



## 公安部门政务服务“打包办”“兜底办”“高效办”

# 倾心服务换来群众真心满意

马上就办 真抓实干

□ 通讯员 刘宇翔 刘鑫 记者 刘珈伶

“真方便，一开始还担心海岛交通不便，跑手续要耽误时间，没想到足不出户，在民警的帮助下，在线上就可以完成民爆物品购买运输审批手续。”近日，刚刚完成爆破作业的嵊峙金钵孟岛临港产业园二期工地平整项目的相关负责人陈柯全感叹道。

这得益于区公安分局推出的公安涉企服务“一类事”清单。为进一步优化营商环境，区公安分局联合环保、住建、税务等部门业务骨干组成涉企服务专班，聚焦金钵孟临港产业园、六横公路大桥二期等项目建设，升级优化“驻企服务站”，全面定制涵盖业务办

理、法律咨询、宣传防范等“清单式”增值服务48件，通过民生“面对面”“民情工单”等形式，确保企业需求得到及时响应和有效解决。今年以来，已累计开展进企服务56次，惠及员工2300余人。同时，区公安分局在区级政务服务中心公安窗口、“11087警企服务站”、基层警务站窗口设置“为企服务专窗”，将36项涉企审批事项全部纳入专窗，由专人提供全流程服务。

涉企服务“打包办”，这正是区公安分局聚焦群众所需、企业所盼，深入实施“海岛共富”警务，统筹配置优质服务资源，推进公安政务服务从“便利化”到“增值化”的真实注脚，通过“打包办”“兜底办”“高效办”，用实际行动提升群众“满意指数”，倾力保障经济社会发展。

无户口的流浪人员如何把户口

落在福利院集体户？不久前，区公安分局“办不成事”反映窗口接到此项任务。工作人员通过多番努力，终于完成材料搜集调查工作，成功将该人户口落户在福利院集体户。

针对群众在办事过程中遇到的“疑难杂症”，区公安分局专门设置“办不成事”反映窗口和热线，组织骨干力量进行集中攻坚。这些窗口和热线主要受理群众在依法依规提交申请材料后未能及时受理或办结的事项，以及符合受理条件但未能办成的事项，办事过程中慢作为、不作为等问题等。通过这一机制，今年已完成企业群众反映“办不成事”业务10笔，群众满意度显著提升。

在民生服务方面，区公安分局联合区人民法院创新建立涉民商事诉讼被告人身份信息协查工作机制，有效解决了因起诉人信息

不全导致的“空跑”“多跑”问题。同时，通过升级“网办中心”线上“一网通办”，线下“一窗通办”服务举措，全力保障群众在入户入学、社会保障等方面的实际需求，切实做到让群众少跑腿，让数据多跑路。进一步健全完善特事特办机制，开通人才落户“快速通道”和居住证、居民身份证办理“绿色通道”，切实解决“多跑路”“折返跑”难题。

此外，区公安分局还积极推动“普惠帮2.0”模式，通过驻点服务、远程视频服务、容缺服务、上门服务方式，为偏远小岛居民提供便捷的帮办服务。“通过‘普陀区远程叫号系统’，海岛特殊群体可就近在各便民服务站点在线取号，以远程视频的形式与窗口工作人员实时连线，完成业务咨询办理。”区公安分局行政审批科科长张瑜介绍。

## 部门动态

### 区住建局

## 全力助推重点项目高效办证

本报讯(记者 励佳 通讯员 叶晨晓)近日，在区住建局的助力下，舟山国际水产城冷链物流园项目顺利通过民用建筑节能审查、施工图设计审查，将在确定施工单位后，进入施工许可证办理阶段。

据悉，舟山国际水产城冷链物流园项目是市级重点项目，计划投资8.7亿元，于6月份开工建设，急需在节点前完成相关审批工作，顺利进场施工。“项目建成后，将极大提升全市水产物流效率，对于促进地方经济发展、增加就业机会、提高人民生活水平等方面都将产生积极影响。”区住建局审批科科长相关负责人说，在了解到项

