

## 辉煌“十三五”

居家养老服务基本实现全覆盖、基层综合文化服务全覆盖、共享海岛医共体健康红利……细数五年来所获取的民生实惠大礼包，市民们掰着指头纷纷说：

# 普陀群众的幸福指数节节高

□记者 翁瑜霞

“阿拉普陀人生活惬意足嘞，养老服务、医疗卫生、基础教育、文化生活……这些事阿拉百姓生活的介许多大事体，政府统统替阿拉村到了、办到了，好足嘞！”近日，记者走访时，许多市民深有体会如是说。

“十三五”期间，我区把切实提高群众幸福感民生摆在各项工作的优先位置，精准发力，补齐短板，一项项惠民政策的出台，一件件惠民实事的办结，让人民群众的获得感与幸福感不断攀升。

(一)

“老吾老以及人之老。”养老服务是一项有关怀有温度的民生实事。“十三五”期间，普陀围绕养老服务，创新工作理念和工作机制，以机构养老、居家养老、医养融合为切入点，加大养老服务社会化扶持力度，进行了卓有成效的破题。

“养老院住得很舒心，一日三餐热乎饭，娱乐活动也不少。”宋老伯和老伴在区海福社会福利中心养老。他说，这里环境好，服务好，开设了书画、手工、棋艺等活动项目，还推出海福种植园项目，让老人们老有所乐，交关好。这只是普陀强化养老机构服务体系建设的一个缩影。

推进居家养老服务基本实现全覆盖，这又是普陀的一个大动作。目前，普陀已完成沈家门街道和桃花镇两家示范型居家养老服务中心建设，以及30户困难老年人家庭适老化改造；建立集中配送餐点，城乡社区覆盖率达71.1%；以政府购买服务方式，对291名偏远海岛留守老人提供居家养老服务。

同时，普陀加强医养融合，探索健康养老。推进融创普陀东港高端康养综合体项目，引导康久等医养融合机构承接海岛示范型居家养老照料中心运营，并强化海岛养老服务机构与临近医疗卫生机构合作互动，12家养老服务机构设置基层医疗机构健康医疗



服务点。

(二)

“通过手机借好书，家门口借书还书也方便。”阅读是展茅居民李卓哲从学生时代起就养成的好习惯，参加工作后，他随时可在家门口的图书馆——普陀图书馆展茅分馆充电，徜徉在知识的海洋中。这得益于普陀实施基层综合文化服务中心全覆盖带来的好处。

像这样在居民家门口的基层图书分馆，普陀共建有10个。同时，全区还建有35家村社综合文化中心图书室，村社图书室的借阅身份“网证”，可在公共图书馆

“通借通还”。

同时，普陀图书馆自2019年全面开通“浙江省公共图书馆信用服务平台”(简称“信阅”平台)以来，今年携手新华书店实施“信阅”平台服务大升级。市民可通过手机支付室内的“信阅”平台借书申请，实现线上线下“信阅”借书服务。

目前，普陀推进社区(村)综合文化服务中心全覆盖，完成92家综合性文化服务中心建设；实施文体幸福工程，提升打造人文大讲堂、百姓大舞台、文化大展厅、艺术大课堂，举办公益培训、演出展览2500余场次；推进文化惠民活动，2016年以来完成送戏

## 生活在普陀 满满幸福感

——市民围绕民生大礼包带来的幸福感谈体会话变化

市民的幸福指数从何而来？就从群众对自己衣食住行的变化中来。

“人在晚年逢盛世，躬于福地享高龄。”区海福社会福利中心负责人徐汀说，老人们对于养老生活的期许，现在已变成了现实。在构建高质量养老服务体系下，围绕“健康养老、兴趣养老、幸福养老”目

标，通过不断改进做法、创新模式，普陀正托起幸福“夕阳红”。

市民宋老伯说：“现在看病也方便。前不久，我患病住院治疗，医生精心医治康复快。养老院还多次打电话宽慰我安心休养，好足嘞！”

市民吴昊义经常往返东港城区和塘头，她说，不管是城市

下乡和文化走亲525场次，送书下乡25万余册次。成功创建省首批基本公共文化服务标准县区。

(三)

“现在海岛看病、配药交关方便。”前不久，村民张海飞刚从虾峙镇中心卫生站领到几盒药品，她说，原先有些处方药需要去本岛医院才能配到，现在可以通过便民服务点直接配送到就近基层医疗机构或直接配送到家。

现在，普陀在建成8个送药上山进岛便民服务点基础上，全面推进“共享药房与药品配送”服务，满足患者特别是偏远海岛患者看病就医用药需求。实施一年来，配送量近1000单。

目前，全区共有37个远程医疗服务中心(站)、21个远程心电图诊断服务点和11个远程放射诊断服务点。自网络医院上线以来，累计服务136749人次。

■画外音

“十三五”期间，我区以保障和改善民生为出发点和落脚点，切实加大政策支持和民生投入力度，2016至2019年，区本级财政用于民生的支出累计达到117.38亿元，占区本级支出的近80%。

同时，努力提高公共服务能力、共享水平和均等化程度，居民获得感不断增强，普陀连续三年获评“中国最具幸福感城市”。

## 群众办证“大事不出岛，小事不出村” “东海渔嫂”代办员服务群众零距离

本报讯(记者 陈跃 通讯员 应锡锋)“阿婶，我把老年优待证给你补来了，可要藏好了。”日前，登步竹东村股份经济合作社的“东海渔嫂”代办员孙优凤将补办好的老年优待证交给70多岁的老人杜银珠。老人非常开心：“我腿脚不方便，来来回回身体吃不消，帮我代办，真的大大方便了这些海岛老人。”

