

“智治微服务” 爱民大作为

——普陀公安“我为群众办实事”实践活动侧记

□通讯员 刘宇翔 张瑜

今年以来,普陀公安结合党史学习教育开展“我为群众办实事”实践活动,聚焦创建公安“最便利服务”,不断深化“放管服”改革,以“便民利民”为落脚点,深度融入“黑科技”,持续深化“离岛警务”,做实做细“微服务”,打造“智治微服务”品牌,优化海岛群众办证途径和方式,进一步密切警民关系,不断提升群众满意度。今年以来,群众满意率达100%。

融入“黑科技” 助力自助办、就近办

“现在办证可太方便了,身份证照片可以自己拍,拍到满意为止。”近日,在东港上班的陈女士下班后,来到位于普陀体育馆西南角的“24小时5G智助警务亭”补办身份证,对警务亭的智能化办证赞不绝口。据悉,普陀体育馆西南角的“24小时5G智助警务亭”是普陀公安联合中国电信舟山普陀分公司建设的,是全省首个5G智助警务亭,于今年10月正式投入使用。岗亭内引入的公安综合服务自助一体机是今年全市公安首次引用。

“这台设备集各类制证照片采集、驾驶证、行驶证、身份证、港澳证

签注等32项业务于一体,还创新融入了镜中像拍照、身份智能核验、指纹比对等前沿技术,实现出入境、户籍、交管等多警种业务的“一机通办”,破除各警种自助设备功能单一现状,助力群众证件“一机办、快速办。”区行政服务中心公安窗口相关负责人介绍,下一步,他们将继续扩大自助警务延伸范围,打造“24小时自助服务覆盖圈”。

此外,普陀公安还进一步拓展可信身份认证场景。通过对接科技公司,研发公安临时身份自助机,在每个重要交通枢纽放置临时身份证明自助机设备,秒拍认证、即刻打印,为岛城居民提供便利。

目前,沈家门客运站、普陀长途客运中心、六横客运站、桃花客运站等6个重要车站、码头陆续实现可信身份认证拓展应用。

深耕“离岛警务” 开展上门办、巡回办

“谢谢你们,专程来为我办理身份证。”这是12月15日上午,发生在沈家门中兴小区的一幕。83岁老人沈阿婆向专程上门为其补办身份证的民警表示感谢。

沈阿婆是东极镇黄兴村人,些年从海岛搬迁到普陀本岛居住,

但户口一直在东极。前些天因要到银行领取补助款,发现身份证找不到了。回东极需要2个小时的船程,老人身体吃不消,于是沈阿婆的家人求助东极派出所。派出所民警了解后,立即和区行政服务中心公安窗口取得联系。窗口“巡回服务岗”工作人员立即为沈阿婆提供上门服务。

像此类上门办证服务,早已成为区行政服务中心公安窗口、派出所民警的日常工作之一。今年以来,普陀公安梳理出户籍、治安、出入境等领域共83项办事事项,抽调相关人员、窗口骨干分子、派出所社区民警等作为“巡回服务岗”固定成员,以“AB岗”形式开展上门办证服务。

此外,普陀公安前移窗口至镇、街道、区属功能区管委会、社区(村)、警务站,特别是在东极、桃花、虾峙、六横辖区的15个偏远海岛开展离岛警务,驻点社区民警就近解决群众诉求,按照“现场能办则办、不能办的民警代跑代办”原则,运用网上办理、委托办理等途径为民办小事、解小忧。同时加强与社区干部、网格员、志愿者等人员的协同联动,吸纳235人担任“巡回服务岗”助跑员。

做实“微服务” 解决怎么办、到哪办

“进入浙里办App界面,左上角定位到普陀区。”

“搜索具体需要办理的业务,例如临时身份证明户口簿申领即可进入办理”……

这是由普陀公安制作、传播于普陀各民宿业主群和警民群中的“掌上办”教学视频,有普通话和舟山方言2种版本。

今年初,针对部分群众反应的对网上办理平台不熟悉或不会操作的情况,普陀公安拍摄制作了适合各年龄段的教学短视频,通过官方短视频平台和微信群进行推送。针对老年人不会操作系统的情况,普陀公安还发动民辅警,通过面对面教学方式,将视频保存到老人智能手机中,便于随时随地观看学习。

