

## “数”塑市场秩序 助力共同富裕

□莫玮俏

近日,中央经济工作会议对持续激发市场主体活力,实施扩大内需战略等作出了系统部署。在国内经济面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力的形势下,稳字当头、稳中求进成为当务之急。其中,构建良好的市场秩序是应对外部冲击、稳住经济大局、保持经济动能的重要条件。在优化市场秩序方面,数字化改革提供了许多新理念、新技术、新方法,大有用武之地。

改革开放以来,浙江以市场起家,借助高效的市场机制和稳定的市场秩序,取得了举世瞩目的经济成就,形成了藏富于民的社会态势。浙江的生动实践表明,良好的市场秩序蕴含着迈向共同富裕美好社会的内在通道。

当前,浙江正行进在高质量发展建设共同富裕示范区的新征程上,数字化改革正在全省各地纵深推进。数字化

改革的出现,打开了重塑市场秩序、推动高质量发展、实现共同富裕的新通道。实践中,要充分运用数字化的新理念、新技术、新方法,加快重塑消费秩序、信用秩序、要素配置秩序、收入分配秩序,以市场秩序的重构激发活力、稳定增长、增强动能、实现共富。

以数字化塑造信息与管理模式,充分释放潜在消费需求。利用数字化技术重塑生产、供给的信息存储、记录、传输、披露流程,创新追溯管理模式,积极构建商品和服务的质量安全数字化、智能化监管服务模式。利用数字手段重塑信息与管理模式,防止信息不足和信息过度,提高消费安全性,让群众放心消费、积极消费。

以数字化塑造社会信用体系,促进生产、消费的良性循环。信用是重复交易的重要基础,以制度为约束构

建的信用关系难以应付日益繁杂和多变的行模式。在数字化改革过程中,利用数字化技术和手段,再造数字化时代的社会信用体系,能在更大范围降低交易和契约成本,提升供需匹配度,促进交易良性循环。依靠新型数字化信用关系重塑消费—生产秩序,引导从供给侧优化生产安排与服务提供,扩大市场消费总量,打牢共同富裕的经济基础。

以数字化推进市场化改革,激发经济活力和动能。数字经济时代,数据发挥着重要作用,应推行数据要素配置市场化改革,并以此为突破口进一步推动产权制度改革和要素配置市场化改革,破除各种障碍和隐性壁垒,推动公平且充分的市场竞争,做到人尽其才、物尽其用,激发市场主体活力,提高要素配置效率,减少无效和低

端供给,扩大有效供给和中高端供给,着力提高供给体系质量和效益,促进经济繁荣。

以数字化提升收入分配效率,强化社会预期。收入分配效率既指向分配公平性,也意指分配速率。在初次分配领域,劳动力、资本、土地、技术等要素在收入分配中的份额依赖于市场价格机制的作用。大数据时代的价格机制运行将更加高效,数字技术为预测、核算、检验价格公式提供更有用的技术支持。比如,可通过数字化模拟手段测算技术创新的市场转化应用效益,以构建高效合理的定价机制,提升技术创新的预期效益,增强创新动力。

(转自《浙江日报》作者为浙江财经大学公共管理学院副教授、之江青年社科学家)

## 认真演练筑牢防疫线

□雷予晖

连日来,我区各地相继开展新冠病毒核酸检测实战演练,以进一步提高疫情应急处置能力,坚决筑牢防疫防线。

疫情吃紧尤需未雨绸缪。自本月5日我省个别地区出现疫情以来,尤其是毗邻舟山的宁波发现确诊病例,造成舟山防疫“压力山大”。在这种情况下,就要像应急演练那样做最坏打算、做最充分准备。

新一波疫情,是对城市防疫工作的一次重大考验。当有一天疫情真的来临,而我们没有做好相应准备,很有可能手忙脚乱,甚至出现给病毒乘隙而入的纯漏。所以有针对性地组织防疫应急演练很有必要,既是提升民众防疫意识的一次大动员,也是落实科学防疫措施的一次实际操作,还是加强各环节、各部门配合的一次协调预热。

应急演练的关键是要发现问题、解决问题。以大规模核酸检测为例,其被认为是疫情出现时控制疫情的有效办法,但由于时间紧、任务重,往往容易出现组织不力、1米线虚设、人员集聚等有违疫情防控要求的情况,甚至导致检测点感染事件发生。类似应急演练中发现问题,要发现什么改正什么。这样才会避免形式化,真正起到以演促防、提高疫情处置能力的效果。

疫情吃紧情况下组织应急演练,更给我们启发:当下还有多少防疫准备工作需要做、待完善,该落实的事一定要抓紧落实,该补上的漏洞一定要尽快补上。把防疫各项准备工作做实做足,我们就能把握工作主动权,夺得这场疫情防控阻击战的最胜利。

## 让更多无人机飞起来

□大力

我区启用无人机开展清海净滩巡护一个月以来,已对我区本岛7个海滩完成3次全覆盖巡查,发现后沙洋滩涂存在一定人为环境污染后,及时将相关问题列入问题清单。在智慧城市建设中,让更多无人机飞起来,不仅能提升社会治理能力,而且有利于优化公共服务水平。

