

小窗口展现大文明

——探访全国文明城市区税务局

推进精神文明建设

□记者 胡晓 通讯员 严睿燕

日前,中央文明委召开全国精神文明建设表彰大会,普陀区税务局被授予“全国文明城市”荣誉称号。小窗口如何展现大文明,把“文明”元素注入税收工作细微之处?昨天,记者在区税务局办税服务厅看到,大厅环境简洁有序,办理业务的市民有序取号等候;休息区内功能齐全,阅报栏、饮水机摆放有序;大厅墙面上,政务公开宣传栏、工作人员监督台等格外醒目。

打通海岛办税“最后一公里”

“您好,请问您办理什么业务?”上午9时,纳税人王先生刚走进服务大厅,一位佩戴“文明志愿

者”绶带的工作人员热情迎上来,详细了解王先生的业务需求并引导他排队取号。“办税材料精简很多,办税手续跑一次就能完成,让人感觉很舒服。”优质的服务让王先生竖起大拇指,连连点赞。

同时,区税务局还将服务延伸至线上,“云办税”“云学习”“云服务”等也成为了区税务局的服务新名片。

每月初,舟山佳必可食品有限公司的财务负责人周波都会发起线上退税申请,3个工作日左右,退税款项就会如期打进企业账户。“办理出口退税不用再跑税务局了,动动手指就能实现出口退税即报即审即退,太方便了。”

近年来,区税务局以“服务纳税人”工作为重心,持续推进“便民办税春风行动”和“最多跑一次”改革。通过改造升级“智慧云办税厅”,创新成立电子税务管理服务(呼叫)中心,呈现“掌上服务+实体

服务”双线服务新格局;借助征纳沟通平台,提供集咨询、学习、查阅于一体的“云上”服务,实现线上“网格化管理、组团式服务”;引入云端智能税务机器人、启用“无人自助办税服务站”、打造便民办税服务直通点……通过“线上拓展+线下融合”方式,构建立体式、智能化的“海岛办税网”,有效打通海岛办税“最后一公里”,真正实现办税“跑零次”。

亮出三张文明建设新名片

“区税务局始终把精神文明建设作为激励税务干部忠诚担当、向上向善的重要抓手贯穿税收工作全过程,为纳税人办税解难点、疏堵点、去痛点。”区税务局副局长刘海儿介绍。

该局亮出了文明家庭、清廉税务、文明税务三张新名片,广泛征集关于家训、家风的故事,举办

诵读会,引导干部职工以家风促税风,用家风正作风,打造文明家庭名片;深入开展以“教育促廉”“警示醒廉”“档案记廉”“检查督廉”“评议述廉”为主要内容的“五廉工作法”,打造廉洁自律好作风的清廉税务名片;文明税务以“文明创建·有你有我”为主题,开展文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛、文明祭扫等文明系列引导活动,倡导“文明餐桌”,强化勤俭节约意识,培育文明税务新名片。

近年来,该局被评为全国税务系统先进集体、全国税务系统法治基地、浙江省依法行政示范单位、浙江省文明单位。“群众的满意,就是我们服务的初心和动力!”刘海儿说,下一步,该局将聚焦优质服务目标,持续提升服务水平,始终把群众满意作为检验工作的标准,擦亮文明服务的“窗口”。

坚持常态长效 擦亮文明城市“金名片”

——区属部门党员干部热议舟山成功创建全国文明城市

文明之光耀渔都

本报讯(记者 翁瑜霞)孜孜以求,众望所归。舟山荣膺“全国文明城市”的消息传来,区属部门党员干部为之欢呼沸腾。细数过往,有苦有甜;展望未来,常抓不懈。

创城以来,全区上下闻令而动,各级各部门真抓实干,以凝心聚力的干劲、迎难而上的冲劲、久久为功的韧劲推进创城工作落到实处,形成同心同向、共建共享的生动局面。

“创城三年,1000多个日日夜夜,我们每一名城管人都付出了努力,有辛酸,但更多的是自豪。”听闻喜讯后,区综合行政执法局局长龚敏难掩喜悦之情。

创城以来,区综合行政执法局积极推行“精细化管理、常态化执法”工作机制,全局上下同频共振、上下一心,深入开展文明交通、全民清洁、党员夜巡等各类活动,建机制、抓整治、强基础,为打赢创城攻坚战奠定了坚实基础。创城期

