### 在全市首次运用浙江移动微法院平台

# 我区异地调解一起消费纠纷

本报讯(通讯员 张禾涛 记 者 俞怡至)近日,区消保委通过浙 江移动微法院平台异地调解了一 起消费纠纷,并通过司法确认保证 消费纠纷调解协议有效执行。这 在我市尚属首例。

12月3日,一名外地来普陀疗 休养游客应某向区消保委投诉,称 其于12月2日入住我区东港某酒 店,在该酒店客房内清洗并使用酒 店提供的玻璃杯时,右手食指被杯

子划伤,后在当地医院治疗。应某 由此要求该酒店支付医疗费、误工 费、营养费等共计1440元。

针对旅客诉求,酒店经营者认 为,应某受伤系自己未尽注意义务 造成,酒店不应承担赔偿责任。双 方自行无法取得和解,应某遂投诉 至区消保委。

区消保委接诉受理后,调解员 第一时间联系双方并组织调解,经 多次电话沟通、协商,于12月13日

达成调解协议,并申请司法确认。

因应某已离开普陀,无法在调 解协议及笔录上签名,司法确认法 官在酒店一方签字确认后,通过浙 江移动微法院平台将调解协议传送 给应某,在其通过身份认证,签署完 毕一系列司法确认所需材料后,法 官经审查依法作出裁定,确认调解 协议合法有效并即时网上送达双方 当事人。这次司法确认所有程序从 受理到办结仅花费半个小时。

酒店方按照调解协议约定期 限自动履行了赔付义务,应某对该 起消费纠纷的快速化解表示满 意。此次"诉调对接"保证了调解 协议的顺利履行,实现消费纠纷行 政调解与司法诉讼的无缝衔接和 有效互补。

下一步,区消保委将通过入驻 浙江纠纷多元化解ODR平台,实现 "解纷不出户",让消费者随时随地 享受方便、快捷、高效的解纷服务。

### 普陀区"步步高"登山活动报名通道开启

活动暂定2021年1月1日举行,报名截止时间12月25日

本报讯(记者 陈璐瑶 通讯员 李灵敏)记者日前获悉,由区文广旅 体局、区直机关工委、区总工会和团 区委联合主办的2021年普陀区"步 步高"登山活动报名通道已经开启。

据了解,本次登山活动分体验 组和竞技组两个组别,体验组面向 社会征集400人,竞技组面向社会 征集300人。活动路线起点为普陀 区社会治理综合服务中心停车场, 途径沈院游步道、南中山等地。其 中,体验组全程6公里,预计活动时 间约2小时;竞技组全程8.5公里, 预计活动时间约3小时。

活动时间暂定2021年1月1日 上午8时30分,地点为普陀区登山 健身步道B线、C线。活动要求女性

参与者年龄在50周岁以下,男性参 与者年龄在在60周岁以下,未成年 人必须要有监护人陪同。

感兴趣的市民可关注"舟山普 陀文旅"微信公众号,进入"嗨普 陀"平台进行报名,也可用微信扫一 扫下方二维码直接报名。报名截止 时间为2020年12月25日。



### 桃花客运站公厕"华丽变身"

本报讯(记者 胡晓 通讯员 杨 杰)普陀桃花客运站公共厕所工程 日前完成竣工验收并投入使用。

该工程于5月18日开工,建筑 面积118.69平方米,总投资150万 元。公厕内设有儿童洗手台盆,同 时在第三卫生间配置了无障碍设 施,满足各类人群的如厕需求。

据悉,自"厕所革命"启动以来, 普陀交投集团将此项目作为基础工 程、文明工程、民生工程来抓,积极 探索创新模式,不断满足百姓民生 需求、引领旅游环境变革、引导社会 文明进步。该工程建成后,不仅展 示了海岛形象的重要"窗口",更是 民生幸福指数的具体体现。

### 合法权益受到侵害后可自力救助

为了进一步普及《中华人民共 和国民法典》,浙江星岛律师事务所 每周带你读一则《民法典》合同编的 亮点法条。这周,让我们一起来看 第一千一百七十七条。

《民法典》第一千一百七十七条 合法权益受到侵害,情况紧迫且不能 及时获得国家机关保护,不立即采取 措施将使其合法权益受到难以弥补 的损害的,受害人可以在保护自己合 法权益的必要范围内采取扣留侵权 人的财物等合理措施;但是,应当立 即请求有关国家机关处理。

