了一场“政企面对面——舟山网驿科技智造港项目专场”活动,多部门全方位“问诊”,为项目开工建设“把脉开方”。如今项目正式启动,也让企业综合服务中心上下欣喜万分。

据了解,舟山网驿科技智造港项目地处普陀未来智创城核心地带,计划投资约5亿元,将重点引进海洋智能装备制造、海洋生物科技、海洋电子信息等现代服务业等优质产业,打造城市产业升级新引擎。

该项目对于城西板块未来发展的重要性不言而喻。在“政企面对面”活动中,发改、经信、住建、资规、环保、应急等部门,针对企业提出的项目立项所需材料、地质勘察、项目环评审批、小微企业园申报等方面诉求,结合企业实际情况一一解答并认领,承诺在后续项目推进过程中提供个性化服务和专业性指导。

“对于我们刚落地的企业来说,每个地方的政策和流程都不一样,也担心走弯路浪费时间,影响项目开工,这次活动刚好帮我们解决了这一问题。”舟山网驿产业园项目负责人郭杰豪表示。

助推舟山网驿科技智造港项目顺利启动,是我区去年以来不断深化政务服务增值化改革,并将改革成果转化成为拉动区域经济发展的缩影。

记者从区招商办了解到,政务

服务增值化改革是指围绕企业全生命周期、产业全链条,为企业提供更广范围、更深层次的集成服务,构建全链条、全天候、全过程为企业服务新生态。为更好地承接改革事项,我区成立了企业综合服务中心,促进多部门打破机制壁垒,实现有效协同。

“过去的工作侧重‘我们有什么、给什么’,现在,更多的要做到‘企业要什么、给什么’。”区招商办相关负责人解释,其中“政企面对面”就是一个主动靠前了解企业诉求、切实帮助企业解决具体问题、拉近政企沟通“心”距离的重要抓手。去年以来,我区共开展“政企面对面”活动8期,组织近40家企业参加,累计协调解决企业融资难、项目推进慢等问题50余个,满意率达100%。

同时,我区立足区位优势 and 产业特色,不断创新突破,在船舶

修造、海鲜加工、海事服务、海岛创新创业等领域着力探索尝试,重点打造海岛创新创业、船舶修造、“水电气讯”联合报装、海鲜预制菜加工企业服务、人才服务等5项重点产业“一类事”。深入推进区级重点骨干企业定制化服务试点,在临港先进装备制造、现代海洋渔业、海洋生物与健康、海洋文旅等重点产业中选择4家骨干企业建立观测点,组建企业定制服务专班,以专班运作、分组推进、专员跟踪、清单管理的模式,为企业提供精准化专业化定制服务,面向全区“专精特新”中小企业复制推广重点产业定制化服务试点成功经验。区企服中心还创新构建“局长轮班制”,通过“一把手”“陪同办”“代理办”等多种形式,从企业视角针对性解决问题,推动涉企问题高效闭环解决,现已成功解决企业复工、融资等66个难题。

## 强化巡查 加固设施 备足物资 文旅体场所落实落细防汛防台措施

本报讯(记者 杨雨凝 通讯员 徐广 刘倩倩)连日来,我区针对景区景点、文化体育场所、商业综合体等,全面落实落细各项防汛防台措施。

目前,各景区防汛防台工作有序开展。抽水泵、发电机等关键防汛设备,经严格检查测试,确保在关键时刻能够正常运转,同时已购置备齐编织袋、防汛沙袋、防汛雨衣、雨鞋、手电筒等防汛物资,为应对突发情况做好充分准备。

桃花寨景区管理方采购新增防汛沙袋、救生衣等物资,并加固海边木板,确保游客和工作人员安全。射雕城景区则对水库进行泄洪,并加固景区木屋,防范因暴雨引发的水患。

区文广旅体局组织人员加强了对景区重点区域的巡查检查力度。排水设施、配电室、各楼顶、地

下室、地沟、地坑、地下通道、通风管道等要害部位和薄弱环节,都被纳入全面摸排的范围。该局还积极开展防汛防台预案演练,全面做好防汛防台物资储备工作,确保全区各景区和文化体育场所安全度汛。