我区海岸线较长、海滩面积较大,特殊的地形给人工巡滩带来一定困难。应用无人机巡查,可以最大程度地克服地理障碍,通过实时录像和拍照,帮助巡查人员及时发现问题。如此举一反三,浩瀚的洋面岂不尽收眼底?现如今,无人机不仅“耳聪目明”,抗风能力和载重功率也大大提升。禁渔期的执法检查、风浪天的安全监管,有了无人机的在天之眼,执法人员可谓如虎添翼。

在城市治理中,无人机应用场景同样广泛。如今的城市监控系统虽然严密,但终究难免百密一疏,而无人机可以有效覆盖监控盲区。一些不文明乱象之所以容易反弹,很大程度上与发现难、处罚难有关。一旦用上无人机,执法人员就有了“千里眼”“顺风耳”。步巡、车巡加机巡,执法监管效能必然大大提升。

无人机升空,在应急管理中更可大显身手。就拿当下的疫情防控来说,无人机可以通过机载广播向人们宣传防疫知识,并实时疏导聚集人员,及时发现卡点疏漏。在防疫隔离场所,还能借助无人机传送生活必需品,最大程度地避免不必要的人与人接触。

无人机应用场景虽然广泛,但对于具体部门和单位来说却需求不一。对此,可以借鉴治水部门购买第三方服务的方式,实行“不求所有,但求所用”。这样就可以避免闲置浪费、无序发展现象,并以需求引导科技创新、产业发展,促进无人机飞得更稳更好。

## 用正气驱散戾气

□明德

污言秽语,恶语相向,这种语言暴力往往令人既深恶痛绝又无可奈何。日前,一名女子在电话中辱骂法院执行干警,被普陀法院依法采取罚款5000元的司法惩戒措施。用正气驱散戾气,就是要拿起法律武器。

此案刘姓女子驾驶机动车撞了他人的机动车,被交警认定为全责,但她既未给车辆投保商业险,又拒绝赔付受损方5万多元的修理费,被告上法庭。二审败诉后,刘某依然对生效判决置之不理,还在电话中辱骂法院工作人员,最终“祸从口出”受到严惩。接受处罚后,这名女子向执行干警道了歉,表示已深刻认识了错误。早知今日,何必当初?

更多“口无遮拦”的人,应该从这名女子身上吸取教训。这名刘姓女子辱骂的是正在执法的司法工作人员,不但损害他人人格尊严,还挑战了法律权威,受到重罚不足为怪。在日常生活中,我们应做到有话好好说,不能一言不合就爆粗口。因为辱骂他人,不仅制造了语言垃圾,损害文明氛围,还可能构成民事侵权,严重的还将构成犯罪。

面对辱骂,有人采取“骂回来”的方式与之抗衡,这不但污染了社会风气,还容易引发矛盾升级。还有一些人则采取惹不起还躲得起的消极办法,这虽然可以消弭矛盾,但客观上也纵容了歪风邪气。普陀法院果断对辱骂司法工作人员的刘姓女子依法开具罚单,在维护法律尊严的同时,也给全社会做出了样子。

恶言辱骂他人既是不文明行为,也是违法行为,受害者可以依法提起诉讼,要求骂人者赔礼道歉,并支付一定的精神损害赔偿金。面对恶意的语言暴力,只有大家都做到不迁就、不避让,坚持用正气驱散戾气,才能赢得“耳根清净”。

(本版署名文章不代表本报立场)

## 共同富裕要心中有“数”

□周言

今年,普陀区推出了“低收入农户”帮促数字化应用项目,利用“浙农码”打通多个部门之间的数据壁垒,帮促低收入农户增收致富。实施共同富裕,要找到好的入口和平台,“浙农码”将农户基本信息、收入结构、相关政策等信息集成为一个系统,它为精准识别帮扶对象、有的放矢动态施策提供了技术支持。

数字化改革,不仅能在提升区域治理效能上赋能增效,也能在提高服

务群众效能上产生大效应。一个小小二维码,就如同是这些低收入农户的“精准画像”,手机一扫,家庭收入情况、收到的政府性补助、帮扶情况等信一清二楚。而今后随着应用场景的不断拓展,这个码还将是他们的专属管家,寻求帮助、办事跑腿等,扫码便触手可及。帮助低收入农户致富要有针对性,要摸清一家一户的情况,张家长、李家短都要做到心中有数。

在数字化时代,这“心中有数”就有了新含义,它不仅要求底数清、情况明,更追求建立在数据分析、数据定位之上的精准施策。以往单纯的依靠人力的走访调查与记录,难免有疏漏,而且情况更新也未必及时,更主要的是,各个部门各走各的、各记录各的,信息之间有壁垒,无法形成综合运用的效果。数字化平台的建立,打破了数据壁垒,在帮扶过程中,大家既有分工又重合作,被帮扶对象的需求能及时上达,帮扶的

