

这家省级文明医院用行动诠释责任,用大爱彰显担当 广安医院:为文明代言 创文明医院

□通讯员 屈庆华 蒋晗 吕莹莹

近年来,舟山广安医院始终秉承着“懿德为广,惠民为安”的院训,以全新的理念,以优质的医疗品质,全心全意服务广大患者,在努力营造温馨舒适的绿色就医环境的同时,积极投身社会公益事业,用行动诠释责任,用大爱彰显担当,扎实有效地开展文明创建工作,先后荣获浙江省绿色医院、省级文明单位等称号。2年多来,来自京沪杭一线城市的专家已有1000多人来广安义诊,给数万舟山市民带来便利的同时,也留下了良好的社会口碑。在树文明新风传递社会正能量的答卷上,广安人交出了一份亮眼的成绩单。

减轻患者看病负担

沪上专家来义诊

“舟山作为岛城,特殊的地理环境,导致了海岛医疗资源配置不均衡、城乡优质医疗资源共享性差等问题。”广安医院负责人说,舟山老百姓一直以来都面临着就诊难、看病贵的问题,如何让更多患者享受到优质医疗服务、减轻患者看病负担,一直是广安在思考的问题。

2018年开始,广安医院与国内知名医生集团建立起紧密联系,开放资源信息共享,双方以“双下沉”“双互通”的形式初步构建起沪舟医联体。来自上海长征医院、上海第六人民医院、上海华山医院、上海红房子医院、上海中山医院、上海长海医院、上海仁济医院、上海新华医院、上海华东医院、上海肿瘤医院等17家医院的知名专家陆续在广安落户成立了工作室。

300多名不同领域的,来自京沪杭等一线城市各大医院的重量级专家,每周末会轮流来广安医院坐诊并开展联合查房,让舟山市民在家门口享受到京沪杭同质化医疗服务。

“以前去北京上海看病,挂这些专家号最起码得几百元,特需专家号甚至要上千元。有时候花了钱还不一定能挂得上,现在在广安医院只要几块钱,就能挂到专家号,节省的不止是看病时间,还有就医费用。”沈家门市民李先生对此连连称赞,“广安确实为舟山老百姓办了件大好事。”

据统计,2年多来,来自京沪杭一线城市的专家已有1000多人来广安义诊,给数万舟山市民带来便利的同时,也留下了良好的社会口碑。



全新理念办院

“品质广安”专家很认同

一流的管理、一流的服务、一流的设备、一流的环境、一流的医德、一流的信誉,以全新的理念,用心打造老百姓满意的医院。

这是众多专家对广安的评价,也是吸引专家团队落地舟山广安的重要原因。

“来广安坐诊的专家都是来自名院的名医,他们对合作医院的声誉品

质以及软硬件要求是很严苛的。”广安医院负责人表示,为了得到专家的认可,提升患者的满意率,广安做了大量的“功课”。

中国中医药大学(台湾)医务管理学教授、美国爱荷华大学马作疆博士,是国际上知名的医院管理专家。

2018年12月,他和团队签约入驻广安医院。

以往,马教授签约的都是有一定知名度的公立医院,而广安医院是他们首次签约的民营医院。

马教授觉得“这是一家很有质地的医院,有着强烈的上进心和责任感”。

他接受邀请,负责总管全院的运行管理,逐步构建起全新的质量控制、绩效考评等医院管理体系,帮助打造“全新的广安”。

2年多来,广安医院全面强化质量管理,全面提高医疗质量和服务品质;医疗安全管理从基础抓起、从细节抓起;实现制度规范和全面监控;落实医疗管理的各项核心制度,狠抓医护质量;完善人才管理,增强医院核心竞争力;做好后勤供应和保障管理工作,等等。

一家患者信赖,业内信服的“品质广安”,逐渐呈现在舟山市民面前。

广安服务在身边

“白衣天使”进小岛

很多小岛上的居民,出行不便,对于医疗需求又很迫切。这个时候就需要医疗单位主动上门,为患者服务。

广安医院作为市红十字流动医院第五分院,每次到海岛或社区义诊,都会组织一支由骨科、内科、外科、针推康复科等多个科室医生组成的强大团队。

“我们到的很多小岛上,住的大多数是老年人,考虑到他们出行不便,所以每次义诊,我们尽量将医院的各个科室都派去,为老百姓们提供各项医疗服务,做个全面的健康检查。”

广安医院医院有时还邀请上海专家一同“双下沉”参与义诊活动,让百姓不

出岛也能让专家看病,让优质医疗资源有效下沉,实实在在为岛民送去了健康。

有一次,上海乳甲外科专家陈教授随广安团队来到定海义诊,为基层渔民筛查甲状腺,一天之中先后为30多位市民开展B超检查,其中两位市民经活体穿刺送检后,及时发现早

期甲状腺癌,及时接受了外科手术。目前,这两位市民术后康复良好。

这样的义诊活动,广安医院常年保持常态化举行,通过义诊活动服务岛城百姓,回报患者、回报社会的同时,强化医院自身的社会责任,全力打造百姓满意的医院。

改善市民就医体验

“绿色医院”很便民

“大伯你别动,我们来扶你。”

