

为保护消费者权益提供有力支持

今年全市首例“诉调对接”案圆满解决

本报讯(记者 缪珊珊 通讯员 毛瑛瑛)近日,区消保委在区人民法院协助下,成功处理了一起消费纠纷案件,并进行“诉调对接”司法确认,保证了调解协议地顺利履行,实现消费纠纷行政调解与司法诉讼的顺畅衔接和高效互补,为保护消费者权益提供了有力支持。

春节期间,刘先生前往沈家门某餐饮店就餐,去服务台点餐时因地滑摔倒,导致拿在手上的手机一角摔坏、屏幕破损。事发后,该餐饮店工作人员随即擦干了地面,并陪

同刘先生前往手机店进行维修。但当得知维修费用高达近5000元时,该餐饮店表示无法承担全部责任。

面对这一情况,刘先生拨打了投诉热线,寻求相关部门的协调与帮助。为此,区消保委组织涉事双方面对面调解。调解过程中,刘先生认为商家未能及时清理地面上倒翻的饮料,导致其摔倒后手机摔坏,要求商家全额赔偿维修费用,其中包括更换手机外壳2099元,更换手机内外屏2600元,共计4699元。商家表示自己在顾客倒

翻饮料后,已第一时间拖地两次,并放置了安全警示标志,尽到了告知义务,认为刘先生的摔倒系个人疏忽所致,因此拒绝赔偿。

在听取双方陈述后,调解人员指出,尽管商家及时清理了地面并设置警示标志,但并未完全擦干地面,湿滑的地面仍是导致刘先生摔倒的直接原因,商家虽尽到告知义务,但并未对消费者尽到安全保障义务。根据《消费者权益保护法》第十八条:“宾馆、商场、餐馆、银行、机场、车站、港口、影剧院等经

营场所的经营者,应当对消费者尽到安全保障义务”,因此商家在这起事件中应承担部分责任。

经耐心细致地调解和沟通,双方最终各退一步,达成一致意见。被投诉的餐饮店同意一次性赔偿刘先生人民币2800元。同时,为确保调解协议的有效履行并避免日后可能出现的款项支付风险,区人民法院以民事裁定书的形式对双方的调解结果进行了司法确认。这也是今年完成的全市首例“诉调对接”案件。

渔船回港交易忙



交易现场。 记者 罗沛文 摄

本报讯(记者 王若琦 通讯员 孙晓微)近日,随着渔船大规模回港,一箱箱渔获从渔船上卸下,码头上的工人利索地将其搬上小货车,舟山国际水产城交易区内随着海鲜的运入一下子热闹起来。

记者在交易区内看到,商贩们早早开始清点运上来的渔获,工人

们围坐在一起处理挑拣合适的沙蟹进行重新装箱。一旁垒成小山的梅鱼被冷冻厂的工人们搬上卡车。红色的龙利鱼刚下码头就被抢购一空,商贩们记录着售出的数量和价格,指挥工人们将成交的龙利鱼装箱上车。

记者了解到,很多渔获在回港

前就被各个企业预定,一卸货便马上被运走。“我一共订了2000箱左右的梅鱼,那艘船上的所有梅鱼我都包下了!”交易区冰鲜25号店的邵先生一早便等在交易区,待梅鱼过称成交后,指挥工人用铲子将冰块铺在梅鱼上,保证运输过程中梅鱼的新鲜程度。

交易区内不断有顾客前来,他们或驻足观看,或俯身挑选,或和摊主讨价还价。商贩们则翻动着到手的海鲜,大声地吆喝着,整个交易区人来人往,小货车一辆接着一辆,谈笑声、叫卖声、讨价还价声此起彼伏,汇成一曲生动的市场交响乐。

乡野春味不负好“食”光

——记者探访“小东海青饼”制作工坊

□记者 杨雨凝

青饼,这一承载着乡野春味的传统美食,每年春季都会出现在普陀人的餐桌。所谓的“青”,其实就是我们熟知的艾草,一到春天,田野的那抹绿色就扑腾扑腾地冒出来了,在各处恣意生长。

在东港街道南岙村,有一家“小东海青饼”制作工坊,十余年来,其制作的青饼以独特的口感和地道的制作工艺,吸引了不少食客慕名品尝。日前,记者前往实地探访了一番。

记者来到“小东海青饼”制作工坊时,里面一片繁忙景象。刚出锅的糯米热气腾腾,米香中混合着艾草清香。工人们正熟练地把面团切成一个个小圆球,将馅料填进其中,再趁热用模具塑形,操作一气呵成。

“艾草都是每天现摘的,趁着新鲜当天处理,最大程度保留住植物原味。”“小东海青饼”制作工坊负责人王丽丽介绍,采制回来的艾草挑选整理后,先用草木灰对进行腌制处理,再过水进行漂洗,这一步需要仔细处理,因为草木灰中含有碱性物质。完成这一步腌渍处理后,接下去的流程就快很多了,只需要加入糖、油等调料,将艾草与糯米调配后放入木桶中蒸熟即可。

青饼的制作过程虽然看起来简单,但每一步都蕴含着匠人的心血和智慧。首先要选用优质的糯米和新鲜的艾草,经过精心挑选、洗净、浸泡,再经过蒸煮、捣碎、和面等工序,最后制作成饼状。食用时,可将其放入油锅中煎炸至金黄色,一股淡淡的艾草香气便扑鼻而来。

