

# 我区各金融机构开展“3.15”金融消费者权益保护宣传活动

□通讯员 李妙 厉娜 颜榕 韩芳芳

连日来,我区多家金融机构开展了形式多样的“3.15国际消费者权益日”宣传活动。

普陀农商银行总行营业部在消费者港湾开设“守好钱袋 幸福千年”金融小课堂,通过结合近期诈骗案例向老年群体讲解新型电信诈骗套路,详细解读存款保险等金融知识,倡导老年消费者要树立理性的投资观念,守护好自己的“钱袋子”。

与此同时,桃花支行走进桃花幼儿园,通过发放宣传折页和现场讲解,为幼儿园的教师和其他工作人员上了一堂别开生面的反诈小课堂;六横支行抓住佛渡岛拆迁户“养老贷”业务办理契机,向广大村民现场讲解基础金融知识,通过案例分享使老年人更加直观地了解养老诈骗“套路”及危害,并对老人客户群体提出的问题逐一解答;沈家门支行通过设摊、设点等形式,面对面为大家讲解假币识别、电信诈骗识别、反洗钱等金融知识,加大对各类非法金融活动的风险提示,提醒广大消费者不要轻信各类陌生电话,注意保护个人金融信息,提高风险防范意识和能力;滨港支行走进东河市场,通过发放宣传折页,提醒消费者抵制“不当得利”“消除负债”等诱惑,理性表达诉求、妥善解决纠纷。

此外,水产城支行、浦西支行也开展相关主题活动,助力和谐金融环境的构建。下一步,普陀农商银行将继续深化金融知识普及力度,助力消费者进一步提升风险责任意识和理性维权能力,做消费者身边的“海岛金融家”。



普陀农商银行工作人员向市民宣传金融知识

在绍兴银行普陀支行,银行工作人员为前来办理业务的客户详细普及金融消费者享有的基本权利,提高金融消费者的权责意识和风险意识,帮助其自觉远离和抵制非法金融业务活动,引导金融消费者理性维权,构建和谐的金融消费环境。

泰隆银行舟山分行通过开展送金融知识进企业、进市场、进社区、进村居等活动,积极向群众普及宣传基础金融知识。同时利用微信平台,联合东港派出所,制作具有银行特色的“繁花反诈”小视频,幽默诙谐、通俗易懂地演绎了诈骗手法及反诈知识。

与此同时,泰隆银行辖内6家

网点结合金融权益保护等教育宣传要点,通过播放金融知识宣传视频、发放宣传折页等方式进行宣传,网点工作人员针对不同群体,有侧重地开展,特别是向老年群体客户宣传常用的反诈知识,提示老年人通过正规渠道购买金融产品,防范金融诈骗。同时,各家网点结合社区组织的活动,摆设摊位开展金融服务解答工作,对周边群众讲解征信知识,关注个人征信报告,强调了网传征信修复的虚假,提醒广大市民切勿相信。

下一步,泰隆银行舟山分行将不断完善消费者权益保护宣传工作的长效机制,结合厅堂、

“请进来、走出去”等社区活动,强化消保方面的相关知识普及,不断提高金融服务水平和质量,真正使服务更贴近客户、符合客户需求,营造良好和谐的金融消费环境,履行金融企业社会责任。

浙江稠州商业银行舟山分行邀请浙江普俊律师事务所律师为白泉镇万金湖社区的居民们开展消保维权宣讲活动。律师以通俗易懂的语言,介绍了消费者八大基本权益、消费者维权的内容、消费者维权途径和流程等内容,同时以案说法,告知现场的村民在理性购物的同时,也要运用法律武器捍卫自身的合法权益。

## 农行舟山东港支行 暖心救助晕倒老人

□通讯员 叶蓓露 潘黛瑜

“真是太感谢你们了!多亏了农行帮忙,才让老人有惊无险。”近日,一名八旬老人突然晕倒在农行舟山东港支行网点大厅内,该行及时伸出援手,获老人家属及周围群众的一致赞许。

当天上午,周老夫妇走进农行舟山东港支行办理存折取款业务,取号后在爱心座椅上等候。10时48分,周老伯站起来打算活动一下,只见他摇晃了一下身体,随即晕倒在地。

面对突发情况,网点负责人立即上前查看,只见周大伯面色发

白,且出现呕吐现象,迅速启动应急预案,第一时间拨打了120急救电话。在等待救护车的过程中,该行还有序地疏散了围观客户,腾出急救通道,保持周围空气畅通,随后又联系周老伯的子女立即赶往医院。救护车到达后,该行网点负责人和內勤副行长一起将老人扶上救护车。

面对这起突发事件,东港支行临危不乱,伸出援助之手,彰显了农行的社会担当。下一步,该行将持续提升网点的适老化服务能力,真正将“急客户之所急、想客户之所想”的理念融入金融服务全过程。

## 绍兴银行普陀支行 乔迁新址 锐意创新

□通讯员 李瑜

近日,绍兴银行普陀支行迁至东港财富中心,标志着绍兴银行普陀支行在推进服务实体经济、普惠金融和提升金融服务质效方面又迈出了坚实的一步,以全新面貌和崭新姿态开启发展新篇章。

