

林洞国家庭

小家有“兵”心显真情

□记者 杨雨凝

“团结友善，同心同德，勤俭治家，艰苦创业。”这十六个字，是林洞国家庭的家训。林洞国家庭积极参与各类公益活动、走访慰问退役军人，无论是新冠肺炎疫情时期为社区送去物资，还是为困难家庭募捐善款，他们总是尽自己所能帮助需要帮助的人。日前，林洞国家庭被评为浙江省文明家庭。

“严老，您最近身体怎么样？我们来看您啦。”在年迈的退役老兵严

金堂家中，林洞国紧握住老兵的手，嘘寒问暖。林洞国和严金堂一起坐在沙发上，回忆和分享着各自军旅生涯中的点点滴滴。这是去年林洞国和妻子看望慰问退役老兵时的一幕。

5年来，每年八一建军节，林洞国夫妻俩都会提着满载心意的慰问品，走访我区部分退役老兵。聊天中，他们不仅了解老兵的生活状况和需求，还分享社会的发展变化和国家的优惠政策，关切的话语像春风般温暖着老兵的心田。

林洞国现任舟山易融科创投资管理有限公司法定代表人兼总经理。他是一位曾在新疆卫国戍边两年的退役军人，回到家乡后，进入一家财税公司工作，并自学财务知识。凭着源于军营的不认输、不放弃、能吃苦的品格和不服输的拼劲，林洞国考出了《ANAC基金从业人员资格证书》和《证券从业人员资格证书》，工作越来越得心应手，并累积了一定的经验和资源。

林洞国的妻子陈佳媛，则是他生活中的得力助手和事业上的坚定

支持者。2015年，在妻子的鼎力支持下，林洞国迈出了人生的重要一步——创办了舟山易融科创投资管理有限公司。他的初衷简单而纯粹：为那些怀揣梦想却苦于没有经验的大学生和退役军人提供一盏指路明灯。

这位身材挺拔、目光坚毅的退役军人，虽然已离开军营多年，但身上依然保留着军人的风采。在商海中，他敢闯敢拼、乘风破浪，凭借出色的业务能力和专业服务，其公司在业内树立起良好的口碑；在家庭

中，他是一位温柔体贴的丈夫和慈爱的父亲。

“现在很多大学生和退役军人，都怀揣着创业梦想，但往往缺乏实际的经验和指导。”在林洞国的帮助下，许多创业者成功地迈出了创业的第一步，他们的企业不仅顺利起步，更在市场竞争中逐渐崭露头角。

在日常生活中，林洞国和妻子陈佳媛非常注重培养孩子的爱心和责任感。他们经常带着孩子参加各种公益活动，让孩子从小就学会关

爱他人、珍惜生活。孩子在父母的言传身教下，也展现出了懂事和贴心的一面。

创城期间，他们经常参与社区创城志愿者活动，捡烟蒂、铲除小广告、清理楼道堆积物，擦洗宣传窗等，积极为创文明城市贡献自己的力量。在这个充满爱的家庭中长大的孩子也格外懂事和贴心。“我很喜欢和爸爸妈妈一起参加创城活动，能够亲手让城市更清洁更美丽，我觉得很开心，很有成就感。”林洞国的儿子林承煜说。

六横镇和润村

美丽乡村绽放“文明花”

□记者 缪珊珊

村道干净整洁、民房错落有致、墙画色彩斑斓、乡风醇厚文明，处处洋溢着文明新风尚。这是走进六横镇和润村给记者的初印象。

近年来，六横镇和润村积极发展优势产业，全面深化人居环境整治，大力推进思想道德建设，不断提升村民的幸福感和获得感。日前，该村成功获评省级文明村镇。

在“绿水青山就是金山银山”理念的指引下，和润村以养殖业、种植业为基础，积极推进生态农业

和乡村旅游融合发展，通过景观节点打造、漫步道建设以及农田美化等措施，培育种植观光园、水果采摘园、家庭农场等，吸引大量游客前来观光旅游，带动当地特色农产品的销售，为村民开辟了新的增收渠道，并成功创建浙江省美丽乡村示范村。“现在村里变美了，吸引越来越多的游客来游玩，大家收入增加了，日子也跟着红火起来了。”村民张老伯笑着说。

和润村还深入挖掘红色文化和民俗文化资源，打造的乡村振兴培训基地和民俗风物馆，成为网红打

卡点。其中，民俗风物馆不仅顺利通过省政府民生实事乡村博物馆培育项目，还获评“最美民间博物馆”等荣誉称号。这不仅丰富了乡村旅游的文化内涵，也为村民提供了更多就业机会，进一步提升了村民的收入水平。目前全村常住人口约450人，2023年人均可支配收入达3万元。