受害人采取的措施不当造成他 人损害的,应当承担侵权责任。

法理上理解:自助行为是指权 利人受到不法侵害之后,为保全或 者恢复自己的权利,在情势紧迫而 不能及时请求国家机关予以救助的 情况下,依靠自己的力量,对他人的 财产或自由施加扣押、拘束或其他 相应措施的行为。 实施自助行为的前提:情况紧

急、不能及时获得国家机关保护、不 立即采取措施合法权益受到难以弥 补的损害。采取措施的限度:保护 自己合法权益的必要范围内。采取 措施的方法:扣留侵权人财物等合 理措施。自助行为与正当防卫的区 别主要在于:正当防卫针对的是正 在进行的不法侵害,自助行为针对 的是侵权行为已经发生,损害后果 已经出现。正当防卫是为了防止自 身合法权益免受侵害,自助行为是 受害人被侵害后为了使权利得以保 全或恢复。正当防卫实践中一般来 说针对侵害人的人身较多,自助行 为突出的是对侵权人的财产扣留等 合理措施。

(由晓普整理)

### 六横荷花 安置小区 焕发新颜

位于六横镇原范家村 区块的荷花安置小区,近 期全面完成整修改造。格 外亮眼的是该小区总共13 幢5层住宅楼全部完成电 梯加装,腿脚不便的老人 再也不用为上下楼而发愁

安置小区改造及电梯加装 列入2020年政府重要实 事项目,总投资约2100万 元,其中26部加装电梯共 投入1300万元。

(通讯员 刘生国)



# 余叶 讲述回乡八年创业故事



□记者 王梦倩

浙江省妇联执行委员会委员、 浙江省农村青年致富带头人、"五 大会战"巾帼虹年度人物(提 名)……8年来,从城市人到新农 人,从门外汉到养殖户,从卖产品 到分享生活,普陀伟叶家庭农场场 主、舟山市源农电子商务有限公司 负责人余叶在创业路上越走越好, 越走越坚定。

"选择从城市回归农村都是为 了女儿。"余叶告诉记者她的女儿 从小体弱多病,为了更好地照顾女 儿,2012年,夫妻俩放弃上海的城

市生活,回到家乡,以养鸽子为业。 有一次,余叶的朋友听说她在

养鸽子,提出想在她这里购买鸽子 蛋。"朋友建议干脆做大点,开个鸽 子农场。"余叶说,夫妻俩一合计, 决定开办以夫妻俩名字命名的伟 叶家庭农场。

创业初期,余叶家的鸽子蛋基 本以成本价批发给菜场摊贩,这样 的销售方式赚钱少,销路窄。很 快,余叶又试图搭上互联网的快 车。刚廾始,她以微信"圈粉",在 微信朋友圈里,发布实时农场生活 动态。"在我的朋友圈里,大部分是 一些生活日常,很少有产品的推 销。"余叶告诉记者,她更希望能在 朋友圈里分享、展示生活,与客户 朋友心贴心交流。

天长日久,余叶赢得了越来越 多客户的信任,微信好友也增到了 5000余人。"除了不断创新营销模 式,更重要的是用心服务。"余叶 说,这是她的经营理念。在余叶的 手机里,她对每个购买过产品的客 户都进行了备注,包括姓名、电话、 邮寄地址等。当回头客再消费时, 就可以直接下单。

"鸽子要一对一对地养,感情 好,孵出的小鸽子成活率也高。"余 叶指着养殖棚里的一对对鸽子,说 起了养鸽的艰辛历程。2013年,

余叶夫妻引进1000对种鸽,开始 扩大规模。就在引进种鸽的一两 个月后,禽流感肆虐,很多人谈 "禽"色变,生意一下子跌入谷底。 那段时间很艰难,但余叶坚信:只 要熬过去,一定会有希望。

挺过了禽流感,台风"灿鸿" 又从天而降,农场的大棚被掀翻, 鸽子全部飞走。还没从台风的影 啊中缓过神来,新头鸽子乂生病 了。接二连三的打击并没有浇灭 夫妻俩的创业热情。"在舟山,有 给猪、给鸡看病的专家,但没有给 鸽子看病的专家。"余叶说,这些 挫折,让她了解到专业知识的重 要性,庆幸当时他们的问题得到 了普陀农林部门的重视,帮助申 报项目。现在,她的家庭农场里 已经建起了实验室,"现在养鸽子 碰到的问题基本都能自己解决, 省了不少心。"

