

普陀农商银行 消保驿站触达金融普及“最后一公里”

□ 通讯员 李妙

近日,普陀农商银行积极开展“消保驿站”进海岛活动,通过组成“海岛金融家”志愿服务小分队,深入六横、桃花、虾峙、东极等偏远海岛的文化礼堂,用一节节生动的金融消保案件展示课和面对面解答服务,增强岛上老年群体对金融消费者权益保护的认知。

在六横,银行工作人员针对部分不识字、不会使用智能手机的老年人,耐心地指导他们正确

使用手机银行,帮助他们开通老年版等功能,并主动向他们讲解常见诈骗手段及危害,提醒老年人遇事要莫慌张、先报警,要加强与子女和正正规金融机构的沟通,增强识骗防骗能力,防止不必要的财产损失。

据了解,普陀农商银行已连续坚持6年与我区各文化礼堂合作开展形式多样的系列金融知识科普活动。多年来,该行始终坚持以人为核心,围绕百姓所需所想,通过趣味课堂、文体展示、流动摊位等方式,让惠及民生好服务、好政策

飞进邻里社区、海岛乡村,触达金融宣传的“最后一公里”,每到一处都得到当地群众的连连点赞。

此外,该行还利用十一黄金周时期,在桃花岛客运站、朱家尖旅游景点等地开展金融消费者权益保护教育宣传,工作人员面对面向旅客宣传相关金融知识,着重对电信网络诈骗进行讲解,尤其针对虚假退票电话、冒充客服诈骗等诈骗热点向来往游客进行提示警示,引导社会公众科学合理认识网络电信,提高消费者保障自身资金财产安全的意识和能

力。与此同时,工作人员还走访了景区附近民宿,上门发放“保护个人信息安全”“安全用卡小常识”等宣传折页,提升民宿经营者的金融素养和防范安全意识。

在东港邻里中心、展茅菜场及东极镇沿街商户等商业聚集地,该行还通过趣味谜题引导老年群体了解“保建品骗局”“以房养老骗局”等养老诈骗手段,帮助老年客户增强金融诈骗的辨识能力,更好地保护自身财产安全,真正让金融服务普到“面”上,惠到“点”上,帮到“心”上。

浙江稠州商业银行舟山分行 金融标准 为民利企

□ 通讯员 韩芳芳

近期,浙江稠州商业银行舟山分行开展了“金融标准,为民利企”为主题的宣传活动,进一步提升金融服务水平,发挥金融标准在支持金融业高质量发展中的作用,营造更加和谐稳定的金融环境,

活动期间,浙江稠州商业银行舟山分行营业厅在客户等候区摆放相关宣传手册及折页,利用客户等候时间以简明扼要、通俗易懂的

形式宣传金融标准的范畴。金融标准作为金融业治理体系和治理能力现代化的基础性制度,是规范金融业行为和产品的的重要手段,通过组织此次活动,该行不仅向社会公众普及了金融标准知识,还进一步提升了该行员工学标准、讲标准、用标准的意识。接下来,浙江稠州商业银行舟山分行将以此为契机,积极落实金融标准建设要求,推进金融标准化,更好发挥金融职能。

绍兴银行普陀支行 汇聚金融力量 共创美好生活

□ 通讯员 厉娜

近日,绍兴银行普陀支行走企入户开展“汇聚金融力量 共创美好生活”活动,通过加强金融知识的宣传教育,营造良好的金融消费环境。

活动期间,该行工作人员向企业员工普及了保本高收益的非法金融活动以及警惕非法“代理维

权”陷阱等相关知识,同时详细介绍了绍兴银行特色储蓄产品和普惠金融产品。此外,针对大家提出的在金融方面的疑问,工作人员还用通俗易懂的语言进行了详尽的解答,获得了企业员工们的一致好评。此次活动的开展进一步丰富了群众的金融知识,也推动了金融消费者提升保障自身合法权益的能力。

建行舟山普陀支行 金智裕农惠民活动进海岛

□ 通讯员 张晨

近日,建行舟山普陀支行工作人员走进党建共建单位蚂蚁岛开展金智裕农惠民活动,让海岛上的居民能够更便捷、更实惠地享受金融服务。

活动现场,建行舟山普陀支行金融服务队成员来到蚂蚁岛上“裕农通”普惠金融服务点,为海岛居民和周边商户提供话费充值、信息查询等基础金融服务,同时积极开展金融知识普及宣传。队员们以“防范电信诈骗”“反假货币”“反洗钱”等为宣传主轴,辅以“警惕非法集资,避免财产损失”以及进行反赌反诈及国债业务宣传讲解,用心倾听群众心声,耐心解答岛民疑惑,让海岛居民深切感受到金融知识是听得懂、用得上的。

