

# 聚点成面 星火燎原

## ——区社会组织公共服务中心3家入驻社会组织风采录

□记者 翁瑜霞 通讯员 何伶俐

在普陀,有这样一群人,他们用热忱和理想凝聚起志同道合的人,成立各类社会组织,走基层、下小岛,无私地投身于环境保护、公益宣传、助老助残等基层社会治理各个领域。

近日,普陀率全市之先成立社会组织公共服务中心。在首批入驻的31家社会组织中,不乏有社会治理领域的佼佼者,他们扎根海岛,助力县域社会治理提质增效。

### 做「一老一小」的知心人 蒲公英志愿者协会

随着“大岛建、小岛迁”的推进,海岛“一老一小”服务一直是民生关注热点,吸引越来越多的社会组织自发参与进来。其中包括蒲公英志愿者协会。

据悉,蒲公英志愿者协会成立于2014年,前身是展茅当地一支为老为残服务队。“工作中,我发现老年人日常生活缺少关爱和帮助。”蒲公英志愿者协会会长方萍儿是展茅街道原社发科科长,当时只是组织志愿者多去看望陪伴老人,帮点小忙。

随着接触增多,她逐渐萌生一个想法:是否可以组建一支志愿服务团队,在力所能及的范围内长期地去帮助这些生活不便的人。于是,蒲公英志愿者协会应运而生。“之所以取名‘蒲公英’,是希望我们能像蒲公英一样,成为传播爱与正能量的种子。”方萍儿说。

从2016年开始,蒲公英志愿者协会的敬老服务范围逐步扩大,已不只限于普陀本岛,志愿者们还将爱心送到我区各个偏远海岛。

目前,协会已同我区各镇、街道、区属功能区管委会近百名老人建立了帮

扶关系,志愿者每周至少2次到老人家中,为他们提供清理房间、洗澡、护理、代购药品等服务;每月2次深入悬水小岛,开展敬老服务。

“我们还邀请文艺爱好者,为老人编排喜闻乐见的戏剧节目,挖掘老歌、谜语等,和老人们互动,追溯年轻时光。”方萍儿说,敬老服务不只关怀老人身体健康,还要关注老人的精神生活。

蒲公英志愿者协会的另一个重点帮扶对象是困难家庭、留守家庭的少年儿童。

2018年开始,协会注意到单亲家庭儿童问题,并开始开展帮扶工作,除了在物质上给予他们帮助,还重点进行精神帮扶,关注孩子的心灵成长。微心愿认领、举办读书会、亲子小组……形式多样的活动深受海岛孩子们的欢迎。“看到孩子们纯真的笑容,所有的舟车劳顿都烟消云散了。”方萍儿说。

扶老携幼,传递爱心。蒲公英志愿者协会坚持“助人自助”理念,自组织成立以来,已开展各种公益服务活动400多场,惠及1万多人次。



### 守护第二故乡一直在路上 普陀徽商平安义工队

今年春节期间,本是人们享受团圆的时候。但是,普陀徽商平安义工队依然在公益服务路上奔波着。

“有你们的加入,我们多了一份助力。”日前,东港街道和津社区与徽商平安义工队正式结对。今后,徽商平安义工队将参与到社区基层社会治理中。这是区社会组织公共服务中心成立以来,指导社会组织精准发力,积极参与基层社会治理的生动实践。

“我们在区社会组织公益服务中心的牵线搭桥下,摸清双向供需后,顺利对接和津社区开展志愿服务活动。”徽商平安义工服务队队长丁四告诉记者,根据和津社区的实际情况,目前将围绕防疫宣传、环境整治、为老服务三方面内容开展活动。

据悉,普陀徽商平安义工队成立

于去年5月,共吸纳了近200名义工。自义工队成立后,开展了为多所学校送去口罩、慰问新居民子弟学校、参与护河、垃圾清理、平安巡防等志愿服务活动。

“在舟山,安徽籍新居民最多,最多时有30多万人,他们中的很多人在这里创办企业、买房安家,已成为名副其实的舟山人,这是我们成立义工队的前提条件。”丁四说,在发出倡议后,马上就有108名老乡加入。

