

平安根基在基层 化解纠纷促稳定

——读《习近平浙江足迹》有感

□ 中共舟山市普陀区委政法委员会常务副书记 任清祥

20世纪60年代,诸暨县枫桥区的干部群众在社会主义教育运动中,创造了“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决,实现捕人少、治安好”的“枫桥经验”,成为全国政法战线上的一面旗帜。2003年11月25日,在纪念毛泽东同志批示“枫桥经验”40周年暨创新“枫桥经验”大会上,时任浙江省委书记习近平指出:不断创新“枫桥经验”,必须着眼工作大局,在统筹发展中丰富新鲜内涵;必须营造法治环境,在依法治省中取得明显成效;必须相信依靠群众,在执政为民中践行根本宗旨;必须建立长效机制,在完善制度中实现长治久安,使“枫桥经验”在维护浙江社会稳定中显示更强的生命力。

基层矛盾纠纷化解事关社会安定、城乡安宁、群众安乐。党的二十大明确要求在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”、及时把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽。今年,是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持和发展“枫桥经验”20周年。我们要以此为契机,不断深化新时代“枫桥经验”的实

践创新,积极探索解决基层矛盾纠纷的正确路径和有效方法,全面提升基层社会治理现代化水平。

一要以党建为引领,进一步发挥基层党组织的堡垒作用

一要坚持党的领导。基层是社会稳定的基础,也是社会矛盾纠纷预防和化解的主要场所。我们要把加强党的领导作为贯彻基层矛盾纠纷化解的主线,积极发挥镇街和村社两级党组织的“主心骨”作用,大力加强基层党组织政治建设,强化基层党组织对基层网格、派出所、司法所、人民法庭、检察室以及村民小组、乡贤会、老年协会、慈善会等各类组织的领导,使党建引领基层社会治理的作用得到巩固和强化。二要坚决扛起主体责任。村社党组织书记作为“带头人”,要承担起基层矛盾纠纷排查化解的“第一责任人”职责,依托“网格化管理、组团式服务”工作模式,带头贯彻落实“逢一进格”“逢五进格”机制,完善“民情工单”制度,以常态化开展组团服务进网格、进村社、进小区“三进”活动为抓手,经常性排查矛盾纠纷,梳理

形成“基层矛盾纠纷问题清单”,建立“挂账销号”制度,确保日清月结、动态清零。三要深入践行群众路线。“为了群众、依靠群众”是“枫桥经验”的核心要义,也是做好基层矛盾纠纷排查化解工作的基本点。我们要秉承联系群众、了解群众、关心群众的原则,坚持从群众中来,到群众中去,发挥“地缘、亲缘、业缘”“三缘”优势,充分运用“解释、解决、解气”“三解”工作法,常态化开展走访联系、矛盾研判等工作,切实提升矛盾纠纷化解效率,预防新的矛盾纠纷产生。

二要以效果为导向,进一步提升定纷止争的工作能力

一要提高治理能力。突出发挥“自治”的内生力,发挥老党员、乡贤、企业家等群体作用,带头搭建群众围绕基层痛点、难点问题建言献策的平台,在畅所欲言中碰出“金点子”“好方法”,让居民群众从“旁观者”变为“参与者”,推动大部分的矛盾纠纷消化在基层。要强调“法治”的硬实力,在基层广泛开展法治教育讲座,教育群众自觉遵纪守法,依法办事,引导人民群众

养成在法治的轨道上主张权利、解决纠纷的习惯。要注重“德治”的软实力,注重挖掘、传承和弘扬优秀传统文化的治理智慧,发挥村规民约、道德讲堂、红黑榜等载体作用,打造群众精神文化家园。二要提升预防能力。牢固树立防患于未然的理念,把着眼点放到基层矛盾纠纷前置预防、前瞻治理、前端控制、前期处置上来,围绕人、地、物、事等基础要素,深入细致滚动排查婚恋家庭、邻里矛盾、上学就业、劳资债务、涉疫就医等纠纷,做到底数清、情况明、发现早。要牢牢把握矛盾纠纷化解工作主动权,由“事后调”向“事前防”,由“事找我”到“我找事”方向转变,做到矛盾提前预警、信息提前掌握,动态提前知悉,最大限度消除隐患。要加强对本地发生的敏感和重点信访案件等具体案例的研究剖析,分析辖区内基层矛盾纠纷的主要特点、易多发领域,反思不足、补齐短板。三要提升服务能力。要以新时代人民群众新需求为导向,围绕全面推进乡村振兴、“小岛你好”海岛共富等中心工作,做好农业产业发展、人居环境建设、“幸福食

