

粽香情浓过端午

(记者 徐丽佳 通讯员 乌诗怡 杨瀚哲 厉娜)五月五,是端午,门插艾,香满堂,吃粽子,撒白糖,龙舟下水喜洋洋。连日来,我区各金融机构举办丰富多彩活动,与居民共度传统佳节,感受传统民俗,同时还将金融知识带到居民身边。

近日,浙江稠州商业银行舟山分行与来自和津社区的创城工作者一起共度端午佳节,这些创城工作者里既有社区工作人员,也有已经退休仍坚守创城一线的阿姨们。

淘米、拌料、处理粽叶……在该分行营业部大厅,大家就开始做准备工作。年长的阿姨们一边唠着家常,一边教年轻的工作人员裹粽叶、包粽子,大家互相配合,其乐融融。没一会,桌上就已经堆满了许多香气扑鼻的粽子。除了将粽子分享给活动的参与者,大家还将剩余的粽子赠送给了社区里高龄、行动不便的孤寡老人,为他们带去节日的祝福。

活动结束后,银行工作人员还现场为大家讲解了近期发生的几个电信诈骗案例和消费者权益保护小知识,提醒大家增强防骗意识和维权意识。

前不久,泰隆银行舟山分行营业部邀请我区部分社区工作人员和六月过生日的客户到网点参加该分行举办的“爱在东港‘粽’动员”活动。

活动中,大家围在一起,将粽叶、填糯米、封口、扎捆,巧手翻飞,不一会儿功夫,各式各样的漂亮粽子成形。看着自己亲手包好的粽子,客户们的兴奋之情溢于言表,纷纷对该社区支行的贴心服务称



浙江稠州商业银行舟山分行



泰隆银行舟山分行



绍兴银行普陀支行

赞不已。活动过程中,工作人员结合当前重要的中、高考,向客户赠送了寓意美好的“端午香囊”,同时结合金融知识万里行宣传活动,从资产配置和财富安全角度讲解了金融产品。

近日,绍兴银行普陀支行在

东港街道葫芦村举办“巧手传情,香飘万粽”端午沙龙活动,邀请当地村民一起共庆传统佳节,弘扬传统文化,拉近与当地村民的距离。

折粽叶、加糯米、绑粽绳……

活动现场,银行工作人员与当地村

民边聊边包,不到半分钟就包出一个完美的粽子,一些不会包粽子的村民跟着大家一起学习,手法也愈发熟练,大家相互配合帮忙,现场一片欢声笑语。此外,活动过程中,银行工作人员还为当地村民普及了相关金融知识。

绍兴银行 普陀支行 开展“金融知识万里行”宣传活动

(记者 许晓华 通讯员 厉娜)近日,绍兴银行普陀支行组织开展“金融知识万里行”宣传活动,进一步提升大众的金融素质和安全意识。

活动期间,银行工作人员访社区、走商铺、进企业,重点普及电信网络诈骗、防范非法集资、理财知识、支付安全、个人信息保护等金融消费者权益领域相关的知识内容,活动结合有奖竞猜的形式,进一步激发了大众积极参与、主动了解金融知识和自身权益的热情。

此外,该支行还充分发挥线上平台的宣传优势,利用微信等新型媒体,扩大宣传教育受众面。通过微信公众号发布“个人信息保护宣传”“防范电信网络诈骗宣传”“支付安全宣传”“倡导依法理性维权宣传”“理财知识宣传”等推送,增强消费者金融安全意识和防诈骗能力,提升大众知识获得感,进一步营造健康和谐稳定的金融环境。



泰隆银行 线上非遗直播 传递传统文化魅力

(通讯员 杨瀚哲 记者 余明)近日,泰隆银行“金鲤鱼·社区音乐汇”连续6天的线上直播落下帷幕,累计约10万人次走进泰隆银行线上直播间。

每年6月的第二个星期六是中国“文化和自然遗产日”,泰隆银行“金鲤鱼·社区音乐汇”的举办,进一步引起了大众对文化和自然遗产的关注,感受其无限魅力,营造浓厚的文化遗产保护氛围。

