



新闻热线
0580-3805555
13615808000
普陀新闻网
http://ptnews.zjol.com.cn

今日普陀

锚定目标重实干 接续奋斗勇争先
奋力开启幸福普陀现代化建设新征程

舟山市普陀区融媒体中心 第2787期 今日4版

2021年1月7日 星期四 农历庚子年十一月廿四

辉煌“十三五”

构建区、镇、村社三级矛调中心,打造社会治理领域“最多跑一地”改革金名片,实现矛盾纠纷就近就地化解 “最多跑一地”让群众拥有满满获得感

□记者 俞怡至
通讯员 林其 黄欢

近日,记者探访区社会治理综合服务中心,只见一楼办事大厅设有诉讼服务、人身损害赔偿纠纷、医患纠纷、劳动纠纷等15个受理窗口,对群众诉求实行“一个门受理、一站式解决、一条龙服务”。这里是我区建成的全省首个全科型社会治理综合服务中心,成为积极推进社会治理领域“最多跑一地”改革的一张金名片,荣获2020年度智慧中国“中枢强基”创新奖

“十三五”期间,我区全力打造“上下联通最敏捷、问题解决最快捷、人民群众最便捷”的区、镇、村社三级矛调中心,实现了矛盾纠纷化解从“最多跑一地”向“就近最多跑一地”升级。

(一)

社会矛盾纠纷看似是小事,处理不好却是难事,不仅让群众费时费力,还会影响到社会的和谐稳定。同时,群众有诉求、有困难,有时不知道找哪个部门解决,常常出现多头跑、重复跑的现象。

针对这种情况,我区在社会治理领域秉承“最多跑一地”理念,整合社会治理相关部门集中办公,一站式受理、多元化解矛盾纠纷,提升矛盾纠纷化解效率,2017年建成区社会治理综合服务中心(以下简称中心),在服务群众、快速及时化解矛盾纠纷中显示出显著的工作成效。

2020年10月17日,22名被拖欠工资的外来农民工急匆匆来到中心反映他们遇到的欠薪纠纷问题,受理窗口第一时间开通绿色通道,将该纠纷信息流转至入驻中心的劳动监察大队。劳动监察工作人员在进一步了解情况后,一方面及时安抚工人情绪,向他们解释相关保障农民工工资支付的法律法规规定,另一方面迅速通过农民工工资支付监控预警平台对欠薪纠纷问题展开调查。

经查,某劳务服务公司负责人牛某拖欠该22名工人2个月工资共计20余万元,上述情况属实,证据确凿。鉴于该案涉及人数多,涉案金额大,中心与该劳务服务公司取得联系后,于当



月18日组织双方进行调解,并于20日达成协议,双方签订调解协议书,牛某当场支付了拖欠的劳动报酬。至此,该起涉及农民工的欠薪纠纷,以快速调解、即时履行的最佳解纷方式予以妥善化解,真正做到解决农民工欠薪纠纷“最多跑一地”。

(二)

过去海岛群众有诉求隔海过洋来中心。针对这种现象,我区以人民为中心,以“最多跑一次、最多跑一地、一次不用跑”为目标,2019年在全市率先建成街道、村社两级社会治理综合服

务中心(站),实行“一窗受理、一揽子调处、一条龙服务”,打造百姓家门口的矛盾化解地。

2020年6月,在东港街道南岙村调委会工作人员见证下,两位因农业用地纠纷而长期不睦的同村近邻在调解书上郑重签名,一件“公说公有理婆说婆有理”的棘手家务事,通过南岙村综治力量的及时发现、快速处置,在3天内得以顺利化解。这是我区强化整合协同,建立镇街、村社两级矛调中心,推进矛盾化解“就地跑”的一个缩影。

我区还建立分级有效化解机制,各级中心纠纷化解时效大幅

提升。如区级中心对受理的一般矛盾纠纷,指令涉案的本岛基层中心,在半小时赶赴区级中心参与化解;涉及外岛基层中心的,在半小时通过ODR在线参与化解。属于本岛的,区级中心半小时内派人指导化解;属于外岛的,区级中心半小时内通过ODR在线指导化解。截至目前,累计调处化解重大疑难及“三跨”案件154起,调处成功率,协议履行率、群众满意率均为100%。

同时,我区还建立落实网格长牵头排、网格指导员督导排、专职网格员专门排、兼职网格员协助排的“四排机制”,每周一次对重点人员和重点场所走访排查,对一般问题实时解决,对重大问题上报化解,共排查解决诉求隐患86884件,实现了“大事全网联动、小事网内解决”,有效预防矛盾升级恶化,确保社会和谐稳定。

■画外音

“十三五”期间,我区实施“提升四力行动”,并通过优化矛盾化解、量化事件处置、细化风险评估三大标准,中心规范化、实战化水平不断提升。区级中心矛盾化解率达95.5%、群众满意率达98.8%。

