

做强“旗舰店” 做实“连锁店” 创新“自助店” 打造“移动店” 普陀公安打造“最便利服务品牌”

（通讯员 刘宇翔 张瑜）“办事效率很高，最重要的是非常耐心，为办事者考虑，很周到……”这是近日徐女士写给普陀公安办证窗口的一封感谢信里的话。

近年来，普陀公安深化“最多跑一次”改革，不断创新服务举措，完善服务机制，增强服务意识，以“旗舰店、连锁店、自助店、移动店”等“四个店”建设为着力点，打造海岛“最便利服务品牌”。

做强行政服务中心公安窗口“旗舰店”

据徐女士介绍，由于定居外地加上工作原因，只能选择周末返回普陀办理身份证件更换手续，从前期咨询到实地办理再到最后的邮寄服务，每个环节都让她感受到“旗舰店”的暖心优质服务。业务办理完成后，徐女士被普陀公安办证窗口的服务态度所打动，于是就有了开头的那份感谢信。

近年来，普陀公安办证窗口持续深化“一窗受理、集成服务”改革，优化“一站式”功能，根据群众办事频率、办事习惯，不断优化窗口设置，提升服务意识和水平，实现业务版块内无差别全科受理，做强区行政服务中心公安窗口“旗舰店”。

做实派出所窗口服务“连锁店”

在派出所就可以办理车驾管业务，这在展茅派出所办证窗口率先实现。



展茅派出所辖区距离城区较远，且辖区内企业较多，车驾管业务相对较多，此前进城办理相关业务除了路程，有时要排队等待。展茅派出所办证窗口增加车驾管业务后，成功解决了这一问题，让辖区群众在家门口就可以完成业务办理。

为最大程度方便辖区群众，普陀公安继续把与群众生产生活联系密切的审批服务权力，下放集成到派出所“连锁店”，因地制宜推广派出所“1+X”多合一窗口建设，逐步实现办事事项“应进尽进”，并延伸到有条件的交警中队、社区警务室、交警服务站。

目前，全区各镇、街道、区属功能区管委会都设有公安事项办理窗口，65个村（社区）代办点延伸

扩面，把公安服务主动融入到基层治理“四平台”。

创新“智慧+警务”服务“自助店”

“办证体验感很好，身份证照片很满意，太好了。”作为位于沈家门滨港路的“普陀公安智慧+自助警务超市”的第一位“客人”，家住普陀的李女士说起办证经历赞不绝口。

李女士办理的是身份证件过期换领业务，进门刷脸、智能引导与提示、全程自己操作，照片拍到自己满意为止。

去年，普陀公安以沈家门滨港路人流密集城区为先行试点，打造集多功能自助设备、可信认证刷脸门禁、业务流程高清触摸展示等于

一体的综合服务体验区，实现户籍、交管、出入境等多警种业务24小时自助办理。此外，还盘活整合现有自助设备，特别是镇（街道）一级窗口的警种自助设备也实现整合应用，真正实现群众办事只进“一扇门”。

打造海岛巡回服务“移动店”

普陀海岛众多，除去无人岛，还有32个住人的“岛中岛”。出门是海，出岛靠船，海岛群众出岛办事不便。

胡文夕是个“老窗口”了，从事公安窗口服务工作20多年，她也是“巡回服务岗”主力之一。自“巡回服务岗”实行以来，她多次针对海岛群众的需求，下海岛上门服务。

近年来，普陀公安建立“巡回服务岗海岛工作联系群”，梳理所有常住“岛中岛”的群众名单，专门建立以“分局联络员—派出所联络员—一村干部”为架构的“一对一”联络名单，推出流动车辆检测、出入境业务流动办理等便民举措和服务机制。去年共上门做证服务300余人。同时，将“巡回服务岗”上门服务对象延伸到全省，去年到杭州、宁波上门服务群众20余人。

此外，普陀公安还深化社会化代办点延伸扩面工程，因地制宜拓展邮政、汽车4S店、银行等公安事项社会化代办网点，进一步优化全市警医邮代办网点布局运行，切实提高代办点实际办事量。

老人丢失钱包 民警暖心找回

（记者 俞怡至 通讯员 李圆洁 刘宇翔）“钱包丢了，我急了好几天，没想到民警这么快就帮我找回，太感谢了。”近日，住在平阳浦某小区的方阿伯接过民警递过来的钱包，感激地说。

原来，前几天，方阿伯到家附近的小店买完烟回家途中，不慎将钱包弄丢了。钱包里有平时省吃俭用攒下来的2000元钱以及各种证件，方阿伯非常着急，去了小店附近寻找，但都没有找到。