间累计共开展各类专项整治行动1500多次;在城区主次干道、7个公园广场、6个农贸市场周边以及54条背街小巷,建立以城管执法为主体,市政、园林、环卫、序化员、志愿者共同参与的多元一体“点位长”责任体系,各类问题及时处置率达99%以上;26条背街小巷路面、路灯、空中管线等提升工作全面完成,城市功能品质有了新的提升。

“面对沉甸甸的‘全国文明城市’奖牌,我们深知创城不是句号。下步,我局将全力做好长效文章,重点强化市容常态化治理,继续开展农贸市场周边环境、非机动车违停、乱占道乱设摊等整治提升工作。同时,加快数字赋能步伐,依托智慧城管平台,结合网格路长制,不断提升城市精细化管理水平。”龚敏表示。

“获奖那天,同事们在微信朋友圈接连转发喜讯,在此也向日日夜夜驻守在76个值守小区的全体职工,表示感谢!”区住房保障服务

中心主任陈增辉说,居民小区环境专项整治在创城期间有序推进,小区基础设施整治,全力开展乱象整治行动,加强物业行业监管,督促物业服务企业履职尽责,发现问题后积极整改,及时反馈。

陈增辉表示,接下来将继续督促物业服务企业严格做好居民小区的日常工作,管理不松懈,确保创城整治成果不反弹,为业主营造一个文明、舒适、整洁的居住环境。同时持续强化行业主管部门的监管作用,以物业服务企业信用信息平台为抓手,定期做好物业服务质量的考核工作,促使企业提升服务水平,共同促进物业行业健康发展。

点滴力量,汇聚创城。舟山被评为全国文明城市消息传来,区市场监督管理分局沈家门所副所长韩佳峰的手机信息“炸锅”了,10多个农贸市场管理群、20多个小餐饮网络联络群祝贺欢呼此起彼伏。

“那一刻我知道,三年来在微

信群里推送的800多条文明城市创建信息得到了真正的回应。”韩佳峰按捺不住激动的心情,三年来,他和同事们发放3000多张文明就餐桌贴海报,依法处理了100多家小餐饮店,极大提高了辖区的食品安全水平,文明就餐氛围也逐步形成。同时,作为东河市场点位长,韩佳峰劝阻纠正超摊跨门经营、张贴小广告、乱扔垃圾以及市场周边乱停乱放的不文明行为,得到了市民认可,也让经营户的文明自觉性不断提高。

“希望农贸市场一直这么文明有序。”这是韩佳峰经常听到的一句话,也正说明文明城市创建的成果必须有长效机制来守护。

目前,市场监督管理部门也正在创新各项监管机制,如餐饮监管积分制、食品安全红黑榜、农贸市场“五化”提升工程,以便为市民带来更好的品质体验,为企业提供更优的发展动能。“我们必定立足本职,守护好文明城市创建的成果。”韩佳峰说。

誓为耕海铸金犁

——来自普陀海洋高端装备制造产业发展的报告

□记者 杨翼荣 诸葛晓明
通讯员 王哲莹

海洋,是造物者为普陀发展定下的永恒主题。作为一个海域面积6269.4平方公里,陆地面积458.6平方公里的岛城,普陀从未停止对海洋的探索、开发和利用,期间的技术革新、研究经验,更推动着全国乃至世界海洋高端装备制造产业的进步和发展。

如今,从海上风电到船舶绿色修理,从海洋信息采集到新材料船舶研制开发,海洋类产业随处可见“普陀制造”的身影。

小螺栓推动大风电

7级大风呼啸着穿过六横岛湛蓝的海面。63台风电机组如海中巨人巍然耸立。198片巨大叶片迎风转动,昼夜不息。这里是国电舟山普陀6号海上风电场,每年可发电7亿千瓦时以上,每年发电量可供应25万户家庭用电。

这一宏大工程的顺利完工和



资料照片

运行,离不开“普陀制造”的鼎力支持。

据了解,63台风电机的组装零件中,有30多万个由我区的舟

山市正源标准件有限公司生产制造,在风电机的塔筒、整机、叶片以及地锚基础连接紧固方面都起着至关重要的作用。

“海洋环境不比内陆,盐度高、潮湿大、常有台风,所以紧固件一定要耐防腐又牢靠。”