目前，由区跑改办牵头组建的普陀“东海渔嫂”代办员队伍积极活跃于基层一线，为群众带去更多的便利，实现“靠前一公里，服务零距离”的目标。

据了解，这支队伍组建于去年5月，我区各镇、街道、管委会分别选派熟悉审批服务业务、工作责任心强、个人综合素质高，且熟练掌握

计算机操作的人员为代办员。目前，我区共有118名“东海渔嫂”代办员，且各区域还设有代办员工作站，负责组织本区域内代办员各类日常活动。业务内容主要涉及与群众关系密切的民生保障类公共服务事项，尤其是为辖区内出海在外的渔民、行动不便的老年人及孤寡老人提供代办证照等服务。对于建设项目等涉及多部门的复杂事项，则鼓励申请人申请代办服务。

接下来，区跑改办将进一步建立完善“东海渔嫂”代办员队伍培植、能力培养、典型培育等机制，确保“东海渔嫂”们熟练掌握可代办各类证照的办理流程 and 手续，强化基层政务服务，让群众办证“大事不出岛，小事不出村”。

## 我区新增两所省级绿色学校

本报讯(记者 陈跃)日前，省生态环境厅、省教育厅、省发改委联合公布了浙江省第十批省级绿色学校名单，我区普陀小学、沈家门第四小学入选。据了解，在此之前，我区已有普陀区中心幼

园、普陀第二中学、六横中心小学等10余所学校入选省级绿色学校名单。

省级绿色学校的创建将进一步推进校园生态文明建设，提升青少年环境保护意识。

## “三服务”要重务实求高效

□周言

■日谈

新年新

气象，锚定新目标，全省上下开展了“深化拓展‘三服务’、凝心聚力‘十四五’活动”。要持续深化“三服务”活动，就必须及时掌握企业和群众所需所盼所想，以务实高效的服务着力解决突出问题。

“三服务”不是单项服务，而是集成服务，不是短期服务，而是常态服务，贵在以真服务、深服务、大服务，给企业、群众和基层带来切切实实的获得感。要深入开展“三服务”活动，首先要回答好三个问题：“服务谁”“谁服务”“怎么服务”，只有定好靶点，才能在精准服务、有效服务中提升服务实效。

要确保服务实效，首先要建

立好问题清单、落实清单和责任清单三张清单，坚持以问题为导向，形成发现问题、解决问题的良性循环机制，确保群众的事情事事有落实，企业的请求件件有回应。

要确保服务实效，其次要建立结果取向，要把服务的结果评价权交给群众和企业，让群众和企业监督党员干部的“三服务”是否走深走实，在评价与监督中改进服务质量，提升服务效力。

要确保服务实效，还要敢于创新机制。要在深入实践、大胆探索中健全工作机制、完善服务平台，例如要把“三服务”与网格化管理、组团式服务结合起来，让更多的基层情况在“三服务”一线被掌握。

## 我区对相关行业重点人群开展定期核酸检测

在国际航行船舶修造、冷链食品加工企业分布较多的六横设置了集中采样点，方便岛上相关从业人员开展核酸检测

### 坚决打好冬春季 疫情防控攻坚战

本报讯(记者 励佳 通讯员 邱丹燕)昨天一大早，在普陀会展中心，区卫健局等相关部门工作人员组成的核酸检测专班就忙开了。他们用路障和隔离带划出一个单向通道，负责登记和采样人员全副武装，等待着前来日常检测的人员。

去年11月底开始，根据相关防疫要求，我区对国际航行船舶修造、冷链食品加工等行业从业人员

开展定期核酸检测。每周二、周三是固定的核酸检测日。

昨天上午9时许，沈家门金叶市场经营户叶某来不及脱下工作围裙，就匆匆赶来排队检测。通过电脑登记并核实身份后，叶某来到采样台前。采样人员拿起采样棉签在其咽喉壁轻划几下，几秒钟即完成了这次采样，整个流程只有短短几分钟。

叶某目前经营着一家猪肉铺子，平时少不了接触进口冷链食品。他说，定期检测后，更放心了，“这对家人、对顾客都负责，如果有问题也能及早处理。”

“排队时注意保持距离。”“出口往这边走。”在隔离带外，区卫健局医政科教科副科长刘峰时刻注意着检测时的秩序。自开展定期核酸检测以来，每周二、周三，他都与同事们驻守在普陀会展中心，负责布置场地、维护秩序等。

针对万邦永跃等规模较大的企业，我区相关部门主动上门检测，避免耽误企业正常生产经营。我区还在国际航行船舶修造、冷链食品加工企业分布较多的六横设置了集中采样点，方便岛上相关从业人员开展核酸检测。

“根据国内外防疫形势及我区

防控要求，我们严格落实采样检测的范围，比如不久前我们集中组织了区内汽配维修从业人员的核酸检测。”刘峰说。

记者了解到，定期核酸检测工作涉及部门较多，我区各相关职能部门通力合作，织密织严疫情防线。区市场监督管理局、区经济和信化局等相关部门负责排摸管辖范围内相关从业人员底数，并根据岗位分工不同，明确每位人员定期核酸检测周期，最短7天，最长28天并将每一轮采样日期通知于个人。区卫健局负责采样及检测，并将结果通报至各管理部门。

## 新冠疫情常态化防控

讲科学、严防控  
勤洗手、常通风  
戴口罩、一米线  
用公筷、健康码

