

近年来,浙江稠州商业
银行舟山分行紧紧
围绕“降本、提质、增效”
方针,创新金融产品,深
化政银合作,完善体制
机制,做细金融服务,加
快数字化转型,更好地
服务地方经济、服务中
小企业、服务市场百姓。



浙江稠州商业银行舟山分行 聚焦实体经济 加快数字化转型

□记者 徐丽佳 通讯员 鲍露露

用好“金融活水”

壮大实体根基

数字运营

打造智慧便民银行

“在我们企业发展的路上,多亏有你们的金融支持,才让我们能够把生意做稳做大。”疫情冲击下,水产行业面临不小的考验。我区某水产企业负责人梅先生对此深有感触,工人工资上涨,进货成本上升,产销渠道缩窄,每一样都让他压力倍增,而浙江稠州商业银行舟山分行持续不断的金融支持让他有了更多的底气渡过难关。

“这几年,水产品市场流通性差了不少,特别是今年,疫情反反复复,我们不仅要考虑发展,更要保障生存。”面对危机,梅先生努力思考着如何克服短期困难,谋求转型发展,每一步都需要资金的支持。浙江稠州银行舟山分行在了解到梅先生的融资需求后,积极与梅先生沟通,通过以“无还本续贷”的方式,为其发放贷款120万元,同时对接浙江省融资担保有限公司,另发放“政保贷”50万元,缓解其资金难题,为其转型升级“再加码”。

“这样的金融支持太及时了,锦上添花易,雪中送炭难,有了资金,我们企业才能‘活络’起来,有更多的底气去谋求新发展。”梅先生告诉记者,在2014年,该行就曾首次为其放贷60万元,用于水产品采购和仓储拓展,帮助企业越做越大。在后续企业发展过程中,该行也一直不忘关心企业经营情况,疫情期间,了解到企业困难更是积极帮忙解决经营难题。

疫情期间,浙江稠州商业银行舟山分行为许许多多像梅先生一样存在融资困难的小微



企业主解决资金难题,通过争取人行支小再贷款、国家开发银行等多方专项资金,积极推进无还本续贷业务落地,同时以担保贷款的形式,持续加强对疫情防控、复工复产相关企业的支持,有效帮扶企业经济。

“接下来,针对一些有实际困难的小微企业,该行将继续贯彻落实延期还本付息、无还本续贷等政策,跟进线上平台服务,做到1个工作日内受理并与企业联系,急事急办,特事

特办,充分利用好各类普惠金融产品,满足客户不同金融需求。”该行相关负责人说。

为实体经济纾困解难,为乡村振兴赋能助力,为城市建设添砖加瓦,为绿色发展增加动能……近年来,浙江稠州商业银行舟山分行用好用足各项金融政策,持续做好普惠金融服务,将普惠金融之风吹至城乡各行各业,充分发挥“金融纽带”的作用,助力区域经济高质量发展。



在浙江稠州商业银行舟山分行的营业大厅内,智慧柜员机、指静脉识别仪等智能设备随处可见。通过智慧柜员机,客户在工作人员的指导下即可快速完成开卡、存取款、转账等多项业务,没了以前柜台排队等待的时间,体验感大幅提升。

通过设置智能设备打造“智能网点”,2020年,稠州银行舟山分行实现智能设备营业网点全覆盖,分行各网点均配备智慧柜员机和指静脉识别仪,给客户带来极大便利。单位结算账户开立、个人开卡、现金取款、挂失换卡等线下网点高频交易中90%以上业务环节均可在线上自助完成,有效提升业务处理效率。

“智能网点”的打造是浙江稠州商业银行舟山分行运用数字化手段提升金融服务的一个缩影。除了设置“智慧设备”,打造智能网点,该行还对业务进行合理分流,提高服务效率。近年来,该行不断加强数字运营,提升线上服务水平。

疫情期间,我区某酒店为解决资金难题,向浙江稠州商业银行申请信贷。通过线上申请办理,该行在了解酒店前一年纳税情况等信息后,仅用几分钟就发放了50万元的贷款,酒店通过手机银行即可顺利提款。

“疫情期间,我们会尽可能建议客户通过线上办理相关业务,既安全又方便快捷。”浙江稠州商业银行舟山分行相关负责人表示,近年来,该行通过依托金融科技技术,整合网点资源,持续推进线上线下各渠道的业务流程再造,在业务受理自助化、线上线下一体化、营销获客精准化、风险控制智能化、运营管理可视化五方面提升网点服务能力。

此外,浙江稠州商业银行舟山分行还利用“数据中台+业务中台+场景延伸”的集约化功能,为业务提供实时、全景、智能的数据输出,拓宽客户基础,嫁接服务产品,拓展服务半径,以开放金融的服务理念,深入各行业领域,将支付、融资、理财、投资等金融产品,无缝嵌入到旅游、教育、医疗、出行、政务等民生消费和企业生产场景,全流程实现申贷放贷310模式(3分钟申请,1秒钟到账,0人工干预),有效破解小微企业融资难、融资贵、融资慢等痛点。

志行万里者,不中道而辍足。未来,浙江稠州商业银行舟山分行将继续铆足干劲,锚定战略目标,一张蓝图绘到底,一路奋进干到底,坚定不移发展小微,精耕细作服务本土经济,在高质量发展道路上迈出坚实步伐。

内外兼修

做细金融服务

近日,家住沈家门的王阿姨,因操作失误导致手机银行登录失败、密码锁住,需重置密码。但因本人不会使用,加之腿脚不方便,无法到分行办理。浙江稠州商业银行舟山分行营业厅工作人员知道后,利用晚上下班时间前往王阿姨家里,手把手教王阿姨操作解锁,同时将今后王阿姨可能会用到的步骤,手画了一个流程图,方便对方查看,让客户深受感动。

对确有行动不便等特殊情况的老年人,该行通过采取上门服务的方式解决老年客户不便出门、不懂业务流程等问题,用“银行多跑腿”换“客户少跑腿”甚至“不跑腿”,满足有实际困难的老年用户金融需求。

在各营业网点内,该行还通过优化助老金融,让不懂智能设备的老年人也能畅通无阻地办理各项业务。一直以来,该行根据老年人需求,持续对营业网点进行亲老、适老优化改造,并配备助老设施、物品,同时积极探索利用移动设备延伸服务触角,通过条线人员的共同努力,稳步推进分行标准化服务建设,客户满意度逐步提升。

优质的金融服务体现在方方面面细节。为了方便小微企业业务办理,该行通过加强资料收集管理,精简业务流程,大力推进线上审批,充分利用“省金融综合服务平台”“舟山E舟融服务平台”等线上平台缩短办贷流程,积极

提升小微业务审批效率和客户体验感。

与此同时,为了让普惠金融之风吹到更多的小微企业,该行深入厂区、工业区,邀请小微企业、企业主及个体工商户走进银行,以流动金融宣讲、定时定点金融大讲堂的形式开展政策宣讲工作。

此外,该行还以农村银行卡服务点为支点,下村居、入校园,结合不同环境特点,开展消费者权益保护、反洗钱、反假币、防诈骗金融知识讲座。针对老年活动中心、老年大学等,集中开展量血压、金融知识宣讲、反假货币宣传、存保知识普及等各类公益活动,形成集群效应。