考虑到疫情期间避免人流聚集,泰隆银行和泰隆慈善基金会发起的这一社区公益文化项目首次

尝试纯线上运营,除了各种声乐、器乐的演奏及教授,音乐汇还融入了江南地区具有浓郁人文风味的各类非遗产品,凸显江南意蕴、中国味道。

泰隆银行员工化身非遗传播大使,担纲网络主播,将长三角地区优秀非遗传承人和音乐人请进直播间,听妙音、品美食、赏华服……通过当下流行的网络直播方式,非物质文化遗产呈现出别样精彩。网络直播受众多、互动性强,粉丝们在线提问,热辣追星,大师们娓娓道来,悉心教授,非物质文化的魅力在热

烈互动中徐徐呈现。

旗袍、白茶、黄酒、香包和杭州小调、琵琶、二胡、扬琴、越剧……10位非物质文化遗产传承人和音乐人先后走进“金鲤鱼·社区音乐汇”直播间,与大家分享在传承非物质文化遗产和创作的心路历程。

除演播室直播外,此次大型直播活动还以户外连线的方式,带领粉丝们游览杭州京杭大运河畔的非遗主题小镇,逛吃非遗美食集市,体验张小泉剪刀全流程制作工艺……足不出户,大家就从视觉、听觉、味觉各方面感受了

非遗魅力。

据了解,泰隆银行“金鲤鱼·社区音乐汇”关注非物质文化遗产、社区音乐人及音乐团体、贫困地区的音乐教育,旨在实现普罗大众的音乐梦想,为传承振兴民族传统艺术提供综合性的支持和服务。

自去年11月在杭州运河畔启动以来,泰隆银行“金鲤鱼·社区音乐汇”已在绍兴、湖州等地举办了多场演出,接下来,还将在浙江、上海、江苏等泰隆银行和泰隆村镇银行服务的8个省市开展丰富多彩的活动。

“爱心驿站”让城市有温度

(记者 余明 通讯员 杨瀚哲)连日来,泰隆银行舟山分行通过开展“创城有你,清凉一夏”公益活动,在舟山市5家网点设立“爱心驿站”,为环卫工人、建筑工人、交警、水电抢修工人等户外工作者打造一个清凉的栖息地,助力全国文明城市创建。

在泰隆银行舟山区域的各家网点内,银行不仅为户外工作者们

准备了免费的凉茶、防暑药品,欢迎他们随时走进进行内歇息,同时各营业网点的客户经理们还主动带着凉白开、绿豆汤走到户外,及时为正在辛勤忙碌的户外工作者送上一杯暖心凉茶,缓解他们工作的疲惫。

小小的“爱心驿站”是城市文明的动人音符,让文明之歌愈传愈远。

银行筑起消防安全“防火墙”

(记者 许晓华 通讯员 厉娜)近日,区消防救援大队来到绍兴银行普陀支行展开消防安全检查,进一步提升银行的消防安全管理水平,提升员工的消防安全意识和火灾防范的应急处置能力

检查过程中,消防队员重点对银行消防设施、器材是否按要求配置并完好有效,安全出口、疏散通道是否畅通,应急照明灯是否配齐且能正常使用等方面进行了仔细排

查,确保行内消防设施齐全,运行有效。同时,消防队员要求单位负责人要高度重视安全管理工作,将安全工作放在首位,要不定期对单位员工开展消防安全知识培训。

通过此次检查,该支行及时消除火灾隐患,提高了单位员工对消防安全重要性的认识及安全管理的能力,增强了单位员工的消防安全责任意识,确保单位消防安全形势的持续稳定。

公益传爱心 服务促文明

(记者 徐丽佳 通讯员 杨瀚哲)“您好,有什么可以为您服务的?”在泰隆银行舟山分行营业大厅,每一位进门的客户都能得到志愿者的贴心问候,介绍金融服务,指导客户在自助填单,引导客户到窗口办理业务……只要客户提出需求,志愿者随时在身旁。

针对特殊群体,该行还要求志愿者参加特殊群体客户专业业务培训,同时设置相关制度,为特殊客户提供快速通道,提高业务办理效率,为行动不便的客户提供上门服务。此外,该行还实施服务功能分区针对特殊客户个性化需求,设置了便民服务区、无障碍通道、爱心优先窗口等专区,考虑到每一个细节。