去年9月,该义工队正式入驻区社会组织公共服务中心,主要在东港街道范围内开展退役军人服务、森林防火巡逻、为老服务、爱心车队、平安巡防等5项公益服务。

“下一步,我们还将成立一支护绿队,为舟山第二故乡作出更多贡献。”丁四说。



### 构筑儿童防性侵安全防线 千屿千行社工服务中心

“当你不喜欢被抱抱或摸摸时,不管任何人,你都可以拒绝。”每学年开学,区千屿千行社工服务中心志愿者都会来到偏远海岛,为孩子们讲授《爱护我们的身体》等儿童防性侵课。

据悉,区千屿千行社工服务中心现有志愿者讲师16人,均取得了“女童保护基金”讲师资格,还拥有社会工作者、心理咨询师、家庭教育指导师等专业志愿者,大多来自浙江海洋大学。

区千屿千行团队创始人徐璐是一名土生土长的农村孩子。她告诉记者,他们那辈小时候,父辈们忙于生计,没人教过她们任何性知识,而让她感到遗憾的是,性教育的短板在新一代孩子身上依旧没有得到改善。

“每当在新闻上看到儿童尤其是女童被性侵害的报道时,我就充满焦虑、愤怒,甚至恐惧。”作为2个孩子母亲的徐璐有着比同龄母亲更多的担心和顾虑,也让她陷入思考:我们能为孩子做些什么?思虑再三,她决定用知识的力量去保护孩子,让孩子及时防范及应对性侵害,让他们在呵护中成长。

志愿者阿娟(化名)是区千屿千行

团队儿童防性侵公益宣讲团最资深的助教老师,作为一名普通上班族,她将大部分的业余时间都投入到儿童防性侵志愿服务中,虽然每次上台助教任务只有一分钟,但她惟妙惟肖的角色表演为教育效果起到了画龙点睛的效果,是小朋友们最喜欢的“坏人姐姐”。

阿娟回忆,小时候,邻居家小女孩被同村村民性侵。事情发生后,村里小孩们都被大人关在家里,也再没见过那名女孩。“等长大后,才明白这是件多么可怕的事,本该拥有无忧无虑童年的女孩及其家庭遭遇了一生难以磨灭的伤害。”阿娟痛心地说。

这几年,阿娟一直用自己的实际行动防止童年不幸事件再现。她特别希望那些遭受过不幸的人,能放下心理负担,回归社会。因此,她定下了一年参加50次志愿服务的目标。

截至去年底,团队进行相关公益服务已达3年,累计进入10个偏远海岛、12所学校和28个社区(村),共开展相关主题活动134场,志愿者人数达816人次,累计志愿服务3824小时,直接受益人数已超10000人,为海岛儿童健康成长构建起一条坚固的安全线。

目前,全区登记注册的社会组织共有330家,备案的社区社会组织多达1203家。星星之火,可以燎原。越来越多的有心人、有志者加入到社会组织大家庭,以星火燎原之势推进县域社会治理。

区社会组织公共服务中心作为政府服务社会组织的主平台,组织指导社会组织参与基层社会治理的主阵地,也是普陀县域治理的重要实体窗口。其秉持“协助政府、帮助社区治、发动群众治、引导舆论治”的思路,着力助推社会组织精准有序参与社会治理,搭建起政府、社会组织和群众

的连心桥。

据悉,我区通过定期组织社区书记座谈、“12345”热线协同、中心现场受理、政府购买服务项目等方式,收集社会治理热点难点堵点,最终由中心统一集约处理,社会组织主动认领、接单,或流转职能部门,或公益创投,实现了供需精准。

下一步,区社会组织公共服务中心还将开发集问题收集、项目发包、跟踪管理于一体的网上平台,推进打造社会组织精准有序参与社会治理“一地集约”的普陀新模式。