

2023年第三季普陀好人

——最美窗口人简要事迹

为充分发挥典型示范引领作用,进一步提升我区窗口服务水平,展现“渔都礼城”良好风貌,近日,区文明办以“最美窗口人”为主题推选出了2023年第三季“普陀好人”,具体入选人员及相关事迹如下:



董丹波

普陀供电分公司城区供电中心检修组组长

16年来,他始终扎根在电力运检窗口一线,用实际行动诠释着“光明使者”的责任。年轻好学的他具备娴熟高超的配电线路运检技术。2020年以来他连续三年担任市公司技术教练,参加省公司应急技能比武获得优异成绩。他屡次主动请战奔赴灾区抢修电力设施保供电。他多次获省、市公司先进个人称号。他将青春融进电力事业,用奉献点亮万家灯火。



洪晓璐

普陀农商行沈家门支行大堂经理

她扎根普陀农商行基层支行窗口近二十年,坚持为客户提供优质便捷的金融服务。作为一名老员工,她立足大局,把使命扛在肩上、把担当挺在前面、把实干贯穿始终。作为一名业务标兵,她苦练基本功,不断提升专业素养,在岗位上积极作为。作为一名大堂经理,她以耐心的沟通、贴心的服务拉近与客户间的距离,守好支行营业厅“第一道大门”。她多次被评为全行“星级员工”“先进工作者”、舟山农信系统先进个人等,成为基层支行窗口的一面鲜艳旗帜。



邵静

普陀电信沈家门营业厅店长

自2009年入职普陀电信,她从营业员一路成长为店长。她始终秉承“用户至上,用心服务”理念,真诚服务每一位用户。她通过定期开展爱心翼站“幸福学堂”,为老年人提供周全贴心的便利服务。她想办法在营业厅为户外工作者解决喝水难、休息难、上网难、充电难、如厕难等问题。通过她和同事们一起努力,普陀电信沈家门营业厅在2022年被评为“全国总工会最美工会户外劳动者服务站”。



李盛佳

舟山海中洲国际大酒店大堂副理

自2011年入职至今,她一直深耕于酒店服务业。不断的学习与积累,让她具有了出色的工作能力和丰富的工作经验。她工作勤恳,用心了解宾客需求,努力改进自身服务。她充分发挥大堂副理的职能,以身作则,带领前厅员工提升服务意识,用优质的服务为普陀旅游行业树立良好形象。



郑琳

12345公共服务管理中心普陀分中心主任

2016年来到12345公共服务管理中心工作以来,她以让中心成为“听民声、察民情、汇民智、解民困”的政务服务监督平台为目标,坚持做到及时接收、准确判定、精准分离、按时办理,不断提升平台处办运行能力。她先后获得省级人民满意窗口工作成绩突出个人、区级信访工作先进个人等荣誉称号,并带领12345公共服务管理中心普陀分中心获得“最多跑一次”改革群众满意科室荣誉称号。



胡文夕

区公安分局治安大队四级高级警长

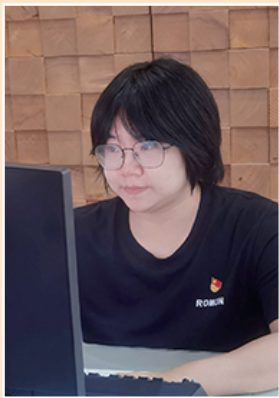
1984年12月参加公安工作以来,她扎根窗口一线,把窗口工作作为联系群众的纽带,把群众满意作为工作目标,以扎实过硬的业务素养和细致周到的服务,赢得了群众的赞誉,曾获舟山市“十佳民警”、区级优秀公务员、区级优秀共产党员、区级文明规范服务标兵等诸多荣誉。



俞智辉

区医疗保障管理服务中心副主任

他坚持用真心做服务,用真情暖民心。无论是在医保审核岗位还是在医保窗口负责人岗位上,“让企业和群众事好办”“为企业和群众办好事”都是他一以贯之的初心。在加快医保“最多跑一次”改革、破解群众就医难题的路上总能见到他加班的身影。由他主导的医保“一窗通办、受审分离”综合经办模式,有效提高了办事效率,方便了办事群众。



鲍芦娜

区档案馆查档员

十年来,她在区档案馆查档窗口接待查档群众16000多人次,调阅案卷27000多卷。接待热心、询问耐心、查档细心的“三心”服务是她对群众的不变承诺。查档者预约节假日查档,她就开门静候、微笑服务;群众不会网上操作查档服务,她就多次电话、视频指导,直到群众所需的档案送至他们手中。小小的档案窗口,诠释着她对档案工作的热爱。



徐乐佳

区税务局六横分局一级行政执法员

她是一名年轻的税务干部,业务能力出色,性格温和细致。在窗口,她全心为纳税人提供高效优质的服务。她用自己的专业与耐心为纳税人排忧解难,让纳税人满意而归。她像是窗口的一名隐形守护者,在默默奉献中闪耀着敬业的光芒。



张香香

展茅街道便民服务中心副主任

她始终秉承“小窗口大服务”原则,坚持用良好的职业道德、娴熟的业务能力、优质的贴心服务让办事群众满意。特别是在从事12345信访代办工作中,她用真诚收获信赖、用微笑温暖民心、用服务延续真情,以“小窗口”服务“大社会”、以“小细节”换来“大满意”、以“小举措”树立“好形象”。



贺志君

登步岛管委会大岙村工作人员

她默默扎根在海岛基层一线,辖区内大小事她都了如指掌。接到困难群众求助,她总是第一时间倾其所能帮助他们解决。她以饱满的热情、精湛的业务、贴心的服务,诠释了“全心全意为人民服务”的誓言,树立了良好的服务窗口形象,赢得辖区村民的称赞。从她口中常听到的就是“应该的”这最朴实的三个字。

