

着力推动“降警情、控发案”工作

普陀实现阶段性刑事“零发案”

□通讯员 刘宇翔

今年以来,普陀公安深入开展“三能”主题教育实践活动,下好全民反诈“一盘棋”,织密科技传统“两张网”,打好机制创新“组合拳”,以创建“零发案”海岛、“零发案”社区(村)为载体,有力推动降警情、控发案,全区刑事案件发案数同比下降21.9%。截至目前,全区17个海岛、57个社区(村)实现阶段性刑事“零发案”,辖区群众获得感、幸福感、安全感显著增强。

下好全民反诈“一盘棋”

近日,普陀公安联合普陀银发好网民制作的最新一期“丁阿伯讲法”节目,引发广泛关注。该节目以抖音、朋友圈为传播主阵地,通过“老年人讲老年人的事”的形式,受到很多老年网友的认可。

为提升反诈传播效果,营造全民反诈氛围,普陀公安主动和“丁阿伯讲法”节目对接,为节目当好“场外指导”,定期提供相关素材案例,同时给予视频拍摄、制作等方面的技术支持。

今年以来,普陀公安坚持以防为主,积极构筑全民反诈格局,发

动企事业单位、社会团体及各类群众性组织,共同参与反诈宣传工作。联合区妇联组建东海渔嫂反诈队、联合中国移动普陀分公司等电信运营商组建“红舟护航”反诈服务联盟、联合普陀农村商业银行等各大银行组建“警银反诈队”……如今,普陀公安的反诈“朋友圈”不断扩大,逐渐深入辖区每个行业和角落,反诈效果也逐渐显现。

“我们核实过了,您的外孙女没有出车祸,您遇到骗子了,这个钱不能汇。”这是6月1日发生在中国工商银行舟山沈家门支行的一幕。银行工作人员在为一名老人办理汇款业务时,发现异常,及时介入核实了解相关情况,帮助老人止损3万元。

织密科技传统“两张网”

“旅游旺季到了,咱们民宿老板不仅要服务好游客,还要对他们的人身财产安全负责,该提醒的一定要提醒,该注意的也要注意。”6月7日,在东极青滨岛上,“离岛管家”陈未恒在日常巡逻时,不停地叮嘱其他民宿业主。

不仅仅是“离岛管家”,“城中

村义巡队”“好房东”“物业管家”“平安联盟”“红蚁精兵”等群防群治队伍,也活跃在我区各镇(街道、管委会),共同参与平安建设,守护美好家园。

“今年我们要在已建成144个‘智安小区’的基础上,再增加29个,继续加快老旧小区智慧化管理步伐,进一步提升居民小区技防设施和服务效能。”普陀公安相关负责人介绍道,“智安小区”是普陀公安织密科技防控大网,打造“智控港区”的一部分。

近年来,普陀公安结合“公安大脑”的“智治护航”系列,对现有的“科技管控港”“科技管控岛”“智安小区”等科技项目建设进行整合升级,将传统和科技两张防控大网覆盖到全辖区,实现防控精准,打击有力,不断提升智治水平,让社会治理更加智能高效。

打好机制创新“组合拳”

在普陀,所有派出所都完成了物理空间改造,办公场所焕然一新,民警的获得感、幸福感进一步提升,工作劲头十足,辖区群众的安全感、满意度也逐步提高。这得益于普陀公安今年开展的派出所

勤务机制改革,通过系列“组合拳”,努力推动派出所工作回归预防犯罪、服务群众和参与基层治理的主责主业。

一方面,在顶层设计上,建好“房”。普陀公安积极向上争取资金支持,对派出所进行物理空间改造,推动综合、基础、打击警种集中办公;选齐配强“一室两队”警力,建好“训练角”,不断提升民警能力素质。

另一方面,机制重塑出好“题”。所有派出所充分发挥综合指挥室“小脑”作用,向上承接情指指令,向下牵引“两队”协同作战,落实会商、反馈、考核“三位一体”跟踪问效机制,形成管理闭环;打造派出所“融警务”,依托主题式联勤警务站建设,吸纳综治、住建、物业等力量进驻,常态化实行“吹哨报到”“警综联动”“无警访民”等机制。

此外,在品牌引领上,扬好“旗”。普陀公安深入实施“品牌强所、改革励警”工程,发挥“渔都红警”队建品牌辐射带动作用,发挥分局融媒体中心资源优势,推动7个派出所子品牌塑形提质,变单个“盆景”为连片“风景”。