同时,我区还将基层两级中心全覆盖作为全区“五个全覆盖工程”之一,列入年度重点,实施分类攻坚,每月督查督办。目前镇级矛调10个中心、村级85个中心全部规范建成。

打造成名副其实的矛盾化解终点站。

市民王阿姨也感受到“最多跑一地”带来的快捷和便利。前不久,王阿姨外出购物时被电瓶车蹭倒,额头缝了3针。由于双方对事故责任各执一词,之后到区社会治理综合服务中心厘清了事情经过,立即拿到了赔偿。“现在认准这扇门就行,好足嘞!”王阿姨深有体会地说。

阿拉幸福感更强安全感更足 ——市民围绕做优“最多跑一地”品牌谈体会话变化

最多跑一地,发动社会多方力量共同参与,提升政府公信力,让老百姓的幸福感更强、获得感更实、安全感更足。

区社会治理综合服务中心主任缪华杰参与并见证了“十三五”期间我区奋力推进“三级矛调中心”建设,实现矛盾化解从“最多跑一地”向“就近最多跑一地”的升华,感受良多。

“未来要围绕构建全区社会

治理共同体,做好点面结合文章,形成覆盖全区、上下联动、高效协作的社会治理现代化体系,在全省社会治理领域持续走在前列。”缪华杰说,将继续发挥社会治理普陀模式的先发优势和首创优势,按照标准化、全域化、社会化、数字化要求,以提高矛盾纠纷解决率、时效率、满意率为抓手,持续提升区级社会治理综合服务中心建设水平,把中心

我区各部门全力做好寒潮防范工作

(本报综合消息)强冷空气再次袭来,气温将大幅下降。我区各部门全力做好寒潮防范工作,确保正常生产秩序和市民正常生活。

昨天上午,沈家门渔港停满大量避风船只。记者从区海洋与渔业局了解到,该局已提早通知各镇、街道联系各渔船,要求60马力以下的船只及休闲渔船于昨天中午12时前全部到港,其他船只原地抛锚并且停止作业。区海洋与渔业局办公室副主任朱晓莉说,他们将通过24小时轮流值班,6小时点验的方式确认所有船只状态,加强与船老大联络,及时上报渔船最

新动态信息。

此次寒潮来袭伴随着10级大风,将会对海上交通产生较大影响。“天气预报有10级大风,今天上午船班全线停航,下午待定。”昨天下午,沈家门客运站相关负责人告诉记者,我区海上客运具体恢复航线时间根据天气变化而定,市民也可咨询0580-3669000。

为避免低温冰冻天气对供水设施造成损坏,舟山市自来水公司普陀营业所全面落实落细各类供水设施的防冻保暖工作。昨天上午,记者在沈家门街道金禾家苑小区看到,大部分裸露在外的水管都

包裹了几层防冻保暖材料。“我们已提早对辖区内的11200多个水表,采取了保温措施,并对裸露的水管进行了保温材料包扎。”该普陀营业所主任叶普群说,公司还加强了对过桥管、放气阀等裸露管道、设施的巡查力度。“为最大限度降低灾害损失,确保供水安全,我们会对城区周边渔农村地区采取夜间限时供水措施。”

区环卫部门全力做好寒潮冰冻天气防范应对工作。昨天下午,记者来到普陀城乡环卫服务有限公司东港一期环境卫生管理站时,工作人员正为一线环卫作业工人

配发口罩、耳罩、手套等冬季防寒物资,同时开展防护知识普及。

普陀城乡环卫服务有限公司业务管理科科长郭峰说,他们已停止道路洒水、洗扫作业,防止低温潮湿作业造成道路结冰打滑,同时预备了扫把、铁锹、工业盐等应急物资。此外,该公司还为环卫作业车辆添加防冻液,确保车辆正常工作。

为减少寒冷天气对建筑施工的影响,我区各建筑工地积极应对,保障安全作业。昨天上午,记者在东港邻里中心建设工程现场看到,工作人员正在对现场的水管、消防器材进行包裹。 下紧转第2版▶

徐炜波主持召开区政府第60次常务会议

听取2020年我区食品安全工作汇报等

本报讯(记者 励佳)昨天下午,区委副书记、代区长徐炜波主持召开区政府第49次常务会议。会议听取2020年普陀区食品安全工作汇报,审议《关于普陀区学前教育深化改革规范发展实施方案(送审稿)》《关于加快新旧动能转换 推动氢能产业强势发展的若干意见》等。

会议指出,民以食为天。去年,我区食品安全工作抓得牢、抓得实、抓得准,切实保障了全区人民饮食安全这一基本民生诉求。食品安全管理工作责任重大,各相关职能部门要秉持人民至上、生命至上理念,持续增强“食品安全缺我不可”的担当意识和协同精神,合力压实责任体系,落实落细各个环节,坚定不移、久久为功、兢兢业业当好食品安全的“守夜人”。

会议指出,当前,民众对优质普惠的学前教育需求十分迫切。相关部门要统一思想、形成共识,把提升学前教育作为党委政府呼应人民群众对美好生活向往的具体举措来落实好,作为解决教育发展不充分、不平衡问题的具体方法来统筹好。办学过程中,既要根据财承能力,小步快跑,解决好师资力量不充沛、教师待遇有差距等问题;又要超前谋划,不断提高教育普惠性,以强化学前教育来实施好留人工程。