下页转第2版▶

找准新发展阶段浙江改革发展的新方位

——三论学习贯彻省委十四届八次全会精神

《浙江日报》特约评论员

习近平总书记指出,新发展阶段就是全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的阶段。在新发展阶段,我们要做好浙江改革发展各项工作,争创社会主义现代化先行省,必须坚持正确的历史观、大局观、发展观,对照坐标系,找准新方位。

从历史进程的时间节点看,2021年是建党100周年,2022年是杭州亚运会亚运会举办之年,2023年是“八八战略”实施20周年,2024年是新中国成立75周年,2025年是“十四五”收官之年,2035年是远景目标实现之年。我们必须立足这些重要的时间节点来谋大事、抓要事,朝着远景目标一步一个脚印向前走,一年一个台阶往上迈,力争每年有突破、两年大提升、五年开新局。

从国际国内形势看,世界百年未有之大变局进入加速演变期,面对新冠肺炎疫情对国际经济、科技、文化、安全、政治等格局带来的深刻调整,我们唯有更主动、更自信地参与经济全球化,才能在波涛汹涌的大潮中开好顶风船,在利益格局调整变量中寻求新增量,牢牢掌握战略主动权。中华民族伟大复兴进入加快实现期,我们唯有全省域全方位服务全国一盘棋,为改革多探路、创新多闯关、发展多破题,才能更好发挥支撑、带动、辐射作用。

从浙江新的阶段性特征看,当前经济全球化进程从增长效应向矛盾效应转换,产业分工合作的区域博弈特征更加明显;以数字科技为核心的科技革命与产业变革密集涌现,抢占高质量发展制高点的赛道竞跑特征更加明显;用地能耗、人口红利、环境容量等核心发展资源存在制约,区域承载压力趋紧的特征更加明显;要素流动和高效集聚对发展软硬环境都提出更高要求,政府和市场“两只手”同向发力的特征更加明显;人民对美好生活的向往总体上从“有没有”转向“好不好”,推动共同富裕的均衡协调特征更加明显;省情社情民情情感激荡交织、各类矛盾多发多发,风险社会特征更加明显。

总之,新发展阶段的浙江既面临严峻的挑战,更处于实现新的更大发展的战略机遇期、关键突破期,我们必须提高工作的战略性、前瞻性、科学性、协同性、能动性,努力筑牢高质量之基、激活竞争力之源、走好现代化之路。

我区出台《关于加强新时代调解工作 推进矛盾纠纷化解“最多跑一地”的若干意见》 打造社会治理“普陀模式”加强版

本报讯(记者 俞怡至 通讯员 徐敏)近日,区委办、区政府印发《关于加强新时代调解工作 推进矛盾纠纷化解“最多跑一地”的若干意见》(以下简称《意见》),努力探索人民调解组织体系、队伍建设、运行机制、工作保障等方面的新思路、新方法,全力打造社会治理“普陀模式”加强版。

《意见》明确,要进一步完善全区社会矛盾纠纷化解体系,着力解决基层人民调解力量发展不平衡、不充分等问题。在区级层面,对尚未入驻区矛调中心的消费纠纷、交通纠纷、旅游纠纷等调解组织,以设置窗口、联系点等形式在区矛调中心开展调解工作。强化行业专家库力量,在开展重大、疑难复杂案件调解时给予专业上的指导。镇、街道原则上应当配备2名及以上专职人民调解员,管委会原则上应当配备1名及以上专职人民调解员;同时,完善社会矛盾纠纷流转办理跟

踪机制,实现村社、镇街、区三级闭环化解体系。村(社区)级层面,在条件成熟、矛盾纠纷较多的村(社区)试行专职人民调解员,由所在镇(街道)、管委会统筹负责选聘工作,做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。完善“五调联动、三调合一”模式。

《意见》指出,要进一步提升调解信息化水平,着力解决异地调解成本高、时间长、流程繁等问题。健全“大数据+调解”模式,创新“线上+线下”调解方式,推行“一码解纷”,推进网上调解成为矛盾纠纷化解常态。要进一步提升调解工作特色亮点工作,着力解决内整外联机制不够的问题。针对普陀“海洋大区”,做深涉海调解工作;结合“全域旅游示范区”,做实涉旅纠纷化解;巩固诉源治理“普陀模式”工作品牌,做精多元化解规范化流程,完善多方参与、多点联动的多元解纷体系,力争“普陀模式”继续走在全省前列。

导读

02 综合新闻
东极经济呈现高质量发展态势

03 专版
数说创城三年

人口普查十年一度 如实填报摸清底数