“三能”引领 扬旗有我

沈苏君：三尺窗口传大爱

□通讯员 刘宇翔

午后微风透过门窗,给正在伏案忙碌的人们带去一丝清凉。在展茅派出所办证窗口,户籍窗口辅警沈苏君有条不紊地整理着各类材料。今年是沈苏君从事户籍工作的第29个年头。29年,10585天,沈苏君早已习惯了这份忙碌。习惯成自然,习惯成热爱,当皱纹爬上眉梢,沈苏君回首往昔,仿佛又看到了那个刚刚从事户籍工作、充满青春活力的女子……

沈苏君,普陀展茅人,1971年出生,现为展茅派出所办证服务窗口辅警,她没有轰轰烈烈的事迹,也没有惊心动魄的经历,从事户籍窗口辅警岗位29年,在小小的窗口间,在日复一日的真心付出中,传递着别样的人间大爱。因在家中排行老五,她也被同事和群众亲切地称为“阿五姐”。

敬老爱幼
把办事群众当亲人

“阿五姐,我吃不消了,还是你来吧。”闻声而来的沈苏君手中拿着糖果和小玩偶走进来。

“小朋友真可爱,看看阿姨手里是什么?咱乖乖的,一会阿姨再给你糖。”说话间,原本坐在凳子上扭来扭去的小朋友慢慢地安静了下来。沈苏君顺势走到操作台,“咔”地一声,一张身份证照片拍好了。

这是沈苏君工作中常见的一幕。每当有家长带着儿童来做身份证,却无法顺利拍照时,同事们就会喊上一声“阿五姐”。

在窗口工作多年,沈苏君早已把办事群众当成自己的亲人。“不要把他们当成办事群众,就当自家孩子,我相信小孩子能感受到那份善意和温情,自然而然就会跟我亲近。”说起工作秘诀,沈苏君笑道。这份温情,每一位来过展茅派出所办证服务窗口的群众都曾经历过。

“我帮你们叫了车。”“啥钱不钱的,快带阿婆回家吧。”这是发生在去年的一件事。当天下午,一对家住茅洋村的母女来咨询户口方面的事情。待咨询完,年迈的母亲



走不动,便跟女儿商量打车回家。但由于派出所位置较偏,附近打不到出租车,且女儿使用的不是智能机,无法通过打车软件叫车。细心的沈苏君发现这一情况后,悄悄拿出自己的手机,通过打车软件,为这对母女叫了辆“快车”。

车子到派出所后,沈苏君喊母女俩上车回家。见母女俩还愣着,沈苏君便解释了前因后果。母女俩激动之余,连连致谢,并要给沈苏君打车钱。沈苏君摆了摆手,将她们送上了车。

“户籍百事通”
亲历户籍业务变迁

一个人几乎手写了整个展茅街道的户口常表和户口簿;每村的户口情况不需要翻档案,她都了然于胸;各类户籍业务办理规定,她信手拈来。这是沈苏君扎根窗口29年的底气。

沈苏君是1994年7月到展茅派出所工作的。她还记得,当时负责的第一项工作任务是给自行车上牌。其间,还帮助内勤民警做好户籍业务的辅助性工作。

第二年,自行车上牌制度取消,沈苏君便专职辅助户籍业务工作。真正独当一面是在1997年。当时由乡镇部门保管的户籍档案全部移交至公安部门。展茅辖区光人口就有2.6万多人,户口也有1万多户,时间紧,任务重,这对沈苏君来说是个不小的挑战。让所领导没想到的是,这个看起来柔柔弱弱的小姑娘,愣是

一个人加班加点、保质保量地完成了所有任务。

在沈苏君家中,至今还珍藏着一本证书和一张照片。证书是《浙江省计算机应用能力考核证书》,照片则是她在一台老式电脑前练习五笔盲打的场景。这在当时可谓时髦。不过,沈苏君可不是为了追时尚,而是为了更好地做好户籍业务工作。因为那个时候,户籍业务已开始了信息化之路。直到现在,论起打字速度,展茅派出所里少有人能比得上她。

紧接着,第二代居民身份证更换,沈苏君又一次经受住了考验。多年来,户籍制度不断完善改革,沈苏君也一直在学习更新。

2017年开始,浙江省推行办证窗口“最多跑一次”。指尖办证、云端办证,展茅派出所办证窗口也率先引进了驻所“车驾管”窗口,各种系统对已不年轻的沈苏君来说,是一种挑战。但她从未以年纪大为由来逃避学习,而是花大量时间在熟悉系统以及吃透系统操作与户籍制度的关系上,毅然挑起办证窗口的大梁,成为其他工作人员的榜样。