如今,伟叶家庭农场的鸽子 已从增加到2000余对。"每一对种 鸽,一个月最多生4只蛋。"余叶 说,鸽子每天都要喂食,时间一 长,前期成本就蹭蹭往上涨。余 叶又有了新主意:"相对来说,鸡 的产蛋周期短、出栏快,鸽子吃剩 下的五谷杂粮,也可以让鸡吃,现 在农场的林地鸡,也很受顾客欢

今年初,余叶又将目光转向了 抖音平台。打开取名为"源农优 品"的抖音号主页,可以看到余叶 的备注是:一个生活在大山里的农 人,与你分享我的桃源生活。抓 鸡、捡鸡蛋、打扫庭院、打谷……24 个作品,满满的都是日常的生活点 1.1万粉丝,寻得空闲时间,余叶 也会打开直播,与粉丝们聊天,讲 述自己的创业故事。

"每一次新事物的出现,我都 想着要去尝试一下。"余叶说,只有 尝试过,才能知道自己合不合适。 就在前段时间,余叶作为舟山唯一 的选手,参加了全省的直播比赛, "走出去,可以看到别人是怎么做 的,也能学到我日常所不了解的。" 余叶说,看过才知道我们存在的不 足,才能更好地进步。



## 海事综合服务及开放平台建设彰显成效

(上接第1版)同时,降低进入 马峙锚地受油船舶引航费收费标 准,今年1至11月共引领加油船舶 437艘次,减收引航费共计512.7 万,减免费用比率为68.7%。船舶 保税油加注全周期供应效率压缩至 26小时以内,提速50%以上,基本实 现船到即加、加完即离。

此外,我区继续发挥中石化、中 燃船用燃料油加注业务示范作用, 依托出口退税政策,迅速实现高、低 硫燃料油供应切换,加大低硫燃料 油供应规模。并设立中石化全国首 家润滑油保税仓,拓展"燃润组合" 供应业务,保税燃料油供应规模不 断扩大。

#### 打造国际海事综合服务产业园

燃油加注生机盎"燃",加快了 海事综合服务及开放平台的建设步 伐。针对船员服务产业发展,我区 积极走访调研相关企业,了解国际 海员到港服务需求,谋划配置船员 上岸休整功能性设施。如凯虹广

场、普陀天地成功获批浙江省首批 境外旅客购物离境退税商店,规划 普陀天地商业广场作为国际海员服 务重点区域,合理谋划退税点和退 税路径。

"我们还充分挖掘国有资源优 势,加快国际邮轮港并购进度,实现 国际邮轮港、浙台经贸区、西岙客运 站一体化发展,打造国际海事综合 服务产业园。依托我区得天独厚的 区位优势和产业基础,吸引各类海 事服务企业落地、集聚,建设综合供 应服务、油气储运服务、国际海员集 聚三大基地。"海事综合服务及开放 平台相关负责人说。

此外,我区继续推进国际海事 产业大楼建设,拓展办公空间,重点 引进船舶管理、船代货代、船级社等 各类海事服务类企业。目前,国际 海事产业大楼已有中石化全球船供 油业务总部、东展船运、洲际船务、 智运三千网络科技、铠迪船舶设计 等15家企业入驻办公,67家企业注 册办公,产业集群雏形显现。

### 普陀区行政服务中心 搬迁公告

### 广大市民朋友们:

普陀区行政服务中心将于2020年12月 23-27日搬迁到普陀区全民健身中心办公。

搬迁期间12月23日、24日、25日(周三、 周四、周五)暂停窗口现场及线上办事办证 (包括社保就业、医保、税务、出入境等分中心 窗口)。

新地址:普陀区全民健身中心综合馆(地 址:普陀区东港海印路1055号)。问询电话: 0580 - 3023657

普陀区审批服务与招投标管理办公室 2020年12月15日

### 六横路 103、105号招租交易公告

于2020年12月24日起在舟山市普陀区招投标网上对下列房屋租赁权进行网上竞 价,现公告如下:

序号	房屋所属单位	地址	面积 (m²)	租期 (年)	年租金起 始价(万 元)	竞租保证 金(万元)	网上竞价时 间
1	舟山市普陀区入横 供销合作社	六横路 103、105 号	58	二年	5. 6	1.68	2020年12 月24日15 时00分

具体请登陆网址:http://ztb.putuo.gov.cn/zsptztb/产权交易公告信息查看 咨询电话:(0580)3821263

舟山市公共资源交易中心普陀区分中心 2020年12月18日

