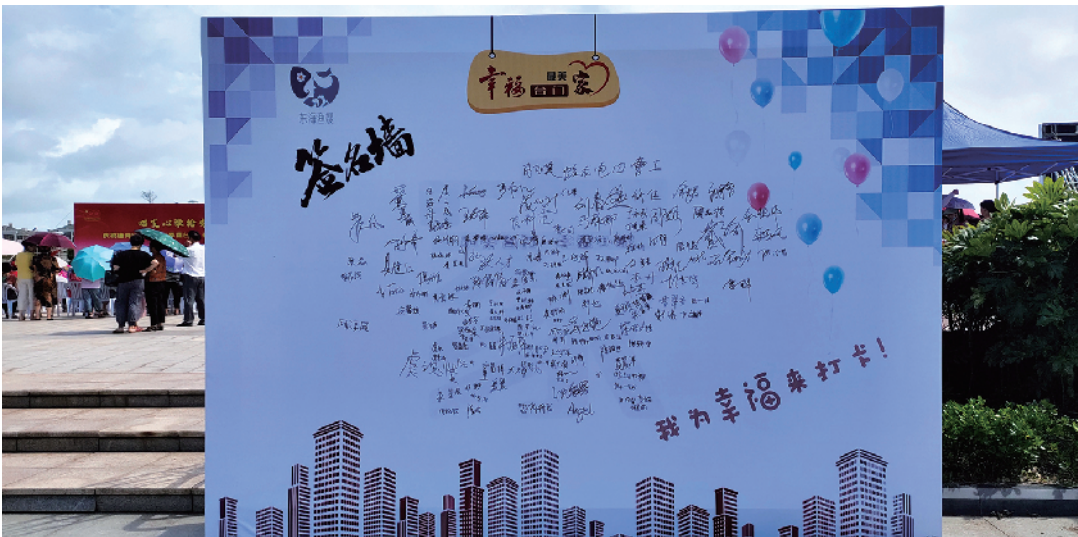


数字赋能「她」力量

「云」上共建幸福家



□记者 杨翼荣 刘珈伶 通讯员 刘春燕 张雯

“东海渔嫂”是参与基层社会治理，营造和谐社会的重要力量；数字赋能是推动社会经济发展，实现各领域跨越式提升的强大动能。当“她”力量遇上数字化，会碰撞出怎样的火花？

今年以来，区妇联锚定数字赋能家庭管理，深化“东海渔嫂”品牌，全力推动建设共建共治共享的基层治理格局，以“家庭”为切口，谋划建设“普陀幸福云家”应用场景，采用线下试点先行、线上应用同步开发的模式，构建家庭档案库、东海渔嫂库“两库”数字基础，推行“5+X”幸福家庭积分制管理、家庭“三色”管理、“两治”智慧管理。

当前，东港街道安康社区、沈家门街道墩头社区、六横镇台门社区3个试点社区实现家庭建档6736户，“普陀幸福云家”应用场景完成开发并提交“浙里办”“浙政钉”两端上线申请。

“云”上攒积分 激活基层治理家庭细胞

你家攒了多少“幸福分”？这是3个试点社区渔嫂们经常问起的话。她们口中的“幸福分”，正是来自区妇联着力打造的、集“一站、一课、一卡、一榜、一市”和“X支”东海渔嫂队伍为一体的“5+X”幸福家庭积分制管理体系。

“一站”是指幸福家庭驿站，以驿站为主阵地，将积分项目拓展至志愿服务、素质提升、疫情防控、关爱调解等社会治理各领域。“一课”是指东海渔嫂成长课堂，以社区群众和家庭需求为导向，充分利用空闲时间，定期开设课程。“一卡”是指幸福家庭积分卡，以家庭为积分单位，以居民为积分对象主体，个人或家庭参与社区活动或志愿服务即可积分，形成积分动态管理台账。“一榜”是指幸福家庭榜，根据积分情况对入选家庭进行评议，对“积分大户”或事迹特别突出的个人及家庭给予表彰和奖励。“一市”是指幸福家庭爱心超市，家庭可以通过家庭积分在该超市兑换相应服务或实物。“X支”则是指东海渔嫂队伍，发挥



她们在家庭建设中的积极作用，培育壮大组织队伍，以购买服务方式保障家庭驿站活动和服务的常态化和多样化。

志愿服务赚积分，积分兑换促服务。通过“5+X”幸福家庭积分制管理，让邻里更加和睦，家庭生活更加和谐，渔嫂队伍凝聚力和志愿服务劲头更加充足。

随着“普陀幸福云家”应用场景的打造，“云”上积分的获取、查询、使用变得更加方便快捷。在手机小程序上，渔嫂们可以通过点击“家庭驿站”“家庭课堂”“家庭积分”“家庭超市”“家庭榜单”等选项，实时掌握自己家的积分动态和榜单排名，及时获取渔嫂成长课堂相关资讯，线上兑换爱心超市内的商品。

