

夏日炎炎送清凉 爱心接力暖人心

——我区部分金融机构开展形式多样的“夏日送清凉”活动

□通讯员 丁秉萱 刘夏杰

连日来,我区部分金融机构开展了形式多样的“夏日送清凉”活动,让户外工作者在高温天能够更好地投入工作。
夏日炎炎,普陀农商行水产城支行推出“爱心冰柜”,在高温天为户外劳动者带去一份清凉和关心。
装满瓶装水的爱心冰柜被放置于该支行营业大厅门口,上面贴着“免费”的字样,供路过的户外工作者随意拿取,让有需要的人一解夏日炎热。“除了为户外劳

动者准备爱心冰柜,我们也欢迎他们随时来营业大厅歇歇脚、乘乘凉,让夏日的工作不那么辛苦。”普陀农商银行水产城支行相关负责人说。
据了解,“爱心冰柜”是普陀农商行推出的一项致敬户外劳动者的公益活动,为了方便志愿者、外卖小哥、环卫工人等群体饮水。同时,该支行还在营业大厅为大家免费提供常温水。
自“爱心冰箱”放置以来,平均每天都会消耗数箱矿泉水,虽然是免费提供,但是没有发生市民恶意取用浪费的情况,很多市

民在看到“爱心冰柜”时还会连连点赞这种正能量行为。
“我们会随时观察冰箱内的冷饮库存,及时补充。之前一位路过的市民看见‘爱心冰柜’,打开后发现是提供给户外工作者的冷饮,自掏腰包带来一箱矿泉水,为‘爱心冰柜’的冷饮来了一次爱心接力。”该支行相关负责人说。
设立“爱心冰箱”体现了企业的社会责任感,冷饮接力则进一步展现了市民的爱心和高素质,同时也展现了大众对社会正能量的支持及对高温天户外工作者的关心。接下来,普陀农商银行水

产城支行将继续在高温天开展“夏日送清凉”活动。
与此同时,人保财险普陀支公司六横营销服务部为在六横园林环卫管理服务有限公司开展了夏日慰问活动,向奋战在一线的环卫工人送上矿泉水、饮料等慰问品,让他们感受到了炎炎夏日里的一片清凉。
“夏日高温天,这些户外工作者工作更辛苦了,我们希望通过力所能及的方式来感谢一线环卫工人为这个城市所付出的辛勤汗水,让他们感受到我们的关心。”人保财险普陀支公司相关负责人说。

普陀稠州村镇银行 文明窗口树形象 贴心服务惠民生



普陀稠州村镇银行工作人员为客户讲解金融知识。 通讯员 何嘉莉 摄

□通讯员 何嘉莉

随着杭州第19届亚运会即将来临,普陀稠州村镇银行积极提高窗口服务质量,优化金融服务体验,明确文明礼貌用语,确保礼仪举止规范,深入推进网点窗口文明建设,展示文明形象,营造良好的迎亚运氛围。
在该行的营业大厅,整个环境干净整洁、明亮舒适,厅堂工作人员佩戴志愿者袖带,热情服务每个客户。同时,厅堂配置了雨伞、拐杖、爱心座椅、血压仪、放大镜、点钞机等便民服务设施,方便有需要的客户随时取用。

“在服务上,我们多措并举,通过简化业务流程,提升服务质效,做好金融宣传等,让我们的客户得到更好的体验。”普陀稠州村镇银行相关负责人介绍,当前,该行开设绿色通道,为老弱病残或特殊群体提供快捷服务,创新和改进服务模式,针对企业开户慢等问题,采取线上预约方式,方便企业开户,同时公示服务价格,围绕融资、服务收费等领域,在网点明显位置公示各项收费标准,承诺规范服务不乱收费。
此外,该行还不断完善“消费者港湾”建设,尤其聚焦重点人群,围绕“一老一小”等群体的日

常金融知识需求,在客户等待办理业务时,用电信诈骗、养老诈骗等生动的案例结合金融知识进行宣讲,提醒他们时刻保持警惕,不轻信、不盲目、不转账,提高防骗能力,加强风险防范意识,保障自己的合法权益。
为了进一步浓厚迎亚运氛围,打造文明有礼的金融窗口,该行将业务大厅作为宣传阵地,在显著位置张贴社会主义核心价值观、各类公益广告以及滚动播放迎亚运宣传视频,传播正能量,让客户办理业务的同时也能充分感受到这份热情。“平时我们还通过晨夕会、学习培训、后督检查等方式,开展服务礼

仪、服务形象的培训,以‘来有迎声,走有送声,问有答声’的三声服务为基础,不断精耕服务工作,树立并增强‘人人是窗口,人人树形象’的意识。”该行相关负责人说。
下一步,普陀稠州村镇银行将突出党建引领,持续巩固“文明窗口”成果,切实把文明窗口建设工作放在心上、扛在肩上、落在行动中。不断强化窗口单位职责,提升文明规范服务水平,尤其对于行动不便客户,将柜面业务延伸至窗口之外,继续将金融服务送上门,为广大客户提供更加高效、便捷、优质的服务,以文明姿态对外展现东道主的真诚热情形象。

处置非法集资部际联席会议办公室 关于警惕以“事服务”名义进行非法集资的风险提示

近来,一些机构以提供“解债服务”为名,通过收取咨询费、服务费、保证金等方式吸收资金,存在非法集资、金融诈骗等风险隐患,严重损害债权人、债务人财产权益。现将有关风险提示如下:

一、打着“债事咨询”“化解债务”旗号。所谓债事服务机构宣称在债权人、债务人之间搭建服务平台,承诺收取咨询服务费、履约保证金后,通

过以物抵债、现金分期等方式实现债权、代偿债务。此类机构并不审查债权债务关系真实性,也不采取任何解债措施,本质上是以解债之名行集资之实。

二、承诺高额回报。宣扬低风险、高收益,谎称缴纳解债金额30%—60%的费用后,即可获得全额甚至明显高于债权的现金或实物回报。此类机构并无实质经营活动和收

益,所谓抵债物品价格虚高,完全靠拆东墙补西墙维系,资金运转不可持续。

三、大肆宣传造势。此类机构以“具有央企、国企背景”“提供等额资产保障”为噱头,通过线上线下渠道虚假宣传。有的还设置层级奖励制度,诱使公众投资加盟并发展人员加入,甚至设立仿冒银行的经营网点误导公众,快速扩张吸收资金规模。

此类机构运作模式违背市场基本规律,资金链极易断裂,一旦出险参与者将面临严重损失。请广大公众提高警惕,增强风险防范意识和识别能力,务必通过合法途径解决债权债务纠纷,防止上当受骗。如发现涉嫌违法犯罪线索,可积极向有关部门举报。

普陀区人民政府金融工作办公室

绍兴银行普陀支行 开展“扫黑除恶进商户”活动

□通讯员 厉娜

近日,绍兴银行普陀支行利用为个体户上门办理激活业务的机会,向个体户开展了扫黑除恶专项斗争宣传教育活动,扎实推进扫黑除恶专项斗争工作的深入开展。
活动现场,该行员工通过悬挂扫黑除恶宣传标语、现场讲解等方式,发动商户参与到扫黑除恶专项斗争

中来。同时重点讲解了“关于举报黑恶势力违法犯罪”的举报方式及奖励措施,以及“欺行霸市”“宗族恶势力”等十二类黑恶势力性质违法犯罪活动,鼓励引导个体户遵守法律法规、积极踊跃检举揭发涉黑涉恶违法犯罪线索。此次法治宣传教育活动进一步加深了个体户对扫黑除恶专项斗争的认识,增强了他们的法治观念。

泰隆银行舟山分行 金融力量助推海岛共富

□通讯员 颜榕

近日,“小岛你好 工坊共建”全市党建引领“共富工坊”大市集正式开市。泰隆银行舟山分行作为全市唯一受邀的两家金融机构之一参与本次活动。
据了解,本次活动通过建设“共富市集”点位,开拓工坊产品销售途径,拓宽农民增收渠道,助力海岛共富。开市点位位于展茅街道黄杨尖村路下徐,并同步在定海、岱山、嵊泗开设市集,汇集全市100余家共富工

坊,500余种特色渔农产品。市集引路搭配线上增效,激活乡村新经济。
活动现场,泰隆银行舟山分行与工坊进行对接,为定海区共富工坊项目、岱山县共富工坊项目及嵊泗县共富工坊项目授信总计1.5亿元,拓宽金融助力“共富工坊”建设新路径,按下工坊发展“快进键”。
下一步,泰隆银行舟山分行将深度融入全市“小岛你好”海岛共富行动,聚焦海岛资源和产业基础,深化“党建+金融”联建共建,贡献金融力量。

建行普陀支行 追寻红色足迹 厚植红廉文化

□通讯员 张晨

近日,建行普陀支行党总支开展主题党日活动,进一步激发支行党总支及辖内各党支部广大党员干事创业热情。
活动当天,党员们第一站来到了茅洋会议纪念馆。在该支行党总支书记的带领下,全体党员在党旗前重温入党誓词,不断加深对党员身份的认识,牢记初心使命,汲取奋进力量。随后,党员们一同参观了

路下徐清廉文化园,通过参观清廉文化长廊、“农耕石刻”,寓意“廉”的莲花池、红色小院等,听述过往历史和农耕岁月等故事,让清廉思想润泽每位党员的心田。
此次主题党日活动,党员干部们更加深入地了解了这段波澜壮阔的革命历史,纷纷表示将在基层工作岗位上发扬红色精神,传承红色基因。接下来,建行普陀支行党总支将持续以红色精神促干部勤政廉政、促党员作风转变、促廉洁文化建设。

浙江稠州商业银行舟山分行 优化企业开户服务 营造良好营商环境

□通讯员 韩芳芳

近日,浙江稠州商业银行舟山分行开展了优化企业开户服务宣传活动,提高企业开户效率,助力营造良好营商环境,服务实体经济。
活动过程中,该行通过悬挂宣传横幅、现场讲解、发放宣传资料等方式为群众普及银行账户知识。“我行核心系统通过多次优化升级,现在办理企业开户可以通过客户经理上门预约开户,提前与客户沟通开户事项,做好尽职调查。同时利用我行智能网厅为客户上传开户的资料,将开户信息及需要开通的业务做好信息录入,提早生成预留账号,可大幅缩

短客户到网点办理开户的时间。”浙江稠州商业银行舟山分行工作人员介绍,这种方式大大便利了企业的开户手续。与此同时,该行还在营业厅内张贴了资费标准,方便企业客户对开户流程一目了然。
此次宣传活动进一步提升了社会公众对银行账户管理政策及开户流程等方面的了解。下一步,浙江稠州商业银行舟山分行将进一步建立健全优化企业开户服务常态化管理机制,持续做好宣传培训及客户后续评价工作,做好客户满意度调查,不断优化业务流程,全面提升综合服务能力,为广大群众带去便利,真正做到开户不难,群众不烦。

