

做群众工作,走“近”也要走“进”

□蒋雯

群众路线是党的根本工作路线,也是我们基层干部做好工作的根本遵循。习近平总书记强调,要坚持从群众中来、到群众中去,真正成为群众的贴心人。我的个人感受是,很多时候,不去村子里走一走,不去群众家里坐一坐,往往会对基层实际情况产生失真的判断,也难以做好工作。

多年前刚参加工作时被分配到乡镇,恰好遇上村级组织换届这个大任务。所在乡镇有不少村都有自己的村情、选情和困难。比如,有的行政村地广人稀,在地图上看几个自然村似乎很近,实际上虽只隔一个山头却路途遥远,为数不多的村民之间甚至不大熟悉。如何切实了解各类问题并予以解决,坐在办公室里是没有法子的。记得在一个宗族矛盾比较突出的村子,剑拔弩张的局面严重影

响换届工作。在一名老乡镇干部的带领下,我们逐家逐户谈心谈话,发现最初的问题仅仅是因为几个月前修水渠时没有好好商量,互相觉得对方不够尊重自己,然后夹杂一些鸡毛蒜皮的事,这才导致矛盾激化。后来,驻村干部出面把事情说开了,双方也就放下了成见,该村换届选举顺利平稳进行。

再后来,我开始从事人才工作。在原有的思维定势中,觉得人才是一个高大上的名词,遇到人才把他们往城市、往企业引就对了。但在一次乡镇调研中发现,广大村民对农业农技类人才特别渴望。他们普遍期望,即使农技专家不能常驻,一年来几趟待几个月指点一下也是好的,这不仅在当时为我们更好推进农村人才工作打开了思路,也推动我们围绕柔性引

才开展了进一步探索。

我还记得在从事理论文章写作时,走村入户调研中曾遇到一位六七十岁的老人。他说老是看到报纸上写着“四个全面”等名词,但是具体内容是啥不是特别清楚。这也让我突然意识到,其实很多中老年人特别关心国家大事,但是他们并不擅长用一些搜索工具,对党建名词虽然知道但理解不深。这给我们撰写党建理论文章点出了一个方向,就是参考一些科普读物的写法,将一些党建类名词通过浅显的文字明白晓畅地进行宣传。

工作时间虽不满十年,但在不同工作岗位历练中,我感受最深刻的是:只有走近群众,才能真正理解群众,才能用群众语言说群众的话,做好群众的工作。

当然,走近群众不能蜻蜓点水浮于表面,而是要切实深入,走“近”更要走“进”。在感情上贴近群众、尊重群众,做群众的贴心人,对待群众反映的问题,要善于见微知著、以小见大。在行动上全身心地深入到群众中去,体察民情、了解民意、把握民心,千方百计为群众诚心诚意办实事,尽心竭力解难事,坚持不懈做好事。只有这样,才能真正做一名既认真倾听人民群众呼声,“心中为念农桑苦,耳里如闻饥冻声”,又切实解决人民群众难题,“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐”的干部。

社会日新月异,但始终不变的是,做好群众工作要走“近”一些,再走“进”一些。

(转自《浙江日报》)

大国点名没你不行

□林深

第七次全国人口普查将于11月1日起正式开启,目前我区已经启动了清查摸底和预登记阶段。人口状况是一个国家最基本的国情,人口普查是摸清人口“家底”的重要手段,这项涉及全民的普查,关系“国计”,牵涉民生。

从宏观讲,人口普查提供的基础数据对于国家层面编制发展规划、制定经济政策、推行民生领域改革具有重要意义;从微观看,每一位公民的出生、求学、就业、看病、养老,都与此密切相关。因此说,人口普查是以工

笔的形式对我国的人口状况进行一次“精准画像”,它需要每一个人的自觉配合。

距离第六次全国人口普查已经过去了几十年。这十年,无论是经济发展方式、人口发展模式,还是民众的生活常态都发生了巨大变化,尤其是伴随着中国经济的高速发展,人口的流动性增大,人们的职业形态也日新月异,这意味着人口信息更加复杂多元,因此这一次的人口普查难度更大,工作量也更大。每个人的信息虽

然只是沧海一粟,但是如果这“一粟”有问题,那么“沧海”之水就无法澄明,因此面对普查人员,我们每个人都更要本着身为公民的责任与义务,如实申报、认真作答。

与十年前相比,这次的普查手段也在更新,除了传统的走家串户上门登记,这次人们还能通过手机端小程序自主填报。互联网技术的应用既让普查对象能更便捷地申报人数据,也减轻了普查人员的工作量。更为重要的是,这些藏在“云端”的数

据,相比于以往的“手动模式”,能更好地保护个人隐私,确保了普查信息的安全性。

当然,技术再进步,普查依然离不开普查对象与普查工作人员面对面的接触。要让大家能更主动负责地配合普查,工作人员发挥着情感链接的作用。有礼节的上门、耐心的解答、专业的回答,这些都能更好得换得普查对象的体谅、理解与支持。

普查工作依靠人民,更是为了人民,大国点名,没你不行!

