

【案例一】

谎称快递丢失进行理赔



11月1日15时左右,市民陈女士接到某快递公司“客服”电话称,由于其快递丢失,目前公司将按照流程对陈女士进行理赔。

“听到‘客服’说给理赔,就想快点拿到赔偿。”由于几日前确实丢失了一件快递,陈女士便没有怀疑,按照对方指示加入QQ群。加群后,她发现一个名为“服务中心”的帐号向她发送私人语音提示,要求她下载“zoom”App进入会议室,进行下一步操作。

“对方一直让我按照他的步骤进行操作,我也是昏了头了,听了他的话。”陈女士说,在对方的引导下,她仿佛丧失了思考能力,向对方的银行卡号转账了8900元,随后便接到了警方电话,称其被骗了。

据区公安分局相关负责人介绍,快递丢失的一般处理流程是,快递公司查实物品价值等情况——快递公司将货款赔给卖家——卖家重新发货。所以,就算真的丢了快递,也应该是联系卖家,而不是购物者本人。

【民警提醒】

接到此类电话,一定要第一时间拨打相关快递公司的全国统一客服热线、登陆快递公司官网或在购物平台查询自己的快递信息,确认包裹是否真的有丢失、破损等情况。未确认之前,千万不要同意添加不明微信、QQ等申请,也不要拨打或点击陌生人发来的链接,更不要转账。

【案例二】

虚假购物诈骗



“警官,我在网购平台购买了一辆摩托车,卖家称早就邮寄过来了,可这都过去一个多月了还没收到,我是不是被骗了?”10月29日,市民刘先生向沈家门派出所报警称,卖家虚假发货,其至今未收到网购的摩托车。

据刘先生介绍,9月份时,他想购买一辆摩托车,便在“摩托范”App上查看,在看到心动的摩托车后,他添加了卖家的联系方式咨询相关事宜,并最终13500元将摩托车买下。“我先通过微信向对方转账了2000元,后对方发给我一个支付宝二维码,我又付了11500元。”刘先生说。

刘先生本以为这是一次双方满意的交易,不久后便可以收到心爱的摩托车。没想到的是,从下单到现在已经过去了一个月,卖家一直说摩托车已发货,而自己却迟迟没有收到。他感觉不对劲,遂向警方寻求帮助。

刘先生的遭遇仅仅只是虚假购物诈骗案的其中一个案例。“此类电信网络诈骗案中,骗子还会在微信群、朋友圈或网购平台发布‘预购’‘限时购’等信息吸引消费者,然后要求添加好友,私下转账,但往往只收钱不发货。有些不法分子还会编造收取定金优先发货、货物被扣要交罚款等理由,一步步诱导转账汇款,随后拉黑。”区公安分局相关负责人介绍道,在“双十一”期间,消费者会收到大量促销信息,这其中有可能包含着诈骗分子发送的带有链接的虚假促销信息,该链接包含木马病毒,普通市民一般很难分辨,一旦点击有可能造成身份信息泄露、手机被劫持控制等严重后果。

【民警提醒】

网购时,一定要选择正规交易平台,不要私下交易;对于异常低价的商品要提高警惕;建议在手机上安装国家反诈中心App,为自己创造安全的上网环境,在理性消费的同时,谨防上当受骗。

『双十一』来临之际,普陀公安提醒——
慧眼识清诈骗套路
理智迎接网购狂欢节

□记 者 刘珈伶
通 讯 员 刘宇翔

“双十一”临近,就在各大电商平台摩拳擦掌,准备掀起促销网购狂潮时,诈骗团伙也伺机而动,“假理赔”“假退款”“假销售”等电信网络诈骗案进入多发期。普陀公安提醒,“双十一”理性消费的同时,市民要提高防骗意识,切莫掉入消费圈套。

【案例三】

非法获取信息诈骗



“为何对方那么清楚地知道我的个人信息?警官,被骗的钱还能找回来吗?”10月24日,市民朱女士报警称,快递公司导致其快递丢失,主动找到她表示给予理赔,电话中对方说按照他们的操作能收到理赔款,可没想到理赔款没收到,还搭进去3105元,不知自己在哪个步骤出错了。