3月8日下午2时左右，方阿伯又一次来到小店附近寻找钱包，小店老板听说方阿伯丢了钱包，赶紧帮方阿伯打了报警求助电话。

接到求助电话后，平阳浦派出所民警第一时间调取了小店附近的监控视频，最终成功找到了捡拾钱包的人。

当天下午4时许，民警将钱包送至方阿伯家中。面对失而复得的钱包，方阿伯非常激动，对民警认真负责的工作态度表示敬意和感谢。

民警调解言和 市民赠感谢旗

（通讯员 徐子轩）近日，六横公安分局民警收到辖区市民曹先生送来的一面印有“尽职尽责 公正执法”的锦旗。事情是咋回事？这还得从农历腊月廿九说起。

那天，六横公安分局接到报警，称辖区某公司内有2人在打架。民警迅速出警到达现场后，第一时间了解事件经过、固定证据，并将双方当事人曹某、刘某带回分局处理。

曹某是公司部门负责人，刘某则是其下属员工。两人因春节值班及加班补贴问题发生纠纷，后大

打出手，造成双方轻微伤势。

“明天就是大年三十了，你们应该都不想在拘留所过年吧，况且你们是一个单位的同事，大家低头不见抬头见，没必要为了这么件小事闹得不愉快。另外，假如我们对你们作出处理，医药费赔偿问题还得通过民事诉讼请求解决，既费时又费力……”民警耐心地劝说着，细心地调解着。最终，双方欣然接受调解协议，握手言和。

为了感谢当晚民警对两人的帮助，近日，曹某特意订制了一面感谢锦旗送到六横公安分局。

“馋虫”上脑偷吃 一男子被刑拘

（通讯员 徐凡舒）“仗着喝了点酒，迷迷糊糊地犯下了错事。”近日，犯罪嫌疑人王某在面对民警讯问时，如实交代了自己入室盗窃的犯罪经过。

事发当天，王某在工地和朋友一起吃饭喝酒。酒足饭饱之后，他打算闲逛一圈，散散酒气。王某摇摇晃晃走到沈家门平阳浦复新路附近时，肚子又饿得“咕噜”叫。

“有没有什么可以直接吃的东西？”王某边走边四处寻望，并将目光锁定在路边几户居民家。

在酒精催化下，王某走进一户人家。“这鱼干好香，拿点吃吃。”王某从冰箱里“摸”到一袋鱼干后，又顺手拎走一桶油。

王某一边吃着鱼干，一边继续逛着，发现另一户人家门虚掩着，想想自己没吃饱，就走了进去。王某又偷了一袋咸鸭蛋、一瓶红酒。正当王某心满意足打算离开时，被主人家抓了个正着。

目前，王某因入户盗窃已被公安机关刑事拘留。

记错放钱位置 误为现金丢失

（通讯员 刘宇翔 徐子轩）“我要报案，放在家里的5000块钱被人偷走了。”近日，一虞姓市民在家人的陪同下，急匆匆走进六横公安分局接待大厅。

据虞阿姨介绍，当天上午，她刚从银行取了5000元现金，放在家里，没想几个小时后竟不见了。

5000元现金？入户盗窃？这在治安良好的六横岛可不是件小事。六横公安分局民警立即出警赶往虞阿姨家中展开调查。

经过初步询问和勘察，民警并未发现入室盗窃的痕迹。但虞阿姨坚持称自己将钱放于卧室某处，待做完家务来找，钱没了。

“会不会是记错了放钱地方？”

随后，民警耐心与虞阿姨沟通，帮助其回忆取完钱回家之后的事。在民警的引导下，虞阿姨突然想起，自己准备放钱时接过一个电话，接完电话后自己就出去了，钱到底有没有放在那个位置记不清了。

于是，民警在家中帮助虞阿姨找钱，很快在屋内某处找到了虞阿姨“被偷”的现金。看着自己的钱又回来了，虞阿姨笑了，连连向民警致谢，围观群众也纷纷拍手称赞。

警方提醒，家中尽量不要存放大量现金等贵重财物，离开家时要确认所有门窗均已上锁。

偷百余袋“土” 姐妹仨被行拘

（通讯员 刘宇翔）听说过偷鸡偷鸭，没听说过偷土。近日，东港派出所查获一起盗窃园林绿化泥炭土案件，偷了240余袋“土”的三姐妹分别被依法行政拘留。

近日，张某路过某广场时，看到有人在绿化景观旁卸土。回到家后，她找到自己的堂妹，说了想晚上去广场拿点土回来种地的想法。随后，张某又联系了自己的亲妹妹，3人一拍即合。

