

农行舟山普陀支行聚焦三大领域

推动“我为群众办实事”走深走实

□通讯员 叶蓓露

在建党百年之际,农行舟山普陀支行切实把思想和行动统一到习近平总书记“七一”重要讲话精神上来,紧盯服务乡村振兴、服务升温工程、守护客户资金三大重点领域,以实际行动推动“我为群众办实事”走深走实,不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。

聚焦“服务乡村振兴”

“这么热的天,你们又到村里来给我们办业务,真辛苦!”自8月以来,农行舟山六横支行每周三定期来到六横镇双塘村的服务点为村民办理银行卡开户、电子银行开立、信用卡申请、贷款业务咨询等业务。

今年6月,为贯彻落实省、市分行“三农”工作部署,农行舟山普陀支行出台了《行领导挂点指导服务乡村振兴工作方案》,由行领导挂点指导实行“一点一村”,即挂点1个网点、联系1个行政村,以上率

下、靠前指挥,定期蹲点、指导帮扶,通过组建团队深入调研、直接服务、定向帮扶等方式,全面深化与各行政村的合作,促进农村金融快速发展,以切实际行动助力乡村振兴。经过前期对六横镇、展茅街道、东港街道等重点区域进行全面摸排,该行确定了六横双塘新村等七个目标村,建立由行领导班子挂点的工作团队7个,涉及5个网点。8月初,7个工作团队均已到挂点乡村开展拜访,了解挂点乡村的基本情况,为下一步深耕乡村工作的开展奠定了基础。

聚焦“服务升温工程”

“年纪大了,存单藏在哪里也不记得了,真感谢农行的工作人员,还特地上门跑一趟!”近日,农行舟山海力生支行行动不便的97岁老人提供上门服务,帮助老人解决了存单遗失、本人无法前往网点办理的问题。

多年来,农行舟山普陀支行始

终坚持“以客户为中心”的服务理念,全力打造成为“有温度”的银行。今年,该行积极响应上级行“服务升温工程”活动实施方案,突出“用心服务常态化、升温服务品牌化”服务主题,通过为网点增设轮椅等便民设施、智能化打造厅堂环境等措施实现“环境升温”,同时通过保障人工服务、提升服务质效、提供上门服务、开通绿色通道等方式,实现“服务升温”。

此外,该行还聚焦老年客户、特殊客户的“急难愁盼”问题,关注老年人等特殊群体客户的到店体验,特别是高频业务场景下的客户体验,努力提升服务的人性化、主动化和专业化。

聚焦“守护客户资金”

“肯定是骗子!这钱千万不能汇!”近日,农行舟山中洲支行的工作人员凭借高度的职业敏感度及时劝阻客户将“投资款”汇至可疑账户,守护了客户的资金。

近年来,电信网络诈骗手段层出不穷,农行舟山普陀支行多次召开专题培训和会议,学习相关文件,分享最新信息和动态,部署反诈工作;积极响应“心防工程”百日攻坚行动方案,组织全体员工签订《防范电信网络诈骗承诺书》,并下载注册“国家反诈中心”手机应用;结合反洗钱工作,通过加强客户身份识别和尽职调查、对公账户的监测和大额预报工作,从源头防控风险,同时要求员工在办理支付结算、投资理财、电子银行等交易业务时,及时对客户进行风险提示,做到多留心、多关注、多提醒,增强捕获可疑信息能力,千方百计避免客户的资金被诈骗者通过银行渠道汇转出去。

此外,该行深入乡村、社区、企业、学校开展“普及金融知识 守住‘钱袋子’”等活动,将差异化金融知识传递给消费者,提升社会公众的金融素养和安全意识,切实维护消费者的合法权益。

民泰银行舟山普陀支行助推六横“信用村”建设

□通讯员 陆室吉

近日,民泰银行舟山普陀支行开展六横台门港渔船管理服务站点续牌仪式,进一步助推该村“信用村”建设,做好进村入居工作,深化市场定位,全面提升整村授信业务。

据了解,六横台门港渔船管理服务站在两年前已成为民泰银行舟山普陀支行信用村,当时分为六横台门、悬山两个服务站,现已整合为一。台门港渔船管理服务站主要为六横台门周边的一些渔船及辅助船做管理工作,截至续牌前,该行共与信用村内30名客户建立信贷关系。

因该信用村内客户多在六横岛,在办理业务方面存在诸多不便,该行大力推广了移动端开卡及农惠通移动签约的功能,当天办理、当天放贷的业务效率让在场的船老大们印象深刻。

当地村民表示,民泰银行虽然在六横没有网点,但是业务人员服务贴心、办事踏实,让当地村民很信任放心。休渔期间,该行业务五部

人员前往六横,为有需求的几位船老大办理贷款。为实现客户“一次也不用跑”,客户经理们带上了移动开卡机具上岛服务,因客户分散在岛上不同地点,工作人员的办公地点也随之变化,有在客户家中的,也有去街边小店的,甚至为了不耽误客户行程,直接在车内办理业务的……一天内为多名客户办理完成了开卡、贷款调查与审批、贷款的发放等一条龙服务,高效率让渔老大连声称赞。

在业务办理完成后,不少渔老大还积极为该行客户经理们介绍身边有资金需求的朋友。由于一部分转介绍的客户并非经营性客户,针对客户消费或装修等不同需求,该行客户经理推荐了大额分期卡,优惠的利率及快速的放款让客户十分满意。

现在,往返海岛之间、开拓“信用村”客户,也成为了客户经理们的工作常态。接下来,该行将继续针对收集的客户信息进行回访,做到蹲点服务,专人跟进,助推当地“信用村”建设。

