

服务花开红艳艳

探寻六横公安护航全国最大船舶修理基地的共富警务密码

□通讯员 刘宇翔 邹霏霏

六横岛西北侧海岸线上,中远、鑫亚、龙山3家世界排名前十的修船企业一字排开,船企里停满了来自世界各地的大型船舶,数十米高的门机、龙门吊不停运转,展现着六横修船业的勃勃生机。近日,笔者踏上六横岛,探寻六横公安护航全国最大船舶修理基地的共富警务密码。

近年来,六横岛实业发展迅速,用工高峰时段有4万余名外来务工人员驻岛开展作业。如何有效维护船企内部及重点项目周边治安稳定,成为了六横公安分局为护航共同富裕示范先行区的重点。为此,六横公安探索构建集产业保障、安全管理、涉外服务于一体的“蓝海·易舟”船企服务模式,以最平安海岛社会治安环境助力打造全球一流船舶修造基地。

项目包干式跟进

“童童,你来啦。”近日,笔者跟随民警童尹一起走访舟山中远海运重工。三三两两的员工骑着自行车穿梭在厂区,一路上听到不少船企员工亲切地跟民警打招呼。童尹的另一个身份是“项目警官”,他每周都会花两天时间泡在船企,走进生产车间,走进船

仓,走进员工宿舍,去倾听他们的需求。

面对如火如荼的重点项目,六横公安坚持“警力跟着警情走、民警跟着项目走”理念,积极推行“平安定制”,在六横公路大桥等11个重点项目内建立警务室(点)4个,配套“项目警官”11名,以“区块划分、民警包干”为原则,由责任民警与目标企业建立常态的联络机制,结合企业所需及时提供上门办证、安防指导等“点单式”服务。

“我们组织警力深入船舶修造企业,采用现场互动答疑、小喇叭循环广播、分发纸质宣传单等多种方式,全面开展防范电信诈骗、消防安全、法律法规的平安宣讲,提醒广大工友谨防电信诈骗,理性处置矛盾纠纷,并鼓励以‘点对点’方式积极向公安机关反映警情线索。”六横公安分局教导员吴永银说。

治安融合式治理

警力有限,民力无限。“一家大型企业的内部管理能力并不逊色于一个社区,企业自治尤为重要。”吴永银说,他们组建了“蓝海志工”群防群治队伍,协助民警开展治安巡逻、反诈宣传、人员登记报道、代办户政业务、矛盾纠纷调解和信息搜集等工作。

六横岛汇聚着来自全国各地的数万名工人,工人间发生矛盾纠纷,不用报警,均在各船厂的“蓝海志工”调解室解决。这间调解室不简单,不仅有“蓝海志工”队伍,还集结了公安、综治、边检、海事等部门力量,协同做好矛盾化解工作。

老俞是“蓝海志工”的老成员,他说起去年一起劳资纠纷。员工小李因觉得自己工资发少了和工作人员发生纠纷。后来,双方一起来到调解室,老俞问清情况,从相关工作人员处调阅了小李的当月考勤记录,并给小李看了,小李心服口服,一场纠纷化解。“去年纠纷少了很多,因为‘蓝海志工’队伍已经形成了一套完善的矛盾纠纷化解机制,所以我们是不会让工友带着矛盾出厂区的。”老俞自信地说。

“每隔一季度,民警就会给我们下发一次‘积分评估通报’,作为生产安全负责人,我时刻关注着队伍积分评估的变化。”舟山中远海运重工安全经理苏先生所说的积分评估通报,是六横公安创新实施“以队管人”的“积分制”管理模式。《积分制管理办法》围绕船企片区治安治理,就信息报送、防范宣传、群防力量建设等10余项工作对各施工队予以评估考核,并由专管民警结合警情、案

