

# 基层“小”站点撬动共治“大”格局

## ——普陀公安打造基层现代化“融治理”样板纪实

□通讯员 刘鑫 成余庆

区域老旧小区多,企业厂区密集,海陆地域交错,这是普陀城西区域现状。特殊的社会环境和地理位置,不断给社会治安形势带来新的挑战。

今年4月,普陀公安立足“市县主战、派出所主防”理念,深入推进“基层基础提升年”行动,在普陀城西区域试点打造“平安小苑”综合治理站(以下简称“平安小苑”),全面激发基层“融治理”活力。

自“平安小苑”运行以来,辐射区域发案数、警情数同比分别下降16%、18.9%,累计分流非警务类事项占总警情数的33.5%,非警务类事项处置率、矛盾纠纷调解率均达100%。

目前,除了城西区域,普陀公安正在辖区其他治安复杂区域积极打造“平安小苑”。

打造综合体  
从各自为战到一体联动

警力上保持原有数量,其他力量未新增,但基层治理质效却不断提高,群众安全感、满意度持续提升。这是“平安小苑”运行后带来的新气象。

“在党建引领下,梗阻打通了,各支力量联系更密切了,工作联动

配合也愈发顺畅了。”这是驻站民警钱琛的亲身感受。

“平安小苑”坚持党建引领“一张网”,由街道牵头成立“平安小苑”兼合式党支部,搭建“主题式”党建示范区,将基层党组织的政治优势、组织优势切实转化为基层治理效能,推动“党格+警格+网格+群格”四格融合,积极构建“联勤联动联处、共建共治共享”新格局。

不仅如此,“平安小苑”还将治理触角向海上延伸,推动海陆联动“一盘棋”。海防部门实体入驻,推动建立涉海单位部门协作、信息流转、定期会商等工作机制,助力“海上事陆上解”,初步形成海上安全稳定“陆源治理”模式。

在服务管理上,“平安小苑”更是实现“一站式”。除了新居民登记、居住证办理、招牌广告设置、养老保险缴纳等事项“一地办理”,还积极搭建“11087”护企安商平台,实现出租房屋、用工招聘等信息“一屏统揽”。此外,公安“一窗通办”事项/“一窗通拍”社会化应用同步入驻。

截至目前,“平安小苑”联动开展安全防范宣传56家次,帮助解决渔民劳资纠纷11人次,涉及金额27万余元;通过搭建“11087”护企安商平台,帮助280名外来务工人员解决住房、就业等需求。

搭建主阵地  
推动非警务事项闭环落地

5月10日,“平安小苑”接到报警,称辖区某公司的墙体被电动手推车撞裂,双方就赔偿事宜发生矛盾。

“平安小苑”当即启动非警务类事项分流机制,由社区、司法行政等工作人員第一时间介入处置,仅用30分钟就调处成功。经回访,当事双方均对处置结果满意。非警务类事项有效分流,并实现闭环处置,这是“平安小苑”在基层社会治理中的一项有力举措。

通过深化警源治理,纵贯“市一区一街道”三级分流体系,形成“流转、办理、反馈、跟踪”管理闭环,积极破解非警务事项分流后落地闭环难题。同时组建一支由城管队员、网格员和街道专职人员构成的特色联动处置分队,全天候、高效率承接小苑辐射区域非警务类事项处置职能,并针对现场未能调处完毕的事项,由小苑联动相关职能部门及社区开展处置,确保“一竿子”插到底。

“平安小苑”还进一步细化量化考核机制,对分流的非警务类警情逐起回访、定期通报,形成“闭环式”跟踪管理。自“平安小苑”运行

以来,累计分流非警务类事项106起,占总警情数的33.5%,分流用时缩短14.5%,处置时间平均缩减8小时,非警务类事项处置率100%,群众满意率达98%以上。

设立“终点站”  
实现矛盾纠纷多元调处

人身损害赔偿纠纷不仅耗时耗力,处置不当极易引发群众不满。“平安小苑”运行数月,依托多元化调处机制,成功化解多起此类纠纷。

6月4日,“平安小苑”接报,有两当事人就人身损害赔偿金额发生纠纷。“平安小苑”立即向联动单位发出联调请求。在多方耐心调处下,两当事人很快就赔偿事宜达成一致,圆满化解了此次纠纷。

“平安小苑”聚焦警源、诉源、访源,通过街道、社区(村)及各职能部门联动协作,搭建以“平安小苑”为终端的“漏斗型”纠纷化解体系,并在“平安小苑”设立“主题式”联处“共享法庭”,实现简单纠纷快调快处、复杂纠纷联调联处。同时,组建“颗粒式”联调化解队伍,从群众身边物色聘请人员组建“老娘舅”“和事佬”等矛盾纠纷调解队伍,全面夯实基层调处力量。