此外,针对老年人办证难,普陀公安专门在办证窗口配备了引导员,为老年人提供人工咨询、指引等服务和帮助,协助老年人完成拍照、采集指纹、信息录入等办证程序。同时在出入境和区行政服务中心公安窗口开设“老年人办证专窗”,优先服务老年人。

为方便群众快速寻找周边办证点位,普陀公安还精心制作了全区办证点位图,便于群众寻找就近办证点。

□通讯员 刘宇翔 朱顺舟

“谢谢你们,帮我追回电动自行车购买款。”近日,市民曹某和妻子带着一面写着“热心为民 一身正气”的锦旗,来到六横公安分局沙岙码头警务室,向辅警马海龙致谢。

11月中旬的一天,在六横大脉坑经营电动车修理铺的曹师傅来到沙岙码头警务室求助。当天值班的辅警马海龙接待了曹师傅。交谈中,马海龙获知了事情的原委。

原来,去年,在六横某船厂工作的李某因工作需要,在曹师傅修车铺租了一辆电动自行车。后来,李某觉得租车不划算,便向曹师傅提出购买意见。随后双方商定以2700元的价格进行交易。但李某当时表示暂时没钱,待发了工资后付清。因经常租车,曹师傅对李某

很熟悉,便同意了。

可让曹师傅没想到的是,购买电动自行车的费用李某一拖再拖,迟迟不肯支付。曹师傅多次讨要均无结果。后来,李某还玩起了失踪。而山东人曹师傅在六横人生地不熟,不知该如何维权,这事便成了他的一块心病。直到曹师傅路过警务室时,向马海龙求助。

马海龙弄明白事情原委后,立即向领导汇报了此事,并尝试着联系李某。分局领导发动“蓝海志工”组织,找到了李某和李某所在的工作单位。最后,通过马海龙和“蓝海志工”的调解,李某答应还钱。11月底,李某将2700元购车款如数还给了曹师傅。

收到钱后,向马海龙表示感谢,曹师傅特意制作了一面锦旗,也就有了开头一幕。

慷他人之慨 的哥被行拘

□通讯员 徐凡舒

“我一袋20斤的虾干,在出租车上被偷了。”近日,沈家门派出所接到市民李女士报警,称自己刚买的虾干丢了。

事发当天上午,李女士到舟山国际水产城买了4大袋虾干,每袋10公斤。买好后,她正准备打车前往沈家门客运站时,恰好遇到刘某的出租车停在路边等客。于是,李女士请刘某帮忙把虾干装入后备箱,乘车离开。

达到目的地下车后,李女士发现虾干少了一袋,当即询问刘某,但刘某谎称不知道。放入后备箱的明明是4袋虾

干,中途没停过车,后备箱也是关着的,虾干怎么会不翼而飞?李女士当即报了警。

民警调查后发现,出租车驾驶员刘某有重大作案嫌疑,当即传唤了刘某。到案后,刘某如实交代了盗窃李女士虾干的违法事实。

原来,在李女士上车之前,刘某就盯上了她的虾干,于是假装过去帮忙摆放虾干,等李女士上车后,刘某趁机一个甩手,将一袋虾干从后备箱甩出,向旁边同样等客的出租车司机道:“这是送给你们吃的,拿去。”随后,关上后备箱,开车离去。

目前,刘某因盗窃违法行为,被公安机关依法处以行政拘留9日。

嫌平时走路太累 “顺”走未锁电动车

□记者 刘珈伶 通讯员 刘宇翔

走在路上,意外发现有辆电动自行车没上锁,想着平日走路太累,遂起了贪念,“顺”走电动自行车……近日,东港派出所破获一起盗窃案,违法嫌疑人高某被依法行政拘留10日。

案发当天,东港派出所接到市民刘女士报案,称其停放在某超市门口的电动自行车被盗了。民警第一时间赶赴现场展开调查,通过调看周边监控录像,发现了盗车男子

的踪迹,并依法传唤了该男子高某。

到案后,高某很快就交代了作案经过。原来当天,他到这家超市购物,途经超市门口停车点时,发现有辆电动自行车钥匙没拔。当时他并未起歹念,而是继续进入超市购物。待购物完毕出门后,他发现该车仍在,想起自己平时外出均靠步行,太累了,便起了贪念,骑上车扬长而去。