王丽丽告诉记者,“小东海青饼”已经做了十几年了,每年都是

从3月份开始,一直做到清明时节。这几日,店内基本每天都能接到订单,最多时一天能接到600箱的订单。“芝麻、桂花口味是卖得最好的。去年,我们还推出了梅干菜肉馅味的,比较受年轻人喜欢,年纪大的人爱钟爱不加馅料的原味青饼,能品尝到最原始、清新的艾草香。”

近几年,不少公司团建、青少年假日活动也会选择来“小东海青饼”制作工坊,体验亲手制作青饼的快乐。工坊不收取另外的材料费和服务费,顾客只需把自己做的青饼买走即可。“刚出锅的青饼口感软糯,香气扑鼻。”顾客刘女士带着孩子来体验亲手做青饼,她说,自己动手做的青饼味道感觉特别好吃。

一口青饼下肚,仿佛能够唤醒人们沉睡已久的味蕾,让人回味无穷。

护佑古树长青 赋能文旅融合

□宁珂

海天
语思

省林业局日前公布第二批“浙江省古树名木文化公园”名单,普陀区杜庄朴树古树文化公园榜上有名,这也是我市首个“省古树名木文化公园”。

古树名木是绿色“活化石”,见证着岁月变迁,承载着乡愁情思,具有重要的历史、文化、科学、景观价值和纪念意义。杜庄朴树古树文化公园坐落于六横镇杜庄村,占地面积约4500平方米,分布着10余棵朴树、黄连木,一半树龄在200年以上,其中一棵黄连木达425年“高龄”。长期以来,在政府和村民悉心管护下,园内古树健康生长,并修建了游步道、休息亭,成为周边居民休闲游玩、参观教育的好去处。

古树名木作为不可多得和不可再生的稀缺资源,普陀一直努力加强保护。按照《舟山市城

市绿化条例》和《舟山历史文化名城保护规划(2021-2035)》,将树龄超过五十年或者具有特别价值的城市树木列入城市古树名木后备资源,将现有百年以上古树全部列入保护内容,组织开展古树名木资源普查、挂牌保护和社会认养等活动……一系列举措,为古树名木撑起了有力的“保护伞”。

普陀杜庄朴树古树文化公园成功创建“省古树名木文化公园”,将激励我区进一步做好古树名木保护保护工作。综合施力,落实古树名木保护措施,特别是总结近几年行之有效做法,在利用数字技术建立档案,实行精准管理;唤醒群众保护意识,开展社会认养;打造休闲、观赏、科普公园场所,进行活化利用等方面加大力度、持续发力,就能为古树生长创造良好环境,留住绿美乡愁,促进生态、文旅融合发展。

六横全民防“非”进行时

守护群众“钱袋子”

本报讯(记者 刘珈伶 通讯员 刘迪)近日,六横管委会经济发展局联合六横海蓝社工中心党支部开展防范非法集资讲座和宣传服务活动,进一步加强防范非法集资的宣传力度,保护人民群众的合法权益。

活动中,志愿者们走进台门部分门店,向店主们详细讲解《防范和处置非法集资条例》,并发放相关宣传材料,普及如何识别非法集资及相关防范知识,强调不要轻信小便宜、轻易转账汇款或接受高利息诱惑,以免陷入非法集资的泥潭。为让更多群众防范非法集资,

志愿者们还在台门文化礼堂门口悬挂了宣传横幅和宣传海报,并通过现场讲解、有奖问答等多种宣传方式,全面介绍了非法集资的特点和表现形式,提醒村民特别是老年人提高防范意识,远离非法集资活动。此次活动共发放防范非法集资宣传材料400余份。

据悉,接下来,六横管委会还将通过讲座、入户宣传、上街宣讲等方式持续开展宣传活动,进一步提高群众对非法集资的识别能力,营造全民防非、主动拒非的良好社会氛围。

展茅成校开展农业种植技能培训

提升农业技能 助力乡村振兴

本报讯(通讯员 陆启儿 记者 王梦倩)为提高展茅街道果木、蔬菜等种植户种植技术和管理水平,日前,展茅成校在农业培训基地举办2024年乡村振兴农业种植技能培训班,街道家庭农场主、种植大户等30余人参加了培训。

培训采用“课堂教学+现场教学+基地实践+观摩交流”相结合的教学方式,开设了果木种植养护技术、冬季清园虫害防治、冬季果木修

剪技术、新品种种植知识等一系列课程,并深入宣传惠农惠农政策。此次培训针对性、实用性强,切实提升了学员的农业种植技能。

下一步,展茅成校将立足于农户需求,持续开展农业实用人才和实用技术培训,邀请更多农业专家进行指导,着力培养一批有文化、懂技术、善经营、会管理的高素质劳动者,为推进农业农村现代化提供更多人力资源保障。

区青少年宫举行新学期游园活动

缤纷开学季 乐享嘉年华

本报讯(记者 杨雨凝 通讯员 黄艳)日前,区青少年宫举行了一场别开生面的“龙行龘龘·闪耀梦想”新学期游园活动,200多名青少年参与其中。

活动中,青少年们在家长和老师的陪同下,共同探索电子世界的奥秘,感受运动的激情,领略魔法的魅力。在“电子世界”关卡中,青少年们踏上了一场科技之旅,运用模型组建“电路开关”,学习电容器、应

急灯等电子设备的发电原理,展开对科技未来的无限想象。“魔术大师”环节,大家动手研究起魔术用具,学习简单的魔术技巧,感受魔术的奇幻与魅力。此外,室内高尔夫、桌面赛车等游戏也受到了不少青少年欢迎。“活动内容很丰富,既能让孩子在游戏中学到知识,又能让他们在欢乐的氛围中迎接新学期,孩子们非常开心。”一位学生家长表示。