目的重要意义后，相关工作人员提前梳理了项目可能涉及到的关键环节，做好了充分准备。

其中，民用建筑节能审查环节，需要企业首先在系统提交，再委派专家审核。“我们收到审查请求后，第一时间联系了相关专家，请他加快速度完成审查。审核结果通过当天，连夜办完了民用建筑节能审查。”区住建局审批科科长项目负责人说。

在随后的施工图设计审查中，区住建局积极对接第三方单位及相关专家，第一时间了解图纸存在问题，并及时反馈企业，对施工图进行调整，最终审查提前完成。

### 区市场监管分局

## 开展电动自行车首次夜查行动

本报讯(记者 缪珊珊 通讯员 杨青)为深入推进电动自行车安全隐患全链条整治行动，严格整治非法改装等突出问题，近日，区市场监管分局组织开展了首次电动自行车夜查行动。

本次夜查行动，区市场监管分局在沈家门、东港、展茅和桃花等地同步进行。检查内容包括电动自行车是否存在擅自改装原厂电气配件、拆改

限速、外设蓄电池托架、改造蓄电池槽盒、更换大容量蓄电池等违法违规行为。检查中，执法人员还督促经营主体严格落实工业产品“两个规定”，压实主体责任。

首次夜查共检查电动自行车经营单位30家次。后续区市场监管分局将按照每周一次的频率，持续一个月深入推进夜查行动，确保电动自行车市场的健康和规范。

### 区残联

## 推出助残共富品牌

本报讯(记者 高原 通讯员 王思琦)5月24日上午，普陀区残疾人托养中心内，随着一朵美丽洁白的小白花缓缓在屏幕上绽放，我区全新打造的助残共富品牌——“华严之花”正式亮相。此次品牌发布会与第三十四次全国助残日相结合，不仅展示了残疾人事业的蓬勃发展，也彰显了我区残疾人积极向上的精神风貌。

会上，区残联与品牌设计方共同发布了品牌logo。该logo以普陀特有的“小白花”为灵感，结合中式禅意花窗设计，将残疾人自信、积极、个性和创造的特质，通过普陀极具特色的文创产品展现出现。“小白花”这一品牌，凝聚社会各方共富力量，营造良好的助残共富氛围。“区残联理事长王海刚介绍说，“同时不断完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，健全助残服务政策，全面推进残疾人事业高质量发展。”

当天，残疾人学员们带来了诗歌朗诵、小品、手语舞等精彩节目，赢得了阵阵掌声。操场上的产品展示区，残疾人学员们的手工作品如中国结、编包、印染布包等也吸引了众多目光。区残联相关负责人表示，将通过这些作品的展示和销售，推动“手艺”转化为“收益”，进一步提升残疾人的就业创业能力。

活动现场还进行了残疾人之家“五好”项目表彰、助残志愿服务队伍授旗等活动。

## 青龙门大桥 首个海上主墩承台浇筑完成

5月26日晚9时许，经过30多个小时的昼夜奋战，青龙门大桥再次刷新“进度条”，首个海上主墩承台顺利浇筑完成。

据介绍，此次浇筑完成的青龙门大桥5号主墩承台，采用整体式八边形造型，外轮廓尺寸为66×36米，厚度为7米，顶面标高为正6米。针对此次海上主墩承台浇筑，现场集合了30多艘次船舶，近300多名船员和施工人员同时配合，确保此次浇筑顺利完成。

(记者 高原 通讯员 孙海洋 黄子钊)



通讯员 孙海洋 摄

## 六横镇双屿港村失修道路得到改善

# 微改造为村民打造“放心路”

### 巡察小故事

本报讯(通讯员 朱贝儿 记者 夏涵婷)在六横镇双屿港村，一条经过精心整修的道路如今成为了村民们出行的便捷通道。“现在阿拉老百姓出行方便多了，真心感谢你们!”面对前来回访的区委第二巡察组干部，六横镇双屿港村村民黄阿姨难掩心中喜悦。

今年3月中旬，普陀区委第二巡察组在六横镇双屿港村巡察时，发现了一个长期被忽视的问题——一条年久失修的土路，其

道路硬化面薄弱，路面开裂严重，极大地影响了村民的日常出行安全。在深入了解村民的困难和需求后，巡察组迅速行动，多次组织会议，实地调研核实，积极与村党总支沟通，共同寻求解决方案。