情、民情等平安要素,详细做出每支队伍的“平安通报”。

服务一站式前置

如今,进出六横的外籍船舶数量逐年上升,外籍船员人数也不断增加。“岛上有签证点,只需跑一趟,二十到三十分钟就够了!”中远船企安全经理苏先生说,签证人员会把签证送上船,提供了很大的便利。

去年6月,一名伊朗籍船员作业时右手中指骨折,因信仰原因急需回国医治,六横公安对他开通“绿色通道”,仅用两小时成功签发停留证件。事后,该船员委托同事和船务公司专门向办证窗口赠送了锦旗。

由于船企有很多客户都是涉外船只,为更好地做好涉外服务,六横公安搭建“深蓝小镇”涉外服务站,打造“蓝海外管”专业服务队,落地承接全国首创式外籍船员出入境“一件事”服务体系,深化实施“涉外警务助理”服务机制,变双部门“串联式”办证为“并联式”签证签发。

同时,六横公安点对点组建“蓝海云”服务微信群,按需提供延时服务、上门服务、微笑服务,为签证急办人员开通“绿色通道”,推动涉外服务向企业“家门口”延伸。

游客用餐遗漏背包 暖心商家物归原主

□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

“警官,我包丢了,里面有不少钱和证件,能否帮我找找。”近日,东港派出所接到外地游客黄先生的求助电话。

据黄先生介绍,当晚他在沈家门海鲜夜排档就餐,身上带着一只绿色的包,里面有港币2.8万元、人民币3000元和一些重要证件。凌晨发现包丢了,由于第二天有紧急事务需要离开普陀,遂向东港派出所求助。

接警后,民警顾开盛立即赶往现场,与黄先生沟通完具体细节后,迅速联系夜排档商家。“我知道这个包,等我十多分钟,马上到!”夜排档商家接到民警电话回复说。十多分钟后,夜排档商家开门将背包交还给黄先生。

原来,待黄先生用餐离开后,

工作人员在清扫时发现了黄先生遗落的背包,便将其保管至夜排档吧台,等失主来认领,可直到打烊都没等到黄先生过来。

见到失而复得的背包,黄先生十分感谢夜排档商家和民警的帮助。当他想要酬谢时,夜排档商家连声婉拒,表示欢迎黄先生再来舟山旅游。

民警提醒,出门在外,一定要妥善保管好随身携带的重要物品,一旦不慎遗失,要及时报警求助,争取宝贵的找回时间。



扫一扫,观看视频

老年旅客扶梯遇险 两民警施救获赞扬

□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

“没想那么多,举手之劳而已。”“下意识的反应,老人健康就好。”近日,普陀公安青年民警杨泽鑫与刘芦毅在湖南长沙火车站暖心救老人的举动,被网友发布到了网上,受到网友们的一致点赞好评,并赢得当地媒体《潇湘晨报》报道。

时间回到3月6日下午,在湖南长沙火车站,一名老年旅客拖着行李乘坐扶梯。可能是行李较多,老人刚踏上扶梯就失去了重心。眼看着就要滚落下来,这一幕正巧被出差办案的民警刘芦毅和杨泽

鑫看到,他俩立即丢掉手中的行李,一个箭步冲上前去。刘芦毅先将老人托住,防止老人受伤,杨泽鑫则立刻按下电梯制动开关。扶梯很快停了下来,老人安然无恙,他俩将老人交给亲友照看后,继续踏上出差办案之路。

“青年民警就应积极发挥青年力量,主动作为,始终坚持从身边小事做起,积极为群众办实事、办好事,用实际行动践行人民公安为人民的初心和使命,努力提升辖区群众的幸福感、安全感和满意度。”得知该消息,区公安分局相关负责人对两位民警的行为表示赞扬。

