

“看一看碗里还剩下什么”

□ 王玉宝

最近,家门口新开了一家饭店。去了几次,发现老板有个举动。客人吃完,结账走人,老板会过来查看桌面吃剩的饭菜,有时用筷子拨弄几下,口中“念念有词”。

次数多了,我有点好奇,忍不住问他在做什么。他笑答,店新开张,不知道此处食客口味,也不知厨师手艺合不合其胃口,所以看一看食客碗里还剩下什么,如果某样食材剩得多,就推断食客可能不喜欢,如果多数客人如此,那么厨师烧法或手艺可能要改进。

听到老板这样的“生意经”,深受启发,脑海不禁浮现一词:“闭环管控”。近年来,浙江强调以数字思维、系统工程理念深化改革、创新工作。由此,闭环管控一词经常出现于工作部署中。但到底什么是闭环管控,为何强调闭环

管控,如何才能闭环管控,一些人在认识和实践上存有模糊。

其实,闭环管控,不难理解。饭店老板从食客留下的信息中获取反馈,改进自身,这是他对饭店经营闭环管控的关键节点。政府到一线去寻找问题,到“最后一公里”查看落实情况,看一看老百姓“享用”政策之后的“碗”里还剩下些什么,这是政府对政策实施闭环管控的关键一环。

新年伊始,我省各级党委、政府开启了一场“助企开门红”活动,领导干部纷纷上门为企业服务。省领导强调,加强政策创新、政策集成、政策落实,形成滴灌式精准服务、体系化联动服务、闭环式全程服务。这些深入企业一线的活动,既为企业解难题,某种程度上也是对既往或当下政策实效的一次闭环

管控。

老板看食客碗里还剩下什么,是为把生意做好。政府要把百姓和企业服务好,更要多用、善用闭环管控。看看哪些“菜”不合群众“口味”,哪些“菜”根本没有送达百姓“餐桌”,依此检验政策设计和实施过程,如此才能提升实效。

笔者认为,闭环管控,关键是到一线“望闻问切”,不能坐在办公室纸上谈兵。前两年,某地政府部门花大力气建了个助老热线,结果老年使用者寥寥。这或许反映出其没有深入基层一线做足闭环管控的功夫。

闭环管控,还应确保政策目标和管控对象一致。政策最后到底要达成什么效果,就应围绕这个效果进行量化测评,否则“牛头不对马嘴”。现实中,有的部门往往在工作汇报或年度总结中

添加和政策目标无关的数据和付出,以显“业绩”,结果反而可能弱化了闭环管控的成效。

另外,闭环管控还应有助于制度迭代。对个案的处理,应举一反三,不能头痛医头、脚痛医脚,或对张三、李四挨个解决。要努力做到从共性中发现问题,从根本处解决问题,才能实现制度迭代,同时节省行政资源。

浙江一贯强调抓落实。将闭环管控镶嵌进各项工作部署和制度建设,无疑为抓落实提供了更有力、标准化的工具,为那些真正想干实事的干部提供了实干的抓手和“左膀右臂”。善待善用这一工作理念和工作机制,相信能更好地塑造政策口碑。

(转自《浙江日报》)

年货节里的幸福味

□小井

1月4日起,为期17天的“千岛迎新岁 浙里享共富”2022幸福普陀年货节正式拉开序幕。本次年货节活动线上线下相结合,线上年货展销、线下引流实体消费,推动商旅文、吃住行、游购娱融合发展。热热闹闹的场景,展示了普陀民众强烈的的消费意愿和欢乐需求。

本次年货节和东港凯虹广场、杉杉·普陀天地等普陀本地大型商超联动,除了向市民销售特价粮油、蔬菜及海鲜产品,还推出年货特价礼品。干货炒货、干海水产、调料、酒水饮料、保健品、日用百货、休闲食品、网红零食、餐饮优惠券……年货应有尽有,有望在惠民众、旺内需的同时,营造热闹祥和的年味。

年货节,图的是一份热闹、一份欢喜。生活富裕了就想多些快乐机会、消费理由,即使家里啥都不缺、即使优惠并不诱人,一年到头普陀人也沒少“买买买”“抢抢抢”。春节正是消费季,线上线下的年货节火热袭来,大家当然不会错过。

独乐乐不如众乐乐。这次活动还将以特色年货系列为主打,进行年货节直播。不但直播展示各种特色产品,还直播梭子蟹冬捕现场,让全国人民都来了了解普陀产品、分享普陀欢乐。蚂蚁岛虾皮、东极鳃干、桃花米面、六横粉丝……这些“普陀好味道”随时可以送到天南地北的春节餐桌上。

举办热热闹闹的年货节,靠的是一种笃定、一种自信。新冠肺炎疫情虽不时有起伏,但普陀一直疫情防控得力、生产生活有序。身处“安全岛”,消费有信心,这无疑是年货节如约而至的底气所在。当然,自信还来自于精心组织,年货节上“云端”,最大程度地避免了人员聚集,而民众文明素养的提升,更使线下活动井然有序。出门戴口罩、排队一米线,公筷公勺、文明用餐,这些文明规则早已成为普陀新风尚,文旅活动、疫情防控大可两相宜。

年货节年年来,家门口的实惠连连波,老百姓的欢乐享不尽。都说瑞雪兆丰年,而对于难见雪景的普陀来说,红红火火的年货节何尝不是衬托共同富裕的人文景致。

共享才是方向

□惟馨

普陀和津广场附近的充电桩车位经常被燃油车侵占,需要充电的电动车车主无奈之下只得拨打移车电话求助,而管理方也表示无可奈何。这种现象在其他地方也时常看到。如何跟进有序管理颇费思量。

