

普陀农商银行 助力养老服务体系再升级

□ 通讯员 乐婉妮

“爱心窗口”、老年人休息“专区专座”、老花镜、助听器、放大镜、轮椅……走进普陀农商银行,处处可见对老年群体的关怀。一直以来,普陀农商银行深入贯彻“适老”工作精神,持续深化特殊群体金融服务工作,多措并举开展养老金融特色服务,有力助推养老金融服务体系再升级。

今年年初,该行深化网点数字化转型,大力发展“丰收互联”老年版等线上服务,同时适当保留柜面服务和现金存取等基础金融服务,解决老年人在基础金融服务方面遇到的突出困难,为老

年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务环境。此外,该行打通金融服务“最后一公里”,在辖内86个行政村布设丰收驿站等便民服务站94个,为老年人提供小额存取款、账户查询、转账汇款、代理缴费、社保医疗金缴纳、养老金领取等金融业务,并开设25家“社保卡全功能服务网点”,提供电子社保卡领取、社保卡年审、医疗预约挂号、异地就医预约挂号等政务服务,大大提升老年群体获得金融服务的便利性。

针对老年群体使用自助设备不熟练,对智能设施适应度低等问题,该行积极提升厅堂一对一的业务指导,大堂经理主动询问,

热情服务,耐心为老年客户答疑释惑,并做好自助设备使用的引导服务,营造良好的人性化服务氛围。同时,紧贴老年人需求特点,聚焦老年人客户群体的高频服务场景,针对老年人在使用丰收互联App时“找不到、看不清、打字难”问题,充分利用丰收互联App“长者服务专区”,帮助提升老年群体在“关怀模式”“长辈模式”下对自助设备、智能设备的无障碍应用,体验便捷、高效、贴心的高品质专属服务。

此外,根据老年客户的特点和服务需求,该行主动打造各项便利服务,实行“双网格”管理,积极对接村、社区,梳理辖内75周

岁以上老年人清单,组建老年人延伸金融服务队,采取定期进村入户、进养老院等方式进行柜面延伸服务,弥补农村金融服务盲区问题。优化“党建+金融”服务延伸,开展支行党支部与社区退休干部活动站党建共建,实行服务人员“网络化”管理。创新宣传方式,定期开展“送金融知识进社区”“送金融知识进海岛”等活动,邀请村、社区内有威望的老年人担任宣讲员,以“普通话+方言”的方式开展金融知识宣讲。同时结合大走访、惠民大舞台等活动,以老年人喜闻乐见的形式开展宣传及服务活动,增强老年人的安全意识和自我保护意识。

泰隆银行舟山分行

多彩活动服务周边居民

□ 通讯员 颜榕

近日,泰隆银行舟山分行将裕大品牌的酱油、蒸鱼豉油、香醋、黄豆酱等调味品以及300公斤岱山日晒海盐搬入网点,设立美食记忆专区,邀请客户品尝挑选,感受舟山的“老底子”味道。

此外,泰隆银行舟山定海支行也在近日举行了花茶养生知识讲堂,邀请网点周边的居民和客户前来参与。冬季养生该怎么做?花茶有什么功能?面对大家提出的各种问题,工作人员一一为大家解答,在学习养生知识的同时,大家还动手自制茶,感受其中乐趣。

在网点变革之路上,泰隆银行舟山分行各家网点一直在不断地探索和前进,在提供贴心的金融服务之余,多角度、多层次服务周边居民。



人保财险普陀支公司

积极落实“舟惠保”推广工作

□ 通讯员 赵妍璐

近日,人保财险浙江分公司兼培训讲师、普陀支公司桃花营销服务部负责人叶海忠受邀参加区人社局组织的“专家服务桃花行”活动,向当地老年人宣传“舟惠保”的承保内容,落实2022年度“舟惠保”推广工作,提升我区“舟惠保”参保率。

活动过程中,叶海忠针对岛上的网格员召开了专门的“舟惠保”培训会议,详细介绍了2022年升级版“舟惠保”的保障内容、升级前后的区别、参保流程和缴费方法。

今年4月份,经舟山市医疗保障局指导定制的商业补充医疗保险——“舟惠保”一经推出,就以其周全的保障、暖心的服务惠及舟山

千家万户,让广大市民朋友感受到了真切的关心与呵护。通过为超过30万参保人带来补充医疗保障,进一步提高参保人员医疗保障水平,缓解高额医疗费用风险。

“舟惠保”作为一项准公共产品,以惠民济困为宗旨,不断优化升级,切实提高参保人的保障,真正做到“取之于民,用之于民”。截至9月底,“舟惠保”理赔已达3941人次,赔付额达1078万元,为舟山市民织密一面巨大的医疗保障网,努力画好共同富裕“同心圆”。

在2021年的方案基础上,“浙里医保·舟惠保2022”将扩大保障范围,升级保障额度,将“保障责任二”中市外定点医疗机构就医纳入比例由50%提升至60%,对于2021-2022连续参保人员,一、二、三

