

“三式”服务破解老年群体办证难

□通讯员 刘宇翔 李圆洁

今年以来,普陀公安深入开展“三能”主题教育实践活动,以“平常时间能看得出来,关键时刻能冲得出来,危急时刻能豁得出来”为要求,聚焦老年群体办证难题,积极推进政务服务适老化改革,通过“贴心式、全程式、智能式”服务举措,进一步细化窗口服务,优化数字化政务服务功能,打通政务服务“适老化”最后一公里。

“贴心式”服务

近日,74岁的钱阿公在区行政服务中心公安窗口拿到崭新的户口簿时,笑得合不拢嘴,不停地感谢窗口工作人员。

钱阿公因拆迁问题,需要办理户口迁移业务。他带着准备好的材料来到区行政服务中心公安窗口。刚到窗口,引导员便主动迎上去,询问钱阿公要办理什么业务,并细心地将阿公引导至“老年人办理专窗”。办理过程中,引导员全程陪同,时时为他解答疑惑,协助解决办证中遇到的问题。

不到30分钟,钱阿公的户口

迁移业务办理完毕。

“现在智能化程度越来越高,经常有老人办证时无所适从,为此我们在窗口为老年群体推行‘贴心式’服务,配备药箱、老花镜,还放置方便老年人识别阅读的宣传资料和办事指南,部分窗口、警务室还设立了智能视频电话系统,供没有智能手机的老人与亲属视频通话。”区行政服务中心公安窗口负责人张喻介绍道。

此外,区行政服务中心公安窗口还设立了“绿色通道”和“优先窗口”,设置人工引导员,为老年人提供“陪伴式”服务,协助解决老年人在办理自助业务时遇到的困难。

今年以来,因窗口贴心细致的服务,区公安分局收到多名老人寄去的感谢信。

“全程式”服务

“隔了几十年,我终于又有户口了,谢谢你们为我奔波。”3月7日,重新恢复户口的刘存裕老人激动地说。

今年2月底,桃花派出所民警在走访中了解到,辖区68岁老人刘存裕存在黑户情况。区行政服

务中心公安窗口得知情况后,立即联动桃花派出所,启动老人户口恢复工作。

因老人黑户时间跨度长,且生活轨迹横跨舟山、宁波两地,加之老人文化程度较低,给户口恢复工作带来不少困难。区行政服务中心公安窗口民警主动靠前服务,多次往来桃花岛、宁波北仑等地开展调查取证工作,联合社区民警带老人前往原户籍地办理户籍业务。经过多方努力,刘存裕老人终于恢复户口。

近年来,普陀公安不断强化老年群体个性化服务举措,对老人日常生活中涉及的高频事项,按照现场能办则办、不能办的民警“代跑代办”原则,依托“巡回服务岗”,推出“背包警务”“离岛警务”等全程式服务。同时,依托各类社会服务平台,加强与社区干部、网格员、志愿者等协同联动,深入走访排查独居老人、高龄老人等困难人群,并会同有关部门精准开展帮扶解困工作。

“智能式”服务

“今天咱也时髦一把,用手机补办了户口簿。”近日,家住沈家门某村的张师傅看着手机App后台

显示的“已办结”信息,开心地说。

原来,今年68岁的张师傅平日里手机除了接打电话就是微信聊天,对使用手机办理户籍业务一窍不通。前段时间,张师傅在给小孙女小学报名时,发现自家户口簿找不到了。因儿子儿媳平时都要上班,自己腿脚不太方便,去办证窗口办理很麻烦,于是求助社区民警。

“张师傅,你的户口簿可以通过手机直接补办,不用跑窗口。我发给你一段咱们方言版的操作流程视频,你对照操作就可以了。”于是,张师傅在教学视频的指导下,不到5分钟就完成了户口簿补办业务。