给后喻时代的老人多一点关爱

□子陌

重阳节刚过,各类敬老活动的余温还在。都说敬老不重形而重情,但是不同的时代情境下,关爱的形式当然也会有所不同。随着互联网技术的应用与普及,人们的 lifestyle 被全方位改变,无法跟上技术迭代节奏的老年人适应能力大大下降,如何给后喻时代的老人多一点理解与关爱,成为了一个社会性课题。

疫情期间有一个热门话题,叫做“搞不定健康码的老人,如何等一等他们”。其实,何止是健康码这种特殊时期的产物,语音视频聊天、转账支付、点赞收藏,这些对年轻人来说

的生存必备技能,对许多老年人来说都是难事。不会微信聊天、不懂转账支付,这些倒最多是“不潮”,但是在网上购票、预约问诊、扫码点餐渐成不可替代之势时,这些看似微不足道的生活细节,都如同一道道鸿沟,带来的不仅仅是不便而已。

数字时代同样也应该全民共享的时代,老年人也有权利分享信息化时代的发展红利。要保障这份权利,需要从家庭到社会的全方位关爱。社会学家形容我们所处的时代为“后喻时代”,这个概念源自美国社会学家玛格丽特·米德在《文化与承

诺》一书中,将人类社会划分为“前喻文化”“并喻文化”和“后喻文化”3个时代。进入后喻时代,晚辈适应科技革命、获取知识的效率更高更快,反过来向他们的长辈或老师传授新的知识和技能,形成一种与以往不同的知识“反哺”。我区曾经举办过多期关于智能手机使用的培训,吸引了不少老年人参与。这不仅仅是一堂关于生活技能的课程,也是我们这个时代对老年群体的人文关怀。

一方面,我们期待通过各种途径让老年人也能赶上时代发展的步伐,另一方面,我们也要考虑到对确

有需要的人群,要为他们提供能够替代的选择。虽然科技让一切都在以加速度前进,但是一个包容开放的社会也要学会偶尔慢下脚步等等身后步履蹒跚的人。例如为无法出示健康码的老人开辟“特别通道”、为老年人特设大字体的问诊平台、商超中永远有耐心等待的现金支付柜台等等。

“人间晚晴”,后喻时代的“晚晴”就如同对着摄像头与孙女隔空对话的那位老奶奶,科技在用它改变时空的神奇力量,传递着人间最朴素最传统的情谊。

多些跳回“渔门”的“高材生”

□小井

众所周知的常识,而且学习的动机是为了摆脱捕鱼之苦,这是人之本能,说不上是什么远大抱负。多年以来,不知有多少农家子弟通过发奋读书跳出农门、改变命运。

张磊的独特之处在于,明明已经拿到两个国家的文凭,可以轻而易举地找到好工作,但他却重新跳入“渔门”,当起“鱼贩子”。原来,他在留学期间对日本的渔业技术产生了浓厚兴趣,对渔船上优雅地喝咖啡的渔民更是欣赏,于是决心回归渔业当一名“新渔民”。当初是为了不愿当渔民而读书,而在掌握知识、开拓视野之后,又有了改变传统渔业落后面貌的雄心壮志,这位渔家子弟的境界显然已有质的提升。

知识可以改变命运,已经不是少数学子通过读书改变命运的狭隘

概念,而是用知识去创新创业,去积极改变又苦又累的落后作业方式。果能如此,更多人也同样有望仰仗行业进步来改变命运,真可谓善莫大焉。

张磊学成之后选择返乡当“新渔民”,这原本是正常的职业选择。但大家都觉得他“屈才”,他的父亲还一度恨铁不成钢。显然,在很多人心目中,高学历人才去科研机构、机关单位才是良配,去捕鱼卖鱼则是大材小用。这就是一种偏见。

一些行业之所以长期落后,与知识分子的“站队”有一定关系。上过大学的眼里如果只有所谓的“高端职业”,那些被遗忘的行业岂不是要闹人才荒,产品质量、服务水平怎能提上去?张磊做电商、卖海鲜成为“状元”并非偶然,有知识铺垫、专业支

撑,才能在千军万马之中独占鳌头。

但在现实生活中,太多大学生往往以世俗标准选择职业。一个显著现象是,一个公务员岗位,有成百上千的竞争者,而一些企业即使薪酬不低,也鲜有人问津。俗话说,天生我才必有用。人人都能遵从自己的爱好、特长选择职业,爱一行干一行,才能最大程度地释放潜能、成就事业。这样有利于人才资源在各行各业的均衡配置,从而促进经济社会均衡发展。

多一些像张磊这样的高学历“新渔民”“新农民”“新工匠”,整个社会才会迸发出创新创业的灿烂火花,乡村振兴乃至百业兴旺,才会有坚实的人才支撑。眼下正是天高任鸟飞、海阔凭鱼跃的大好时代,社会职业何止三百六十行,可别错过了最适合你的那一款。

