

文康社区多举措打造引领型未来社区

以协同共治为核心 打造和谐友邻家园

本报讯(记者 夏涵婷 通讯员 刘淑妙 乐笑纳)应有尽有的小吃摊散发诱人香味,琳琅满目的农特产品价廉物美,近日,东港街道文康社区联合中昌社区在东港阳光365广场共同举办共富市集,不仅提升了群众对未来社区的参与度,同时能够进一步增进邻里感情。

文康未来社区是浙江省第四批引领型未来社区,近年来,该社区以“文治山海,康阳家园”为创建目标,不断加强规划引领、政策保障,迭代完善建设标准、运营模式,加快把未来图景转化为幸福实景。

协同共治 科技助力 提升管理效能

日前,文康社区举行海洲一品花园小区业主大会,公开计票决定物业选择。据悉,此次海洲一品物业换届,社区与业委会积极联合,提前在小区物业群公布竞标单位的服务方案,采用现场投票、电话投票、小程序投票三类形式收集业主意见。据统计,此次投票共有658名业主参与,参与率达到88.8%。“投票非常便捷,形式也比较多,非常好。”海洲一

品花园小区业主范恬萌说。

探索建立社区、业委会、物业三方协同共治机制,是文康社区提升基层治理效能的有效抓手。2022年,文康未来社区创新建立舟山市首創小区业主代表大会制度,成立全市首个小区事务监督委员会,“五社”联动助力社区基层治理,以居民需求为导向,整合辖区社会组织,以专业的理念和技巧参与基层治理实践,激活社区活力。

近年来,文康社区引入越来越多数字化技术推动社区治理智能化、精细化。如利用“未来普陀”小程序,搭建连接居民与社区的桥梁,致力于为居民提供便捷、高效的生活服务体验。通过引入多场景应用,其功能范围得到极大拓展,可满足不同居民的多元需求。

统筹空间 关注老幼 打造友邻社区

为满足社区“一老一小”群体生活需求,文康社区持续推进“一老一小”服务场景建设,织密服务供给网,营造全景拓展的友邻社

区,创建多元活力的阳光社区。

近日,文康社区携手舟山创生会养护院和辖区店铺,开展爱老助老活动,老人们在专业面点师的指导下,边话家常边包包子,进一步密切社区老龄群体的情感联系。据悉,该社区积极拓展养老服务功能,共享舟山创生会养护院、社区卫生服务站、共享书房等功能空间资源,提供居家养老照料服务建设老年人活动平台,组织各类爱老助老活动提高老年群体的生活质量。

积极创建儿童友好社区,点亮儿童成长之路。今年暑假期间,文康社区开展“画中有画”青少年心理健康沙龙活动、“儿童五防,护航成长”实践活动等多样活动。积极推进儿童空间改造,在党群服务中心开辟儿童之家打造“一小”专属阵地,内设幸福学堂、邻里图书馆、文化家园等功能区块,为社区居民提供公益性托育空间。同时,社区还引进少年宫入驻社区照护驿站,开展合作共建,已累计开展亲子活动22次,引导婴幼儿和家长在参与和体验中共学习、共成长。

落实保障 暖心解忧 推动优质惠民

文康社区积极落实民生保障普惠共享相关政策,制定探访关爱老人清单,明确每月探访不少于1次,对特殊困难群体提供帮扶关爱举措,并开展走访慰问活动,目前走访慰问残疾人士、困难家庭、独居老人等100余次。

同时,文康社区成立无忧调解工作室,引入社会组织、志愿者、公益慈善资源提供矛盾纠纷化解等服务,每周二、四上午开始由两名党员、志愿者担任义务调解员,对辖区内邻里纠纷矛盾进行调解,并坚持“调防结合、以防为主”原则,真正做到邻里矛盾化解在社区,促进和谐社区建设。“小区邻里间难免出现各种各样的矛盾,我们都是以一种耐心、公平的态度去帮助大家解决问题。”调解员丁何舒影说。