# 普陀公安“一窗通办”进驻“平安小苑” “家门口”就能把业务办了

□记者 杨雨凝 通讯员 胡锦

近日,记者从区公安分局了解到,“平安小苑”综合治理站开设了“企业服务专窗”和“一窗通办”窗口,可“一站式”为群众办理94项公安政务服务事项。

近日,记者走进“平安小苑”综合治理站大厅,工作人员热情地帮助群众取号,指导办理各项业务。市民尹云飞来为13岁的儿子办理身份证。在工作人员的带领下,他们很快就完成了相关业务办理。“我们住在大干,离区行政服务中心远,如今‘家门口’就能办身份证,省时省力。”尹云飞说。

据悉,该“平安小苑”是我市首个完成“一窗通办”所有公安政务服务事项的警务站,可为居民提供户口迁移、居住证办理、社保登记等94项公安政务服务事项。

此外,“平安小苑”还开设了“企

业服务专窗”,配备了“一窗通拍、全域应用”的拍照设备和自助打印机,实现拍一张照片即可在所有办事场景应用,做到“前台专窗受理、后台集中审批、统一专窗出件”。

“我们将辖区内65个警务室、50个警务站进行资源整合,纳入公安政务服务网点,并配套办事指南、在线申办、一键导航等相关线上搜索功能,最大限度让群众少跑腿、省时间、省路程。”区公安分局治安大队副大队长兼行政审批科科长张瑜说。

下一步,区公安分局将在“网办中心”建设基础上,推动架构“镇(街道)公安专区—警务站—便民点”三级政务服务全能网格,积极打造全警种业务审批、全要素监测保障、全链条闭环管理的公安政务服务一体化工作体系,为群众创造更简便、高效的办证、办事环境。

# 同名同姓转错账 民警助力全追回

□记者 王梦倩 通讯员 周盛

近日,沈家门水产品交易市场派出所收到群众送来的一面锦旗,上面印有“情系百姓服务民生 高效廉洁警民一家”的字样。这是怎么回事呢?

“警察同志,我转账转错账户了,能不能帮我把钱追回来?”时间回到6月24日,舟山国际水产城某冷库老板向沈家门水产品交易市场派出所报警求助,称其在手机银行转账输入收款人姓名周某时,系统自动跳出一个与名字对应的银行账户,他没多想直接将5万元货款转了过去。事后得知对方没有收到货款,他这才发现自己张冠李戴了。

由于没有业务往来,联系不上对方,他情急之下向警方求助。

接警后,民警当即与银行联系,但钱已成功转至对方账户,无法退回。看着着急的报警人,民警急群众所急,寻找解决办法。通过姓名搜索,民警发现同名同姓的人员有10余个,具体是哪一个毫无头绪,只能逐一致电询问,最终成功联系到真正收款人周某。在民警劝说下,对方最终将钱款如数退回。

无独有偶。6月25日,舟山某船务公司财务人员卢某报警求助,称她在结算工资时,误将2700多元工资款转给同名同姓的前任公司务工人员。最后,在民警的协调下,卢某成功追回错发的工资款。

“近期,我们连续接报3起有关手机银行转账失误警情,涉及金额112700元。”沈家门水产品交易市场派出所民警告诉记者,主要原因均是由于原本手机转账记录中有同名同姓的转账记录,报警人没有及时核对,一时大意转错了账。

民警提醒,转账时必须要认真核对对方账号、姓名等信息,确认无误后再进行转账操作。一旦发生转账错误,要第一时间联系对方,并做好证据搜集和保存,及时维护自身合法权益。

# 九旬老人独自出走 警民携手助其回家

□通讯员 刘宇翔 李佩红

“这里有一名老人疑似走失,需要帮助。”近日,东港派出所接到某物业小区保安的求助电话。

接警后,民警耿立健第一时间赶赴现场。到达现场和老人交流后,民警发现,老人口音不清,说不清楚自己家住哪里,也没有家人的联系方式。随后,耿立健联动所综合指挥室,联系上了老人的家人。

原来,老人姓夏,今年90岁,患有阿尔兹海默症,平时和儿子一家住在沈家门鲁家峙。当天早晨,老人趁家人不注意,独自一人离开家中,乘坐公交车来到东港,下车后,便迷了路。

民警提醒,老年人由于记忆力衰退或疾病等原因,单独外出容易迷路,家人一定要看护好,建议给老人随身携带写有家庭地址和联系方式的“紧急联系卡”,以便遇到意外情况能及时救助。如老人走失,请拨打110求助。

反诈在身边

# 反诈“地摊”进夜市

“边吃小吃,边学习反诈技巧,这个夜晚也太有烟火气了。”近日,东港派出所将反诈宣传与夜市消费巧妙结合,组织宣传力量来到520潮生集市,撑起反诈宣传“摊位”,向过往市民开展防范电信网络诈骗宣传,守牢市民“钱袋子”。

(通讯员 刘鑫 杨攀峰)