保障责任各提升10万保障额度。同时扩展“保障责任二”中自费药品保障范围,取消自费药品目录限制;扩展“保障责任二”中自费材料保障范围,由2种材料限制扩展至医保范围内材料超过限定价格的材料;扩展“保障责任三”中高额自费药械品类保障范围,将市内定点零售药店高额自费药械从20种扩展到30种,并将适应症扩展到说明书所列病种。

据了解,“浙里医保·舟惠保2022”主要保障三个方面,基本涵盖了大病医疗、医保目录外自费药品、医用材料、高额自费药械等费用,同时将部分罕见病特药纳入保障范围,实现与医保紧密衔接,着重缓解舟山市民因病致贫、因病返贫风险。

10月25日起,“浙里医保·舟惠保2022”参保续保通道正式开通,只要是舟山市职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险正常参保缴费的参保人员,不设年龄、健康状况、职业类别限制,均可通过线上、线下渠道参保缴费。参保时间于今年12月31日结束,保单2022年1月1日生效,保障期至2022年12月31日。

线上可通过微信搜索“舟惠保”、“舟山医疗保障”官方公众号、支付宝搜索“舟惠保”,或通过扫描承保公司投保二维码等方式进行参保,一键开启健康保障。线下可通过承保公司公布的服务网点窗口及经授权的银行、企业人事部门、各区县、乡镇村委组织等渠道办理参保缴费。

普陀稠州村镇银行 积极参与平安普陀建设

□ 通讯员 姜莉莉

近日,由区平安办主办的“平安普陀我参与”宣传活动在沈家门北安公园举行,普陀稠州村镇银行沈家门支行联合东海渔嫂消防宣传员积极协助宣传。

活动现场,该行结合自身工作实际,通过摆放宣传展板、发放宣传单,

对群众进行普法宣传,并就群众关心的非法集资、防电信诈骗等相关金融知识进行了耐心细致的讲解,同时引导群众下载安装“国家反诈中心”App。整个活动内容丰富、形式多样,吸引了大批群众积极参与,大家纷纷在“平安普陀我参与”展板上签名。此次活动进一步增强了群众的法治意识和自我保护能力。

绍兴银行普陀支行 开展消防安全知识培训

□ 通讯员 厉娜

近日,绍兴银行普陀支行开展消防安全知识培训,普及消防安全知识,进一步提高员工消防安全意识。

此次培训特邀杭州六进消防培训中心孙教官为该行开展主题为“落实消防责任,防范安全风险”的培训。孙教官结合近年来的火灾案

例,特别是高层建筑、燃气泄漏、公共场所及人员密集场所火灾等案例,就火灾发生、发展、熄灭的基本规律和特点,消防安全日常管理、疏散逃生、以及消防器材的正确使用方法进行了深入浅出的讲解。

此次消防安全培训的开展,使员工进一步增强了消防意识,提高了预防火灾和火场逃生自救能力。

浙江民泰商业银行舟山浦西支行 紧急事件预案演练举行

□ 通讯员 郑芳

11月4日,浙江民泰商业银行舟山浦西支行组织开展了一次消防安全培训和营业网点防抢劫应急预案演练,进一步提高该行突发事件的处置能力。

此次消防培训采取了线上学理论线下重实操的培训形式。培训首先普及了消防安全知识,主要从消防的基本常识、发生火灾时该怎么办、发生火灾时如何自救逃生等内

容进行了讲解。当天营业结束后,全行员工进行了防抢劫应急预案演练,还进行了逃生演练、灭火器和消火栓的操作等。

演练结束后,该行办公室邀请了各部门代表做了现场点评。此次消防安全、防抢劫演练是浙江民泰商业银行舟山浦西支行认真贯彻落实总分行及监管部门要求的举措之一。下阶段,该行将加大日常安全检查,进一步防范安全事故,确保企业和员工人身财产安全。

浙里医保·舟惠保 舟山市医疗保障局指导定制

同舟共济 共享朝阳

全心全意为人民,真情实意保健康

- 不限年龄、职业、户籍
- 不限既往症
- 全年仅需100元
- 最高保障180万

参保截止日期12月31日

扫码识别一键投保 00003438

防范非法集资宣传教育 (二)

二、分类化行为介绍

(一)非法集资主要表现形式

非法集资活动涉及内容广,表现形式多样,《条例》总结了以下几种形式:

1. 设立互联网企业、投资及投资咨询类企业、各类交易场所或者平台、农民专业合作社、资金互助组织以及其他组织吸收资金;
2. 以发行或者转让股权、债权,募集基金,销售保险产品,或者以从事各类资产管理、虚拟货币、融资租赁业务等名义吸收资金;
3. 在销售商品、提供服务、投资项目等商业活动中,以承诺给付货币、股权、实物等回报的形式吸收资金;
4. 违反法律、行政法规或者国家有关规定,通过大众传播媒介、即时通信工具或者其他方式公开传播吸收资金信息;
5. 其他涉嫌非法集资的行为。

普陀区人民政府金融工作办公室