“杉杉·普陀天地作为商业综合体,我们着重对其中的二次装修商铺、闲置空铺、新装修区域进行了仔细巡查,对闲置空铺门窗进行检查加固,并提醒新装修区域及商铺做好围挡加固,备足防汛物资。”区文广旅体局相关负责人表示,对检查中发现的排水沟中废弃物过多、井盖和井篦破损、楼顶排水不畅等问题,已告知相关负责人予以彻底整改清理,确保各重要部位安全度汛,为市民和游客提供更加安全、舒适的文化和旅游环境。

## 特殊儿童社会融合教育基地挂牌 点亮孤独症孩子成长之路

本报讯(记者 王若琦 通讯员 霍云红)日前,特殊儿童社会融合教育基地挂牌签约仪式在舟山旅游健康职业学院举行。这是由区残疾人联合会、东大康复医院、舟山旅游健康职业学院三方合作建设的孤独症儿童社会融合实践基地。

据悉,孤独症发病率逐年上升,且在残疾儿童中占比最高,这些孩子往往难以与同龄人交流,对于社交规则的理解和表达存在困难,需要更多耐心和关爱来引导。当天活动现场,志愿者和患有孤独症的孩子及家长,开展了烘焙、场

馆参访等亲子体验活动,锻炼孩子们动手能力,增进情感交流。“教育基地的成立,为我们家长提供了更多的支持和帮助,也为孩子们提供了一个更广阔、包容的成长环境。相信在社会共同关注和努力下,这些孩子一定能茁壮成长,实现人生价值。”家长代表黄雪丽说。

“下一步要选拔大学生志愿者,定期为孩子们进行陪伴和关爱,以助教身份协助开展后期的康复教育,同时我们三方要充分发挥资源优势,进一步拓展相关项目,更好为孩子们服务。”区残疾人联合会副理事长王成钢表示。

## 全市邮政快递业消防应急演练和安全培训在普举行 为快递小哥送上“防火锦囊”



消防应急演练现场。(区消防救援大队供图)

本报讯(通讯员 张石英 记者 王梦倩)“快递分拣中心出现火情!大家迅速逃生……”日前,在普陀申通快递有限公司分拣中心,全市邮政快递业2024年消防应急演练和安全培训在此举行。全市12家邮政快递企业负责人、安全管理人员和快递员员工,共200余人参加。

演练模拟普陀申通快递操作

场地操作部(自动分拣线)在紧张进行分拣操作时,场地内突然发现不明烟雾,并产生火花开始着火。分拣中心迅速启动应急预案,各应急救援措施随之启动,员工分头进行灭火施救,并拨打119报警电话,工作人员及时疏散。

消防部门到场后,迅速展开灭火,两支水枪出水打击明火,一组队员现场侦查情况,做好相应

警戒。十分钟后险情处置完毕,指挥员进行讲评总结。演练贴近邮政快递行业实际,有效提升了快递从业人员应对火灾等紧急情况自救互救能力。

活动现场的安全培训环节,消防人员为大家进行了应急消防知识培训,播放邮政快递行业消防安全警示片,讲授快递场所如何做好火灾预防和消防安全管理

工作、各类消防器材操作使用方法和使用场景、初起火灾的处置方式、应急逃生注意事项等知识,以进一步提高从业人员消防安全意识。

据悉,此次活动由市邮政管理局联合消防等部门共同开展,旨在提升全市邮政快递业火灾事故的应急处置能力,推进安全生产月宣传教育活动深入开展。

## 12367服务平台宣传活动开展

本报讯(记者 高原 通讯员 刘继元 陈露 吴凯阳)“如何使用12367服务平台咨询口岸通关、边境通行相关的问题?”“出入境证件办理具体怎么操作?”近日,舟山出入境边防检查站执勤一队、七队组织开展12367服务平台集中宣传活动。在六横的活动现场,民警通过播放宣传片、设立咨询台、发放宣传单、开展座谈交流等形式,向服务对象全方位介绍国家移民管理机构12367服务平台的职责功能和运行成效。

