

# “电动自行车轻微财产损失事故快处快赔”系统将全面推广 “一键报警” 全流程智能速办

本报讯(记者 夏涵婷 通讯员 王凯)12月27日,记者从我市举行的电动自行车轻微财产损失事故快处快赔系统全市推广应用新闻通气会了解到,我区正在试点推进的“电动自行车轻微财产损失事故快处快赔”系统,反映普遍较好,定于2024年1月起,在全市范围推广。

今年以来,舟山市公安局、舟山金融监管分局联合成立舟山市非伤人交通事故快速处理一件事机制推广应用工作联合小组,全面推广“浙里快处舟山”平台,实现交通事故调查、处理、理赔一体化、全流程线上服务。该平台自3月上线以来,全市线上处理机动车非伤人交通事故2.66万起,占非伤人交通事故总数的86.3%,事故处理平均用时下降42.9%,保险理赔平均时间下降48.2%,小额简易案件定损时间从平均2天缩短至1天

内,最快赔付缩短至15分钟,群众使用满意率高达96%以上,真正实现了让数据多跑腿、群众少跑路。

据市公安局交警支队介绍,目前全市注册登记的新国标电动自行车已突破50万辆,电动自行车交通事故占比高,且处理程序相对繁琐。基于“浙里快处舟山”机动车非伤人事故快处快赔取得的成效,我市交警部门与舟山金融监管分局创新推出电动自行车轻微财产损失事故“远程取证、在线定责、云端理赔”全流程“线上办”。12月起,以我区为试点,尝试应用推进“电动自行车轻微财产损失事故快处快赔”系统,目前反映普遍较好。

据介绍,凡是在舟山市(含两区两县)道路上发生的,轻微财产损失

的电动自行车事故符合以下条件:一、发生在当天7时至20时之间的电动自行车轻微财产损失(节假日照常运行);二、按规定登记的、在舟山市内保险公司投保的国标电动自行车(在有效期内),均可通过“浙里快处舟山”平台一键报案,快处快赔。

电动自行车轻微财产损失事故机动车线上快处快赔一样,车主可通过“浙里快处舟山”应用端进行处理,浙里办APP、微信(搜“浙里办”再搜“浙里快处舟山”)、支付宝(搜“浙里办”再搜“浙里快处舟山”)均可。事故发生后,车主可点击三个平台中的“浙里快处舟山”,直接进入系统,在“一键报警”界面填写事故当事人姓名和手机号码完成报案。如果是发生事故后,已经拨打过110,车主会收到“舟山交警支队”的短信,点击“链接”即可直接进入小程序,再录入身份证号、车架号等信息就可进行办理。

“‘电动自行车轻微财产损失事故快处快赔’系统投入应用将大大提

升电动自行车交通事故处理的便捷度。”据市公安局交警支队相关负责人介绍,以往,电动自行车事故发生后要在路边等交警现场认定,认定好后需跑交警部门拿认定结果,然后准备材料找保险公司,理赔要再等上十天半个月。“电动自行车轻微财产损失事故快处快赔”系统应用后,电动自行车驾驶员发生交通事故后,通过“一键报警”后,享受“报案-定责定损-理赔”全流程智能速办,以前十天半个月解决不了的理赔问题,现在最多三天内可以解决,处理时长大大缩短。

同时,交警部门还参考淘宝等售后服务模式,建立了“好差评”群众服务评价机制,事故处理完毕后,相关工作人员专门联系当事人,及时掌握群众感受和诉求,以民意领跑交管、理赔工作,提升群众满意度。

## 普陀区“礼堂伙伴”惠民集市首站走进登步 志愿服务“打包”送到村民家门口



志愿者为村民书写对联。通讯员 赵引飞 摄

本报讯(通讯员 赵引飞 记者 杨叶梅)日前,由区委宣传部主办,区司法局、区书法家协会、区摄影家协会、区舞蹈家协会、区网络义工协会、区新华书店等“礼堂伙伴”联合举办的“益起去礼堂”——普陀区“礼堂伙伴”惠民集市首站走进登步岛沙头村鸡冠文化礼堂,吸引了岛上近200名村民参加。

