舟山市普陀区融媒体中心 第2843期 今日4版

数字化服务让"普陀游"更智慧

出行吃住游购一部手机全搞定



本报讯(记者 陈璐瑶 通讯 员 王潮楚)近日,蚂蚁岛人民公社 旧址内多了一位身着渔嫂传统服 饰的全息虚拟主持人,为参观者讲 解蚂蚁岛妇女艰苦创业故事。全 息投影技术的引入,让这样的讲解 变得更有趣,也增添了游客的互动 体验。这是我区加快推进智慧旅 游建设的一个缩影。

近年来,蚂蚁岛以数字化引领 智慧旅游管理,不断推动景区服务 提质升级。如今,游客登上蚂蚁 岛,在手机上打开"蚂蚁岛精神红 色教育基地"小程序,海岛展示、电 子地图、语音导览、VR全景导航等 内容就一目了然,为行程规划、娱 乐体验等提供有效信息服务。"我 们还借力大数据中心,通过云计 算、物联网等新技术,对景区全面 加强管控指导。"蚂蚁岛管委会相 关负责人说,目前,蚂蚁岛精神红 色教育基地的管理、服务和营销, 都有了大数据的支撑服务,旅游安 全保障能力进一步提高。

2019年9月上线的"嗨普陀"平 台整合了普陀全域文旅资源,内容 涵盖景区门票、民宿酒店、餐饮美 食、特产购物、休闲娱乐、智慧停车 等模块,并具有热门景区、文旅地图 导览、实时气象预报、船班信息、旅 游攻略等实用功能,已成为智能游 普陀的掌上"百科全书"。"来普陀之 前,我就通过这个平台对吃、住、游、 娱、购等情况进行了查询,真是方便 极了。"安吉游客李女士亲身感受到 了智慧旅游建设带来的便利。据了 解,该平台自运行以来,已吸引649 家文旅企业入驻,拥有文旅产品 4126种,已服务超过227万人次,平 台交易流水达到486万元。

此外,我区依托互联网平台,对 景区的客流量控制等方面实现了数 字化管控;文旅部门和部分景区用 微信公众号等平台推出云浏览、云 观赏,让游客足不出户纵享风景。 "只要一部手机,就能体验吃、住、 游、购等一站式旅游综合服务,智慧 旅游的优势正逐步显现,但仍有很 长的路要走。"区文广旅体局相关负 责人表示,将进一步完善智慧旅游 平台功能,强化大数据运用,不断提 升普陀景区数字化、精细化运营管 理水平,让旅游出行订票、住宿、餐 饮、游览更智能、安全、便利。

"文明城·文明人"文明实践行动暨文明就餐实践行动启动仪式昨举行

推动文明城市建设管理常态长效



本报讯(记者 翁瑜霞 通讯员 徐萍波)昨天上午,"文明城•文明 人"文明实践行动暨文明就餐实践 行动启动仪式在区新时代文明实 践中心举行,旨在巩固全国文明城

市创建成果,推动文明城市建设管 理常态长效。

实践行动以全国文明城市建 设管理为新起点,以加强文明城市 "网格化、精细化、智慧化、法治化" 建设为目标,以垃圾分类、文明就 餐、文明出行等十大项目为抓手, 深化培育城市文明细胞,进一步提 升城市文明程度和市民素质、城市 品质,努力打造魅力宜居普陀。

"文明城市建设最为核心的是

人的文明素养,只有市民文明意识 增强了,城市才会持续散发文明的 气息、魅力恒久,本次文明实践行 动的目的在于引导更多人参与相 关活动,接受文明的浸润与熏陶, 让文明成为全民自觉、全民气质。" 区委宣传部相关负责人表示。

其中,文明就餐实践行动将推 出"21天文明习惯养成记"打卡、百 家餐馆文明劝导、"文明就餐•小天 使在行动"等一系列活动,期间还将

聘请一批文明就餐社会监督员,引 导市民自觉树立节俭、理性、科学、 健康的"舌尖"文明新风尚。

下一步,我区将搭建形式多样 的活动载体,让文明实践行动实现 线上线下同频共振,融入群众生 活,切实提升活动参与度和感染 力,激发广大市民参与文明实践的 热情,并充分发挥"两微一端"等新 媒体优势,复制推广好经验和好做 法,畅通群众参与渠道。