于是，第二天凌晨2时多，3人骑着电动自行车来到放土的广场，见四下无人，将一袋袋的泥炭土搬到电动自行车上。就这样，姐妹3人先后运了5趟泥炭土。广场园林工人发现泥炭土失窃，报了警。

目前，张某因盗窃违法行为，被公安机关依法行政拘留12日，其妹妹、堂妹分别处以行政拘留10日、7日的处罚。

顺手偷上了瘾 刑拘没得商量

（通讯员 周盛）“顺手拿了，总觉得不是特意去偷的，没想到后果这么严重！我真的好后悔……”近日，违法嫌疑人周某面对民警的询问时，懊恼地说。

周某是在新城某菜场做海鲜生意的小商贩，每天凌晨她都会到舟山国际水产城贩点新鲜鱼货。近日，她在海鲜摊位上买完鱼货，准备搬上电动自行车时，看到因购买鱼货人多，摊主手忙脚乱，便心生贪念，将旁边的2箱冻

鳗搬上了车。

顺利得手的周某有点小兴奋，于是在接下来的日子里，他故技重施，多次顺手牵羊盗窃鱼货，而且偷的鱼货价值越来越高。

沈家门水产交易市场派出所民警接到报警后，迅速展开侦查，通过监控视频比对、外围调查，发现4起鱼货被盜案件都是同一人所为，并很快锁定嫌疑人周某。

目前，周某已被公安机关依法采取刑事强制措施。

司徒英研 女警能顶“一片天”



警徽闪耀

□通讯员 刘宇翔

“司徒姐，帮我盖个章。”“司徒，有份材料发给你了，帮我改一改。”“水龙头坏了，快找人修一下，司徒。”……

要问六横公安分局民警谁最忙，可能大家说不清楚，但要问谁的名字提及率最高，那就非司徒英研莫属。

今年27岁的司徒英研先后从事社区民警、内勤民警岗位，是位有着5年党龄的共产党员。

都说“妇女能顶半边天”，在司徒英研身上，还要多出半边。

社区民警工作出彩

刚到六横公安分局时，司徒英研被分配到内勤岗位，但单位领导

经过一段时间了解，发现她外向活泼，还是土生土长的六横本地人，当个社区民警也很合适。

于是，用司徒英研的话说，她“逃过一劫”。

走村入户、调解纠纷、心防宣传……到了社区民警岗位后，她迅速进入状态，与社区干群打成一片。

“那时候最喜欢做的工作就是心防宣传。”回忆起自己的社区民警工作经历，司徒英研说道，“因为喜欢，所以做得很用心，当时辖区所有心防宣传课都被我承包了，听到学生们叫我‘警察老师’，心里别提多开心了！”

转岗之后，司徒英研没有忘了“老本行”，有机会时还会小露一手。

今年春节，六横岛上许多外来务工人员响应号召，选择留晋过年。为了解决他们的后顾之忧，六横公安分局联合六横爱帮志愿者协会，开办了“小候鸟”寒假补习班，为“就地过年”的外来务工人员子女免费补习。

工作闲暇时，“司徒老师”就同社区民警一起来到补习班，为孩子们讲讲寒假安全知识，辅导寒假作业，和孩子们一起做游戏。

海岛警营女管家

2019年11月21日，这一天对于司徒英研来说具有特殊意义。这天，她正式接手内勤工作。

起初，她并不是很愿意，因为对内勤工作多少有些“惧”。但当领导找到她谈话，告知因为人员调整，内勤岗位出现空缺时，司徒英研没有丝毫犹豫：“我来干吧，我是党员！”

虽然并不是自己喜欢的岗位，但司徒英研还是坚定地做出了选择，不仅接手了内勤工作，还干得很好。

说起内勤工作，司徒英研用三个字总结：忙、杂、烦。

统计数据、报送各类报表、传达上级指令、搞好参谋、筹备会议、撰写材料、装备管理、后勤保障……从两眼一睁忙到天黑，作为一个有着100多名工作人员的单位“大内总管”，这是她工作的真实写照。

虽然忙，但她不乱。“我习惯工作日清日结，要做什么工作，逐条列下来，完成一项，划掉一项，当天事，当天毕。”翻开司徒英研的笔记本，上面密密麻麻清楚地列着每天、每周、每月、每季度、每半年度及每年度工作任务。

说起司徒英研，新警张铭军竖起大拇指。他说，他分配到六横后，认识的第一个人就是司徒英研，码头接站、信息登记、分配寝室、熟悉营区环境等等，她还根据每个人的需求，贴心地为他们准备好个人生活用品。“她让我们一来就切切实实感受到六横分局这个警营大家庭的温暖。”张铭军说。