通讯员 刘鑫 摄

三能扬旗 最美舟警

# 陈俊杰 有拼劲的社区民警



□通讯员 刘宇翔 顾凯文

人物名片

陈俊杰,1986年12月出生,浙江嵊泗人,2008年参加公安工作,党龄11年,现为沈家门派出所社区民警,获个人嘉奖3次。

稳重、靠谱、有拼劲、豁得出来,这是陈俊杰给同事留下的深刻印象。入警15个年头,陈俊杰先后在派出所内勤、治安、社区警务等多个岗位历练。无论在哪个岗位,陈俊杰都兢兢业业,敢于担当,认认真真“钻”进去,在岗位上“拼”出不一样的“警”彩生活。

危难关头 豁得出来

“没事吧,人没事吧?”在同事一声声关切的询问声中,陈俊杰从4米高的海堤摔落后,挣扎地站起身来,毫不犹豫又转身冲向海里……

这惊险一幕发生在6月18日的凌晨。当天,沈家门派出所接到一起群众报警,称有人落海。

陈俊杰和同事第一时间赶了过去。“来不及了,我水性好,先下去救人!”到现场后,陈俊杰发现落水者漂浮在海面。岸边救援人员大声呼喊,扔救生圈到身旁,落水者均无反应。情况危急,陈俊杰准备下海救人。

经过观察,陈俊杰发现此时潮水较低,海底石块都裸露在外,加之海堤高度达4米,直接跳下去较为危险,不利于救援。于是,他打算先从海堤上跃到旁边浮桥上,再从浮桥上跳入海水较深区域。

就在他跃过浮桥时,意外发生了。由于当时能见度较低,加上情况危急,误判了距离,导致他直接跃空,摔了下去。

“摔下去后,感觉整个人都懵了,腰部还传来阵阵剧痛。”陈俊杰回忆道。但很快,他挣扎着站起来,冲向落水者位置。

随后,在岸边同事的帮助下,他成功将落水者救起。直到确认落水者无大碍,陈俊杰才去医院,经检查发现手部多处划伤,所幸并无大碍。

事后,陈俊杰说,自己并不后悔,如果再遇到这种情况,他还是会选择下海救人。

一心为民 排忧解难

“人民警察,就得处处为群众

着想、为群众办事,社区民警更应如此。”这是陈俊杰从警多年一直坚守的原则。

一件小事彰显初心。他在一次工作中发现,和母亲一起生活的一陈姓居民,由于身体原因,需要经常服药,定期到医院治疗。而陈先生的母亲年龄较大,且无自理能力,家中经济较为拮据。后经进一步了解,他得知陈先生不仅不了解相关救助政策,还把自己的身份证弄丢了,也未办理过市民卡。

千头万绪中,陈俊杰先从补办身份证开始,多次利用休息时间,往返多个部门,还自掏腰包,为陈先生垫上相关手续费用。经过近一个月的奔波,他终于帮陈先生补齐了手续。陈先生也享受到了相关救助政策。

“像为走失儿童找家长、救助迷路老人,这类事情很多,我们都会尽心帮助。”陈俊杰说。不仅如此,他还积极主动参与矛盾纠纷调处工作,定纷止争,防止案(事)件发生。

“谢谢陈警官,多亏了你,这件事才能顺利解决。”在一起纠纷现场,多名当事人向陈俊杰道谢。当天,陈俊杰接到相关警情,立即和同事赶了过去。到达现场后,他发现多名群众正与某楼盘工作人员激烈争执。眼见场面逐渐失控,他赶紧上前劝阻,耐心倾听双方诉求,并邀请相关部门介

入,最终这起纠纷被成功化解。

创新管理 守护平安

沈家门渔港是世界三大群众性渔港之一,以渔而兴,因第三产业而旺。尤其是渔汛及大风天气,短时间内,上千艘渔船回港,数万渔民集中上岸消费。

陈俊杰兼任辖区场所管理工作。如何有效实施管理,守护群众安宁是陈俊杰首要考虑的事情。

“以往都是公安机关管理,场所被动接受。如果把场所参与感和管理积极性调动起来,由公安机关管理加上场所自治,会不会更平安?”带着这个思考,陈俊杰着手实施新措施。

广泛开展法律宣传,让大家认识到好的治安环境的重要性,同时掌握基础法律知识;把原有的自治组织成员从保安人员扩展到服务人员,一旦在场所内发现治安隐患苗头,场所相关人员第一时间介入处置,防止事态升级。

陈俊杰探索实施“掌灯人”计划,由26家场所负责人轮流充当“掌灯人”,共同参与到场所巡逻管理中。此外,陈俊杰还优化场所夜巡机制,整合辖区场所安保资源,并进行重新分组,于每晚10时后,由民警带班,轮流到各场所巡查,提升见警率。

据统计,今年以来,沈家门辖区场所内发生的警情同比下降29.4%。