新址相较旧址,规模扩大、环境提升、布局更加合理、交通更加便利,市民办理业务的过程中可以享受到更加优质高效的服务。

据了解,绍兴银行普陀支行是绍兴银行舟山分行成立以来设立的第一家县区级机构。自2016年开业以来,在社会各界的大力支持下,现有支行本级及沈家门社区支行两家营业网点,各项业务取得长足发展,现存贷规模超30亿元。

绍兴银行普陀支行乔迁后,将继续秉承初心不改的服务态度,以更新的形象、更高的起点,打响“绍兴银行”品牌,凝聚金融力量,共同谱写新篇章。

## 人保财险普陀支公司

### 全市首单“商标被侵权损失保险”正式落地

□通讯员 邱梦璐

近日,在区市场监管局牵头促成下,浙江冠素堂食品有限公司为驰名商标“冠素堂 guansutang”向人保财险普陀支公司投保“商标被侵权损失保险”,全市首单“商标被侵权损失保险”正式落地。

“商标被侵权损失保险”作为创新性保险项目,主要保障企业的商标专用权,承保注册商标权利人在遭到第三方违法使用或侵犯已经投保的商标时,赔付在维权过程中发生的主要费用,包括调查费

用、法律费用及直接经济损失费用三大类。如有任何未经该公司许可或授权的商标实施行为,保单累计赔偿限额最高为30万元。该保险的落地可以有效减少企业损失,保障企业权益。

据悉,浙江冠素堂食品有限公司(“冠素堂”)始创于1953年,秉承“冠绝古今、素闻天下”的经营理念,其中“观音饼制作技艺”被列入舟山非物质文化遗产名录,企业获“中国驰名商标”“浙江老字号”“浙江省知名商号”“浙江省农业龙头企业”等诸多荣誉。

## 普陀农商银行

### 开展“整治拒收人民币”宣传活动

□通讯员 谢佳豪

近日,普陀农村商业银行在沈家门客运中心组织了一场“整治拒收人民币”宣传活动,提高公众对拒收人民币行为的认识和警惕。

活动现场,该行在客运中心显眼位置悬挂了“依法保障现金收付 打造和谐社会”横幅,同时发放宣传手册和传单,向过往群众普及人民币的法定地位、拒收人民币的危害以及相关法律法规

规,并现场解答群众关于拒收人民币的问题,强调拒收人民币是违法行为,提醒公众维护自身合法权益。

通过本次活动,公众对人民币的法定地位有了更深刻的认识,对

拒收人民币的危害有了更直观的了解。接下来,该行将继续加强人民币相关知识的普及和宣传,提高公众对人民币的认同感和信任度,为维护人民币的法定地位和促进经济健康发展贡献力量。

# 我区多家金融机构开展三八妇女节活动

□通讯员 颜榕 韩芳芳 张晨

连日来,我区多家金融机构开展了三八妇女节活动,展现新时代巾帼风采,为客户送上节日的祝福。

节日当天,泰隆银行舟山分行为每一位前来办理业务或参与活动的客户都送上鲜花,让大家感受到节日的温暖和喜悦;普陀支行则别出心裁地举办了DIY制作口红的活动,活动现场,专业讲师耐心讲解口红制作的步骤和技巧,客户们跃跃欲试,亲手挑选原料,调配颜色,制作专

属于自己的口红;临城支行也开展了制作护手霜的活动,客户们学习如何选用天然材料,亲手制作滋润保湿的护手霜,大家在轻松愉快的氛围中交流心得,分享制作的乐趣,不仅增进了彼此之间的友谊,也感受到了银行对客户细心关怀;金塘支行邀请广大女性客户DIY多肉种植,在制作过程中享受种植乐趣,树立赏绿爱绿意识,同时传递绿色环保的生活理念。

此次,泰隆银行舟山分行系列活动主题活动的开展,不仅让广大女性客户感受到了来自银行的关

怀,更丰富了精神文化生活。

浙江稠州商业银行舟山分行联合白泉镇和平村在白泉影院组织观影《热辣滚烫》,活动邀请了部分女性村民的参与。影片传递了积极向上的人生态度和价值观念,为她们提供了一个放松娱乐的机会,激发大家对生活的热爱和对美好未来的向往。

与此同时,该行还走进定海环南街道养老活动中心,为养老中心的阿姨们送去节日的祝福。工作人员为各位阿姨们切蛋糕唱生日歌,一起拍照送上玫

瑰花,分享节日的快乐,活动进一步拉近了银行与客户之间的距离,下一步,浙江稠州商业银行舟山分行将继续发挥自身优势,以金融之力助力乡村振兴,以更加贴心、暖心的金融服务回馈广大客户。

在建行舟山普陀支行,该行领导赴各部门,为女员工送上了节日的祝福,对女员工的辛勤付出表示感谢,同时希望大家持续发扬“巾帼不让须眉”的开拓精神,凝聚巾帼智慧和力量,以更加饱满的热情和高昂的斗志投入到工作中。

#### 金融小知识

### 远离非法集资

#### ——案例——

2019年5月,沈某等受害人向区公安分局报案,称位于沈家门街道的广州市某商贸有限公司舟山分公司,成立至今以承诺24%的年化收益向公众集资。经查,该公司未兑付的资金涉及人员20余人,问题资金规模300万元。2名犯罪嫌疑人(分公司法人代表和店长)于2019年9月被依法移送起诉至普陀区检察院。

提请广大公众切实提高风险意识,理性审慎投资,防止利益受损。

普陀区人民政府金融工作办公室



# 千亩林万亩林 无视防火等于零