政策也能精准下导,供与需之间实现了无缝对接。

站在当下,展望未来,“浙农码”的未来应用还无限可期。今后依托这个数据仓,可以打造一个集农业生产、流通、监管、服务、治理于一体的全景式应用场景。在这个大场景中,“浙农码”这个“乡村大脑”可以畅通农产品销售渠道、提升乡村治理效能,让包括低收入农户在内的广大农户更好更快地拥抱共同富裕。

## 安心消费才能激发潜力

□林深

今年以来,区市场监管分局牵头相关部门,以消费者在购物过程中的满意度为目标,以需求侧改革为抓手,提出无理由退换货提升消费满意度,全力打造“放心消费商圈”。

平时经常网购的人对“七天无理由退换货”都不陌生。2017年出台的《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》对线上购物七日无理由退货进行了详细规定。但如果消费者是在

实体店消费,那就少了这道护身符,往往会遭遇“退货难”问题。为什么实体店退货这么难?商家的理由往往是“您看过试过验过就不应该后悔,就应该为自己的选择买单”,但是如果不影响二次销售,线下的消费者应该和线上的消费者一样享受“反悔”权力。

在消费模式一日多元化的今天,消费者的购买选择越来越多,商家的竞争压力也越来越大,因此“无理由退

货”不能只看作是为消费者保驾护航,也是商家提升口碑、赚得市场的好手段,更是提振消费信心、助力经济发展的必选之路。有效的市场、有为的政府,才能产生发展合力。区市监部门借鉴电商平台的既有经验,指导大型商贸企业以“一站式无理由退货”为龙头,以先行退款为保障,建立起统一高效的消费投诉联动处办机制,既以行政力规范市场行为,又不以行政力取代市场行为,在激发消费活力的同时,

营造良好消费环境。

近年来,消费对地方经济增长的贡献率逐年提升。越是如此,越要看重人们消费意愿与消费升级的新期待。只有能安心消费了,消费者才能大胆消费。作为供给方,企业最该做的是提供更好的产品与服务,把消费潜力化为市场动力。对政府来说,要努力构建良好的消费环境,在全社会厚植促进消费的肥沃土壤,让消费者能消费、敢消费、愿消费。

## 以法治之力拉长文明短板

□明德

斑马线礼让,已是普陀街头的靓丽风景,整个舟山同样如此。近日,浙江省半年度城市道路交通文明指数揭晓,我市斑马线礼让率达95.28%,位居全省第一。通过几年来宣传教育、严管处罚、定期通报、违法抄告等综合施策,斑马线礼让已成文明长板。与此同时,以法治之力拉长依然存在的文明短板,则是创建更高水平文明城市的题中之意。

岛城斑马线礼让的文明水准虽然明显好于周边城市,但不能因此自高自大起来。事实上,每座城市在文明创建中都各有长板。斑马线礼让之所以“这边风景独好”,显然与严管重罚有关。今年以来,全市查处不礼让违法行为约4.95万起。最近公安交警部门又发布了

2021年全市不礼让斑马线违法行为曝光榜,对不礼让斑马线7次以上的社会车辆、3次以上的公职人员车辆进行点名通报。

应该说,多数人的文明礼让是自觉的。只是城市是个人口聚集的复杂社会,任由少数人“自由发挥”,难免一粒老鼠屎坏了一锅粥。一旦形成“破窗效应”,公地悲剧就会蔓延。因此,必须通过严管重罚,让挑战斑马线秩序的少数违法司机付出代价,从而在确保行人安全的同时维护交通秩序。

现实情况是,文明并非齐头并进。乱扔烟蒂、电动车交通违法是我们的文明短板。假如没有环卫工人和志愿者的反复清理、执法人员的反复整治,情况可能会更糟。而在文明短板的背后,

总能找到执法不力的软肋。与一年不到全市就处罚4.95万起不礼让行为相比,又有多少乱扔烟蒂、电动车违规行为受到处罚?

好在,随着数字化改革不断推进,城管等执法部门的智慧管理能力正在快速提升,这为强化社会治理插上了科技翅膀。可以想见,一旦可以随时锁定各类不文明行为,并通过刷脸锁定不文明行为者,进而该处罚的处罚、该曝光的曝光,各种不文明乱象自然渐次消退。

当然,以法治之力拉长文明短板,要避免罚单纷飞、人人自危现象。法律规定不断细化,谁都难免会有“无意之失”。让少数违法者有痛感固然必要,但与此同时还应讲人情、讲宽容。这方面,杭州就提供了令人温暖的他山之

石。12月1日起,轻微交通违法“优驾容错3.0”正式在杭州上线,他们以3个月内的违法记录是否“干净”来判断违法行为是否出于主观故意。只要保持良好的驾驶“履历”,偶尔不小心违停、逆行或犯了其他11种“首违警告”的轻微违法行为,交管部门会暂时“放你一马”,这是多么温情的执法。

我区在一些执法领域也有“首违免罚”的积极探索,很有必要总结经验并积极推广到文明建设中。既对危害严重、明知故犯的不文明行为者“绝不放过”,又对偶有“湿鞋”、知错能改的无意之失者既往不咎,精准拿捏教育与处罚的火候,必能在发挥法律惩戒作用的同时,更好地激发人们自尊自爱、尊法守法的自觉性。