在推进乡村文明建设中，和润村不断加强环境整治、提升基础设施建设。包括全面升级改造全村污水管道，将农户生活污水与化粪池水，通过管网集中收集

处理，彻底告别“脏、乱、差”现象；精心绘制色彩斑斓的墙画，为村庄换上新装；统一推进绿化工程，让绿意盎然成为新的村容村貌；移除废弃的通信、广电杆线，消除安全隐患、提升村庄面貌等。此外，村里还开展了“文明交通劝导”“烟蒂不落地”等一系列文明创建活动，引导村民养成良好的生活习惯和文明行为。

随着生活水平的提升和环境面貌的焕然一新，和润村迎来了精神文明建设的崭新篇章。为了让村民们养成文明的生产生活习惯，进

一步形成文明健康风尚，和润村将创建文明村镇纳入重点工作，村两委积极带头，组织志愿者定期开展各类文明创建及宣传活动，让文明理念家喻户晓。

和润村还依托村民自治，从细微处着手，通过“微民约、微宣讲、微志愿”等活动，充分激发村民参与乡村建设的积极性，共同维护创建成果。这种“人人参与、人人尽责、人人享有”的治理模式，不仅极大地降低了管理成本，更有效提升了环境整治的长效性，让村民切实感受到获得感和

幸福感。“环境好了，心情也好了，我们更愿意参与村里的各项活动，共同维护这份来之不易的美丽。”村民小王笑着说。

和润村在以德治村方面也下足了功夫。通过修订村规民约、开辟道德“红黑榜”、建立礼堂说事等公德评判平台，弘扬典型、树立标杆。如今，全村文明户比例超过半数。“我们将竭尽全力，守护并擦亮浙江省文明村镇这块金字招牌，让文明的种子在和润村生根发芽、茁壮成长。”和润村党总支书记张家凤说。

区公安分局

聚力主责主业 闪耀璀璨“警”色

□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

近年来，普陀区公安分局将精神文明建设作为提士气、强素质、促发展的有力抓手，聚焦聚力公安主责主业，深入实施“改革争先”72项重点任务，持续推动普陀公安工作高质量发展。日前，普陀区公安分局获评省级文明单位。

今年以来，区公安分局在公安窗口设置“办不成事”反映窗口，在7个派出所窗口设置“办不

成事”反映热线，组织骨干力量重点解决一些“疑难杂症”，为企业群众提供“兜底”服务，此举措进一步深化跑改优服务，方便群众办事。此外，区公安分局还率先在全市推广“一窗通拍”社会化应用，镇（街道）公安专区窗口、警务站（室）、5G自助亭等服务站点增至164个。

“我们还积极推动‘普惠帮2.0’模式，通过政务服务综合体前移服务窗口，推行驻点、远程、容缺等多

项便民举措，实现15个偏远小岛帮办服务全覆盖，目前即办率、满意率均达100%。”区公安分局行政审批科科长张瑜说。

这是区公安分局推进精神文明建设的一个缩影。为彰显文明力量，区公安分局以全警利用助推城市发展，创新“护渔警务”“蓝海易舟”助企模式，推行公安检查“一件事”等增值化服务。截至目前，公安行政检查频次下降58.0%、效率提升47.4%；打造“平

安小苑”综治站，现场处置率提高8.4个百分点，相关经验入选“全市高质量发展建设共富示范区先行市”第二批最佳实践案例；体系化推进海岛“守望者”工程，相关经验获评全省公安机关新时代“枫桥经验”与平安建设创新优秀案例。

“局里成立精神文明单位创建工作领导小组，按照‘定人、定责、定岗’的原则，形成一级抓一级、层层抓落实的文明单位创建格局。”

区公安分局相关负责人说，“我们坚持以党建统领，擦亮文明底色。以‘警营+家’思政教育基地为载体孵化升级‘蜜蜂警队’‘东海利剑’等党建‘细胞’，创新谋划‘传承红色基因凝聚奋进力量’等特色主题党日活动，进一步丰富‘渔都红警’系列党建品牌内涵。”

在此基础上，区公安分局突出“严优共济”，提升文明形象。深化“清廉公安”建设，倾力打造“海上清舟·渔都廉警”文化，队伍廉洁根

基不断夯实；出台全警能力提升三年规划和人才发展五年规划；举办“所长话改革”“主官话清廉”“青警谈六我”等系列宣讲，队伍向心力、凝聚力进一步增强，文明形象深入人心。