据了解,截至目前,无忧调解工作室共调解各类矛盾纠纷36起,做到“小矛盾不出楼道,大矛盾不出社区”辖区平安无事故局面。

走“新”更要走“心”

□阿蒲



日前,团区委、区委两新工委、区网络义工协会联合开展“冬日暖‘新’,爱‘新’相伴”新就业群体关爱活动,志愿者们走上街头,为户外工作的快递员、外卖小哥、网约车司机等新就业群体送上暖心关怀。这不仅体现了城市文明的善意和治理温度,也彰显了普陀在关爱新就业群体方面的主动作为和顺势而为。

新就业群体数量庞大、结构复杂、流动性大,他们在为城市提供服务的同时,也面临着诸多问题,如职业晋升路径狭窄、发展方向有限、竞争力较弱、转行困难等。虽然一杯奶茶和一句问候能让他们的心理得到温暖,但根本性问题仍需根

本性解决。因此,暖心服务注定是一场攻坚战、持久战,需要长期的规划和针对性的措施。

在坚持暖心服务常态化的同时,我们不妨考虑服务内容和形式上的创新,区分群体类别,了解真实诉求,采取精准滴灌的方式,寻找最佳解决方案。这方面可以向深圳龙华区学习。该区实施的“暖蜂工程”,通过打造触手可及的“暖蜂窗口”“暖蜂驿站”,构建方便快捷的“十分钟暖蜂服务圈”,为新就业群体提供温情且贴心的服务,实现了走“新”更走“心”。此外,我们还需要构建多层次、立体化、全覆盖的服务网络,有效引导新就业群体参与城市基层治理,将他们从“服务对象”转变为“治理力量”,这是深化暖心服务,实现理念转变的关键。

区司法局举行国家宪法日系列宣传活动 法润普陀“宪”上品茶

本报讯(通讯员 黄保邦 记者 王若琦)日前,在东港商务中心一楼走廊上,装饰着各种宪法知识标识牌的摊位前排起长龙,前来参加活动的机关工作人员纷纷用手机扫码答题,抽中奖品的参与者还可领到一杯法治奶茶。这是区司法局开展的“法润普陀 宪上品茶”普法走进机关活动中的场景。

为进一步提升公民学宪法、尊宪法意识,区司法局从“12.4”国家宪法日开始,先后通过宪法宣誓、学法考试、法治奶茶等丰富载体,开展了形式多样的宪法宣传月活动。此次“法润普陀 宪上品茶”普法走进机关活动线上线下同时进行,线上通过掌上普陀APP、微信朋友圈发

布链接,由普陀片区律师组成的普法宣讲团,用语音形式分享宪法知识和以案释法,同时扫二维码网上参与宪法答题,答对六题者方可抽奖;线下设摊派送法治奶茶,并分发宪法宣传册子、宪法年历和满意度调查表等。

“通过‘宪’上品茶活动,吸引更多年轻人参与学法、普法,每日送出150至200杯法治奶茶,三天派送500杯,既喝到了热腾腾的奶茶,又学到的宪法知识,为冬日里的工作生活增添了法治氛围,暖身又暖心。”区司法局相关负责人表示。据统计,此次活动参加线上宪法答题活动人数超过5000人,这种融合式的新颖普法活动,深受年轻人喜欢。

供电部门入驻交房现场办理用电申请业务 幸福住新房 用上放心电

本报讯(记者 杨叶梅 通讯员 张海霞)“交房现场就能把用电过户一起办了,太方便了。”日前,在恒大·御海庄园小区交房现场,刚刚办理完用电过户业务的业主对普陀供电分公司贴心的上门服务赞不绝口。

“您只需在国网APP上绑定户号,上传身份证进行实名认证,我们会协助您完成实名通电。”为给新交付小区客户提供更加便捷高效的供电服务,普陀供电分公司启动电力服务“绿色通道”,工作人员入驻交房现场,为业主现场办理用电申请业务,高效推进流程处理,实现交付与通电“一条龙”服务,确保客户幸福入住,用上放心电。据了解,业主拿到新房的第一

