

## 数字化改革不能“外包”

□兰建平

改革需要全社会合力推进,既需要各级党委、政府高屋建瓴的顶层设计,亦需要沾着泥土、露珠的基层创新。但总体而言,改革的设计者、统筹者、推进者应该是各级党委、政府和各级部门。因此,改革不能“外包”。这一点,一般情况下大家都有共识。

数字化改革是我省至今为止最为复杂的系统工程。改革的难度可想而知,难免会有一些地方或部门会存在畏难情绪。特别是,因为涉及到很多技术支撑问题,实践中也会有一些单位不注重发挥自身主体作用,把希望寄托在技术部门和应用开发公司上,对自身角色认知发生错位。因此,数字化改革不能“外包”,这一点在当下尤其值得强调。各级党政机关应坚决避免以项目开发公司代替自身改革的错误倾向,把应用场景开发与流程再造、制度变革、机制完善协同起来。

角色定位不能“外包”。数字化改

革不是仅仅在技术层面寻求一个软硬件提供商,不是政府针对经济发展、社会服务等方方面面的问题,立个项、给笔钱,上个系统、点亮门户就万事大吉,而是经济社会发展治理能力和治理体系现代化的重要变革。这项系统工程,需要从指导思想到工作目标、工作举措、评价体系、考核体系形成闭环管理。改革中一些具体技术支撑工作可以“外包”。但是,制定路径、统筹推进、系统集成的角色则非各级党委、政府莫属。这个角色定位不能“外包”,也无法“外包”。如果把这场数字化改革简化为一种技术选型、工程“外包”的话,那是对数字化改革的一种曲解与误读。

应用场景不能“外包”。数字化改革,寻求数字技术在改革场景上的广泛融合与深度应用。针对党建统领、服务优化、经济转型、人的发展、社会治理等方面各类问题,要通过数字化改革加以

解决。但是,应用场景在哪里,群众诉求是什么,企业困难有哪些?这些需要各级各部门发挥能动性,积极寻找、探索,也只有各级各部门自己最清楚。这些应用场景的发现、设置、构建,是不能“外包”的。各级干部不能满足于把自己变成数字化项目开发经理,而是要懂得去选择性性价比最优、可演进、安全可控的数字化系统与方案。

制度重塑不能“外包”。数字化改革是一场重塑性制度革命。政策与制度,具有天然的公共属性,更多彰显的是社会公平、价值导向、民生福祉。而技术本身是“双刃剑”,本身并不具备道德和伦理上的“善意”,并不具备天然的公共属性。党委、政府通过制定政策与制度,来界定数字化改革的内涵、路径、边界等,才使得这场数字化改革真正有了技术的理性,增进社会公平和民生福祉。因此,推动数字化改革,着力点应该放在政策与制度的重构上,以这种重

构来确保技术的理性。这一点,也是无法“外包”的。

数字思维不能“外包”。今天,经济的发展、社会的进步、城市的管理与运行,如果没有数字化的支撑,无论是运行还是管理,都将寸步难行。数字化,已经“化”进经济社会横向到边、纵向到点的全领域、全方位、全过程。数字化改革,就是把各种顶层设计,用数字化的技术变成“市场有效、政府有为、企业有利、群众有感”的互动链接平台,努力实现“一切因链接而改变”。因此,各级领导干部的数字化思维就显得尤其重要。只有我们自己时时、处处秉持数字化思维,才能开发出更多的数字化典型应用,才能为数字化找到用武之地,才能为各类问题找到数字化解决之道。

(转自《浙江日报》作者为省工业和信息化研究院院长)

## 读好党史这本书

□曲轩

4月23日是世界读书日,今年的读书日还有一个特殊的年代背景——中国共产党建党100周年,读好党史这本书意义深远。

党史是最好的营养剂,也是最生动的教科书,党的百年历史,就是一部一心为民的信仰史、矢志奋斗的意志史、力量无穷的智慧史。

在追求快阅读、轻阅读的时代,想要静下心来读一读史书,需要的不仅仅是时间,更需要自律与心境。中国共产党历经百年光辉史,文字记录的是表象的史事,而内涵则是党的实践创造和历史经验。这就需要我们沉下心来进行系统化的阅读,在读中明理、增信、崇德、力行,用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向。