活动现场人头攒动,气氛热烈。区网络义工协会的志愿者们带来的理发、磨刀、修理小家电、义诊、采耳等服务摊位前围满了村民。

活动中,区摄影家协会成员为

老年人开展智能手机培训,用浅显易懂的语言和现场操作演练,为村民讲解手机摄影,并免费为老年人拍摄证件照;区书法家协会开展的新春写对联、送福活动同样受到热烈欢迎,摊位前的村民络绎不绝;区新华书店开展免费赠书活动,村民纷纷驻足阅读;区司法局开展普法宣传活动,让更多的村民知法、懂法、守法,共建美好家园。“这个活动太好了,能把这么多惠民服务送到家门口,让我们享受到了党的好政策,希望以后还能再多开展这样的活动。”登步岛沙头村村民



志愿者为老人理发。通讯员 赵引飞 摄

贝老伯高兴地说。

“今年以来,我区‘礼堂伙伴’工作不断迭代升级,通过搭建‘结对伙伴’‘公益伙伴’‘区域伙伴’‘发展伙伴’等‘礼堂伙伴’共建共享体系,凝聚企业、社会团体、乡村业态、社工站、新乡贤等社会力量,充分发挥礼堂主理人文化带头人作用,提升全区渔农村文化礼堂服务效能。‘益起去礼堂’惠民集市是我区‘礼堂伙伴’共建共享体系下的一个精品服务项目,通过精准匹配海岛渔农民群众的服务需求,联合全区各‘礼

## 安徽张阿伯在区社会治理中心的帮助下,顺利拿到事故赔偿金 手写感谢信 点赞调解员

本报讯(记者 杨叶梅 通讯员 谢梦惜)“谢谢你小姑娘,真心为民办实事,真是一名好同志啊!”近日,区社会治理中心收到一封感谢信,信中内容朴素真挚,为这个寒冷的冬日增添了一份暖意。

这封信来自安徽的张阿伯。今年11月,张阿伯驾驶电动自行车沿天吴隧道正常行驶时,被后方电动自行车追尾,造成车损人伤的交通事故,事故双方均被送至医院治疗。后经过交警部门认定,后方

电动自行车驾驶员陈某对该起事故负全部责任。然而,因陈某法律意识淡薄,认为自己伤势较重,拒绝承担张阿伯的医疗费,张阿伯不断尝试跟对方协商均无果。

张阿伯无奈之下来到了区社会治理中心的“丁心”调解工作室。调解员丁娇娇接待了张阿伯,仔细了解情况后,她耐心安抚张阿伯情绪并协助其整理诉状、证据等诉讼材料。因陈某还在住院治疗拒绝协商,丁娇娇辗转通过协调对

接机制联系到了陈某的家人,通过对其家人普法释理,耐心沟通、对方最终同意承担医疗费并直接手机转账履行协议。但由于张阿伯不会操作手机,一时犯了难,丁娇娇又耐心给予指导,一步一步教其操作,最终顺利拿到了赔偿金。

事后,张阿伯得知工作室不收调解费用后更是深受感动,连连道谢。“你们帮我解决了困难,我不知道该如何表达感激之情。”张阿伯送来感谢信的时候说道。

据悉,普陀区人民调解委员会东海渔嫂“丁心”调解工作室成立于2020年,整合了司法行政工作的律师调解、法律援助、社区矫正等职能资源,通过规范组织建设、强化工作联动等举措,在维护社会和谐稳定方面发挥积极作用。今年以来,“丁心”调解工作室凭借其卓越的调解能力,已成功调解各类案件500余起。他们以耐心、细致和专业的方式为群众切实解决问题,赢得了广大群众的信任。

## 火锅消费提醒



进入冬季,一顿热气腾腾的火锅,让人温暖又惬意。为确保消费者正确食用火锅,区食药安办在此发布消费提醒如下:

外出吃火锅时,应查看餐厅是否具有合格的《食品经营许可证》,尽量选择证照齐全且公示规范、店内环境整洁、卫生条件良好、明厨亮灶设施较好的餐饮单位就餐。

通过网络订餐时,要特别注意查看卖家在网络平台公示的相关

证照,尽量选择近距离、信誉好的餐饮单位,收到食品后要检查食品包装及食安封签是否完整,并尽快食用。

慎食“风险”食材, 谨慎食用野蘑菇、四季豆等食品,防止食物中毒情况的发生。

食材选购细致精心。优先选择资质齐全、流通渠道清晰的商超、农贸市场等,选择新鲜、卫生的食材。购买火锅底料等预包装食品时要查看产品是否存在包装不完整、真空包装漏气、胀袋等感官异常情况;查看产品标签是否存在无厂名、厂址、生产日期、保质期或超过保质期等情况。尽量选择生产日期较新的产品,同时

还应注意查看标签上标注的营养成分表 and 产品质量等级的信息,尽量选择脂肪和钠含量较低、质量较高的产品。购买散装鱼丸、蔬菜干制品、粉丝、粉条等常见火锅散装食品时,要查看食品色泽是否新鲜自然、是否存有异味等。

选购毛肚、牛百叶等水发产品时,需警惕个别不法商贩售卖的用双氧水、甲醛等化学物质处理后的有毒食材,可以采用“一看二闻三手感”的方法。购买羊牛肉卷等,注意查看纹理、紧密度及颜色,选择纹理细腻明显、肥瘦肉紧密相连、颜色过渡自然的产品。

食材务必生熟分开。家庭涮火锅,应注意食品原料在烫煮前应

彻底洗净,并确保已完全解冻。生熟食物要分开处理、分别摆放,使用公筷公勺,避免交叉污染。

火锅不宜吃太久。煮火锅超过1个小时,汤汁中的亚硝酸盐含量增加,反复刺激肠胃、胃液、胆汁、胰液等消化液不停分泌,易导致胃肠功能紊乱而发生慢性胃炎等疾病;火锅汤虽然味道鲜美,但反复沸腾后不仅没有营养,食材中的油脂、嘌呤、钠盐、亚硝酸盐等还会融入到汤里面,所以无论是正常人群、减肥人群还是痛风患者都不建议饮用。

舟山市普陀区食品药品安全委员会办公室

让浪漫之约成跳岛游新亮点

□大力

海天  
语思

近日,一对俄罗斯新人在普陀区婚姻登记中心举办盛大的中式婚礼。骑高头大马,着华丽婚服,拜天地、跨火盆、牵红绳、挑喜帕,中国传统婚俗文化让他们感到新鲜又着迷。这样的浪漫之约,不仅让外国友人叹为观止,大概也会让许许多多年轻人向往之。那么,这一浪漫之约是否可成为跳岛游的新亮点?

区婚姻登记管理服务中心按照国家5A级婚姻登记机关标准建设,占地8000平方米,规划设计了爱情主题公园、中式和西式颁证厅、结婚登记室、婚姻家庭辅导室、海岛婚俗馆等功能区。与此同时,我区还有杜庄婚恋主题公园等婚恋基地以及渗透着爱情元素的网红打卡点,既可以为本地年轻人提供婚庆公共服务,也可以承接情侣游、新婚游,为方兴未艾的跳岛游增添一抹浪漫色彩。

海誓山盟、海枯石烂……情到深处总与大海息息相关。美丽海岛本来就是浪漫之地,打造系列户外结婚登记办证基地可谓顺势而为。人无我有、人有我优、人优我特、人特我转,在全域旅游风生水起的当下,精雕细琢塑造主题景点、独辟蹊径开发浪漫之约,完全有望生成新的旅游热点。

网红景点串珠成链,浪漫气息不断升温,一对对情侣携手而至,所到之处尽是浪漫、皆有商机,这样的场景无疑是值得期待的。在打造网红打卡点的同时,也要浪漫之约相配套的旅游服务与紧密紧跟上,比如推出特色纪念品,提供个性化的餐饮、住宿服务。这样,就能在满足市场需求的同时带火婚恋消费、促进海岛丰富。