对于“最多跑一次”,沈苏君打心底赞同。她说:“我在窗口工作了几十年,见过太多办事群众的酸甜苦辣,现在看到群众办证越来越方便,我是发自内心的高兴。”

警服穿进心
心安之处是吾家

“这瓶跌打油放多久了,应该过期了吧。”近日,笔者在展茅派出所办证服务窗口采访时,拿起便民箱中的一瓶药打趣道。

“不可能过期,我定期都在检查的,快过期了,就立马换掉。”忙碌的沈苏君突然坚定地说。

而窗口民警郑吉的话,让笔者知道了沈苏君坚定底气的来源。“阿五姐的认真劲,让我们都自愧不如。”郑吉说,“为了保持清洁,我们窗口每天都会轮班打扫卫生。即便不是轮到阿五姐,她也会忍不住这里整一下,那里抹一下。就拿拖地来说,我们一般是先扫再拖一下就好了,她会用毛巾再仔仔细细地擦一擦。”

打扫卫生都这样用心,工作更不用说了。沈苏君的日常工作,可以说是展茅派出所服务窗口的标准。

受理、办理完成、整理材料、归档……一套流程下来,行云流水。29年来,沈苏君所办理的每项业务,都是以细致、精致、极致的标准来要求自己。

作为展茅派出所工作时间最长的辅警,她还像家长一样,呵护关心着自己的“家”。每天下班,她总要检查窗口的角角落落,电脑是否关闭,门窗是否关好,桌凳摆放是否整齐……

“早些年,所里没洗衣机,年轻小伙也多,他们平时忙,有时早晨我得来得早,看到泡在盆里的衣服,都会帮他们洗一洗,谁让我是他们的阿五姐呢。”说起在派出所的工作,沈苏君笑道,“这么多年,早习惯了这里的来来往往,在所里的时间比在家还要多,派出所就是我的第二个家。”

虽然是辅警,但沈苏君觉得,也要以人民警察的标准要求自己。穿了20多年的警服,她也早把警服穿进了自己的心里。“别看我是个辅警,穿上这身衣服,我发自内心的自豪,就是休息穿便装,我也会不由自主地挺直腰板走路。”沈苏君说。

面对一般的收入、忙碌的工作,能在辅警岗位上干一干就是29年,支撑着她的,可能就是这份发自内心的热爱。

漂泊男子证件过期 民警助其返家办证

□通讯员 刘宇翔 刘栋

“汤警官,我已经顺利回到老家,新的身份证也办理好了。真的太感谢你了。”近日,桃花派出所副政治教导员汤浩斐接到一通从辽宁省辽阳市打来的电话。电话中,王先生诚挚地向汤浩斐致谢。

王先生今年41岁,辽宁省辽阳市人,常年在舟山务工。前段时间,桃花派出所民警在社区走访时发现,王先生多年来一直未申领过第二代居民身份证,给生活带来诸多不便。

原来,20多年前,王先生因与父亲发生争执,一气之下南下务工,几番周折后,他来到舟山,最终在桃花岛定居。这么多年来,王先生一直没回过老家。但这几年,王先生吃够了没有第二代居民身份证的亏。

汤浩斐了解情况后,决定帮助王先生解决这个问题。在调查核实

王先生的身份信息后,汤浩斐与辽阳市当地公安机关对接,请对方把相关身份证明寄送给王先生。

由于王先生是首次申领第二代居民身份证,根据相关规定,需要到户籍所在地办理。但王先生与户籍地相隔几千里,光是交通工具就得换几个,加上身份证问题,更是困难重重。于是,汤浩斐先为王先生出具了临时的有效身份证明,提前了解沿途及王先生户籍地的疫情防控政策,并对接桃花镇卫生院为其接种新冠肺炎疫苗。此外,他还帮助王先生对接联系好当地公安机关。

最后,时隔多年,王先生踏上了回老家的路。平安到达并办理完身份证业务后,王先生第一时间打来电话,向汤浩斐致谢。

据悉,今年以来,桃花派出所深入开展“三能”主题教育活动,积极践行为民服务宗旨,以实际行动为群众办实事、办好事,不断提高人民群众对公安机关的满意度和安全感。

偷摘杨梅解嘴馋 两女子被行拘3日

□记者 吴林峰

通讯员 刘宇翔 李玲玲

又到一年杨梅成熟时,红彤彤的杨梅挂满枝头,不禁让人直咽口水。这不,因经不住杨梅诱惑,两女子偷摘解馋,“摘”来了3日行政拘留处罚。

“在我家杨梅地里抓了2个偷杨梅的人。”近日,东港派出所接到家住城北吴家畚村沈先生的报警电话。

接到警情,东港派出所民警迅速到达现场。经调查,偷摘杨梅的

两人均为工友陈某和张某,在沈家门一处工地打零工。当天下午,两人放工后,骑电动自行车回家,路过吴家畚村时,看到山上有挂满果实的杨梅树。陈某便提议上山摘点杨梅吃吃,两人一拍即合。