会议指出,布局氢能产业是我区实体产业平衡能源结构的切实需要,相关部门要立足全面建设社会主义现代化新征程和习近平总书记提出的“四个革命、一个合作”能源安全新战略,持续增强忧患意识,既要乐观积极地分析透我区发展氢能产业的能源优势、海洋资源优势,又要扬长避短、循序渐进,高起点谋划好氢能产业。要系统思维、整体推进、综合施策,合力攻坚核心关键设备、生产工艺、生产成本,为氢能规模化、优质化、低成本化的发展做好强大的支撑。

深化拓展“三服务”、凝心聚力“十四五”

区领导赴各地开展走访活动

戴灵芝张禾波孙丹燕参加

(本报综合消息)连日来,区人大常委会主任戴灵芝、区政协主席张禾波、区委副书记孙丹燕赴我区各地,进企业、下渔村,开展“深化拓展‘三服务’、凝心聚力‘十四五’”活动。

在中奥能源集团有限公司,戴灵芝与企业负责人座谈交流,深入了解企业发展生产情况,详细询问企业发展需求。

中奥能源集团有限公司是一家集石油化工储运中转、房地产开发、国际国内贸易、物业经营、电梯销售和旅游宾馆等临港产业多元化经营的重点民营企业。座谈中,戴灵芝鼓励企业负责人要坚持创新、坚守主业不动摇,不断提升企业核心竞争力,在激烈的市场角逐中赢得先机、走在前列。她指出,企业在发展过程中,要不断创新经营理念,以国际化的战略眼光,突出人才引领,强化科技创新,做大做强企业,为全区经济社会发展作出更大贡献。区人大将一如既往地关心支持企业发展,急企业之所急、想企业之所想,以精准有力的举措,凝心聚力优服务,全力以赴解难题,全心全意支持企业发展。

在浙江冠索堂食品有限公司,张禾波向企业负责人询问了2020年企业生产经营情况、遇到的问题 and 未来发展规划以及普陀塘头佛茶文化旅游示范区建设规划,还听取了沈家门渔港小镇建设工作汇报。

张禾波指出,相关部门要尽快帮

助企业解决合理需求,主动上门服务,为企业营造更好的营商环境;企业要坚持工旅融合发展方向,打出自己的特色,提高市场竞争力,探索旅游路线,完善相关基础设施建设,推出更具特色的体验服务,在推动旅游发展的同时助力工业发展;要进一步推动沈家门渔港小镇建设工作,理清工作思路、明确工作任务、落实项目进展、加快招商引资,做到及时沟通、迅速落实;区政协将积极投身“三服务”活动,建言资政、凝心聚力,以实际行动为“十四五”开好局、起好步。

在展茅街道,孙丹燕认真询问晓辉村在振兴乡村经济、发展乡村旅游过程中遇到的困难、瓶颈。对村委班子成员提到的问题,孙丹燕进行了详细记录,并要求街道和相关职能部门及时做好对接跟进,寻求解决方案。

孙丹燕指出,新一届村两委班子要认真研判,科学规划发展路线,积极挖掘田园风景、闲置农房土地等现有资源,发挥禀赋优势,实现经济高质量发展;要开源节流,聚焦重点项目,将现有资金、资源优先投入居民关注的工程项目,大力推进民生工程、基础设施、便民设施建设,提升居民幸福感与获得感;要学习吸收各地新农村建设优秀样板案例,取长补短,打造差异化、特色化旅游产品,增强景区吸引力及影响力。

区政协召开2021年全区主要经济社会发展计划指标协商会

主动作为助推经济发展 贴近民心办好为民实事

张禾波主持并讲话

本报讯(记者 王梦倩 通讯员 林洁)1月5日,区政协就2021年全区主要经济社会发展计划指标、民生实事、重点建设项目计划安排召开协商会。区政协主席张禾波主持会议并讲话。

会上,区发改局负责人通报了2021年普陀区GDP及相关配套指标安排的说明,2021年普陀区民生实事、重点建设项目计划安排情况、2021年普陀区民生实事(建议稿)及2021年普陀区重点建设项目计划表(实施类)。与会人员围绕经济指标安排、民生实事项目选取、重点项目建设规划等内容建言献策。

张禾波指出,2021年提出的全区主要经济目标谋划既立足实际又展现了政府积极有为的精神,提出

的相关配套指标与普陀的发展现状相契合。2021年民生实事、重点项目的安排有体现社会民生的基础设施、社会保障项目,又有促转型、求发展的重大发展项目,根据可安排财力,统筹兼顾,集中资金办好民生实事和重点项目。区政协将发挥政协优势,广泛听取民声、民意,积极履职,主动为民生实事计划安排建言献策,真正做到为民办实事。

据悉,建议的2021年民生实事候选项目13项,涵盖住房、水利、交通、教育、医疗、社会保障等多个重点领域。建议的2021年重点建设项目安排实施类67个,预备类27个,包含工业信息类、能源动力类、现代服务业类、交通基础设施类、社会民生类、渔农水利类、生态环保类等多个行业。

导读

02 综合新闻

渔农村饮用水达标提标工程顺利推进

虾峙精心打造暖心的全覆盖养老体系