毫无疑问,“鸠占鹊巢”是一种违规行为。但在“一位难求”的停车难语境下,大量充电桩车位虚位以待,同样也是一种浪费。不偏不倚地保障广大车主的同等停车权益,无疑需要统筹兼顾、合理规划,并通过有效治理让不同车主各得其所。

车位本就紧缺,再人为地区分“阵营”,进而造成“一边空着、一边溢着”的尴尬现象,显然是不经济、不科学的。当然,燃油车一旦“鸠占鹊巢”,难免导致电动车“一桩难求”,这就违背了设置充电桩的初衷。面对“两难”,就需要围绕共享理念,通过设计上用心、管理上用力来化解矛盾。

资源有限,共享为王。如今的停车难现象,一定程度上也是车位的共享性差造成的。单位停车位晚上空着,小区停车位白天空着,但外来车辆一概免进,这就错失了缓解停车难的机会。充电桩车位即使空着也不让燃油车停,同样违背共享理念。以加剧停车难为代价保障电动车充电,这种顾此失彼的治理方式显然需要改进。

随着电动车的增多,充电桩车位也越多越多,但照现在的非共享模式,停车难矛盾会越来越突出。假如能把充电桩散布于整个停车区域,并且改进充电接头的伸缩功能,完全可以让更多车位甚至每个车位都可以实现充电。如此一来,无需专设充电桩车位,共享也就实现了。

当然,调整设置需要时日,而在现有模式下未尝不可以通过精细管理和有效自治来缓解矛盾。比如,管理人员可根据实际需求灵活调整充电桩车位的“专位专用”范围,或允许燃油车车主以预留移车电话的方式临时停车。在保障电动车优先权的同时体现共享性,这种自觉共识也应该是倡导汽车文明的题中之意。

共享才是方向,不仅体现在车位上,还应该体现在社会治理的更广领域。

(本版署名文章不代表本报立场)

合并同类项聚力办实事

□周言

位就要面临繁重的考核任务。越是基层,需要面对的考核就越多,往往让人应接不暇。考核、检查的出发点是为了检验工作、提炼经验、发现不足,并在工作实绩的基础上奖励先进、鞭策后进。因此说,结果导向是考评工作的指南针,要考核评价一个地方和单位,关键要看有没有切实解决实际问题、群众的评价怎么样;要考核评价一名干部,则关键要看有没有责任担当,能不能谋事干事。

但在以往的考核中,“工作要留痕”成为许多被考核者的压力,年底的工作

任务本来就重,但为了应对考核,照本宣科补齐台账却成了许多基层单位年底工作的重中之重,费人力、耗精力。这不仅折腾基层干部,分散了工作精力,而且还有形式主义、官僚主义的嫌疑。其实不管是地方、单位,还是个人,如果工作不过硬,处处留痕也没用,反过来说,如果工作干好了,那处处留痕反倒成了负担。

中央提出要为基层减负,这其中重要的一项就是要为考核工作做好“减法”,科学合并同类项,规范考核评比、

一滴水也能折射太阳的光芒

□林深

务活动,被誉为“摇橹上的志愿者”……在这些道德模范身上,我们看到了人情的温暖、美德的力量、奉献的光芒,感受到鲜活的价值观、有形的正能量、身边的新风尚。

一滴水虽然微不足道,却能折射出太阳的光芒。时代精神、道德伟力,这看似是一个宏大命题,但其实却是由人群中点点闪光汇聚而成的“集束光”。平凡人身上的善行义举值得被标记呵护,成为映照我们心灵的光

源”。支撑起社会价值观的更多就是我们身边平凡而又温暖的普通人。正是因为有了他们对爱的真诚诠释,才会吸引更多有善举的同行者,才会有更多模范的追随者。正是这些平凡人,赓续了雷锋精神,引导汇聚了向善向上力量。

普陀区道德模范至今已经评选五届,评选表彰我们身边的模范典型,既是在褒扬中表达敬意,更是回应公众对真善美的渴求。从这个意义上来说,新

多些留客的诚意

□明德

候,仅有“留舟红包”和政府感召还不够,全社会都要积极行动起来,以满满的诚意尽可能多地创造留客理由。

要苦口婆心。眼下疫情防控形势依然严峻,而普陀一直是低风险“安全岛”,大家在铜墙铁壁的呵护之下,共享平安之福。非必要不离舟、不返乡,避免旅途中的风险,这既是一种自我保护,也有利于公共安全。更何况,视频可以传亲情,快递可以送年货,可以疫情散去后再相会。情况摆明了,道理讲透了,相信大家都会权衡利弊,做出理智决定。

要满腔热情。各级工会、妇联组织以及相关单位要趁早开展节前走访,嘘寒问暖拉家常,不忘送上伴手礼,让所有留舟过年的外地员工都感受到普陀的浓浓年味。文旅部门、文艺团体可送演出、送门票,让留舟过年的外地员工欢欢乐乐过大年。另外,组织年货供应也要照顾新居民的习俗口味,让大家都能吃到的地道道的家乡菜。人人当好东道主,个个伸出温暖手,盛情难却之下外来员工定把他乡当故乡。

要真金白银。政府发红包,社会送关爱,作为留客主体的企业更得拿出真

金白银、真情实感。春节期间,外地员工留下来坚持生产,这种忠诚度千金难买,过节费、加班费理当发得足足的,让大家多些主人翁的获得感。工作餐、年夜饭同样要多些硬菜、多些温暖。待遇好了、感情深了,谁不想留下来继续干?

群策群力千方百计来留客,更多的新居民安安心心留下过年,不但企业开门红有了实实在在的保障,春运路上也不会拥挤不堪。返乡潮风平浪静、返工潮波澜不惊,外防输入、内防扩散就变得更可靠,这样的春节注定让人欢乐又安定。