樱花绽放 春色醉人

绵绵细雨中,普陀街边 樱花陆续盛开,过往行人纷 纷驻足欣赏。

(记者 诸葛晓明)



区社会矛盾纠纷调处化解中心掀起学习《习近平在浙江》采访实录热潮

全力化解矛盾纠纷 筑牢基层维稳防线

本报讯(特约记者 夏艺瑄)连 日来,区社会矛盾纠纷调处化解中 心的党员干部、工作人员掀起学习 《习近平在浙江》采访实录热潮。 大家纷纷表示,要全力做好矛盾纠 纷化解工作,夯实基层社会治理根 基,筑牢维护社会稳定的第一道防 线。

2006年,习近平总书记在浙江 工作时指出,构建社会主义和谐社 会,重心在基层。要综合运用法 律、政策、经济、行政等手段和教 育、调解、疏导等办法,把群众合理 合法的利益诉求解决好。围绕这 一目标,15年来,我区始终坚持以 人民为中心,持续推进改革创新,

探索建立行之有效的矛盾多元化 解工作机制,构建共建共治共享的 海上社会治理体系。2017年,我 区在全省率先打造集矛盾多元化 解、诉讼服务、信息指挥、风险综合 研判于一体的社会矛盾纠纷调处 化解中心,形成了以"党委领导、多 方参与、信息支撑、调解优先、司法 终结"的社会治理"普陀模式"。

近日,在区社会矛盾纠纷调处 化解中心,全国模范人民调解员芦 锡明接待了一对因家事产生纷争的 夫妻。现场没有剑拔弩张,气氛缓 和有序,并于当天成功调解。该起 纠纷的成功调解也是区矛调中心高 效化解矛盾纠纷的一个缩影。

"学习《习近平在浙江》的采访 实录,让我倍感振奋。"矛调中心主 任缪华杰说,中心以"最多跑一次" 改革理念为引领,整合15个矛盾化 解量最多的部门,推行"一窗受理、 集成服务"的工作机制,对群众的诉 求实行统一受理、流转、处理,有力 推动了矛盾纠纷高效处置、多元化 解,让矛盾纠纷化解实现"最多跑一 地"。据统计,3年来,矛调中心已解 决群众各类诉求22.5万件,按时办 结率100%,实现矛盾纠纷化解的时 效率、解决率、满意率三提升。

同时,我区还针对海岛众多的 地理特点,以"一地跑是底线、一次 跑是常态、一次不跑是目标"为导

向,打造了以区矛调中心为引领的 三级社会治理体系。区级中心按 照"全科门诊"目标定位,推动矛盾 纠纷多元化解、一站解纷;镇街中 心以基层治理"四平台"为基础,实 现中心运行一体化、服务管理一站 式、问题解决一条龙;村社中心统 筹整合各类群众自治组织、调解组 织、驻村单位,形成集便民服务、矛 盾化解、治安防控、心理咨询、网格 服务于一体的运行模式。

缪华杰表示,目前中心正打造 "最多跑一地2.0版本"。"我们将 通过强化数字赋能、部门协同、流 程再造,让干部代跑、数据多跑、群 众少跑,最大限度方便群众维权。"

区政协召开五届二十九次常委会议 绷紧疫情防控弦 巩固阶段性成果

张禾波主持并讲话

本报讯(记者 王梦倩 通讯员 林洁)昨天下午,区政协召开五届二 十九次常委会议。区政协主席张禾 波主持会议并讲话。副区长李莉应 邀出席会议。

会议听取了区卫健局主要负责 人关于我区疫情防控情况的通报, 部分常委及委员围绕做好常态化疫 情防控、新冠疫苗接种、全区公共卫 生管理、数字医疗等工作提出意见 建议。

张禾波充分肯定了我区疫情防 控工作所取得的重大阶段性成果。 他指出,今年来,区防控办、区卫健 局及相关部门根据疫情防控新形势 与我区实际,扎实推进冬春季常态 化疫情防控、海上及进口冷链物防 闭环管控、新冠疫苗接种等工作,全 区疫情防控取得阶段性成效。同 时,区政协高度重视疫情防控工作, 按照区委决策部署,广大政协委员、 常委及机关干部积极响应,深入企