“我们希望通过‘普陀幸福云家’的打造，建立数字化积分激励机制，实现家庭积分自动归集、积分排名实时查看、积分灵活兑换。”区妇联相关负责人表示，“普陀幸福云家”上线之后，获取积分的领域和方式也变得更加多样灵活，除了加入渔嫂组织、参与社区驿站和相关志愿服务活动等方式，还可通过上报消除安全隐患、制止不文明行为等方式获取积分，从公益服务、素质提升、和亲睦邻、文明守法四个维度出发，真正将积分制落实到社会治理、家庭管理的每一个角落，实现用“家”力量撬动社会治理大格局。

“三台”+“三色” 打通管理反馈双向渠道

近日，记者来到区妇联办公室，工作人员正在电脑前更新“普陀幸福云家·数据驾驶舱”的数据。

记者注意到，在这套系统中，试点社区内的部分家庭被分为黄色、橙色、红色三种类型。据介绍，这是区妇联打造推出的“三色”分类协同管理机制，目前正在试运行阶段。其中，黄、橙、红三色分别对应困境家庭、婚姻矛盾纠纷家庭和家暴家庭。区妇联会根据家庭颜色标识的不同，针对性地开展走访慰问、矛盾调处等相关工作。

高效精准的管理体系背后，是大数据的强力

支撑。为了全面掌握、精准分类家庭动态信息，为有需要的家庭提供及时、对应服务，区妇联通过实时归集民政、残联等部门数据信息构建家庭档案库，建立跨部门工作协调机制，横向凝聚公安等部门合力，纵向整合区、镇（街道）和社区三级资源，实现各方资源系统集成。

“普陀幸福云家”应用场景的打造，不但提升了部门管理服务能力，更为广大妇女拓宽了反映困难、参与社会治理的渠道。

在“普陀幸福云家”手机小程序中，专门设有“救助台”“报料台”和“志愿服务台”三项功能。其中，“救助台”可以帮助妇女用户实现生活服务、困

难救助、矛盾调解、家暴维权一键求助；“报料台”则是提供反馈身边好人好事，反映不文明行为、安全隐患的线上便捷渠道；“志愿服务台”是以东海渔嫂为引领，广泛发动居民力量，整合家庭资源，以“数字化订单制”形式解决居民在“救助台”“报料台”提交的个性化需求，实现居民自主互助、自治管理的闭环模式。

“通过‘三台’+‘三色’模式，我们希望在更好地保护妇女权益的同时，增强她们在家庭管理、社会治理上的参与度和影响力，让‘她’力量真正成为提升基层治理整体效能的强大动力。”区妇联相关负责人说。

应用见实效 “普陀幸福云家”未来可期

“她”力量与数字化的结合，并非是一时兴起的“赶时髦”，而是区妇联根据社会发展现状，结合工作实际需求而作出的综合研判。

区妇联相关负责人告诉记者，从群众角度来说，当前大部分普通家庭与所在社区联系不紧密，缺乏参与社会治理的渠道和积极性；涉及低保低边、病残、失独等困境家庭在享受政府补助外，在日常生活中得到“常态化”关心关爱不多；涉及婚姻家庭矛盾纠纷、家暴的家庭，缺少向所在社区求助并获得有效解决的“一站式”便捷渠道。从政府角度看，社区发动群众参与社会治理的方式比较单一，难以有效调动群众积极性；社区信息化管理水平较低，与政府部门间信息不共享，难以系统

化、精准化掌握社区内各类家庭情况。而“普陀幸福云家”应用场景的打造，就是为了改善、解决这一系列问题。

“激活家庭自治和共治属性，推动家庭能量向社会动能转换；畅通东海渔嫂参与社会治理渠道，发挥共建共促引领作用；提升政府部门家庭管理工作的精细化水平，增进群众获得感和幸福感，这就是我们打造‘普陀幸福云家’应用场景的初衷。”区妇联相关负责人说。

那么“普陀幸福云家”在3个试点社区的应用是否取得了实效？这样几组数据给出了肯定答案：试点工作开展后，截至目前，已拓展东海渔嫂志愿服务队伍30支，人数超350人，服务群众

25000余人次，“东海渔嫂”已经成为基层社会治理不可或缺的一份子；发动积分参与家庭3200余户，发放幸福家庭积分卡3500余张，开展积分兑换51次，家庭自治和共治的美好愿景正越来越明晰；累计走访慰问困境家庭563户，联合调处婚姻矛盾纠纷55起，家庭管理工作实现了精准获悉、精准回应，进一步提升了服务质量，增强了群众的家庭幸福感。

未来，区妇联将继续完善“普陀幸福云家”应用场景，重塑妇联与居民家庭、政府部门的多元沟通机制，用好普陀“东海渔嫂”资源，激活“家庭幸福细胞”，推动共建共治共享的基层治理格局建设。