八旬老人跌落滩涂 警民联手救援成功

□通讯员 刘鑫

“快来人呐,有人掉下去啦!”近日,在沈家门滨港路,一位八旬老人散步时,不慎踩空跌落滩涂。一名过路市民发现后,大声高呼,并向民警、附近店家求助救人。

接到市民求助后,沈家门派出所民警曾豪赶到现场,在围观市民的帮助下,通过梯子下到老人跌

落的滩涂处,发现老人意识清醒但全身无法动弹。他立即将救生衣脱下让老人枕着,并细心安抚老人情绪,等待医护人员和消防救援人员的救援。

很快,医护、消防救援人员赶到现场,在周边市民的帮助下,老人被救上岸边。经初步诊断,老人头部有伤,被送往医院救治。目前老人已无大碍。

我区依法处置一起谣言案件

□通讯员 刘宇翔

近日,区公安分局网络安全保卫大队在工作中发现,网民陈某出于报复心理,在网络平台发布王某某个人信息,并编造不实信息对其进行侮辱。

经查证,陈某所述并不属实,系个人捏造信息。该谣言信息经传播造成不良影响,公安机关依法对陈某予以行政处罚。

据了解,为有效净化网络环境,依法严厉打击网络谣言,根据公安部开展网络谣言打击整治专项行动的部署要求,普陀公安持续加强网络谣言打击力度,全面整治网络谣言问题突出的网络平台。民警提醒,互联网并非法外之地,请广大网民依法依规文明上网,不造谣、不信谣、不传谣,对编造、传播、散布谣言者,公安机关将依法予以惩处。

作业被困海中 民警及时救援

□通讯员 刘鑫

“我被困在海上了,海水快要淹没挖掘机了……”近日,展茅派出所接到市民姜师傅的求助,称他在海面上挖掘作业时,挖掘机出现故障,因一心想修好挖掘机,未注意涨潮而被困海中。

接警后,展茅派出所民警赶往现场。天已暗了下来,海面上一片漆黑。民警利用无人机热成像功能在事发附近海域上空搜寻,并利用手机灯光来确认姜师傅的位

置。通过无人机搜寻,民警在距离码头1公里的海域处发现了姜师傅。

此时,海水已淹没了挖掘机驾驶室,姜师傅站在挖掘机顶部,不停地向无人机挥动着手机。确认了姜师傅的位置,无人机打着灯光悬停在挖掘机上空,民警和平安联盟队员驾驶救援船只,根据灯光指引来到挖掘机附近,将姜师傅救上了岸。

为表示感谢,次日姜师傅来到派出所,向民警送上一面锦旗。

交通安全宣传进企业

近日,展茅派出所联合普陀交警大队城北中队,深入辖区企业,通过法律知识宣讲和VR实景体验等方式,开展交通安全宣传,提高工友们的交通安全意识。

(通讯员 邵宇翔)



民警向工友宣讲交通安全。

通讯员 邵宇翔 摄

警秀普陀 渔都红警

张瑜 “小窗口”展现“大作为”

□通讯员 刘鑫

面对工作,她用真诚换真心,在平凡的岗位上发光发热;面对群众,她恬淡如菊,待人如春日细雨般温柔;面对困难,她初心如磐,将光与热挥洒在三尺窗口。

十年如一日的坚守,见证了她的青葱岁月,更铭刻了她的履职奉献,她在一步一个脚印中践行为民初心,真正将为人民服务做到了群众的心坎上,让公安政务服务“速度”与“温度”迎着春日暖阳绽放。她就是区公安分局行政审批科科长张瑜。

让“无户”群众重新拥有身份

“30多年了,我终于又有了‘身份’。”年过六旬的李老伯,近日不仅办理了人生中首张居民身份证,还办理了社保与低保,他不禁激动地紧握张瑜的双手连声道谢。

去年底,张瑜了解到六横岛的李老伯由于自身原因导致户口丢失。

原来,李老伯于上世纪90年代到普陀务工,时至今日,他早已记不得自己的身份证号码和出生日期。为此,张瑜千方百计查找李老伯的身份线索,下海岛、上渔排走访了解具体情况,最终成功在一封尘封20多年的家书中找到了答案。