当前,我区各地正在深入开展党史学习教育。学党史就要认认真真、原原本本地读好原著。因为原著原文是最权威的,读深读透才能全面准确把握起真谛真义、思想精华。读得全面,才能防止片面化、简单化;读得系统,才能融会贯通,理解其内在逻辑,做到知其然更知其所以然。

读史也许并不是一种休闲轻松的阅读体验,但在“碎片化”模式当道的当下,我们提倡阅读的意义,不仅在于体验读书的愉悦,更在于在读中有所悟、有所得。所以阅读的过程有寂寞甚至枯燥相伴都不是一件坏事,它反而会让我们的过滤掉外界与内心的干扰,真正悟到人生的真谛。

时代的背景只是一种阅读的氛围,读好党史也不只在建党百年这一年,我们要始终秉持阅读与学习的初心,才能真正读懂这些书的深刻涵义。

## “托举哥”,好样的!

□曲轩

4月19日下午2时许,东港金港公寓一名幼童卡在4楼防盗窗上,随时都有坠落危险。东港派出所巡控组辅警张立权接到指令后最先赶到现场,在毫无防护的情况下,从相邻防盗窗冒险接近,用蹲姿单手托举孩子15分钟,直至救援力量赶到成功救下孩子。好一个“托举哥”,在托举起鲜活生命的同时,也托举起了浩然正气。

危难之中显身手。在幼童命悬一线之际,张立权毫不犹豫地挺身而出,不辱使命担当起了生命的“守护神”。这一刻,悬空蹲着马步的托举姿势定格成了最美的生命雕塑;这一刻,透支浑身肌肉集聚的力量迸发出了最强的正能量。“托举哥”,好样的!

张立权事后说,当时什么都顾不上了,一心想着赶紧把人救下来。“事后想想很后怕,但如果再遇到这种情况,我还是会毫不犹豫地出手。”千钧一发之际,确实容不得瞻前顾后。回过头去想想,从3楼防盗窗挡雨板上踩过去时,一踩一个凹陷,墙体凸出点则刚好半只脚掌踩上,弄不好就会摔下去。再想想,如果没抓牢孩子,或者托举时坚持不住,如何承担得起失败的后果?好在一切顺利,张立权成了众所敬仰的“托举哥”。

英雄是人不是神,“托举哥”张立权原本只是一位普普通通的辅警,既无神功又无神力,甚至在完成托举被拉进屋的一瞬间,双腿一软瘫在地上,着实有些狼狈。但正因如此,这位平凡的英雄才更令人敬佩。凭着无私无畏的情怀,他奋勇向前,用真善美汇成的力量托举起了生命之重,用忠诚凝成的信念托举起了责任之重。

在普陀,见义勇为、舍己救人早已蔚然成风,辅警张立权再次以优美的托举续写了英雄篇章。也正是涌现出来的许许多多的平凡英雄和英雄行为,组成了普陀这座文明城市的靓丽风景。

“托举哥”,好样的!

## 减负才有活力

□小井

我区日前出台《普陀区镇(街道、管委会)“属地管理”事项责任清单》,梳理首批66项“属地管理”事项,涉及16个部门,重点聚焦于基层关系密切的市场监管、综合执法、应急管理、公共卫生、生态环境、自然资源、海洋渔业、城乡建设等领域,进一步明晰区级部门和镇(街道、管委会)职能划分。一张明明白白的清单,有利于为基层松绑减负。

未列入责任清单的工作,部门不得以“一票否决”和签订“责任状”、分解下达指标、评比验收等方式,把工作任务和任务转嫁给镇(街道、管委会)承担。这样一来,基层就能在履行好属地管理职能的同时,拥有致力发展、服务民众的更大“自由空间”,因地制宜地办好民生实事好事。

基层工作最需要接地气,而有了更大的自主权,才能更好地根据本地实际落实好区委、区政府的决策部署,更好地以问题为导向办好民生实事、补齐发展短板。因此,松绑、减负就是为基层注入活力。

涵养基层活力,科学的顶层设计必不可少。我区列出“清单”明晰“属地管理”职责,并根据实际情况动态调整,既避免部门与基层间相互推诿扯皮现象,又从源头上为基层减负、赋能。天高任鸟飞,海阔凭鱼跃。充满活力的基层必将迸发出更强的创新力,推动各项工作更上一层楼。

