

我区创新劳动纠纷化解新模式,为劳动纠纷社会化调解注入新力量

“东海渔嫂”柔情化解劳动纠纷千千结

本报讯(记者 胡晓 通讯员 林书伊)日前,有远洋鱿钓船员向“东海渔嫂”劳动人事争议调解工作室反映,他在航行准备期间与船长发生矛盾,船长让其离船,且不予支付在船工作的3天工资。工作室调解员了解情况后,立即与该船员所属远洋渔业公司取得联系。“劳动者提供了劳动,用人单位应当支付相应的劳动报酬……”调解期间,调解员戴妮耐心宣讲有关法律法规,并从缩小矛盾、解决纠纷有利于企业今后和谐发展的角度,对用人单位动之以情、晓之以理。最终,该公司表示会按法律规定支付相应劳动报酬,妥善解决纠纷。在“东海渔嫂”劳动人事争议调解工作室,像这样的矛盾纠纷经过调解员的说法、说

理、说情,均被逐一化解。2020年9月1日,区人社局创新劳动纠纷化解新模式,依托区社会治理综合服务中心这一矛盾纠纷多元化解平台,挂牌成立普陀区“东海渔嫂”劳动人事争议调解工作室,进一步丰富我区劳动纠纷多元调解工作方式,为我区劳动纠纷社会化调解注入新力量。

普陀区“东海渔嫂”劳动人事争议调解工作室由2名女性劳动人事争议仲裁员担任调解员。在矛盾调解过程中,调解员发挥女性更加亲民、更加深入群众、更具同理心的优势,在劳动纠纷调解中柔情化解千千结。

“女性调解员在理性的同时又兼有感性,在纠纷调解中,往往更

能用情打动纠纷双方,从而妥善解决问题。很感谢两位调解员为我的事忙前忙后,并帮我讨回了拖欠的劳动报酬。”说这话的是当事人严某,他原是一教育机构员工,受疫情影响,该机构经营困难,拖欠了员工劳动报酬。严某于2020年10月向区劳动人事争议仲裁委员会申请劳动争议仲裁,要求机构支付劳动报酬。

“东海渔嫂”劳动人事争议调解工作室接到案件后,立即指派调解员与该机构取得联系。调解过程中,调解员向当事人介绍了关于处理疫情期间劳动关系问题的相关规定,重点分析了未正常提供劳动情况下职工劳动报酬应如何发放的问题,并向被申请人释明了其应负的法律责任及诉讼

风险。在多次沟通无效后,调解员毫不气馁,依旧笑脸相迎,耐心说理共情,最终该机构表示愿意配合妥善解决纠纷,双方最终达成调解协议,约定了支付工资的期限及金额。

据统计,“东海渔嫂”劳动人事争议调解工作室成立至今,日常接受现场咨询劳动纠纷问题300余次,累计调解劳动纠纷案件100余件,涉案金额达250余万元。

据了解,今后区人社局还将联合相关部门,通过聘请退休女法官、女工会干部、热心公益的女律师及其他从事过法律工作的女退休干部,不断壮大调解员队伍,同时逐步带动全区各地建立“东海渔嫂”劳动纠纷调解工作室,实现劳动纠纷调解室建设全覆盖。

区生态环境分局多措并举 打造环保铁军 守护碧水蓝天

本报讯(记者 徐丽佳 通讯员 唐毓蔚)近日,区生态环境分局执法人员身着藏青色新式制服,在全局干部职工的监督下郑重宣读“清廉执法承诺践诺”誓词。这是该分局走走实党党风廉政建设,打造环保铁军、守护碧水蓝天的举措之一。

今年,区生态环境分局在开展形式多样党史学习教育主题党日活动的时候,以“清廉绿盾”为建设重点,探索构建“五个一”阳光执法模式。推行“一企一册”(绿通手册),规范完善“执法正面清单”,健全“容错免责”机制,并升级打造以清廉为主题的“青莲书舍”,设置推荐书目、红色经典、清廉文化专架等,把清廉文化纳入机关文化建设中。

“机关干部可以利用闲暇时间看看廉政书籍和杂志,接受清廉文化的熏陶,同时常提醒自己要廉洁修身,不越红线,做一名清正廉洁

的干部。”区生态环境分局相关负责人告诉记者,他们还开展了执法人员清廉执法承诺签字,通过“外树形象、内强素质”,提升队伍凝聚力、向心力、战斗力。执法人员在执法检查中,向企业亮明执法证件,并主动出示“清廉执法监督卡”,被监管单位可主动监督,以推进廉洁执法,提升执法效能。