接下来,建行舟山普陀支行还将利用“奔富贷”帮助蚂蚁岛商户降低经营成本,通过“裕农通好货”“建行生活”等平台,为蚂蚁岛特色农产品拓宽销售渠道,以金融和非金融的服务,积极发挥新金融优势,助推蚂蚁岛能够更快实现海岛共富。



银行工作人员为居民讲解金融知识。张晨 摄

泰隆银行舟山定海城南支行 成功拦截电信诈骗 避免群众财产损失

□ 通讯员 颜榕

近日,泰隆银行舟山定海城南支行成功拦截一起电信诈骗,避免了群众的财产遭受损失,得到了顾客的连连感谢。

当天,市民王阿姨拿着一张银行卡,慌慌忙忙地走进城南支行营业大厅,并神色焦虑地拉住银行大堂经理询问她的借记卡是定期卡还是活期卡,表示有人和她说不卡有问题,怎么提现都提现不了。

听了王阿姨的话,该行大堂经理感到一丝不对劲,她看了看客户手中的银行卡,确定是普通

的泰隆借记卡,同时工作人员怀疑,告诉王阿姨卡有问题的人可能是诈骗人员。

为避免误会,工作人员迅速查看了一下王阿姨借记卡的状态,发现卡的状态一切正常,不存在打不进钱的可能。随即,工作人员询问起王阿姨具体情况。王阿姨声称自己有一笔第三方App提现的钱不能到账,App客服告知她是泰隆银行的卡有问题。

为了帮王阿姨解决问题,在对方的同意下,工作人员继续查看了其微信,发现她一直和一个“微信客服”在沟通,该“客服”擅

掇王阿姨将银行卡与一个不知名第三方软件绑定,并让王阿姨将身份证、姓名、以及借记卡等信息输入其中。后续提现到账不了,该“客服”又说该卡是定期卡,让王阿姨换成活期卡再来。

泰隆银行工作人员认为这很有可能是一起电信诈骗,在对王阿姨开展反诈宣传的同时,又立即向该行营业经理和支行行长汇报。与此同时,王阿姨因不相信该“客服”对其存在诈骗的可能,情绪激动,叫来另一个认识并且也参与其中的朋友。银行工作人员立刻拨打“110”报警。民警了

解到信息后,很快前往到泰隆银行舟山定海城南支行了解情况。

近年来,电信诈骗层出不穷,“全民反诈”的必要性和紧迫性进一步加强,泰隆银行舟山分行携手当地派出所成立警银联合反诈驿站,旨在提高周边居民的识骗应对能力。接下来,泰隆银行舟山分行将进一步加强打击治理电信网络诈骗犯罪宣传工作,与社区、企业、学校等重点群体加强联动,打好“预防针”,提高“免疫力”,共同推动稳定和谐的金融环境秩序。

金融小知识

非法集资四种常见手法

一是承诺高额回报。不法分子编造“天上掉馅饼”“一夜成富翁”的神话,许诺投资者高额回报。为了骗取更多的人参与集资,非法集资人在集资初期往往按时足额兑现承诺本息,待集资达到一定规模后,便秘密转移资金或携款潜逃,使集资参与人遭受经济损失。

二是编造虚假项目。不法分子大多通过注册合法的公司或企业,打着响应国家产业政策、开展创业创新等幌子,编造各种虚假项目,有的甚至组织免费旅游、考察等,骗取社会公众信任。

三是以虚假宣传造势。不

法分子在宣传上往往一掷千金,聘请明星代言、名人站台,在各大广播电视、网络等媒体发布广告、在著名报刊上刊登专访文章、雇人广为散发宣传单、进行社会捐赠等方式,制造虚假声势。

四是利用亲情诱骗。有些非法集资参与人,为了完成或增加自己的业绩,有时采取类传销的手法,不惜利用亲情、地缘关系,编造自己获得高额回报的谎言,拉拢亲朋、同学或邻居加入,使参与人员迅速蔓延,集资规模不断扩大。

普陀区人民政府金融工作办公室



切勿贪图便宜 警惕“养老陷阱”
整治养老诈骗人人参与
平安普陀成果人人共享

普陀区打击整治养老诈骗专项行动办公室 举报电话：0580-110、0580-3055468