

警惕网购骗局 守好钱袋子

□记者 俞怡至 通讯员 刘宇翔 陈婉婕

近几年,网络购物快速全方位地走进市民的生活,凭借便捷、高效以及低成本优势,成为市民们越来越青睐的生活方式。随着网购时代的到来,网络诈骗行为、网络陷阱也随之而来。

冒充客服,打着网购理赔、取消会员等幌子……无论诈骗手法如何翻新,骗术的落脚点,就是犯罪分子索要受害人的银行卡账户和密码,以此诈骗钱财。民警提醒广大市民在网购的同时,树立牢固的防骗意识;莫贪小便宜;涉及钱财或个人帐户、密码的问题,无论事情说得多么紧急都要细加识别,认清诈骗的真面目,避免上当受骗。

一、冒充客服诈骗

【案一回放】

“我是天猫客服,您之前购买的一款补水精华出现质量问题,现将退款给您……”5月14日晚6时左右,刚吃过晚饭的小李接到一通电话。电话中,一个自称是“天猫超市客服”称小李购买的补水精华有质量问题,要给她退款200元。

自己几天前确实在淘宝天猫超市购买过一款补水精华,小李没有怀疑,便与对方聊起了退款事宜。小李按照“客服”要求,办理了退款手续。“对方让我在手机里安装一款名叫

‘TIM’的APP,我照做了,并在APP里添加了一个昵称叫‘机器人’的QQ,并被拉入一个QQ群。”小李回忆道,随后,对方说她的信用积分很低,需要提高信用额度,才可以直接退款到她的银行卡账户上。

“对方问我是否有银行卡,我说有工商银行卡后,他让我在手机里先安装工行手机银行,然后报给我一个农村信用合作社的银行卡号,让我转9999元到该卡号里,待退款后,这笔钱再退给我。我转了账。”小李说,之后又按照对方要求,转了几次账,共计15000元。

这时,小李母亲回到家,得知该

事后,提醒女儿可能遇到了骗子。当小李再次联系该“客服”时,对方电话已经打不通了。小李报了警。

【案二回放】

日前,家住沈家门的王女士接到一陌生电话。对方自称是电商客服,称王女士先前在抖音直播间购买的手膜有质量问题,要退款给她。王女士添加了对方的微信。

王女士说:“当时对方让我从支付宝备用金里取500元,并下载一款叫‘TIM’的APP,我根据对方提示,一

照做。然后,对方通过软件和我语音通话,说只能退我200元,让我把多取的300元还给他。他说话一套又一套,我被搞晕了,于是稀里糊涂地通过微信转账了3500元。等清醒过来,才意识到自己遇到了骗子,赶紧报了警。”目前,案件正在进一步侦办中。

【反诈提醒】

骗子会先伪装成一些知名购物平台客服,告诉你购买的产品或者操作有问题,要给你退款,甚至会以超出原有购买金额的退款诱惑你,取得

你的信任,然后编造各种理由,一步步实施诈骗……如遇此类“客服”主动来电,要求办理退款理赔手续时,要第一时间通过官网客服核实确认,若对方要求进行转账汇款等操作,多为诈骗。

如需办理各种售后业务,要通过正规的电商平台,按规范操作,不要轻易相信不明来电的说辞,不要随意点击“客服”发来的链接、扫描不知名二维码,不要泄露短信验证码,也不要私下加微信或者QQ进行相关操作。如若不幸被骗,应立即收集证据,并拨打全国统一反诈热线96110或到当地派出所报警止损。

二、征信修复诈骗

【案例回放】

日前,我区从事翻译工作的刘先生,接到自称“京东客服人员”打来的电话,称刘先生此前购买的一件外套出现质量问题,商家要退款给他。正是这个电话,骗走了他4万余元。

“当时我刚工作完,脑子比较乱,接到电话后没有仔细辨别,他说要退款给我,我就想着快点操作好早点休息。”事后,刘先生回忆道,对方让他下

载一款名叫“网易会议”的APP,并让其在APP里找到同屏会议项目,他没找到。该客服便让他下载了一款名叫“小鱼易连”的APP。

“下载安装后,对方让我进入34648云会议室,指导我如何退款。”刘先生说,“他先让我找到支付宝备用金,说这些钱是他们存在支付宝里的赔偿金,让我提取500元。接着又说我只取了,只能取198元的货款,让我把多取的钱退给他们。于是,我通过普陀农村商业银行手机银行转

账302元。”

转帐后没多久,该“客服”称刘先生的支付宝备用金征信出现问题,需要及时处理,否则会对他产生不利影响。听了“客服”的话,刘先生也担心会影响以后支付宝的使用,于是询问该如何处理。该“客服”告知刘先生,需要通过第三方借款平台刷流水的形式,把支付宝备用金征信提上去。

于是,按照对方的操作提醒,刘先生下载了一款名为“天星金融”的网络

贷款APP,把贷款贷出来,转至对方发来的安全账号里。“当时我提出过疑问,但那‘客服’信誓旦旦地说,我能提出来的备用金都是他们公司跟支付宝签订协议后,由支付宝存放在里面的,不需要我个人还。听他这么一说,我把提取的备用金,连同从‘天星金融’APP上贷的7200元钱,一起存入了对方发来的安全账号里。”

就这样,以处理受损征信为由,刘先生先后被对方诈骗转账4万余元。目前,该案件正在进一步侦办中。

【反诈提醒】

京东全天候客服电话只用于接听客户来电,进行外呼业务时,不会显示相关号码,更不会以QQ、微信方式与用户沟通。若接到此类电话,千万不要相信,遭遇诈骗要及时拨打110报警。

三、注销会员诈骗

【案例回放】

近日,市民小张被冒充拼多多客服的骗子,以取消会员为由骗走3800元。

电话中,小张被告知,由于工作人员失误,她的拼多多账号被开通了会员,如果不取消的话,每月会扣取会员费。但拼多多会员只能由本人取消,取消方式是通过银行提供一张回执单。

小张是拼多多平台的资深用户,因此对于对方身份,没有丝毫怀疑。小张当即表示取消会员。对方称,如需取消会员,需要银行客服配合。

“当时,对方报给我几家银行,让我选择一家银行沟通拿回执单,我选了建设银行。对方帮我把电话转接至建行工作人员。该工作人员询问了我的银行卡余额情况,然后给了一个银行卡号,让我把余额转过去,再拿回执单。”小张回忆说。

小张按照要求,通过手机银行将银行卡里的3800元转至对方提供的银行卡上。转完账的小张回想起事情前后,觉察到不对劲,便上网查询,发现有网友也有遭遇了类似骗局,立即报了警。

【反诈提醒】

此类诈骗主要是不法分子通过非法手段购买网购平台客户信息,或者利用网络黑客入侵网购平台商家网络,窃取近期商家交易记录,随之筛选作案对象。

接着,不法分子会冒充网购平台客服给受害人打电话,他们会以受害人网购账户被注册成会员、要被系统扣会费为由相威胁,以能帮助办理会员注销、摆脱扣费取得受害人信任。不法分子声称注销会员需要受害人提供银行卡。随后,不法分子使用伪基站冒充银行工作人员再次联系受害人,以帮助受害人处理该会员会费纠纷为由,让受害人向其提供的指定账户汇款,从而达到骗取受害人钱财的目的。

不要轻信来历不明的电话、短信,不要点击来历不明的网站链接。在接到自称电商客服的电话时,要保持高度警惕,对所称的转账、汇款等要求千万不要答应。