原来,快递公司与朱女士加上QQ后,向朱女士索要了支付宝账号好方便转账。在“客服”表示已转账完毕后,朱女士查看后发现并没有收到理赔款。“客服”表示,由于朱女士未开通支付宝理赔,所以导致理赔款无法到账,为保障理赔款顺利到账,让朱女士下载“全视通”App,并开通支付宝理赔功能。

朱女士按照对方的要求依次操作。“对方和我说测试一下,把银行卡里的钱转到他们的账户,看看是否完成支付宝理赔,还提醒我在转账时选择‘否’选项,这样钱不会真转出去,可实际操作完后,我账户里被转走了3105元。后来他们还要求我开通贷款,我就没理他们,报了警。”朱女士说。

“骗子套路很多,通过非法渠道获取你的购物信息后,冒充购物网站客服,以货品丢失、产品质量问题或交易失败等理由,主动提出退款,进而诱导你在虚假网页上填写自己的银行卡号、手机号、验证码等信息,最后将银行卡内的钱转走。”区公安分局相关负责人说,有些不法分子为了诱导消费者获得多倍赔款,还会称需垫付同等资金才可以完成理赔,消费者在骗子一步步的引导下,最终将钱转入指定账户。

【民警提醒】

正规的网购退款完全可以从交易平台退款到原支付渠道,不需要跳开平台去进行操作,并且正规网络商家办理退货退款无需事前支付费用,所以当接到自称“客服”电话时,不要盲目轻信,一定要去官方平台查询,或者联系卖家进行核实。

【“双十一”反诈指南】

除以上三个典型案例外,电信网络诈骗案例层出不穷,手段多具有迷惑性、花样性,让人防不胜防。

如虚假红包诈骗,作案手法为:电商平台会以派发红包的方式为促销活动预热,有不法分子借机在微信朋友圈、微信群等平台诱骗大家点击;当点开红包后随即跳转到其他页面,并显示要提供手机号码、银行账号等个人信息才可以领取福利;当填写完信息提交后,会发现福利并没有到账。这是骗子瞄准“双十一”各大电商平台大发红包的做法,制作山寨网页,借此收集大量个人信息,进而实施诈骗。

如刷单返现诈骗,作案手法为:不法分子冒充电商,以在“双十一”期间提高店铺销量、信誉度、好评度为由,通过短视频平台、招聘平台、短信网页广告、QQ、微信等发布兼职信息,招募人员进行网络兼职刷单;刷第一单时骗子会以小额返利让刷单者尝到甜头,等交易数额变大后,骗子会以任务未完成、操作不规范、系统卡单等各种理由拒不返款,并诱导继续刷联单、刷大单,当刷单者意识到被骗时,早已被骗子拉黑。

如中奖免单诈骗,作案手法为:“双十一”各大电商平台会举办各种抽奖活动,不法分子往往会利用这个机会,给消费者发送中奖短信,诱骗其登录钓鱼网站,并要求其输入个人信息和银行账号、密码,借此实施诈骗。或者根据短信内容求证中奖信息时,对方会要求先缴纳公证费、手续费或保证金,待多次汇款转账后拉黑。虽然中奖免单诈骗是老套路,但骗子就是利用人们爱贪小便宜心理,老骗局翻新后,继续诈骗。

民警提醒,慎点红包领取链接,尤其是页面跳转到其他网页需要输入个人信息才可以领到福利的,一定要立即关闭;陌生人发来的链接或二维码,不点击、不扫描,以免遭遇钓鱼网站和木马病毒;不要相信“高报酬”“高佣金”的兼职信息,更不要抱侥幸心理相信骗子的所谓退款承诺,以免遭遇连环骗局;网络刷单本身就是一种违法行为,凡是要求提前交纳保证金或定金的工作,都是诈骗;“双十一”期间,各种抽奖、免单活动较多,市民收到这类信息后一定要仔细甄别,详细了解活动规则,向官方客服联系求证;遇到账户异常、缴纳保证金等情况务必谨慎,不轻易汇款、转账。

提高养老防骗“免疫力”
用心守护爸妈“钱袋子”
整治养老诈骗人人参与 平安普陀成果人人共享