建设婚庆基地,深化婚俗改革,在为爱减负的同时还能全域旅游引流,实可谓善莫大焉。谋求社会效益最大化,也正是各项改革创新孜孜以求的目标。

## 我区开展取暖电器质量专项抽检 营造安全放心消费环境

本报讯(记者 梁夏 通讯员 杨青)为确保取暖电器质量安全,连日来,区市场监管分局联合第三方检测单位对我区取暖家电市场进行专项检查及产品质量抽检。

此次专项检查主要以辖区内超市、取暖小家电售卖店为重点检查对象,对电暖袋、电暖扇、暖风机等家庭日常使用频率较高的取暖小家电进行检查及质量抽检。检查中,工作人员在某品牌零售店内随机购买了一款标注符合国标要求的电热水袋,现场登记填写抽样记录后,对该产品作了现场封存。工作人员提醒消费者,购买电热水袋时,除查看是否符合最新国标规定外,还可以通过感受加热管的大致形状来判断该产品是否可以购买,“如果摸出来是T型,两端有两颗电极式结构的加热管,那是不允许售卖的。如果

摸出来是U型管或者Ω型的加热管,是可以购买的。”

随后,工作人员又随机选取了某电器销售行某品牌电暖扇进行抽检,并严格按照国家规定的抽样细则以及相关标准开展抽样工作。在抽检的同时,工作人员还积极向经营户普及家用电器知识,督促经营者落实主体责任,守法诚信经营,严格执行进货检查验收制度,把好取暖器具入市关,确保销售的产品符合国家强制性认证标准。

“此次检测结果将在舟山市市场监督管理局网站进行公示。”区市场监管分局相关负责人表示,接下来,将持续严厉打击销售不符合强制性国家标准、以次充好、以不合格产品冒充合格产品等违法行为,确保广大消费者的人身、财产安全,营造安全、放心的消费环境。

## 区民政局开展养老机构安全隐患检查及困难老人走访活动 让老人们温暖过冬

本报讯(记者 杨雨凝 通讯员 叶姿含)“阿姨,您的关节炎还在痛吗?有什么需要帮助的随时联系我们。”日前,在东港街道一位困难老人家中,区民政局工作人员仔细了解了老人生活近况,并送上冬被等暖心物资。这是区民政局开展的困难老人实地走访活动中的一幕。为保障我区老年群体的健康和冬季日常所需,区民政局组织工作人员对我区困难老人开展上门走访,并指导我区多家养老机构开展冬日防寒服务和管理工作。

“阿伯,您觉得空调打起来还暖和吗?”“阿姨,需不需要再给您加床棉被?”在区民政局的指导下,普陀天颐老人之家后勤组工作人员每日向老人们询问冬季日常生活情况。此

外,护理人员每日都会带着老人们一起做冬日保健手指操,鼓励老人们适当运动,活动关节,在寒时节增强体质。“硬件配置上,主要的防寒措施是保障热水、空调的正常使用,我们每天早上都会进行电器隐患排查,发现故障第一时间处理,让老人们能过上温暖舒适的冬天。”普陀天颐老人之家后勤保障负责人卢滨说。

自入冬以来,区民政局全面开展养老服务机构安全隐患大检查工作,通过电话、微信等平台向各养老机构发出天气预警信息,要求各养老机构认真做好低温雨雪冰冻天气防范应对工作,并组织各镇(街道)对辖区1000余名困难老年人进行关爱探访、走访慰问,及时送去防寒棉被等救助物资,确保老人们安全、温暖过冬。

## 普陀区2023年度“污水零直排区”建设提质增效验收公示

根据《浙江省“污水零直排区”建设验收办法》、《浙江省城镇生活小区“污水零直排区”建设验收评分标准(试行)》、《舟山市“污水零直排区”建设验收办法》、《普陀区“污水零直排区”建设验收办法》,应东港街道、沈家门街道申请,普陀区治水办成立验收小组,组织住建、综合执法、生态环境等部门及建设工作技术组,对东港街道“污水零直排区”建设提质增效一期工程(城北片区)相关工程、沈家门街道“污水零直排区”建设提质增效一期工程(鲁

家峙片区)相关工程进行验收。验收小组严格对照评分标准,经过实地检查、台账查阅、评定打分,认定东港街道、沈家门街道相关项目符合“污水零直排区”建设验收条件,拟通过验收,现予以公示。

公示时间:2023年12月28日至2024年1月1日

省治水办举报电话:0571-28059377

舟山市普陀区“五水共治”工作领导小组办公室  
2023年12月28日