这是普陀公安开展智能式服务,助推老年群体跨越“数字鸿沟”的一个缩影。近年来,普陀公安不断优化升级数字服务功能,便利老年群体乐享智慧生活。除了上线政务服务电子地图,为老年群众提供“就近办”导航“一站式”服务,还增加“无障碍”阅读模式,特别针对身份证挂失、户口簿补办等线上高频事项,专门录制了普通话和舟山话两个版本的教学视频,帮助老人越过“数字鸿沟”。

突然成“密接者” 小心诈骗新套路

□通讯员 刘宇翔

冒充公检法诈骗案件,最近几年屡见不鲜,诈骗套路广大市民基本都能识破。但骗子先冒充防疫部门工作人员,再冒充公安机关,还煞有介事地进行视频审讯,有市民防备不及陷入骗局。近日,家住东港街道某公寓的仲女士就遇到了此类诈骗,损失12万余元。

当天中午,仲女士突然接到一个陌生电话,对方自称是防疫中心工作人员,打电话给仲女士是因为她被确定为某地阳性病例密接人员。

听到这个消息,仲女士一开始感觉到不对,自己从未去过对方所说的某地。于是,在电话里,仲女士和对方争吵了起来。

见仲女士如此激动,对方建议她报警处理此事,并声称可帮仲女士转接公安局民警电话。

电话接通后,自称“民警”的人表示,经过调查,引起此次误会是因为仲女士的身份证被人冒用了手机卡,而该手机卡涉嫌诈骗20多万元。在仲女士被忽悠懵神时,该“民

警”要求仲女士下载聊天软件,通过视频聊天形式,进行“询问”。

一听自己要被公安民警询问,仲女士顿时慌了神,对对方的话言听计从,还将银行卡上12万余元转账至对方提供的银行卡上。

随后,该“民警”又编造各种理由,要求仲女士去网上贷款。仲女士这才意识到自己遇上了骗子,挂断电话,报了警。目前,我区公安机关已立案侦查。

据介绍,这类诈骗案件其实还是属于冒充身份类诈骗,与之前冒充类诈骗不同的是,骗子先打着疫情的幌子,扰乱受害人的心态,在受害人情绪不稳定时,再冒充公安机关,以受害人涉嫌犯罪为由,再次给受害人的心理造成压力,逐步短暂地控制受害人心理,以达到诈骗目的。

民警提醒,防范此类诈骗,关键还是要牢记一点,那就是公安机关不会通过电话、网络聊天软件办案,如有不明,可拨打110或到附近派出所咨询。建议广大市民下载“国家反诈中心”App,并开启来电预警功能进行预防。

图说警事

“烤”验真功夫

骄阳似火,酷暑高温,正是练兵好时节。近日,区公安分局巡特警大队组织铁骑队员开展警用摩托车驾驶技能练兵活动。其间,队员们在封闭路段,进行综合桩、八字桩等科目训练,强化摩托车驾驶技术,提升铁骑应急处置能力。

(记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔)



反诈宣传进公园

近日,区公安分局经济犯罪侦查大队联合区发改局、区人民银行、台州银行普陀支行等部门,来到沈家门北安公园,利用晚间市民外出纳凉时机,通过摆摊设点和流动走访等方式,向老年群体开展防范养老诈骗知识宣传,提升老年人反诈意识和技能。

(记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔)



“三能”引领 扬旗有我

朱顺舟:一心为民的好辅警

多人知道,尤其老人,更是亲切地叫他“阿舟”。

2015年,朱顺舟组建了六横爱帮义工协会,只要一有空闲,他就会组织队员去帮助需要帮助的人。从最初的8人发展到如今的1289名志愿者,协会已开展1300余场志愿服务活动。参加公安辅警工作后,朱顺舟更是把公益活动与公安工作相结合,为海岛老人带去关怀。

近日,朱顺舟组织一批志愿者去往悬山岛,看望住在这里的老人。“阿公、阿婆,我们又来看你们了。”悬山岛上生活着9位老人,他们之中,年纪最轻的76岁,最大的则有94岁高龄。和老人们打完招呼,朱顺舟和志愿者们就忙活了起来。