经过与村干部多次实地走访和深入讨论，巡察组与村党总支共同制定了李家塘道路硬化方案，并积极协调相关部门，多方筹集资金，解决了土路硬化资金难的问题。经过近半个月紧张施工，一条平整干净的水泥路建成并投入使用，为村民们带来了实

实在的便利。

“这条土路硬化进度缓慢，主要是因为资金困难。在巡察组给我们指出问题并协助解决后，从策划、施工到结束，用了不到一个月时间，共浇筑约300平方米路面，解决了周边村民出行难的问题。”六横镇双屿港村党总支书记、村委会主任说。

看着昔日坑坑洼洼的小路变成今朝明亮的坦途，区委第二巡察组组长说：“群众的事情，小事也是大事！虽然前期双屿港村将土路硬化已经提上了日程，但是

进度过于缓慢，我们要站在群众的角度看问题，道路硬化关系着村民实实在在的生活与生产。”

民生福祉，枝叶关情。“巡察要以精准发现问题、推动问题解决为目的，从百姓关心的事着手解决，真正做到民有所呼、我有所应。下一步我们将继续在巡、改、建、治一体贯通上下功夫，做实巡察‘通篇文章’，把巡察整改成果转化成群众看得见、摸得着的实效，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。”区委巡察办负责人表示。

# “东海渔嫂”“武林大妈”强强联手

## 共同探索基层社会治理新模式

本报讯(记者 王若琦 通讯员 魏鑫)5月27日，来自舟山市普陀区的“东海渔嫂”调解员与杭州市拱墅区的“武林大妈”，在杭州市拱墅区武林街道正式结为合作伙伴，双方将共同探索基层社会治理的新模式，推动基层社会治理体系和治理能力现代化。

“东海渔嫂”调解员自2019年以来，在区基层社会治理中发挥着重要作用，成为连接政府与群众的重要桥梁；“武林大妈”作为拱墅区基层社会治理的名片，自2016年创立以来，以其深厚的群众基础、丰富的实践经验、独特的

工作方法赢得了广泛赞誉。

结对仪式上，“东海渔嫂”与“武林大妈”签订了合作协议，并交换了志愿马甲。双方代表分享了各自在平安建设、文明劝导、助老为邻等方面的经验和成果，并就如何加强合作、实现资源共享、优势互补进行了深入讨论。

活动当天，“东海渔嫂”调解员还在“武林大妈”引领下，参观了武林街道社会治理工作站，双方深入交流了各自的工作经验和方法。随后，两支调解队伍在工作站志愿服务微笑亭模拟了一起发生在武林街道的购物纠纷，通过现场调解展

示了各自的专业能力和协作精神。

模拟调解中，“东海渔嫂”和“武林大妈”强强联手，详细了解事情经过、仔细询问顾客需求、探讨解决方案，最终成功化解纠纷，赢得了当事人认可，展现了高效的调解技巧和深厚的群众工作基础。模拟结束后，“东海渔嫂”调解员与“武林大妈”还一同分析了调解过程中的主要矛盾点，就双方的调解思路进行了讨论，互相吸取了对方调解过程的亮点，并对调解过程中的不足之处进行了复盘和改进。

“通过此次活动，我们能够向‘东海渔嫂’调解员学习更多矛盾

调解方面的经验。也欢迎她们带来与我们‘武林大妈’多多交流，增加合作，提升彼此的调解能力。”拱墅区武林大妈公益社会服务中心秘书长杨映霞对此次合作充满信心，并期待双方未来能够携手打造基层社会治理的新标杆。

区司法局相关负责人表示，未来将持续加强两地结对合作，以更加紧密的合作关系，共同推动基层社会治理各项任务的有效落实。同时，双方将注重创新引领，在结对共建工作中不断探索新思路、新方法，提升基层社会治理的智能化、精细化水平。

讲文明 树新风 公益广告



舟山自行设计作品  
勤奋学习，自信自强  
争当新时代好少年