

以持续优化营商环境、“我为群众办实事”为抓手，区人社局开展“局长走流程”活动 打通服务基层“最后一公里”

马上就办 真抓实干
优化提升营商环境

本报讯(记者 胡晓 通讯员倪超蒙)“师傅,您今天办理什么业务,办得还顺利吗?”“您好,今天办理业务过程中有什么问题吗?”“有什么意见,欢迎您积极反馈给我们。”这是区人社局日前开展的“局长走流程”活动中的一个场景。该局局长周军来到政务服务大厅人社综合窗口,向办事群众了解办事体验,咨询问题症结,发现政务服务堵点问题。

上午9时,市民陶悦来到人社窗口办理企业退休待遇申请业务。工作人员了解业务内容后,清点证件材料,马上开始为其查询办理相关业务,在查询到陶悦在省外还有养老保险参保关系未转入完

毕后,告知待转移业务办结后再为其办理退休待遇申请业务,本人不用再次来申请。

一旁,周军仔细观察办事流程,不时提出疑问。大约10分钟后,业务顺利处理完毕。“请问您对我们整个业务办理流程、工作人员的服务态度有什么建议吗?”业务办理完毕后,周军向市民了解办事体验。“整个过程很流畅,效率很高。”陶悦为窗口的办事效率点赞。得知当天开展的“局长走流程”活动后,陶悦连称人社部门不断提升服务品质走心又暖心。

经办服务窗口小,惠民便民职能大。开展“局长走流程”活动是区人社局践行持续优化营商环境、“我为群众办实事”的一大抓手。通过局长全程参与人社综合受理事项各环节,陪同办、亲身办、监督

办,“沉浸式”体验办事流程、审批效能和服务质量,进一步从办事企业和群众角度发现政务服务过程中存在的痛点难点堵点问题,切实打通服务基层的“最后一公里”。

“‘局长走流程’活动,‘走’是第一步,‘改’是第二步,‘优’是第三步。我们希望通过这个活动,深入一线倾听民意,不断优化办事指南,将心比心满足需求,切实提升人民群众和办事企业对人社综合服务的认可度和满意度。”周军告诉记者,区人社局将通过开展“局长走流程”等活动,积极探索集极简机制、极优平台、极细流程、极速效率、极致体验功能于一体的群众办事服务模式。

下一步,“局长走流程”活动还将从线下延伸到线上,实际体验线上办事流程,通过线上和线下两种

渠道,对政务服务事项从办理流程、配套服务、信息共享、简化证明等方面进行“全流程”精准体验,并列出存在问题、制定整改措施、明确整改时限。

区人社局还将坚持问题导向,建立问题清单、需求清单、解决措施清单这“三张清单”,不定期召开会议对“走流程”案例分析研判,倒逼政策制定“顶层一公里”更加优化、政策执行“关键一公里”更加精准、政策落实“最后一公里”更加通畅。

“下步,我们将以持续提升人社政务服务水平为目标,紧紧围绕人社服务高频事项流程再造、政务服务‘好差评’相关要求,常态化开展‘我为群众办实事’活动,谋篇布局做好‘经办、规范、创新’三篇文章,让工作部署更接地气、更顺民意、更得民心。”周军表示。

新闻视窗

展活力普陀 迎亚运盛会

日前,由区档案馆、区文广旅体局主办的“展活力普陀 迎亚运盛会”图片展在普陀文化大展厅开展。本次展览共展出150余张文体活动老照片,包括1988年沈家门东河灯光球场职工篮球赛、1990年舟山市民迎亚运会火炬现场、1997年喜迎香港回归大游行等,表达了普陀人民追求美好生活的坚定决心,将以更加饱满的激情当好东道主,迎接杭州亚运会。

(记者 陈跃 通讯员 张燕)



市民参观图片展。记者 陈跃 摄

绣球花海 美不胜收

眼下正是夏花绚烂时节。沈院内绣球花争相开放,蓝的、紫的、粉的、白的……一朵朵、一簇簇、一片片,色泽梦幻,交相辉映,煞是好看,吸引市民、游客纷至沓来,徜徉其间赏花拍照,乐享休闲好时光。据介绍,沈院内共栽培了“无尽夏”“甜蜜幻想”“恋爱之滨”“孔雀斑马”等66个品种、2万余盆绣球花,种植面积达10000平方米。

(记者 陈璐瑶 通讯员 周梦韬)



游人徜徉在花海中流连忘返。记者 诸葛晓明 摄

我区选手沈瑞军在舟山“贺郎调”大赛上获银牌郎头候称号 把曲调传唱好 让非遗“活起来”

本报讯(记者 陈璐瑶 王梦倩 通讯员 郑晓艇 翁荣浩)由市文广旅体局主办的“寻找最佳郎头候”——舟山“贺郎调”大赛日前落下帷幕。由我区文化馆(区非遗保护中心)和桃花镇综合文化站共同选送的选手沈瑞军从全市10名参赛者中脱颖而出,获得银牌郎头候称号。

比赛中,作为团队的领唱,沈瑞军在两位二胡师傅的伴奏下,用舟山方言将“贺郎调”喜气洋洋的曲调、诙谐有趣的唱词展现在大家的面前,再现了旧时郎头候对新婚夫妇祝福的场景。

据了解,“贺郎调”源于清朝年间,在传统婚礼的贺郎环节中演唱,是舟山颇具代表性的民间歌谣,也

是宝贵的历史文化遗产。“贺郎调”的内容有办开令、看新娘、看嫁妆、敬酒、唱盆头、收令等部分,曲调喜气洋洋、诙谐有趣,节奏轻快、欢乐,具有浓郁海岛乡土气息。长期以来,“贺郎调”历经舟山民间艺人不断创编完善,形成独特的海岛民间曲调,在舟山广泛流传,被列入市、区非物质文化遗产保护名录。