架起音响、调试声音……很快,一场自编自导自演的纳凉晚会精彩上演。除了文艺表演,此行还带去了理发、血压测量等便民服务。

“从2017年开始,我们就跟这些老人结对了,每月来一趟,帮老人理发、量血压、测血糖、维修家电等,节假日时,我们会和老人们一起包饺子、吃汤圆。”朱顺舟说。

化解矛盾得心应手

“台门渔港码头有2人因工资问题发生纠纷,快过去看一下。”近日,正在街上巡逻的朱顺舟接到分局指令后,迅速赶往现场。到达后,2位当事人吵得不可开交。朱顺舟立即上前劝解,了解事情原委。

原来一周前,雇主李某招张某某到船上打工,约定工资按300元一天结算。后因李某经常偷懒且态度恶劣,李某在回港卸货时将李某辞退,并支付其3天工资。李某认为,自己在船上干了7天活,李某却只支付3天工资,自己吃亏了。于是两人争吵起来。

了解事情后,朱顺舟摆事实讲道理,耐心调解。在朱顺舟的调解下,李某与李某很快达成协议:李某支付张某某6天工资合计1800元,张某某为工作表现不好向李某致歉。

据悉,今年以来,朱顺舟参与各类矛盾纠纷调解70余起。

群众遇事有呼必应

群众有困难,不管大事小事,只要一个电话,朱顺舟都会义不容辞地提供帮助。

“阿舟,能否过来帮个忙,我爸中风躺在地上,我抬不动。”近日,正在单位吃饭的朱顺舟接到市民蔡女士的求助电话,他立即放下筷子,叫上同事赶去蔡女士家。

据蔡女士介绍,其父患有脑梗,母亲已过世。蔡女士不放心父亲一人在家,便将父亲接到六横一起生活。当天蔡女士下班回到家,发现父亲躺在地上,疑有中风迹象,赶紧打了120。“救护车到后,但因公寓楼梯较窄,没法把父亲抬下楼,就想到阿舟请他帮忙。”蔡女士说,平日里,居民们有什么事情,阿舟都会很尽心地提供帮助,真的是一位热心又贴心的人。

面对居民的夸赞,朱顺舟表示,这只是工作中一件小到不能再小的事情,人民警察就得为人民。

头顶的警徽、肩上的肩章,身上的警服,在朱顺舟看来,都是需要一直牢记的使命担当。辅警工作虽然平凡,但这种平凡却能守护万家灯火,守护一方安宁,再苦再累都值得。他说,今后他将继续用自己平凡的工作经历演绎“警察荣耀”。

未锁门遭小偷入户 “百日行动”抓人追赃

□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

“钱我就放在储物柜内的包里,昨晚出去没锁门,今早发现包里5000元现金不见了。”近日,家住沈家门伏虎路的田女士向沈家门派出所报警,称其离家未锁门,导致家中现金被偷。

接到报警后,办案民警通过缜密侦查,锁定作案者的身份和活动轨迹,并成功将犯罪嫌疑人王某抓捕归案,追回部分被盗赃款。

经讯问,王某很快就交代了其盗窃犯罪事实。据王某交代,今年3月,他从外地到舟山打工,但一直没找到工作,平日就在网吧消磨时间,晚上住宾馆。因不懂得节制,身

上的积蓄很快就没了。

王某考虑到住宾馆开支比较大,就想在沈家门租房。案发当晚,他在伏虎路周边寻找房子时,发现田女士家房门虚掩,室内无人,便心生“弄点钱花花”的念头。于是,趁四周无人,王某溜进田女士家,将挎包内的5000元现金全部偷走。

目前,王某已被我区警方依法采取刑事强制措施。据悉,此案是我区警方开展夏季治安打击整治“百日行动”破获的其中一案。民警提醒,市民一定要做好日常防范措施,特别是夜晚和外出时,要锁好门窗,家中尽量不要存放大量现金及贵重物品,避免带来不必要的财产损失。



多走楼梯,少乘电梯,强身健体又节能。