同时,区生态环境分局还线上线下精准有效服务企业。线上,建立行业微信群,为企业实时提供在线指导。线下,结合年度生态环保工作任务,开展企业调研走访,征集企业诉求,解决实际问题。

接下来,区生态环境分局将继续推动干部队伍担当意识进一步增强、服务效能进一步提升、清廉形象进一步树立、营商环境进一步优化,着力打造政治清明、执法清正、干部清廉、家风清淳的环保铁军。

新闻视窗

全民反诈 你我同行

“凡是遇到陌生人让你转账,一定要提高警惕,千万不要轻易转账……”日前,沈家门派出所组织警力在辖区开展全民反诈宣传行动。下步,公安部门将持续开展全民反诈行动,使反诈宣传入脑入心,切实提高辖区群众反诈意识。

(记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔)



非遗文化 走进校园

看木偶戏、画渔民画、体验传统民间游戏……昨天上午,平阳浦幼儿园开展“童趣享非遗,传承蕴童心”非遗项目体验活动,让孩子们近距离感受非遗文化的魅力。

(记者 李代忠 通讯员 徐梦媛)



他选择舍小家为大家,平均每天工作近 15 小时

徐占民:全身心扑在防疫一线显担当



□记者 郭杰

“不好意思,麻烦你稍等下,我临时有个电话需要接听。”“喂,你好……”日前,在区防疫办重点人群管控组办公室,记者见到了正在忙碌工作的徐占民。自去年1月加入区防疫办重点人群管控组以来,每天接打几十个工作电话已成为他的工作常态。

“已经成为条件反射了,眼睛不敢离开手机、工作群,就怕漏接

某个电话、错过某条信息,影响全区防疫工作整体进度。”徐占民说。徐占民是普陀区劳动模范,也是区平安建设指导中心主任。去年1月,他加入区防疫办重点人群管控组参与我区疫情防控工作。该管控组是一支由区委政法委牵头的防疫专班,由30多名来自区属单位和镇(街道)成员组成,主要负责重点风险地区数据核查、国内重点人员和入境人员管控及数据处理等工作。在团队中,资历相对丰富的徐占民既是“班长”也是“指导员”,除了做好日常数据核查、人员管控等本职工作外,他还主动承担起了政策宣讲、队伍管理、后勤保障等工作。

“由于疫情形势多变,防控政策随时在调整更新,因此需要及时做好上传下达工作。团队后勤保障也需要有人统筹管理。这些琐事我多做一点,其他组员们就能把更多的精力投入到人员管控、信息处理等防疫相关工作中

去。”徐占民说。与穿着“大白”的一线防疫工作人员不同,区防疫办重点人群管控组的工作大多在幕后,一张办公桌,一台电脑,一部座机,一个手机就是管控组成员们的全部“武器”。为了尽可能把风险降到最低,将政策执行到位,他们需要第一时间对辖区重点人员进行信息核查研判,同时整理好相关情况汇报给上级、反馈给社区,并及时高效开展重点人员纳管工作,接到居民、社区工作人员咨询电话需及时做好政策解读和研判工作。

作为一名党员,在日常工作中,徐占民时时严格要求自己,自觉将为民服务宗旨转化为实际行动。管控组偶尔会接到部分群众因对防疫政策不了解,认为管控过严或因给生活上带来不便的投诉。碰到这种情况,徐占民总是耐心倾听投诉者的诉求,然后用朋友式拉家常的方式,耐心解释政策要求,既拉近了与投诉者的

距离,又及时化解了矛盾。虽然徐占民大部分工作都是在办公室远程联络指挥完成,但管控组工作内容决定了需要24小时随时待命,工作依然十分辛苦。在一年多的防疫工作中,他选择舍小家为大家,一心扑在工作上,平均每天工作近15小时,常常因加班太晚睡在单位值班室。

在徐占民和管控组成员的共同努力下,去年至今,区防疫办重点人群管控组累计核查国内中高风险数据7万多条,纳管涉中高风险地区人员6000多人次。

“只要有需要,我们重点人群管控组的同志们会一直坚守在岗位上,为战胜疫情尽一份力。”徐占民说。