堂”建设以及市容市政管理、物业管理、流动人口服务管理等工作,切实提升人民群众的幸福感和满意度,从源头上减少矛盾纠纷发生的可能。要进一步发挥“基层治理四平台”支撑作用,统筹运用在线矛盾纠纷多元化解平台、“浙江解纷码”等信息系统,加快“海上枫桥”浙里矛调应用迭代升级,强化线上事件流转、数据汇集、综合研判等工作,从而让数据多跑路、让群众少跑腿。

三要以联动为抓手,进一步形成共建共治的强大合力

一要强化多元体系。以社区(村)、镇(街道、管委会)、区中心“三级联动”为主轴,强化镇(街道、管委会)、村级中心矛盾纠纷化解的“前沿主阵”作用,基层解决不了的矛盾纠纷逐级上报,切实构建起矛盾化解的“136”格局。要优化流程,加强衔接,构建调解优先、分层递进、司法兜底的多元化工作体系。要以人民调解为基石,畅通诉调、警调、检调、访调、援调等多条渠道,完善金融、建筑、房地产等矛盾纠纷多发领域行业主管部门内部调解机制,形

成全方位的多元化解模式。二要强化多级联动。要进一步发挥“攥指成拳”综合效应,深入实施“基层吹哨、部门报到”工作机制,针对突出矛盾纠纷协调、群体性上访事件维稳等方面问题,做到快速响应、精准处置。要健全“民呼我为”工作体系,聚焦基层高频民意需求,完善“接诉即办”工作模式,真正实现“呼”得便捷、“为”得高效。要加强人民调解员队伍的培育,分层分类开展好各级人民调解调解员的初任培训,鼓励调解员通过上挂下派方式提升业务水平。三要强化多方参与。全面整合调解资源,引导社会各方面力量参与矛盾纠纷化解。加大治理型社会组织培育解化力度,重点扶持发展治保维稳类、专业调处类、居民互助类等社会组织,建立重大矛盾纠纷化解联席会议机制,完善律师调解制度,发挥社会组织在基层矛盾纠纷调处化解中的作用。针对海上矛盾纠纷,要充分发挥“海上老娘舅”调解室、老章海上调解室、骨干“东海渔嫂”调解员等调解品牌的作用,按照“赋权”“赋能”“赋誉”强化保障措施,切实提升调解质效。

关于普陀“地瓜经济”实践路径的探析

□舟山市普陀区商务局党组书记、局长 辛永波

习近平总书记高度重视对外开放工作,在浙江工作期间将“提升对内对外开放水平”纳入“八八战略”,形象深刻地阐述了“地瓜理论”,推动形成富有特色的“地瓜经济”成为浙江发展的制胜法宝和“金字招牌”之一。近年来,普陀区跳出一地一域,向海洋要空间、向创新要动力,向开放要活力,形成了具有海洋海岛特色的“蓝色经济”,将“地瓜”藤蔓延伸到近150个国家和地区。但当前大国经贸摩擦冲突不断、国际经济大循环动能减弱等外部不确定性因素及港城空间局限、产业结构相对单一等内生动能不足等问题影响我区“地瓜经济”的提能升级。本报告坚持问题导向、发展导向,对全区相关企业进行了专项走访调研,为海岛地区发展更具韧性、活力、竞争力的“地瓜经济”提供具有现实意义的实践路径。

一、我区“地瓜经济”发展优势

(一)区位优势明显。普陀区是自贸区舟山片区的核心板块,位于东部黄金海岸线与长江黄金水道的“T”型交汇口,背靠长三角广阔经济腹地,是海上丝绸之路的重要中继站。辖内拥有两条国际航道、一个

对外开放空港口岸(普陀山机场),岸线、港口、锚地资源丰富,发展开放型经济的条件得天独厚。

(二)产业基础扎实。全区油品出口结算能力900万吨,修船能力占全国30%,远洋渔业年产量占全省近60%,水产品精深加工率达53%以上,是全省高端船舶与海工装备产业集群核心区、“东北亚保税船用燃料油供应中心”核心区。拥有排名全球前十的国际航行船舶保税油经营企业2家、全球修船前十企业3家,集聚海事服务企业近400家、大宗商品交易企业超千家。

(三)配套设施完善。金融服务多元发展,集聚融资租赁企业43家,推出全省唯一“航运担保贷”,拥有29个航运业金融产品,年航运贷款余额近100亿元。航运运力快速增长,集聚全国三分之一的危化品运力、七分之一的油品运力。楼宇商圈日益成熟,“15分钟生活圈”持续完善,为总部经济发展提供了优质的创业办公环境。

二、存在短板

(一)产业结构有待优化。我区油品出口占72%,修造船出口占18%,水产出口占10%,对油品行业的依赖度较高,产业结构不够合理,抵抗风

险能力较弱,年际荣枯波动特征明显。一旦油品出口下滑,我区出口明显承压。

(二)开拓市场不够充分。受国际综合大环境影响,企业走出去投资办厂,设立海外仓、独立站等意愿普遍不强,开拓市场的手段较为单一,容易对国际市场形势产生误判。

(三)总部经济未成规模。同省内其他先进县区相比,落户在我区的百亿级企业总部还相对较少,油气、船舶修造等领域的龙头企业尚未形成联动发展态势,“地瓜网络”未真正布局形成。