泰隆银行舟山分行联合东港派出所举行反诈讲座

□通讯员 颜榕 记者 徐丽佳

近日,泰隆银行舟山分行营业部特别邀请了东港派出所陈峰警官,组织全体员工进行反诈学习,旨在提升员工的反诈意识,并在日常宣传中融入反诈理念,将反诈宣传进行到底。

讲座中,陈警官从“谁会被骗”“怎么被骗的”“我该怎么办”三个方面进行讲解。首先,他向大家展示了受骗人群性别比例、年龄结构、文化程度比例等图表,并提醒大家,当下社会诈骗形式网络化,受骗群体不仅

仅集中在老年人,年轻人也需要提高警惕。随后,陈警官播放了电影《巨额来电》的精彩片段,给大家展示了骗子高超的骗术。最后他强调,凡是碰到要钱的,一定要当面核对,绝对不可以轻易转账汇款。

此次学习让泰隆银行舟山分行营业部全体员工受益匪浅,该行负责人表示,持续推进反诈工作是银行人的分内之事。该行将切实履行反诈的主体责任和社会责任,与社会各界积极联动,形成合力,从源头抓起,提高全社会反诈意识和能力,保障老百姓的资金安全。

女子铁骑队有了安全保障

近日,人保财险普陀支公司为我市首支女子铁骑队免费办理意外险保单,加强对女子铁骑的保障。

人保财险普陀支公司相关负责人表示,女子铁骑队维护社会的稳定和安全,承担着更多的风险,希望通过赠送保单的方式表达社会对她们的关怀和支持。据了解,这份保单为铁骑队提供将近300万元的意外险保障。下一步,人保财险普陀支公司将继续深化警保合作,夯实警保联动合作根基,提供更高效率优质的服务。

(记者 徐丽佳 通讯员 王钢铭)



浙江稠州商业银行舟山分行开展金融知识系列宣传

□通讯员 鲍露露
记者 余明

连日来,浙江稠州商业银行舟山分行以金融消费者为中心,聚焦“一老一小”,精心组织“金融知识出厅堂”“金融知识云互动”等线上线下活动,广泛宣传金融知识,引导正确金融观念,提高“高风险”人群金融防范能力。

9月1日,浙江稠州商业银行舟山分行与鲁家峙幼儿园共同组织开展金融宣传活动。在幼儿园门口,工作人员为来往的家长和老师送上宣传折页,并现场进行答疑解惑。听着工作人员绘声绘色的解说,孩子们好奇地探着脑袋,认真聆听。

此外,为更好地传递金融知识,培养儿童“争当金融小卫士”的理念,浙江稠州商业银行舟山分行



工作人员在幼儿园老师的邀请下,通过线上“群讲解”,初步引导孩子理解什么是金融诈骗,如何辨别金融诈骗、如何帮助家人识别金融诈

骗。“中奖退税送便宜,哄你送钱是目的,暴利理财和投资,多是骗局莫搭理;做到防骗也不难,千骗

万骗不离钱,只需记住一真言,说破大天不谈钱。”在白泉干礁龙潭村,浙江稠州商业银行舟山分行的工作人员通过简单易懂、朗朗上口的顺口溜提醒当地的老年群体提高反诈意识,做到“眼睛明亮,心里门儿清”。现在,支付方式日新月异,志愿者们通过现场操作,“零距离、手把手”为老人们演示操作方法,指导老人们线上购买理财、申请业务,让老人们不再畏惧“数字鸿沟”。针对开户、转账业务等环节可能存在的风险,志愿者们重点进行了提醒。

增强广大金融消费者的“安全感”需全社会通力合作,浙江稠州商业银行舟山分行将持续立足金融一线,积极推动“线上+线下”的金融宣传网格,实现对不同人群的“日常化”和“精准化”知识普及。

绍兴银行齐心协力防御超强台风“灿都”

□通讯员 厉娜

近日,为应对今年第14号台风“灿都”,绍兴银行普陀支行全力做好防台防汛的检查和准备工作,组织人员做好三天三夜的值班工

作。防台期间,在风雨最大的时候,该行值班人员顶风冒雨检查自助设备、二楼办公区域及沈家门社区支行等重要点位,确保库泰行安,尽可能将台风造成的影响降到最低。

银行客户一家亲 浓浓真情暖人心

□通讯员 姜莉莉 记者 许晓华

临近中秋佳节,普陀稠州村镇银行朱家尖支行为了感恩客户,联合社区妇联举办了一场别开生面的中秋联谊活动。

活动现场,银行工作人员提前准备好蛋黄、豆沙、酥皮等材料,并为受邀的各位居民一一穿上围

裙,大家一起围坐在大圆桌,你捏馅,我擀皮,一边动手一边话家常,现场一片欢声笑语。一个个蛋黄酥在大家的巧手下制作完成,香气扑鼻的蛋黄酥让大家连连点赞。

接下来,该行会继续提升自身业务和服务水平,多走进社区,为村社百姓带去更好的服务。

规避非法集资陷阱 做到“三要、三不要”

一要理性,不要侥幸。天上不会掉馅饼,掉下来的不是“圈套”就是“陷阱”。要坚守理性底线,想想自己懂不懂,比比风险大不大,看看收益水平合不合理,问问家人朋友怎么看,不要被赌博心态和侥幸心理蒙蔽双眼!

二要稳健,不要冒险。高收益意味着高风险,还可能是投资骗局,投一次就血本无归!要合理评估自身承受能力,审慎确定风险承担意愿,不冒险投资!

三要警惕,不要盲目。“收益丰厚、条件诱人、机会难得、名额有限”都很可能是忽悠,一定要警惕、警惕、再警惕!多留个心眼儿,绝不要听风就是雨,盲目“随大流”投资!

普陀区人民政府金融工作办公室