日前,定海的陈老伯腿部受伤,坐着女儿的车子来广安就诊。车子刚在门口停下,两位志愿者就推着轮椅风风火火地赶过来,小心翼翼地把老人扶上轮椅。一位志愿者推着老人到了诊室,一位志愿者陪着老人的家属去挂号。

护理体现敬业,爱岗就是爱病人。病人来了上去扶一把,没有家属

陪护就帮忙挂个号。有时患者粗心身边没带现金的,广安医护人员还主动帮忙垫付。护士们主动给病人洗头、洗脚,还帮他们剪指甲、擦身,一级护理更是如此。她们的付出,患者都看在眼里,记在心里。

新冠肺炎疫情发生以来,广安医院全体总动员,医院大门除了安保人员,还安排护士昼夜值守,对每一位住院病人都做了核酸检测和肺部CT。

病区全体医务人员积极响应“提升服务质量、改善病人就医体验服务季”活动的号召,在细节上见真功夫,让住院患者真正体验到医护人员的真诚、关爱、热情、周到和便捷的优质服务,逐步形成了具有广安特色的科室服务文化。

近年来,广安医院不断加强“绿色医院”建设,把环境建设与精神文明建设结合起来,不断改善诊疗环境,实施

绿化、美化、亮化工程;在门诊、病区施行了“电子病历”“一卡通”;住院部设置双人间及普通间,门诊增加电视、候诊沙发、轮椅等。同时,制定了多项便民措施,员工每天上下班提前上班;挂号、划价、收费、取药实现了一条龙服务;辅助科室多次“提速”,优化就医流程,缩短患者候诊时间;开设绿色通道,做到急诊入院先检查后收费,大大方便了患者就医。

共享优质医疗资源

绿色转诊通道直达京沪

除了将名院专家团队“请进来”,广安医院还打通了一条绿色通道,与京沪名院名医对接,将一线城市的医疗资源与岛内共享。目前,为舟山广安患者提供双向转诊绿色通道服务的三甲医院已达30多家。

“岛城的很多患者都有到上海、北京就医的经历,排不上队、挂不上号是经常会遇到的事情,有时候即使能挂上专家号,也往往需要排队等上很久,更别说检查的时间,光是挂号排队这样一个过程,就要花费大量的时间和精力,而且很可能耽误治疗。”说起广安的绿色通道,定海市民刘女士有很深的感触。

“我的母亲曾被确诊为椎管肿瘤,如果没有绿色通道,由我们自行去上海找专家的话,排号排上2个月都有可能,多亏走了广安绿色通道,母亲才能以最快速度转去上海长征医院脊柱外科。当时是刘铁龙教授亲自主刀的,现在我母亲的身体已经恢复了健康。”

去年3月,一位市民昏厥后陷入持续昏迷状态,在省内某医院住院一周后没有明显改善,最后经舟山广安医院绿色通道,迅速转移至上海中山医院。

入院后,中山、华山医院的神经内科、影像科、放射科等专家进行联合会诊,根据会诊结果为该患者制定了精准的治疗方案。

为文明代言

惠民为安显担当

广安医院始终把文明单位建设作为一项重要工作来抓。

领导班子积极从自身建设入手,结合“社会主义核心价值观”及“学习型党组织”等创建活动,加强理论知识学习,提高对文明单位创建工作的认识。全院广泛开展“党员先锋岗”、文明科室、文明窗口、敬业奉献、孝老爱亲活动,激励全体职工文明创建意

识。

为了让市民进一步提高对自身健康的关注,做到某些疾病的早发现、早预防、早治疗,广安医院在新闻媒体上开设健康栏目,在每一间病房的电视开通了“广安健康”频道,医院开通健康热线,持续开展健康宣讲活动,让健康知识飞进寻常百姓家。

医院精神是医院的灵魂,是医院

文明单位建设的核心内容。广安医院不断夯实医院文化建设,通过举办趣味运动会、5·12护士节文艺演出、医师节演讲比赛、知识竞赛等形式,展示了职工积极向上的精神风貌,促进了群众性文化活动的开展。在全市首届医师节表彰大会上,广安医院关节科主任罗军被评为“最美医生”,这是全市唯一一名来自民营医院的“最美医

生”。

除此之外,广安医院还积极组织公益献血和捐献造血干细胞等活动,每次活动,全院医护人员都主动报名。

广安医院还积极开展与社区、企业共建、爱心帮扶活动,扩大医院文明建设,提高社会影响力,将文明之花播撒到岛城的每一个角落。