民警提醒,电动自行车停放路边时,一定要锁好车并及时拔掉钥匙,发现物品被盗要及时报警。

盗车换钱换来10日拘留

□记 者 刘珈伶
通讯员 刘宇翔 朱顺舟

近日,六横公安分局接到市民何女士报警,称自己停放在路边的电动自行车被偷了。民警立即赶往现场,通过查看监控,很快锁定嫌疑人王某,并将其抓获。

据王某交代,案发前,他曾多次经过案发地,发现一辆电动自行车一直停放在路边,长时间没

有被使用的迹象。他以为该车已被人闲置,是“僵尸车”,即便丢了也无人发现,于是大胆地将该辆电动自行车推至回收站卖掉换钱。没想到,没多久民警就找上了门。

目前,王某被公安机关依法处以行政拘留10日。民警提醒,电动自行车最好不要停在路边过夜,有条件情况下增加电瓶部位的防盗措施,以防被撬盗。

图说警事

寄递业
安全检查

近日,六横公安分局深入辖区快递企业开展安全检查,消除各类安全隐患,确保寄递业安全。
(通讯员 朱顺舟)

反诈宣传
进军营

近日,展茅派出所民警来到辖区驻军营,向官兵们普及反诈知识,并指导下载注册“国家反诈中心App”,切实筑牢反诈防线。
(通讯员 刘宇翔 记者 刘珈伶)

防拐骗
安全演练

为提高幼儿自我保护能力,避免拐骗和伤害幼儿人身安全事故发生,近日,普朱派出所民警联合朱家尖中心幼儿园开展“警、园、社”联动,和陌生人说NO”防拐骗安全演练等活动。
(通讯员 洪素雅 记者 刘珈伶)

严防严打 筑牢疫情防控线

□通讯员 刘宇翔

“进入酒店的旅客和工作人员,必须严格落实测温、查看健康码、行程卡等规定……”12月15日下午,东港派出所民警李天奇在辖区开展疫情防控日常检查工作时,向某酒店工作人员提醒道。

面对我市周边城市疫情多点散发的形势,连日来,普陀公安根据上级有关部署,严格落实各项疫情防控措施,严厉打击各类涉疫违法犯罪行为,筑牢疫情防控线。

“请出示健康码和行程码。”这是近日发生在沈家门某小区的一

幕。当小区业主小郑进入小区时,作为“警保联盟”成员的小区保安张师傅及时提醒他出示“两码”,测量体温正常后才予以放行进入小区。不只是小郑所在的小区,在我区各个物业小区、商厦,“警保联盟”都动了起来,配合社区做好防疫工作。

“东港派出所吗,这里有名不配合出示健康码的市民。”12月13日晚,东港某小区保安向东港派出所报告。

接报后,东港派出所民警快速前往现场,将仍不配合防疫工作的男子贺某传唤至派出所接受进一步调查。后贺某因拒不执行紧急

状态下的决定命令,被普陀公安依法处以行政拘留6日。

严格管控,严厉打击。12月12日,市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组发布第42号通告,明确要求棋牌室、酒吧、KTV、麻将房、桌游室、游泳馆、艾灸馆等室内密闭公共场所暂时关停。通告发布后,普陀公安各派出所立即行动起来,通知相关场所暂时关停,停止营业。同时,及时安排警力,加强对各类场所关停情况的监督检查。

“沈家门某麻将房无视疫情防控要求,仍出租包厢群众打牌,被依法行政拘留。”“东港某麻将房无

视疫情防控要求,群众打牌被依法行政拘留。”这是普陀公安近日查处的2起涉疫违法案件。通过加强日常检查和严厉打击震慑,12月以来,全区已累计关停棋牌室524家、KTV36家、酒吧4家、桌游室3家。

“我是派出所民警,请大家不要插队,保持距离!”这是东极镇新冠病毒核酸检测应急演练中,民警魏坤维持检测现场秩序的一幕。为确保队伍拉得出打得赢,有效应对突发事件,普陀公安充分发挥公安职能优势,完善应急预案,科学制定相关工作方案,全力以赴做好全区疫情防控工作。

讲文明 树新风 公益广告

舟山有你 越东越好

文明城市

绿色陪你春夏秋冬,文明伴您幸福终生。

舟山市自行设计作品