时间,只需身份证或者“刷脸办电”,即可现场办理用电过户手续,在家门口就能享受最优质、高效、便捷的供电服务,不用再跑供电营业厅排队。与此同时,工作人员利用上门服务的契机,向业主详细讲解电费电价、报装、故障报修等方面内容。

下阶段,普陀供电分公司将持续深化优质服务,以优化营商环境为切入点,推动供电服务与政务服务、社会便民服务等相融合,实现“一站式”办电服务,让客户不跑腿、就近办,进一步提升办电效率和办电服务体验,将主动服务落实到用电全过程,持续提升客户办电的便利度,助力电力营商环境再上新台阶。

“鳌遇悬山·共富工坊”产品品鉴会暨2024年六横渔农特产推荐会举行 聚焦六横味道 推动合作共赢

本报讯(通讯员 陈诗逸 记者 高原)为打造六横本土“共富工坊”特色农产品展销平台,畅通销路,让优质渔农产品从田间、山间、海边来到消费者身边,日前,“鳌遇悬山·共富工坊”产品品鉴会暨2024年六横渔农特产推荐会在六横悬山举行,邀请上海、广东、浙江等地电商、经销商通过参观生产基地和现场品鉴,加深对六横特色渔农特产的了解和认识。

会上,供应商和采购商们参观了悬山海洋牧场、“鳌遇悬山·共富工坊”等地,聆听工作人员讲解悬山海鲜养殖及制作的优点。“海鲜最重要的就是鲜度,在这个产品为王的时代,品质才是硬道理。”来自杭州悦想公社董事长朱旭峰表示,悬山制作的鱼鲞晒在离海最近的地方,看到鱼鲞制作的过程感到十分震撼,希望能将悬山鱼鲞带给更多食客,让更多的人亲尝到这口“海的味道”。

在当天的活动现场,梭子蟹、白枇杷、佛渡紫菜、小番茄等六横



山海之间(宁波)食品有限公司与舟山市东大金茂城市物业服务有限公司签署合作协议。

著名渔农产品一一展示给参会人员。山海之间(宁波)食品有限公司总经理陈丹燕进行了“鳌遇悬山·共富工坊”产品发布,同时向客商介绍了企业愿景以及各类海鲜制品。该公司还分别与未来生活网、舟山市东大金茂城市物业服务有限公司签署合作协议,共同提升“鳌遇悬山·共富工坊”

的品牌影响力和市场占有率。

“这道菜将大黄鱼去皮去刺,用高汤煮熟,最大程度地保留了黄鱼肉质鲜嫩地口感。”在会后品鉴环节中,现场主持人向参会人员生动介绍“黄鱼狮子头”菜品。除此之外,“悬山新风鳗”“果汁黄鱼脯”“六横鱼鲞拼”等六横特色菜品,也吸引来宾品尝并引来阵

阵夸赞。“能够品尝到这么鲜美的海鲜,真是不枉此行。”来自台州的王女士表示。

近年来,在市委、市政府探索打造具有舟山辨识度的海岛特色共同富裕路径指引下,六横聚焦“一岛一品、一岛一策”方略,向海图强、兴岛富民,积极挖掘六横海岛本土资源,推动渔农业走特色化精品化发展道路,通过全球海钓大赛、悬山“小島你好”海岛共富行动、五星海岛土豆节等活动赛事的举办,带动悬山大黄鱼、鱼鲞,五星海岛土豆,杜庄干面等六横“十二道亲味”,出彩出圈,聚力打造“海岛版”的诗与远方。

接下来,六横将不断追求创新与改进,提升产品的品质和竞争力,不断研制出适应时代需求和消费者口味的渔农特产品。同时,逐步打造出“以渠道带销售、以销售带产业、以产业带振兴”的合作模式,为供应商和采购商搭建合作平台,以共赢为目标,共同推动六横特产赢得更多的认可和市场机会,全面推进乡村振兴,助推共同富裕。