此外,执勤七队民警还赴万邦永跃船厂、长宏普陀船厂等执勤现

场,以播放宣传视频、现场介绍、分发宣传单等方式,向出入境船员等介绍12367服务平台功能,并重点围绕移民管理政策解答、创新查验模式、优化出入境通关保障措施等方面内容,现场答疑解惑。

据了解,国家移民管理机构12367服务平台是统一受理移民管理领域业务咨询、意见建议等服务诉求的综合性服务平台,平台全面连接全国边检机关和各地公安出入境管理部门现有咨询投诉热线,提供中英双语、“7×24”小时全天候人工服务。

## 《舟山市电梯安全管理条例》宣贯培训举行

本报讯(记者 缪珊珊 通讯员 杨青)近日,区市场监管分局组织召开《舟山市电梯安全管理条例》宣贯培训会。全区61个住宅小区物业、23家公众聚集场所相关负责人参加,以进一步加强电梯使用单位的安全主体责任落实,提升电梯安全管理水平。

宣贯会上,特种设备领域专家围绕《条例》修订的背景、过程、原则及主要内容进行了详尽而深入的解读,为与会者提供指导和建设性意见。同时,区市场监管分局相关负

责人就电梯使用相关注意事项进行了说明。“此次宣贯活动,是进一步深化‘无忧乘梯安民行动’建设点位的又一举措。”区市场监管分局相关负责人说。

据悉,今年以来,区市场监管分局已出动特种设备安全监察108人次,检查电梯使用单位48家次,抽查电梯125台,立案查处1家,抽查电梯维保质量5家次,立案查处1家,约谈2家,处置电梯安全投诉举报23起。



## 桃花网格夜访团队速解污水外溢难题

# 异味没有了 村民心里不堵了

我为网格群众办实事

本报讯(记者 刘珈伶 通讯员 孙浩)入夜时分,桃花镇宁静而祥和。趁着月色,一支网格服务团队来到塔湾村网格1辖区,开展“网格夜访”活动,倾听民声。

走村串巷之际,借着手电筒的光亮,家住白雀路5号的村民贺良国,看到了团队成员熟悉的身影,于是急切地迎了上来,脸色有些忧虑,他告诉网格服务团队,白雀寺西厢房后面的生活污水池出现了严重的外溢问题。

根据贺良国描述,污水池原本被遮蔽得好好地,但最近不知为何,池口裸露了出来,污水横流,不仅污染了周边农田,还导致附近村民精心养护的几颗罗汉松枯萎了。更糟糕的是,随着天气渐热,难闻的异味越来越重,严重影响村民日常生活和出行。贺良国担忧地说:“这样下去,邻里之间很容易因为这些问题而产生矛盾,我们很需要你们的帮助。”

听到这里,网格服务团队所有成员心中一紧,深知问题的严重性。于是,大家立即跟随贺良

国来到污水池边。只见污水池口裸露在外,一股股黑色的污水不断涌出,周围的农田被污染得一片狼藉。看到这一幕,大家意识到问题的紧迫性。

根据现场掌握到的情况,网格团队立刻上报此事,并联系相关责任方,进行了紧急协商。在充分了解情况后,共同制定了一份科学合理的施工方案。方案要求责任方立即组织人员,按照施工方案对污水池进行整改。

施工开始后,网格服务团队全程参与监督,确保整改工作顺利推进,在此期间还与责任方紧

密合作,共同克服各种困难。经过多天紧张施工,污水池外溢问题终于得到彻底解决。

污水池重新封好,周围环境焕然一新,网格服务团队成员们终于松了一口气。他们知道,辛勤付出没有白费,为村民解决了一个大问题。

“网格服务团队真是我们的贴心人,不仅关心我们的生活,还及时解决了一个问题。这种快速、高效、认真负责的态度真是让人感动!”村民们获悉这一好消息后,对网格服务团队的处理方式表示了高度赞扬和感谢。