三、做大普陀“地瓜经济”的实践路径

(一)锚定总体发展方向,选定“地瓜”品种。落实世界一流强港建设行动,以打造高能级开放的现代化新普陀为目标,把打造海事服务产业集群、保税船供燃料油加注产业集群、高端船舶与海工装备产业集群和现代海洋渔业集群,构建大宗商品资源协同发展“雁阵”作为未来全区“地瓜经济”工作的总体发展方向,全力做大“地瓜经济”总量。从远洋捕捞等“劳务合作走出去”为主导,向“境外投资与技术服务相结合走出去”为主导转变,从

“物理空间”开放向“数字空间”开放拓展。

(二)优化产业功能布局,壮大“地瓜”块茎。重点打造“一体两翼三板块”,努力实现对外开放能级显著提升,双循环战略枢纽优势进一步扩大的发展目标。

一体:即以沈家门、东港为中心的地瓜经济综合体,大力支持总部经济发展,发展现代服务业,打造商圈经济、楼宇经济、数字经济,吸引航运贸易、船代货代等产业头部企业扎根落户。

两翼:即海事服务基地和大宗商品资源配置枢纽。海事服务基地重点发展保税燃料加注、船舶修造、船舶租赁、船舶信贷、航运保险等特色海事服务。大宗商品资源配置枢纽重点构建以油气为引领,矿石、煤炭、粮食、金属、高端动物蛋白、化工品“齐飞”的大宗商品资源配置发展“雁阵”。

三板块:即三大“地瓜经济”核心板块。以东港为主的油气数字贸易核心板块,加强制度创新和数字赋能,进一步提升港区保税油供应效率。做强浙江天然气交易平台,加大引入上下游天然气企业力度。常态化开展LNG、生物柴油、甲醇等新型船舶燃料加注供应、现货交易、

期货交易、人民币结算等业务。以六横、虾峙、小干为主的高端船舶与海工装备产业海上核心板块,加快船舶修造产业向高端化、绿色化、数字化转型,推进不锈钢船、玻璃钢船、LNG船、氢动力船、集装箱船、轻奢豪华游轮等新船型的研制和修理,努力建设成为世界一流水平的船舶修造基地。拓展外轮修理与绿色修船业务,提升外轮修理全国占比,全面建立绿色船舶修理标准体系。以展茅北部、城西为主的水产品精深加工核心板块,打造生鲜电商、冷链配送、直上餐桌等新业态,大力发展海洋食品精深加工,加速开发预制菜系列熟食、冻干食品、军需自热食品、航空特色食品、海洋休闲食品、海洋生物保健品等新品牌。

(三)加快产业强链补链,提升“地瓜”产量。持续做大保税燃料油供应,完善配套设施建设,大力发展油气产业总部经济,初步建成集油气储运、燃油加注、油气贸易等于一体的油气产业集群。积极推进中石化舟山有限公司拓展斯里兰卡等国际市场,加快海外结算业务回流,推动远洋渔业船队海上流动加油业务。以高端化、绿色化为目标,以产业集群核心区建设为依托,补强船舶海工全产业链。打造国际航行船

舶修理普陀指数,数字化引领船舶维修市场有序规范发展。优化船舶维修产业布局,抢抓国际新能源动力船舶建造、改装市场,加强同马士基、达飞等企业的数字贸易合作。加快国际海事服务产业园建设,探索建设数字船舶技术服务中心,优化一站式综合服务。完善港口新能源补给、蓝碳收储、岸基站、海上感知等设施,培育壮大海事产业专业数字交易平台。推动大宗商品产业链从“中游”向“上下游”延伸,优化以油气为主的大宗商品产业生态体系,做强贸易配置核心,大力发展大进大出国际新型贸易。加快建设普陀特色的现代海洋渔业,深化“渔业转型发展先行区”建设,发展深海养殖、远海捕捞、海洋医药、预制菜等产业。

(四)持续优化营商环境,培厚“地瓜”沃土。打好系列政策组合拳,重点在产业的资金、人才、土地等要素保障方面加大扶持力度,推动我区对外开放提能升级。优化法治化营商环境,聚焦保护涉外企业合法权益,着力优化法治环境,强化涉外企业法律服务。聚力优化金融营商环境,积极推动各项助企惠企政策精准滴灌,推动外贸企业健康发展。