为了能够及时得到客户对服务的感受和建议,提升服务品质,该行营业部通过使用星级柜员评价牌,现场获取客户反馈,充分发挥客户的监督作用,让服务“不掉线”。

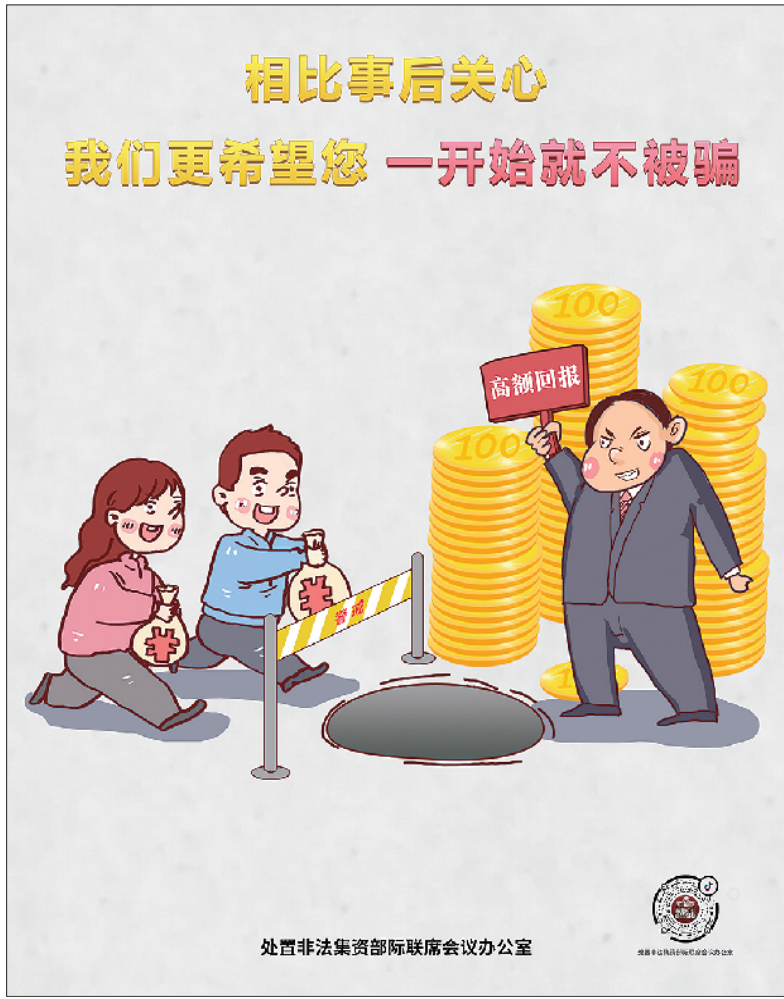
“一直以来都十分重视员工对客户的服务意识。”泰隆银行舟山分行相关负责人强调,客户是银行赖以生存和发展的土壤。每一位来银行的客户都是带着期盼与信任来的,银行在接住这份期盼与信任的同时,更要真诚回馈客户,做出金融好产品,同时不忘

提升好服务。

为了让更多人享受到普惠金融服务,该行工作人员还走出营业大厅,来到社区、学校、厂区、公园,利用节假日、双休日开展反假币、反洗钱、远离非法集资、远离民间借贷等方面的宣传,保障客户知情权、选择权,持续提高消费者识别和防范金融风险的能力。

此外,疫情期间,泰隆银行舟山分行出台一揽子金融惠政助力小微企业复工复产,不仅做好行内抗疫防疫工作,还组织购买生活物资慰问周边辛苦抗疫的社区工作人员;连续多年组织开展慈善毅行活动,为偏远地区的留守儿童筹集暑假与爸妈团聚的路费;多次为当地遭遇农产品滞销的农户解决困难……

还有无偿献血、慈善赈灾、扶贫帮困、文明志愿宣传……泰隆银行舟山分行用自己的行动积极支持各项公益、慈善事业,助推文明之风的传播。“接下来,我们银行工作人员在做好提升行内金融服务的同时,也会继续坚持各项公益活动、志愿服务活动,在文明城市创建过程中发挥我们泰隆人的力量。”泰隆银行舟山分行相关负责人说。



处置非法集资部际联席会议办公室