新买一个月的冰箱有瑕疵,责任归属惹争议

消费者维权获赔1000元

本报讯(记者 缪珊珊 通讯员 毛瑛瑛)日前,区市场监管分局投诉举报处置中心处理了一起因家电质量问题引起的消费纠纷,为消费者挽回经济损失1000元。

据了解,上个月,市民史先生在东港某商场的电器专柜购买了一台某品牌冰箱,花费12600元。近日,史先生意外发现冰箱正面上角有一条长45厘米、宽4厘米修补过的痕迹(新油漆覆盖),因位置隐蔽很难察觉。史先生怀疑这台冰箱并非新品。

发现问题后,史先生当即联系了商场销售人员,但销售人员表示,由于购买时间已久,相关责任无法认定。随后,销售人员为史先生联系了该品牌舟山地区总

销售经理,销售经理同样表示,购买时间已超过七天,无法证明是质量问题。

面对商家的回应,史先生并未放弃维权,坚持认为该商品系次品。第二天,他再次联系该品牌冰箱全国投诉平台,希望得到解决方案。平台表示会委派维修师傅上门查看,却一直无人上门,平台也未有后续跟进。于是,史先生又拨打了区市场监管分局投诉举报处置中心投诉热线,请求协调赔偿事宜。

区市场监管分局投诉举报处置中心接报后,立即进行调查核实,并组织双方进行调解。史先生认为冰箱上的痕迹是质量问题要求退货,而商家认为自己出售

的冰箱是从正规渠道购进的合格产品,且提供了合格证、使用说明书等材料,不存在质量问题,因而拒绝退货,双方僵持不下。

对此,区市场监管分局投诉举报处置中心工作人员认为,根据《消费者权益保护法》第二十三条“经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任”,因商家并没有证据证明冰箱的瑕疵是史先生个人行为造成,亦不能证明冰箱出厂时没有痕迹,因此需要承担部分责任。根据《消费者权益保护法》第

二十四条“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货;七日后符合法定解除条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务”,因史先生收到商品已经超过七日,不符合法定解除条件,且冰箱的痕迹并不影响实际使用,工作人员建议双方各退一步。最后经调解,被投诉人同意赔偿投诉人1000元,同时冰箱延保1年,史先生表示满意。



水是生命之源,请节约用水

关于开展舟山市普陀区第五次全国经济普查的公告

根据《中华人民共和国统计法》《中华人民共和国统计法实施条例》和《全国经济普查条例》规定,国务院决定在全国范围内开展第五次全国经济普查。现将有关事项公告如下:

一、普查时间:第五次全国经济普查的标准时点为2023年12月31日,时期资料是2023年年度资料。2024年1-4月,普查人员将佩戴《普查员证》或《普查指导员证》上门开展普查登记。
二、普查对象:普陀区内从事第二产业和第三产业活动的全部法人单位、产业活动单位和个体经营户。
三、普查主要内容:普查对象的基本情况、组织结构、人员工资、生产能力、财务状况、生产经营、能源生产和消费、固定资产投资、研发活动、信息通信技术应用和数字化转型情况、数字经济活动、投入

产出情况等。

四、普查方式:在全面清查的基础上,对法人单位和产业活动单位进行全面调查,对个体经营户进行抽样调查,对投入产出调查单位采取重点调查和典型调查相结合的方式进行调查。

请普查对象积极配合,按时、如实填报普查表。任何单位和个人不得虚报、瞒报、拒报、迟报,不得伪造、篡改普查数据。普查机构及普查人员依法对普查数据严格保密。普查数据仅用于普查目的,除作为统计执法依据外,不作为对普查对象实施行政许可、行政处罚等具体行政行为的依据。
特此公告。

舟山市普陀区第五次全国经济普查领导小组办公室

2023年12月