成绩的背后是桃花镇综合文化站团队付出的不懈努力和对舟山贺郎调文化的专研、对海岛文化本土特色的还原。“每天都会对节目进行排演,对‘贺郎调’的歌词进行精心斟酌,练习了一遍又一遍,将音乐伴奏和贺郎说辞完美地结合在一起。”沈瑞军说,他们还通过走访前辈,向

他们请教过去婚嫁习俗中舟山特色风俗和舟山代表方言。共同参演的两位二胡师傅经常参与民间风俗文化活动,有着丰富的演奏经验,也会积极提供宝贵意见,还原真正具有桃花特色、原汁原味的贺郎调曲。

“我们应将这份独特的文化瑰宝继续努力传承下去,让更多的年轻人去知晓、去弘扬、去继续挖掘。”桃花镇相关负责人表示,舟山“贺郎调”地域特色鲜明,文化内涵深厚,是宝贵的历史文化遗产。

如今,随着时光的流逝和社会生活的变迁,贺郎这个习俗渐渐消失,“贺郎调”逐渐淡出了人们的视线。为了挽救这一濒临失传的民间小调,从去年开始,市文广旅体

局、市非遗保护中心等单位联合各县(区)开展寻找“郎头候”——舟山《贺郎调》挖掘传承活动。

据区非遗保护中心相关负责人介绍,经过调查摸底、田野挖掘、县区选拔、全市比赛、整理汇编等环节,目前我区已排摸出5名“贺郎调”民间艺人。接下来,我区将继续深入做好“贺郎调”调查摸底,并做好历史资料收集、民间艺人采访记录、录制视频等整理汇编工作,形成完整的普陀区“贺郎调”民间艺人档案、原始视频档案和“贺郎调”曲谱、唱词文本等,同时将“贺郎调”以表演的形式搬上舞台,推动非遗项目“活起来”。

冷冻鱼也可以吃出好味道

□大力

海天
语思

区级“鱼篮子”销售点(店)的部分冻海水产品即日起实行平价供应,且价格比去年更低。此次平价供应将持续到8月5日,为期60天,6家“鱼篮子”直供门店将一直“不打烊”。休渔期依然有鱼吃,普陀人真是好口福。

靠海吃海的普陀人习惯了透骨新鲜的冰鲜鱼,难免觉得吃冷冻鱼有点“委屈”。实际上冷冻鱼也可以吃出好味道,特别是随着冷冻技术的进步,冷冻鱼的品质也越来越好。要不然,普陀

的水产品怎能远销海内外?

在长达数月的休渔期内,可以做到平价冷冻鱼不断供,实在令人欣喜。这说明,虽然捕捞期缩短了,但捕上的鱼却足以维持常年供应,推行多年的伏季休渔政策已经取得了一定成效。长此以往,东海渔场必将重现盛况。

没有买卖就没有杀戮,拒绝违禁海鲜理应成为每个人的文明自觉和守法自律。面对海洋生态保护、渔业资源恢复的需要,休渔期吃冷冻鱼,才能实现年年有鱼,让我们一起珍惜大海的馈赠、共享珍藏的美味。

外轮船员工手指被机舱门夹断 舟山边检开通“绿色通道”紧急救助

本报讯(记者 胡晓 通讯员 吴凯阳)日前,舟山边检站执勤一队接到一代理公司求助,称其代理的伊朗籍吐司(TOUSKA)轮上一名船员手指被机舱门夹断,急需就医。

在了解到相关情况后,舟山边检站执勤一队第一时间启动紧急救助方案,为其开通“绿色通道”,允许代理公司先将船员送至医院就医,

后补办相关手续。同时,派遣民警前往现场,协助其后续工作。

舟山边检站及时开通生命救助“绿色通道”,为受伤船员争取了宝贵的救治时间,经过医院及时救治,该船员已脱离危险,目前正在住院治疗,情况稳定。该轮船东通过代理公司向边检机关表示感谢。

文艺演出活动走进虾峙镇 丰富海岛老年人文化生活

本报讯(记者 孙昶 通讯员 朱顺舟)“好看足嘞,都是阿拉老年人喜欢听的越剧。”日前,市民政局联合市爱帮社工服务中心开展的“送戏进小岛 文化惠民暖人心”演出活动走进虾峙镇,丰富当地老年人的文化生活,受到老年人的欢迎。

当天,在湖泥村文化礼堂,精彩

的越剧经典选段轮番上演,赢得老人们掌声不断。此外,现场还提供了理发、量血压、测血糖等志愿服务活动。

接下来,市爱帮社工服务中心文艺小分队将继续走进其他小岛开展文艺演出活动,将更好更多的精神文化食粮送到群众身边。

招商合作报名广告

舟山普陀文化旅游集团有限公司是舟山市普陀区人民政府设立的区属国有控股公司,近年来,以深化文旅融合发展为工作重点,做精做强海岛文旅品牌。

为加快对外输出沈家门渔港海鲜品牌文化,我公司在宁波文化广场打造“沈家门海鲜夜排档”美食旗舰店,挖掘、传承和发扬舟山特色美食、非遗文化、传统民俗,

现拟对外寻找合作单位。合作模式:合作单位独立运营,合作费用按营业额的一定比例提取。

营业地址:浙江省宁波市鄞州区中山东路、宁波文化广场
截止时间:2023年6月16日
望有合作意向者前来洽谈联系。

联系人:叶先生
联系电话:15958099385

舟山普陀文化旅游集团有限公司
2023年6月13日