业和一线,主动参与联控联防、志愿 服务等工作,为我区疫情防控工作 作出贡献。

张禾波强调,要强化精准防 控,切实把抓好疫情防控作为增强 "四个意识"、坚定"四个自信"、做 到"两个维护"的重要检验,坚决 克服麻痹思想、侥幸心理、松劲心 态,持之以恒做好"外防输入、内 防反弹"各项工作,切实巩固来之 不易的疫情防控成果,坚决防范疫 情风险发生,为我区经济社会发展 营造安全稳定的良好环境。要充 分发挥政协自身职能优势,在建言 资政和凝聚共识上双向发力,通过 开展视察调研,反映社情民意,提 出切实可行的意见建议,为我区做 好疫情防控工作献智力、添助力、 增合力。

会上还传达了全国政协十三届 四次会议、省政协十二届四次会议、 市政协七届五次会议精神。

"红色代办点"让海岛群众就近办证

截至目前,共服务海岛经营户780家, 累计办理烟草专卖许可证600余本

本报讯(记者 陈跃)"没想到桃 花就有代办点,不用再出岛,节省了 时间和费用。"桃花居民汪阿伯日前 就近在桃花便民服务中心的"红色 代办点"办理了烟草专卖许可证的 延续业务,他觉得比以前方便多 了。截至目前,区烟草专卖局的这 一特色代办服务,共服务海岛经营 户780家,累计为海岛群众办理许 可证600余本。

为让海岛烟草专卖店经营户能 实现办证不出岛,区烟草专卖局自 2018年起将服务前移,针对海岛经 营户年龄结构偏大、互联网操作技 能弱等特点,组织党员下海岛入渔

村,对接镇、社区所在地的办证窗 口,积极打造烟草专卖零售许可证 "红色代办点"这一特色代办服务模

目前东极、蚂蚁、登步等7个主 要住人岛屿均已设立"红色代办点", 可完成烟草专卖许可证的新办、延 续、变更等各类手续,让经营户实现 了"足不出岛"也能办证。同时,区烟 草专卖局以此为依托,进一步延伸海 岛服务,组织开展了法律法规宣传、 卷烟鉴别等多样化的活动。"我们将 进一步深化'红色代办点'的效能,为 海岛居民提供更多办证便利。"区烟 草专卖局相关负责人说。

为乡村振兴撑好保护伞

□小井



近日,桃 花镇云水间 民宿与人保

财险舟山市普陀支公司签订了 全市第一份乡村民宿保险。这 款新推出的组合保险将为乡村 民宿经营者提供从食品安全、员 工安全到消费者权益保护的全 方位基础保障。方兴未艾的乡 村振兴,确实需要通过方方面面 的努力,共同为渔农村经营户撑 好保护伞。

随着全国脱贫攻坚战取得 全面胜利,乡村振兴正在有效衔 接、持续升温。先行一步的普陀 乡村经济繁荣、产业兴旺,呈现 出可喜发展势头。只是,渔农业 还没有完全摆脱靠天吃饭的被 动性,渔农户投资能力、抗风险 能力也相对薄弱。就拿蓬勃兴 起的民宿业来说,虽然这边风景 独好,但也存在各种经营风险。

新推出的乡村民宿保险,最高可 提供200万元风险保障,不啻为 经营户的定心丸。

仅有商业保险当然不够,乡 村振兴需要更多的"保护伞" 习近平总书记强调,"全面实施 乡村振兴的深度、广度、难度都 不亚于脱贫攻坚,要完善政策体 系、工作体系、制度体系,以更有 力的举措、汇聚更强大的力量, 加快农业农村现代化步伐,促进 农业高质高效、乡村宜居宜业、 农民富裕富足。"普陀乡村振兴 已初显成效,持续加力方能行稳

乡村振兴前程似锦,但在产 业萌发、人才孕育的起步阶段也 难免遭遇各种困难险阻,需要踏 平坎坷成大道的勇气和信心。 为乡村振兴撑好保护伞,党委政 府要牵头抓总,全社会要齐抓共

迁址公告

为方便居民接种新冠疫苗,普陀医院原新冠疫苗接种点3月 31日起迁至全民健身中心。地址:东港街道绿园街全民健身中心 南门(普陀医院后面),电话:3802133。

> 普陀医院 2021年3月30日

导读

02 综合新闻

普陀首次开展系统性生物多样性调查