

# 我区多措并举推动养老服务提质增效 着力提升老年人生活幸福指数

本报讯(记者 杨雨凝 通讯员 叶姿含)“阿姨,我先扶您坐起来,慢慢起,不用使劲。”在普陀天颐老人之家,持证养老护理员郭小燕每天都会给老人们接热水、擦拭身体、做康复训练、清理房间,专业的手法和良好的服务态度,受到机构内老人们的称赞。“服务相当周到,给我们照顾得清清爽爽。”71岁老人唐位元笑着说。

“在学习培训时,老师会教我们怎样跟老年人沟通,如何为老人更换衣服等。”郭小燕告诉记者,专业养老护理员考试包括专业知识

和实操,通过系统学习专业的护理知识,她对为老服务方面有了更全面的认识,与老人沟通和进行实际护理时也懂得了更多的方法和技巧。

目前,在我区,像郭小燕一样的持证养老护理员共有354人。近年来,区民政局坚持“培训+培养”的原则,持续推动养老护理员队伍建设扩面挖潜,面向养老服务机构、社会组织、志愿者、家庭照护需求者等组织,开展养老护理员集中培训考证。今年8月初已完成第二批初级养老护理员培训及考

试工作。“我们还将通过送技上岛、结对帮扶等形式,不断提升我区养老护理员专业服务技能和持证率。”区民政局相关负责人表示。

全区村(社)助餐、配送餐覆盖率达到75%,老年人们不出门就能吃到热乎饭。幸福食堂新街店的负责人丁霞告诉记者,目前他们的配送范围已经覆盖到沈家门荷外、教场等区域。此外,“幸福食堂”还会根据老人们不同的需求,调整餐食配菜配料。

“他们一般上午10点15分左右肯定送到了,我年纪大了,不会

烧菜做饭。”由于子女在外工作,家住沈家门泗湾社区的竺阿姨夫妇,从今年1月份起,就开始在幸福食堂订餐。“饭菜很好,每餐会换,营养荤素搭配非常好,幸福食堂的工作人员服务态度都非常好,我们很满意。”竺阿姨笑着说。

此外,我区村(社区)居家养老服务照料中心也提供配送餐服务,区民政局正积极构建“区级+镇(街道)+村(社区)+幸福食堂”四级联动体系,明确加盟“幸福食堂”准入标准,就餐优惠补贴标准等,有效扩大居家养老服务和就餐服务供给。

## 垃圾分类以智能化彰显人性化

□大力



垃圾分类既有利于通过资源回收促进循环经济,又有利于通过垃圾减量优化城市环境,因而是件利国利民的大好事。然而,垃圾分类在具体操作中又存在诸多困难和问题,这无疑也是对管理智慧和服务能力的一场考验。近段时间,我区87个小区的生活垃圾集中投放点陆续安装AI智能面板,实施垃圾分类智能一体化管理,更好地以智能化彰显人性化。

垃圾分类对于城市而言无疑是一种管理措施,而在具体实施中却应最大程度地体现便民利民,要寓管理于服务。从某种意义上说,便利化程度直接决定着垃圾分类的实际成效。小区生活垃圾集中投放点安装AI智能面板后,人们可选择刷卡扫

码、人脸识别、输入手机号等任一方式进行投放,可谓“总有一款适合你”。同时,在非投放时间段,业主也可通过刷卡等方式进行投放,这样既能照顾到一家一户的特殊情况,又可避免乱丢垃圾现象。

令人欣喜的是,部分小区还安装了智能回收设备,让“垃圾小屋”成为微型收购站。市民将织物、纸类、金属、塑料等可回收物相应投放后可获得积分,然后凭积分到小区周边的一些商铺兑换商品。在促进资源利用的同时增加居民的“外快”,可谓皆大欢喜。

可以相信,只要坚持以群众需求为导向,以存在问题为导向,不断通过智能化彰显人性化,利国利民的垃圾分类必定会渐入佳境。

## 新闻视窗

## 慰问孤寡老人 温情传递爱心

近日,桃花镇塔湾村多家酒店、民宿经营者来到桃花镇敬老院,看望慰问孤寡老人和残疾人,并送上爱心物资,让他们感受到社会的关怀和温暖。为让更多人参与到爱心行动中来,桃花镇积极培育公益志愿组织和服务团队,实施老年人点单、照料中心理单、志愿团队领单、老年人评单的“四单制”服务,今年以来已累计发放救助金372.8万元。(通讯员 孙洁 记者 王梦倩)



## 体悟传统民俗 感受文化魅力

太师椅、祖先画像、红木书橱、朱金漆木雕家具……日前,桃花镇中心学校组织学生们走进桃花海岛民俗风情馆开展民俗体验活动,通过沉浸式育人课堂让学生们感知历史、认识文物、体验非遗,进一步推动青少年历史文化知识科普教育。(记者 谢骋 通讯员 钟林男 贺启梦)



