

□通讯员 翁盈昌

“你这样寻死觅活不好，影响家庭和睦。婚姻是一门科学，必须好好经营……”近日，退休干部、沈家门街道机关第二党支部书记孙志叶苦口婆心地劝解着小纓。本想离婚的小夫妻经孙志叶耐心劝解后，重归于好。

在沈家门街道，像孙志叶这样退休不褪色、继续发挥余热老党员，以党员志愿服务队为载体，活跃在19个社区，激活基层党组织“神经末梢”。

“家有一老，如有一宝。”沈家门街道党工委充分发挥这群离退休党员的能量和优势，通过党建工作室，担任楼道长、红色管家，鼓励离退休党员发挥“银领”作用，争当民情收集、政策宣传、纠纷调解先锋，直面群众开展服务，积极参与疫情防控、垃圾分类等工作，在城市社区建设和社会基层治理中发挥示范引领和模范带头作用。



莫道桑榆晚 为霞尚满天

——沈家门街道通过特色党建强化社会基层治理

“红色110”工作室 善解百姓烦心事

走进沈家门街道西河社区“红色110”工作室，10多平方米空间里摆放着2张办公桌，2名穿着红马甲的党员志愿者正在接待群众来访。进来时“乌云密布”的来访者，经党员志愿者劝解后，“由阴变晴”。

2018年从社区岗位退休后，傅海虹并没有选择赋闲在家，而是留在社区加入党员调解志愿者队伍。她说：“2019年3月，我们成立调解工作室，取名‘红色110’，意为体现党员队伍事无巨细，以最快的速度到达现场，解决居民生活难题的决心。”

西河社区作为沈家门街道老城区之一，基础设施相对落后，历史遗留问题复杂，各类矛盾纠纷时有发生。西河社区又是一个混合型社区，除了新老小区，还有不少散居户，居民自治管理是社区内许多非物业小区的主要管理模式。

但随着居民自主意识不断提高，服务需求不断增加，社区亟需一个“专业团队”作为治理新载体，更好地服务居民，解决日常纠纷。“红色110”工作室应运而生。

“说起‘红色110’这个名字，还有个有意思的故事。”西河社区党委书记吕芳风趣地介绍，2019年初的一天夜里，党员傅海虹接到外河口小区居民的电话，称有户人家漏水，波及楼下居民。傅海虹第一时间赶到现场，寻求解决办法。

“110是公安出警代名词，这也是居民对我们的期望，也是我们办事的追求，所以我们就以‘红色110’为工作室命名。”吕芳芳说。

“真不知道该怎么办，愁死我了。”3月5日下午，“红色110”工作室接到辖区居民吴阿姨反映，称她家卫生间粪水不断外溢，希望社区帮忙解决。

当天“坐堂”老党员傅海虹当即带领值班党员，第一时间前往吴阿姨家里，同时联系管道维修师傅。经维修师傅检查，是因为排污总管堵塞，导致污水倒灌，疏通总管是关键。但由于排污管拐点较多、疏通距离较长，维修师傅忙得满头大汗也无法完成疏通任务，打了退堂鼓。

眼看到了下班时间，要是拖到第二天再疏通，吴阿姨的正常生活就会受影响。傅海虹与在场居民商量后，决定采用高压水枪从一楼往上疏通，费用楼道居民共同分担。在场居民纷纷赞同。有部分居民因外出无法支付费用，傅海虹就帮忙垫付。

当晚7时多，排污管终于通了。吴阿姨握着傅海虹的手连声道谢：“太感谢你了，晚上终于可以睡个安稳觉了。”

“群众的事，就是我们的事。”傅海虹回复道。

据悉，西河社区“红色110”工作室现有党员33名，其中离退休党员23名，设置了“和谐西河”矛盾纠纷调解、“平安西河”治安巡逻、“文化西河”文艺惠民、“温暖西河”邻里守望、“爱心西河”扶贫帮困、“文明西河”助力创城等6个志愿服务岗，为居民提供多元服务。

从去年开始，西河社区还实施“七日工作法，服务不间断”项目、“线上下单+线下接单”订单式服务项目。在“红色110”党建特色品牌基础上，创建“1+1”志愿服务模式，即1个居民小区设立1个“红色110”党员志愿服务站，居民仅需一个电话、一条微信，党员志愿者就能在第一时间提供服务，真正实现“110的速度，零距离的服务”。