破解残疾人就业难题 要抓好“关键少数”扮好三个角色

□舟山市普陀区残疾人联合会党组书记、理事长 王海刚

今年是“八八战略”实施20周年,随着国务院办公厅印发的《促进残疾人就业三年行动方案(2022—2024年)》,对早日实现残疾人较为充分、较高质量的就业目标做出部署。就业对残疾人而言不仅是解决生存问题的主要方式,也是残疾人获得社会认同、实现自我价值并融入社会的重要途径,普陀区残联全面把握“八八战略”的深刻内涵,践行“八八战略”的路径举措,始终沿着指引的正确道路阔步前进,坚持重视残疾人就业问题、关爱残疾人群体,全链条助残优环境,全社会扶残成风尚,确保共同富裕和现代化建设道路上残疾人一个都不掉队,残疾人事业得到全面发展。

一、坚持统筹布局,当好助残纾困的“服务员”

近年来,我区各部门通力合作,聚焦特殊人群就业难的问题,依托残疾人之家规范化提升建设,通过开展特色技能培训、举办专场招聘活动等措施,拓宽多元化就业途径。目前我区共有残疾人之家9家,为131名在就业年龄段内有需求的智力、精神和其他重度残疾人提供庇护照料服务。其中四星级2家、三星级5家、二星级1家、小微型1家,实现全区各乡镇街道残疾人之家全覆盖。除了带给残疾庇护人员家的温暖和快乐以外,还积极开展残疾人辅助性就业工作,让他们在共富路上有更多的获得感。一是全力保障公共服务“七优享”工程。扎实做好残疾人稳定就业省级民生实事项目,为了达成“前方企业安置有力度,后方基地安排有秩序”的工作目标,按照“经济状况、年龄、进机构时间”等综合

因素,商议通过《残疾人之家“帮扶性就业人员”列入帮扶名单顺序说明》,相对公平地推进残疾人之家学员有序纳入帮扶性就业队伍。二是进一步挖掘残疾人之家内在潜力。在手工编织藤包的基础上,丰富机构内部的辅助性就业产品的开发,结合非遗的绘画布包、文创T恤,以及海岛片残疾人之家结合当地资源开展农疗基地、水产衍生品等,以此进一步增加残疾人的收入,充实机构照料生活,让他们有更多的获得感和幸福感。

二、凸显普陀特色,当好政企互动的“联络员”

区残联坚持问题导向,增强问题意识,结合工作实际开展调查研究,发现我区存在劳动密集型企数量少、企业安置残疾人积极性不高等客观因素。一是探索残疾人

帮扶就业新模式。在与财政、人社等部门沟通基础上,根据“情况摸清、问题找准、对策提实”原则,深入全区部分机关企事业单位及重点央国企了解用工情况和用工需求,与区内重点企业达成接纳残疾人帮扶性就业的相同共识。创新建立“用工企业—人力资源中介—残疾人之家—残疾人”的残疾人异地按比例就业工作链条,从根本上破解“三类残疾人”就业难题。全年新增残疾人就业187人,其中稳定就业70人,招录残疾人公益性岗位5个,均作为残疾之家内部管理人员,发挥了较好地自信自强自立的典型模范作用。残疾人就业率达54%提高到61%,青年残疾人就业率达34%提高到50%。二是提高就业岗位匹配度分析。鼓励企业成立残疾人就业岗位库,开发适合残疾人劳动力个性化需求的岗

位,有效利用中国残疾人就业创业网络服务等线上平台,为用人单位和残疾人搭建沟通桥梁,与残疾人就业推荐形成联动,实现线上招聘、求职双向互动。

三、做好开路先锋,当好政策落地的“宣传员”

残疾人帮扶性就业工作的有效开展,得到了残疾人之家机构以及广大残疾人家属称赞和拥护,特别是社保的缴纳和稳定的工资收入,让残疾人家庭感受到他们也是共同富裕的参与者。一是加大入企宣传力度。紧紧抓住劳务派遣人力资源中介服务企业这个关键环,充分发挥人力资源服务网络。加大与区外市内的民营企业的联系联络,加大政府部门和企业的走访宣传,重点在政府部门、学校、医院、国有企业,积极传导政策

解读、助残理念普及等宣传内容,确保残疾人帮扶性就业政策人人知晓,力争扩展区外市内的企业资源,为我区更多残疾人解决就业难题。二是积极推动多元化、高水平残疾人就业扶持工作。加大政府对用人单位按比例安置残疾人就业和集中安置残疾人就业的政策扶持激励力度,全面推行全国按比例就业联网认证,企业“不见面”审批,全程线上办理、提交审核。鼓励残疾人自主创业,加大就业创业扶持力度,为残疾人做好职业培训、就业指导等服务工作,引导和带动更多残疾人走上就业创业的道路,促进残疾人高质量分就就业。持续开展“就业援助月”活动,提高残疾人就业服务信息化能力,助力残疾人实现少跑腿,深化残疾人就业服务,全力护航残疾人走稳走好就业路。