# 朱燕燕 用心服务 助力海岛“数智生活”



□记者 杨雨凝 通讯员 邵天赐

“阿姨,设备安装好了,以后家里来人都能看得见。”最近,中国移动普陀分公司网格负责人朱燕燕与移动技术人员一同来到柴山岛,为村民们上门安装“一户一线”千兆宽带和“移动看家”摄像头。设备安装好后,她又热情地为岛上的

老人们介绍“移动看家”摄像头的各项功能,耐心演示基础操作流程,希望老人们都能享受“数智生活”。

“现在,移动5G通讯网络已经全面覆盖了普陀所有有人居住的岛屿,10个千兆小岛建设也已经完成,我们接下来的任务,就是入户进行设备安装。”在中国移动普陀分公司实施的“千兆智慧小岛”项目建设过程中,朱燕燕带领移动网格装维团队赴普陀多个小岛,实地调查走访、询问用户需求、指导用户使用,“安装之路”一路往东,到达东极。“她就像是老人们的女儿一样,总有十二分的耐心帮助老人了解智能服务。”东极村村委会工作人员说。

长期下海岛的工作,朱燕燕亲眼见证了小岛的发展和变化,深刻

地了解到老人们的需求。朱燕燕与团队成员挨村进行走访,开设“银龄”培训课堂,尝试让广大海岛老年人融入数字社会、享受数字化生活,带领岛上老年人跨越数字鸿沟。通过手把手的教学,东极镇的李阿姨渐渐熟悉了智能手机,并学会通过手机下单,购买了一台她心仪已久的按摩仪。“早知道智能手机这么方便,我应该早点跟你们学起来。”李阿姨欣喜地说。

这几年,朱燕燕参与了我区东极未来海岛项目、白沙指挥中心改造、白沙未来乡村改造等多个重要移动服务项目,也一路见证了各个小岛“改头换面”的历程。“这几年,我们立足海岛特色,打造了‘东极·未来海岛’样板,运用VR、5G、云服务等信息技术,还引入了东极旅游虚拟全景地图,让

游客们全方位畅享东极美丽风光。”朱燕燕对参与实施的改造项目如数家珍,移动智能化服务随着他们的脚步被推广到海岛各地。

经过朱燕燕及团队持续不断的努力,如今东极民宿餐饮业信息化水平得到显著提升。在“东极·未来海岛”样板中的“民宿数据分析”后台,可清晰显示各岛屿民宿数量、包括民宿订单来源、民宿入住维度、本月入住人数等信息。

“以后我们还会不断扩大服务种类,创新业务形式,蓄力打通‘海岛服务最后一公里’。”朱燕燕说。



## 新建工程项目劳资专管员专题网络直播课举行 强化源头治理 防范欠薪隐患

本报讯(记者 胡晓 通讯员 范超超)为全面提升我区新建工程项目农民工管理水平,近日,区人社局通过微信平台举办2023年度下半年新建工程项目劳资专管员“开工第一课”专题网络直播课。

直播课上,区人社局工作人员聚焦企业用工和劳动者就业过程中对相关政策“不知道、不了解、不掌握”等难点痛点问题,详细讲解了农民工工资支付台账建设和工资监管平台运用操作方法。劳资专管员们在评论区积极互动提问,

工作人员通过实时解答,帮助他们进一步厘清岗位职责,全面落实项目的“浙江无欠薪”六项制度。本次课堂吸引了80多名劳资专管员参加。

下一步,区人社局将继续深入开展“开工第一课”活动,持续强化劳资专管员队伍建设,推动根治欠薪工作由“政府管”向“一起治”迭代升级,并依托“大走访大调研大服务大解题”活动,实现“服务送上门、业务办到点、问题查到位”,切实巩固我区根治欠薪成果“长效堤坝”。

## 白沙岛管委会开展反诈宣传活动 守护好群众“钱袋子”

本报讯(通讯员 鲍佳乐 记者 杨雨凝)为进一步提高群众防范电信网络诈骗意识,保护群众“钱袋子”不受侵害,近日,白沙岛管委会组织工作人员、村网格员等走村入户开展反诈宣传活动。

活动中,宣传人员面对面向群众讲解刷单诈骗、信用卡诈骗、冒充诈骗等常见电信网络诈骗类型及近

期出现的“百万保障”“惊喜盲盒”等新型诈骗案件和作案方式,提醒大家在生活中不要贪图便宜,不轻信来历不明的电话及短信,不随意向陌生人转账、汇款。此外,活动还通过电子屏播放反诈宣传标语、悬挂横幅、在银行业务窗口摆放宣传资料等方式向群众宣传反诈知识,营造了浓厚的反诈氛围。