法治工作室 家门口红色法援团

“这里是商业区，把这间屋租出去，每月能赚几万元，但现在用作法治工作室，可见党委对社会综合治理的重视。”走进新街社区法治工作室，3张办公桌上摆满了台账和宣传资料，墙壁电子显示屏正播放着法治宣传内容。当天值班员告诉笔者，社区党委充分整合离退休党员志愿者资源，旨在打造“红色家门口”法援团。目前工作室共有党员5名，其中离退休党员2名。

新街社区是个名副其实的“高龄”社区——没有一幢新高楼、没有一个物业小区，大多数房屋都建造于上世纪七八十年代，还有些房龄已超过百年，硬件设施陈旧，历

史欠账多。这里又是“渔港南京路”所在地，随着外来流动人口大量涌入，新街商业网点扩大到600多家，居住人口密集，社会治安环境比较复杂。

2009年，新街社区党委以补短板为突破口，实施“法传万家”项目，成立法治工作室，让治安案件不出社区。

新街社区法治工作室每周一、三、五下午坚持法律专家“坐堂”，接待群众来访，帮助调解各类矛盾和纠纷，解决百姓司法难题；每周二、四组织志愿者为有需求的居民提供咨询服务，满足居民日常法律需求，提升居民识法懂法意识，营造和谐、和乐、和美的幸福乐居社

区环境。

张贴在一十字路口的“温馨提示”引起笔者注意。这份“老高谈话”虽然只有16K版面大小，但内容相当丰富，有辖区新近发生的治安、刑事案件，还有浅显易懂的警示……据新街社区党委书记顾珊红介绍，老高，全名高法奎，1945年1月出生，1982年12月入党。退休前是一家企业党支部书记。企业转制后，被推选为新街社区党委委员，兼第二党支部书记。

2009年，法治工作室需要一名会撰写法律文书、编写治安防范资料的工作人员，社区党委联系了高法奎，希望他每星期抽出时间义务

到工作室上班。高法奎二话没说，欣然答应。

高法奎说，开门七件事，柴米油盐酱醋茶。一个社区最常见的是一些诸如邻里纠纷、婚姻家庭、夫妻吵嘴、人身损害赔偿之类的琐事，需要通过相应的法治宣传，讲解上级政策规定，以提高居民法律意识。“为此，在法治工作室值班，得像全科医生，需要样样都懂，这样才不会让咨询者失望。”高法奎把这份“差使”当作一份责任，工作认真不含糊，既当群众咨询员、指导员，又当社区宣传员、疏导员，做到打开大门，送法于民。据悉，从2009年至今，“老高谈话”每月印刷出版一期。

和谐促进工作室 立足化解促和谐

东大社区和谐促进工作室现有党员10名，其中离退休党员8名，由社区退休老党员赵启龙任负责人。为贴近群众生活，倾听群众心声，社区党委充分发挥离退休党员干部作用，为社区居民提供信访接待、纠纷调解、民情收集等服务，多次解决居民实际问题，得到社区居民一致好评。

吴国兴是和谐促进工作室第一批成员，经他调解过的矛盾纠纷很多。其中以邻里、家庭纠纷为主。辖区一户家庭兄弟几个因老人赡养问题争执不下。吴国兴就和其他成员一起上门讲道理、做调解；上下楼因漏水发生纠纷，吴国兴就把2户人家叫到一起，不偏不倚地商讨解决办法……吴国兴说，既然加入了工作室，就要对得起工作室墙上“立



足化解、促进和谐”这8个字。

除了吴国兴，不管遇到的事情是大还是小，工作室老党员们都认真对待，不怕麻烦，热心为居民化解

纠纷。

“浇花先浇根，帮人先帮心。”和谐促进工作室老党员还向居民宣传法律法规政策，及时反馈群众

所思所想，切实解决人民群众关注的难点、热点问题，从而真正做到防患于未然。时间久了，工作室已成为东大社区居民心中的一块老牌子，遇到矛盾纠纷，都会主动请这些老党员帮忙调解。

“这些老党员居住在社区里，熟知街坊邻里情况，并在居民中有较高威信，居民们都信服他们。”东大社区党委书记李梦超说，东大社区是一个商业网点密集的开放式老社区，由于基础设施落后，加上往来人员复杂，基层管理难度较大，难免给社会治安带来影响。有了离退休老党员的加入，基层矛盾调解效率事半功倍。

据悉，自和谐促进工作室运行以来，共接待处理居民来信来访600多件，调解成功率97%以上。