就这样,两人分工合作采摘杨梅。正当两人摘得不亦乐乎时,恰好沈先生上山查看杨梅树,听见自家杨梅地里传出阵阵欢笑声。沈先生赶忙走近抓住了陈某、张某,并报了警。

目前,陈某、张某因盗窃违法行为,均被公安机关依法处以行政拘留3日。

天热多地蛇出没 民警上演捕蛇记

□记者 吴林峰

通讯员 刘宇翔 李玲玲

随着气温逐渐攀升,蛇类活动异常频繁。近日,东港派出所接到辖区居民报警求助,称在小区发现有蛇出没。接警后,民警到场及时处理,成功将蛇捕获。

“警察同志快来,小区里有条蛇!”事发当晚10时30分左右,东港派出所接到东梁府业主王先生求助。值班民警彭志锋和同事3人立即赶赴现场处置。

“晚上回家时,在路边看到有条蛇,吓得我赶紧躲得远远的。”回想起当时的情形,王先生仍心有余悸。蛇受惊后钻进了绿化带,王先生担心会对小区其他业主造成伤害,于是报了警。

为防止蛇逃窜,彭志锋决定分工合作,两人负责抓蛇,另一人在旁辅助。一名队员一手持手电筒照亮电动自行车与墙的缝隙边缘,一手用

棒子不断敲打。当蛇钻出的一瞬间,彭志锋看准时机,用捕蛇工具快速准确地夹住蛇头,另一名队员随即上前,迅速夹住蛇身,一把将蛇成功捕获。

经仔细辨识,该蛇为民间俗称的菜花蛇,无毒,但具有攻击性。随后,民警仔细检查周边环境,确认安全后方才离开,并将蛇交由专业人士作后续处置。

无独有偶。近日晚上7时,展茅派出所接到干施畚一居民求助,称其家围墙外盘踞着一条小眼镜蛇。民警汤舟雷立即带上捕蛇工具赶赴现场。

面对盘踞在墙角的眼镜蛇,汤舟雷丝毫不胆怯,利用捕蛇工具,一把夹住蛇头,将蛇控制住装入麻袋后,带至野外放生。

警方提醒,最近气温高湿度大,蛇性贪凉,山区群众要特别留意,注意安全。若发现蛇类,不要擅自抓捕,应第一时间报警,由专业人员处置,避免受到伤害。

被逃单求助防盗骗群 民警连夜“追债”成功

□记者 吴林峰

通讯员 刘宇翔 李玲玲

“有客人没付钱就走了,能否麻烦你们来看看?”近日晚8时40分左右,东港派出所民警毛福林在微信群“东港辖区防盗骗警宣传群”中,收到辖区居民发来的求助消息。

这名求助居民是一家彩票店工作人员。他告诉毛福林,当晚有2个人到他店里购买彩票,总共68元。其中一名男子通过手机扫码进行支付。随后,两人离开了。由于当时店里还有其他顾客,所以他没留意是否收到钱款。待空下来核账时,他发现68元并未到账。想到有人在自己眼皮子底下“逃单”,他气愤不已,于是,通过微信群向民警求助。

根据彩票店工作人员的描述,毛福林通过视频监控找到了这2名男子。得知民警来意后,原先扫码付款的那名男子称,其在扫码支付后未发现支付失败,以为已经支付了,就直接走了。随后,两男子通过民警联系了彩票店工作人员,表达歉意,并补付了彩票钱。

拿回钱后,当晚10时50分许,彩票店工作人员在“东港辖区防盗骗警宣传群”上向民警表示感谢。

警方提醒,买家在通过手机支付时,商家一定要当场确认支付是否成功;有条件的店铺,最好能安装监控设施。广大市民在选择手机支付时,也要当场确认自己是否支付成功,防止因信号不好、密码输入错误等原因导致支付失败,带来不便。

提高养老防骗“免疫力”

用心守护爸妈“钱袋子”

整治养老诈骗人人参与 平安普陀成果人人共享

普陀区打击整治养老诈骗专项行动办公室

举报电话: 0580-110、0580-305468