(本版署名文章不代表本报立场)

## 大家都来“苗苗苗”

□雷予晖

2个方舱接种点、12个常规接种点、2个临时接种点……截至4月20日,我区累计完成新冠病毒疫苗接种85910剂次,20467人完成新冠病毒疫苗全程接种。全区新冠病毒疫苗接种工作安排有序、推进顺利。

疫苗被认为是战胜病毒的终极武器。回想一年前处处严防死守、全民抗疫,我们欣慰如今生产生活秩序井然,新冠病毒疫苗接种大面积铺开,对全面战胜新冠肺炎疫情充满信心。

为了推行疫苗接种,政府有关部门广泛宣传、合理布点、细化服务,特别是近期一条“我们一起打疫苗,

一起苗苗苗苗苗”自带背景音乐的标准语在网上走红,让许多人在哼唱轻松音乐中接种了疫苗。但也要看到,至今不少人仍存“疫苗犹豫”,对接种抱无所谓或持抵触态度。有的人认为不可靠,短时间内研制出的疫苗对新冠病毒免疫作用有限,接种后副作用可能对身体有害;有的人认为不必要,国内疫情控制得这么好,为何还要再去打疫苗;有的人认为不关事,只要做好个人日常防护即可。这种“疫苗犹豫”绝不能轻视,是进一步推进新冠病毒疫苗接种的障碍。

## 做一位好读者

□明德

网络时代深刻影响着人们的阅读,但不变的是人们的读书需求。是否碎片化、娱乐化更在于读书态度而不是阅读方式,在网上不但同样可以实现深阅读,而且还能享受到检索便利,前提是保持定力不受干扰。而阅读纸质书,同样会有深浅优劣之分,并非读什么都是营养。很多人感慨好书难觅、读书不易,事实上更需要在自己身上找原因。努力做一位好读者,才是最为关键的。

读者也有层次之别、素养之分。有的偶尔为之、浅尝辄止;有的以书为伴、深耕细作,读书的收获自然各不相同。但无论如何,总能从好书中汲取养分、陶冶情操。多读书、读好书,应该

成为所有读书人的共性追求,也只有这样才能催生出更多的优秀作品、更多的优秀作家,从而形成人与书的良性互动。否则,即使有好书,也难免深藏闺中不为人知,再有才华的作者也难免会被浮埋没。

对于那些阅读已成生活要素和生命底色的人们来说,大概已无需旁人指点书山路径。真正需要引导的是大众阅读,各类有关全民阅读的主题活动、专题讲座,无疑有益于培养阅读兴趣、加深阅读理解。普陀读书热的形成,应该与政府扶持书店、社会倡导阅读密不可分。每个身处书香氛围的人,大可根据兴趣爱好、职业需求,由浅入深亲近

## 各就“车”位,有治才有序

□林深

陀已经根据车主的使用习惯,在与城市建设适配的前提下,设置了不少充电车位,这次又增加了智能化管理功能,政府对车辆充电这种小事这么上心,必须点个赞。

一些看似琐碎的民生事项,对老百姓而言都是关系到幸福体验的实事难事,有些仅靠一家一己之力无法有效解决。对此,政府部门理应用心用情用力,解决好停车难、充电难之类的群众身边事。民之所望,政之所向。习近平总书记强调:“我们要坚持把人

民群众的小事当作自己的大事,从人民群众关心的事情做起,从让人民群众满意的事情做起,带领人民不断创造美好生活!”事实证明,用心用情用力解决好民生事项,不仅让百姓收获生活便利,也架设起了连接党心民意的桥梁。

用心办好民生小事,要讲究方法,善借“帮手”。在“智治”时代,以往靠人力无法解决的难题有了新的破题路径。不仅仅是充电位的管理,在城市管理当中,政府部门不妨多找找大数据来

当“帮手”,引入“城市大脑”解决具体问题。

办好民生小事,既要用心用情更要善用智慧,关键是要真正从民之所需出发。在城市建设与发展的过程中,治理始终都会面临新课题,百姓生活也始终会派生出新需要,一项政策实施后并不一定能一劳永逸,这提示城市治理者,只有不断掌握群众需求、不断改进治理举措,才能不断改善群众福祉,真正把民生实事办成民心工程。