搭建发光平台也是关爱老人

□月湖

开渔季节,一组组直击现场的美图流传网上。这些作品有一部分出自“银发好网民”之手。区委网信办联合区委老干部局、区退管办等单位组织“银发好网民”这一网络社会组织,让有才华又有热情的老人大显身手,可谓将顺其美。

老人常被称作“网络弱势群体”,但这一观念已被可爱的老人们彻底颠覆了。“银发好网民”成员年龄均在60周岁以上,自2017年成立以来,已从最初的近百人发展到1800多人,活动区域扩展到普陀全境,为网络空间注入了可观的正能量。

事实证明,老人不但能学会上网,还能凭思想成熟、观点老到成为“网红”。身兼“银发好网民”会长、网络辟谣队队长的郑宝森老人,就是一位拥有2万多名粉丝的“微博达人”。老人易受各类网络(电信)诈骗的侵害,但郑宝森微信群、朋友圈里的1000多名老人,无一人上当受骗。

“银发好网民”成为讲好普陀故事的一支“网络铁军”,足以改变一些人对老人的偏见。社会日趋老龄化,关爱老人、服务老人成为全社会的重大责任。然而,在怎样关爱服务上,很多人都带有思维局限性,认为只要照料好生活、伺候好病痛,就算尽心尽责了。

对年迈体弱、疾病缠身的老人,子女应当悉心照料,全社会也要“老吾老以及人之老”。但老人们不是为了活着而活着,他们更需要享受无限好的夕阳。老年群体中不乏身体健康、精力充沛者,他们有闲暇又有热情,有为社会发光发热的强烈愿望。这种健康需求,值得全社会尊重和成全。

有人说,退休后进入了另一个“青春期”。确实如此。老人们忙忙碌碌几十年后退休了,生活无忧之余盘点人生,难免会有一些遗憾需要弥补、一些念想需要了却、一些追求需要实现。这个时候就需要社会提供多样化的“发光”平台。

普陀组建“银发好网民”,让一些爱好摄影的老人找到组织。创城中,各地搭建志愿服务平台,同样让这座“银发富矿”迸发出惊人的正能量。

珍惜银发资源、开发银发资源,为老人们搭建多样化、个性化的“发光”平台,在造福老人的同时也是造福社会。

智能阳光厨房建设有必要

□一棵树

据悉,我市有114家学校(幼儿园)建成智能阳光厨房,这项举措意义重大。所谓智能阳光厨房,按照相关标准,需要具备操作展示、物联感应和信息公示三个主要条件。在食堂原有基础上,通过适当改造、智能手段来实现,难度并不大,经费上也有保证。

众所周知,集体食堂面对的服务对象是群体。在学校便是广大教职工和学生。一旦出现食品卫生安全问题,往往是集体性的大事件,后果相当严重。保障校园食品安全,是建设“食安校园”的重中之重,容不得半点马虎。

每年,全国各地总会有校园食品安全重大事件发生,说明学校在此方面仍存在着盲点疏漏。

食品安全隐患的杜绝,需要在各个阶段齐抓共管。食材来源、工作人员健康审查、操作过程是否规范、餐具和保存设施设备是否卫生,监控信息是否可追溯等等,需要一整套规范操作。利用物联网技术、云技术、映像技术等,让校园食品加工在阳光下进行,可以实现相应的数据采集、分析、应用、预警和整改措施。执法人员也可实时查看,精准监督。

当然,仅靠执法部门远程监督还不够。各地教育部门要督促学校落实食品安全校长(园长)负责制,落实学校负责人陪餐制。同时,各地市场监管部门要进一步加大校外供餐单位、学校食堂和学校周边经营者的监督检查力度和频次,做到全覆盖,依法惩处食品安全违法行为。

学校方面要利用各种教育手段,引导学生了解食品安全的重要性,提高鉴别和评判能力,敢于对不良的食品供给说“不”,进一步督促学校做好校园食堂的治理建设。

机关食堂、企业、餐饮行业等要主动对标,自我加压,合理布局,建设智能阳光厨房,为广大服务对象提供更完善的食品安全保障。

为良好习惯从小培养叫好

□清荷

近日,看到一则朱家尖小学对学生开展垃圾分类宣传教育的新闻。该校通过参观宣传展板、参与小游戏等活动,让学生掌握垃圾分类要领和意义。

良好的环境是人类生存的基础,一个人的习惯不是一蹴而就的,而是长期潜移默化的过程,习惯一旦形成就很难改变。日本是一个资源小国,该国从幼儿期开始,就开展资源再利用教育,培养孩子垃圾精细分类。在日本,你随处可见“四类”垃圾桶内,几乎无乱扔错扔的垃圾。可见,从小对孩子灌输良好的文明习性是十分重要的。

良好习惯,不仅仅是垃圾分类,还有礼貌的言行举止、文明的出行方式、良好的光盘礼仪、自立的生活自理能力等,这些都可以从娃娃抓起,当然在方式方法上要因龄因事而异。教育部门应承担起主要职责,父母的言传身教同样不可或缺。人类只有一个地球,只要人人迈出一小步,社会就会前进一大步。

(本版署名文章不代表本报立场)