按照家书的抬头地址,张瑜很快联系上了当地派出所,并确定了李老伯的身份。为尽快恢复户口,考虑到李老伯出行不便,张瑜又与同事带着李老伯跨越几百



人物简介

张瑜,浙江普陀人,1983年1月出生,党龄15年,2005年8月参加公安工作,现任舟山市公安局普陀区分局行政审批科科长、一级警长,曾获评全国公安机关成绩突出女民警、全市优秀人民警察,获各级表彰奖励20余次,荣立个人三等功3次。

公里,前往其户籍所在地,成功为其恢复了“身份”。

不畏困难,迎难而上。在公安政务服务这个平凡岗位上,没有惊心动魄的场面,没有曲折离奇的情节,更多的是润物于无声,而张瑜始终坚持主动服务,着力解决群众的“急难愁盼”。截至目前,她已成功为辖区10余位无户人员顺利落户。

专解户籍业务“疑难杂症”

把群众的事当作自己的心头大事办实办好,这是张瑜始终如一的坚守与担当。无论是一般户籍业务,还是“疑难杂症”,她总是不遗余力地付出所有的耐心和决心去解决。

“太感谢了,没有你的帮助,我都不知道该怎么办了,为你点赞!”办事群众郭先生忍不住夸赞道。

原来,从小便生活在省外的郭先生因工作原因需迁出户口,但由于现工作地档案资料缺失,加之身份证地址码存疑,导致迁

户手续陷入僵局。

了解到情况后,张瑜连夜查找并翻阅大量资料,终于从海量的老档案中找到了郭先生的原始资料,为其解决了困扰已久的难题。

为了更好地服务群众并解答群众的“疑难杂症”,张瑜还会在空闲时阅读大量户籍资料,熟读熟记户政各项政策、规定,确保理论知识储备丰富。

去年6月,一位四川籍务工人员杨女士前来咨询异地跨省迁户事宜,恰逢“跨省通办”新规将在次月实施落地,张瑜便将情况告知杨女士并记下了联系方式。待次月新规正式落地,张瑜第一时间通知了杨女士,很快便完成了异地跨省迁户的办理。

不仅如此,为进一步深化“最多跑一次”改革,区行政服务中心公安窗口专门设立了“办不成事窗口”,但值得一提的是,这个窗口开设至今未接到一起业务,而这也得益于张瑜打造的“普惠帮”政务服务体系。

“普惠帮”跨越山海阻隔

“不出岛在家门口就能办证,实在是太方便了!”正值“普惠帮”志愿服务团队的“上门服务日”,完成了居民身份证办理的蚂蚁岛居民陈大姐竖起了大拇指。

近年来,为解决政务服务资源匮乏、政务服务体系松散、政务服务成员间联合程度不高的问题,作为普陀公安行政审批科科长,张瑜积极统筹海岛办事“一盘棋”,在实践中不断总结创新,倾力打造出“普惠帮”政务服务体系,实现了公安政务服务“共富”“均等”。

“我们牵头组织公安、民政、医保等特殊人群高频服务事项部门业务骨干和帮代办员成立了‘普惠帮’志愿服务团队,定期开展政务服务上门办活动。”张瑜介绍说。

不仅如此,张瑜还针对企业推动健全区级“一站式”服务联络机制,为企业提供上门“问诊”服务,清单化、闭环式管理回应企业诉求。同时,为积极响应海岛共富战略部署,张瑜因地制宜打造5G赋能智慧海岛服务“共富方舟号”,建设“普陀区远程叫号系统”,以远程视频的形式为海岛特殊群体就近完成业务咨询办理和在线指导。

去年以来,通过“普惠帮”政务服务体系,累计服务15个偏远海岛,惠及群众7152人次,实现全区各镇(街道、管委会)全覆盖服务;累计帮助327家企业解决问题335个,服务满意度达99.7%以上。