一张蓝图绘到底，一份愿景踏歌行。在文明旗帜的引领下，区公安分局正以更加务实的精神、更加昂扬的姿态，扎实开展各项创建工作，锻造过硬队伍，不断谱写普陀公安事业的新篇章。

区消保委成功调解一起医疗美容消费纠纷

谨慎选择医美 当心“美丽陷阱”

本报讯(记者 缪珊珊 通讯员 毛瑛瑛)“感谢你们帮我走出了这场‘美容变毁容’的噩梦!”近日，市民陈女士将一面写有“关爱民之心 办利民之事”的锦旗送到区消保委，感谢帮其成功调解了一起医疗美容消费纠纷。

市民陈女士先后于2022年11月和2023年2月分两次在东港一家采耳店进行了面部法令纹注射填充。2023年11月，她发现脸部有3处硬块和结节，便到医院就医，没想到被诊断为“面部注射异物后组织异常增生症”。陈女士向商家反映情况并要求赔偿修复治疗的费用，但却遭到了拒绝。于是，陈

女士向区消保委寻求帮助。

2023年12月12日，区消保委开始对该纠纷进行受理，工作人员建议陈女士先去医院接受治疗，待治疗完毕后再行协商赔偿事宜，并会实时跟进案件进展。

经过一段时间治疗，近日，陈女士在增生组织抽吸术后得到治愈，于是区消保委联合区卫健局立即组织双方进行面对面调解。经了解，陈女士做美容时，商家当时宣称用“小蛮腰”美容仪“浅表性导入”胶原细胞保存液，但实际上可能使用了冻干粉、PW细胞保存液，导致陈女士脸部出现硬块和结节。陈女士先后在多家医院

就诊，共花去医疗费、交通费、住宿费合计14433元。陈女士要求商家赔偿修复脸部治疗费用以及因治疗产生的交通费、住宿费、误工费、营养费和后期治疗费，并退回店内所办预付卡余额672元。

根据浙江省实施《中华人民共和国消费者权益保护法》办法第十七条“因美容医疗机构责任导致医疗美容达不到约定效果或者消费者容貌受损的，美容医疗机构应当根据消费者的要求退还费用或者重做，并依法赔偿损失”规定，商家应当赔偿陈女士的相关损失。经调解，双方当事人自愿达成如下协议：商家退回预付卡余额672元，并

同意一次性赔偿投诉人陈女士人民币15000元，合计15672元。为避免日后款项支付风险，区人民法院以民事裁定书的形式对双方调解结果予以司法确认。

区消保委提醒：医美选择须谨慎，要选择正规合法、持有《医疗机构执业许可证》的医疗美容机构。接受医疗美容项目前，还应认真评估美容机构提供的服务项目，包括适应症、禁忌症、美容方式和效果、医疗风险等，并以书面形式约定好项目内容、收费价格、达成的效果、违约责任等，同时注意保存消费凭证，确保自身权益不受侵害。

“人人参与 全民参保”主题宣传活动举行

社保服务送到群众身边

本报讯(记者 缪珊珊 通讯员 陈嘉林)“我社保中断好几年了，现在还可以缴纳社保吗?”“我马上到退休年龄了，社保已交满15年，到时候怎么办理退休手续?”……近日，区人社局开展以“人人参与 全民参保”为主题的宣传活动，通过现场答疑解惑、主动帮办办等方式，积极回应群众关切、高效解决民生诉求。活动现场，区人社局工作人员与市民进行“面对面”交流，针对群众关心的参保登记、待遇发放等问题进行了详尽解答，并用通俗易懂的语言，向市民解答城乡居民养老保险待遇的计算方式，并指导群众如何根据自身情况选择合适的缴费档次。同时，展台上整齐摆放的宣

传资料也吸引了众多市民驻足阅读。活动当天，累计发放宣传手册200余份，接待咨询群众百余人次，进一步提升了社保政策的知晓率和群众满意度。

为让群众能够轻松享受“指尖上”的便捷服务，区人社局工作人员还进行了“手把手”实操教学，现场指导市民如何使用手机或电脑，通过浙里办App和浙江政务服务网等线上平台办理社保转移接续、资格认证等业务，真正实现“不出门、零跑腿、指尖办、一键达”的便捷体验。“我以前都不知道这些业务能在手机上操作，现在看明白了真方便，省得以后再跑来跑去了。”市民林阿姨说。

